

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones Propuestas	Área Responsable	Fecha Término	Resultados Esperados
1	Avanzar la implementación del Servicio Profesional de Carrera Registral (SPCR).	Documentar mecanismos de inducción y capacitación en la función registral. Formalizar los documentos iniciales para la implementación del SPCR: manuales de organización y de procedimientos, reglamento del SPCR.	Secretaría General de Gobierno, al presentar la reforma respectiva ante el H. Congreso del Estado	28-may-21	Función registral profesionalizada y con mecanismos que fomentan la selección de aspirantes, capacitación, estímulos y promociones.
2	Desarrollar mecanismos de ética y de protección civil dentro del Registro Público.	Conformar el Comité de Ética del Registro Público de la Propiedad. Conformar el reglamento/manual o documento que regule los mecanismos de protección civil en las oficinas del Registro Público.	Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	16/02/2021	Relaciones interorganizacionales fortalecidas con mecanismos de solución de conflictos y de protección civil.
3	Mantener la estrategia de digitalización del acervo registral.	Digitalizar la gran parte (90%) del acervo registral de las oficinas de Durango, Gómez Palacio y Lerdo. Digitalizar parte (50%) del acervo registral del resto de las oficinas registrales.	Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en conjunto con el apoyo federal de la SEDATU	19/02/2020	Uso de papel disminuido, mayor seguridad de archivos y aumento de eficiencia del sistema registral.
4	Asegurar el mantenimiento adecuado de las instalaciones físicas de las oficinas del Registro Público.	Gestionar ante la Dirección de Servicios Generales de la SFyA un acuerdo de mantenimiento periódico a las oficinas del Registro Público.	Secretaría General de Gobierno y Secretaría de Finanzas y de Administración	16/02/2021	Cobro del servicio que cubre los costos del organismo operador. Asegurar la sostenibilidad financiera y oferta futura del servicio del organismo operador.
5	Desarrollar un proyecto de reforma legislativa para actualizar la Ley Reglamentaria del Registro Público de la Propiedad.	Puesta en marcha de mesas de trabajo para la revisión y elaboración de propuesta de reforma a la Ley Reglamentaria del Registro Público de la Propiedad que incluya soporte a la digitalización.	Secretaría General de Gobierno y Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	28/05/2021	Marco jurídico moderno que da soporte al uso de las tecnologías de la información y le otorga validez jurídica a la digitalización.
6	Mantener la estrategia de coordinación con la Dirección de Catastro.	Vincular las claves de identificación registrales y catastrales.	Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	12/02/2021	Seguridad jurídica fortalecida mediante la interoperabilidad de la información geográfica y jurídica del predio.
7	Actualizar la página de internet del Registro Público de la Propiedad y el Comercio.	Diseñar y registrar indicadores de desempeño que reflejen la eficiencia y eficacia de la función registral y de los proyectos de digitalización y cierre de libros. Diseñar e implementar un mecanismo de recolección de información de la satisfacción del usuario.	Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de la Secretaría de Finanzas y de Administración	Feb/12/2021	Servicio transaccional entre el usuario y el Registro Público fortalecido mediante información actualizada de trámites y formatos disponibles.
8	Mejorar los indicadores de desempeño asociados al Registro Público.	Diseñar y registrar indicadores de desempeño que reflejen la eficiencia y eficacia de la función registral y de los proyectos de digitalización y cierre de libros. Diseñar e implementar un mecanismo de recolección de información de la satisfacción del usuario.	Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Se ignora qué área pudiera recolectar información de satisfacción al usuario	Feb/18/2021	Certeza sobre el desempeño de la eficacia y eficiencia del Registro Público. Certeza sobre la percepción y satisfacción del usuario hacia los servicios registrales.

Formato oficial emitido por el Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango (inevap), para el Mecanismo para el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora.

Fecha de elaboración: 2021


