



inevap

INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS
PÚBLICAS DEL ESTADO DE DURANGO

Evaluación de Procesos Enfoque multisitio



Programa **Anual** de
Evaluación 2019

Programa de Uniformes Escolares

Secretaría de Bienestar Social



Evaluación de Procesos Enfoque multisitio



Programa **Anual** de
Evaluación 2019

Programa de Uniformes Escolares

Secretaría de Bienestar Social

Evaluación de Procesos con Enfoque multisitio del Programa
de Uniformes Escolares de la Secretaría de Bienestar Social del
Gobierno del Estado de Durango

Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango
Blvd. de las Rosas #151
Fraccionamiento Jardines de Durango
C.P. 34200
Durango, Durango

Citación sugerida:

Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango. Evaluación
de Procesos con Enfoque multisitio del Programa Uniformes Escolares,
Durango:inevap, 2019.

DIRECTORIO

INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE DURANGO

Consejo General **Juan Gamboa García**
Consejero

Delyana de Jesús Vargas Loaiza
Consejera

Emiliano Hernández Camargo
Consejero

Coordinaciones **Karla Gabriela Chávez Verdín**
Coordinadora de Administración y Finanzas

Fátima Citlali Cisneros Güereca
Coordinadora de Vinculación

Sergio Humberto Chávez Arreola
Coordinador de la Política de Evaluación

Omar Ravelo Rivera
Coordinador de Seguimiento de la Evaluación

Equipo técnico de la evaluación Rafael Rodríguez Vázquez
Jesús Josué Yañez Reyes
Saul Enrique González Rodríguez
Sergio Humberto Chávez Arreola

Contenido

Resumen ejecutivo	9
Objetivos de la evaluación	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
Hipótesis de la evaluación.....	14
Hipótesis principal	14
Hipótesis adicionales	14
Introducción.....	17
I. Lógica causal de la intervención.....	20
II. Operación del Programa	32
III. Resultados, transparencia y rendición de cuentas	50
Análisis FODA.....	53
Propuesta de recomendaciones y observaciones	54
Conclusiones	56
Bibliografía	59
Anexos	61
Anexo 1. Lógica causal.....	61
Anexo 2. Indicadores	62
Anexo 3. Principales procesos.....	63
Anexo 4. Principales resultados de la encuesta.....	68
Anexo 5. Informe final de percepción del Programa de Uniformes Escolares	73
Anexo 6. Instrumentos de encuestas diseñadas, piloteadas y aplicadas.....	170

Siglas y acrónimos

Coneval	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
CPEUM	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
DOF	Diario Oficial de la Federación
ENIGH	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
Inevap	Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango
LCF	Ley de Coordinación Fiscal
LFPRH	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
LGCG	Ley General de Contabilidad Gubernamental
PED	Plan Estatal de Desarrollo
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PO	Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Durango
ROP	Reglas de Operación
SEBISED	Secretaría de Bienestar Social del Estado de Durango
SEED	Secretaría de Educación del Estado de Durango
SEDECO	Secretaría de Desarrollo Económico
SFA	Secretaría de Finanzas y de Administración
SHCP	Secretaría de Hacienda y Crédito Público

Glosario

Análisis de gabinete	Conjunto de actividades que involucra el acopio, organización y análisis de información concentrada en registros, bases de datos, documentación pública y/o información que proporcione el municipio responsable del programa o fondo sujeto a evaluación.
Diagnóstico	Documento de análisis que busca identificar el problema que se pretende resolver y detallar sus características relevantes, y de cuyos resultados se obtienen propuestas de atención.
Evaluación	Análisis sistemático y objetivo de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
Hallazgo	Evidencias obtenidas de una o más evaluaciones para realizar afirmaciones basadas en hechos que pueden ser fortalezas, oportunidades, debilidades y/o amenazas.
Indicadores	Expresión cuantitativa o cualitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros, tales como el cumplimiento de objetivos y metas establecidas y reflejar el resultado o cambios en las condiciones de vida de la población o grupo de enfoque atendido, derivados de la implementación de una intervención pública.
Propuesta de recomendaciones y observaciones	Sugerencias emitidas por el equipo evaluador derivadas de los hallazgos identificados en evaluaciones, cuyo propósito es contribuir a la mejora.

Resumen ejecutivo

La Ley de Educación del Estado de Durango establece que la Secretaría de Educación promoverá la ampliación de los programas sociales de apoyo a la educación implementados por el Gobierno Federal y por los municipios duranguenses, para que se fortalezca el mantenimiento de la infraestructura educativa, así como el apoyo a la economía familiar mediante el otorgamiento de becas a estudiantes atendiendo su nivel socioeconómico y/o sus promedios de aprovechamiento; y la entrega, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social¹, de un uniforme escolar o deportivo y un paquete de útiles escolares a los beneficiarios de educación básica de acuerdo con lo establecido en la Ley de Desarrollo Social del Estado de Durango.

Asimismo, la Ley de Desarrollo Social del Estado de Durango, en su artículo 6 define como una de las atribuciones a la Secretaría de Desarrollo Social, el coordinarse con la Secretaría de Educación estatal en el proceso productivo de elaboración o adquisición, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos o Servicios del Estado de Durango, para la distribución y entrega de uniformes escolares referida en lo dispuesto del párrafo anterior. Además, el artículo 20 de dicha Ley, menciona que el Poder Ejecutivo dispondrá en el Presupuesto de Egresos Anual que corresponda, un monto específico a efecto de dotar anualmente un juego de útiles escolares, así como un uniforme escolar de uso ordinario o deportivo, adecuado y completo a los beneficiarios inscritos en las escuelas de educación básica obligatoria de cada uno de los municipios del estado.

El Programa de Uniformes Escolares en mención, otorga un uniforme escolar deportivo a alumnos de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) consistente en chamarra, pants y playera tipo polo; mientras que, a los alumnos del nivel medio superior, una sudadera. De acuerdo con sus Reglas de Operación, el Programa se plantea los siguientes objetivos:

Objetivos generales

- Apoyar a la economía de las familias de los beneficiarios a través de la entrega y distribución gratuita de uniformes escolares y sudaderas
- Impulsar el desarrollo económico del estado mediante la participación de talleres sociales y pequeñas empresas en el proceso de producción

Objetivos específicos

- Dotar de un uniforme escolar gratuito a los beneficiarios

¹ A partir del 30 de mayo del 2019, la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOE) cambió su nombre por Secretaría de Bienestar Social del Gobierno del Estado de Durango (SEBISED), de acuerdo con la reforma a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Gobierno del Estado de Durango 30/05/2019.

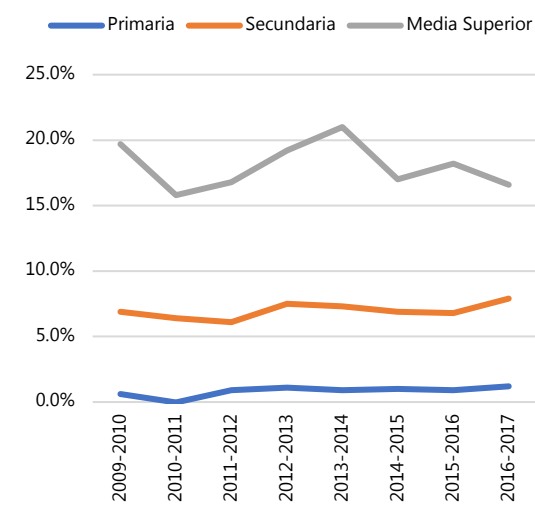
- Reforzar la seguridad emocional y las conductas positivas en los beneficiarios evitando la discriminación y las diferencias sociales, fortaleciendo el reconocimiento de las características individuales
- Desarrollar en el beneficiario la capacidad de participación, responsabilidad, solidaridad y sentido de origen
- Impulsar la economía y la industria textil y del vestido en el estado, a través de la participación de talleres sociales y pequeñas empresas en el proceso de elaboración

Por otro lado, de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico empleada por el Programa, se establece que la problemática que se pretende atender o el problema público identificado es que «Un alto porcentaje de la población escolar de educación básica y medio superior se ve afectado en su desarrollo psicosocial, debido a la desigualdad de oportunidades para incorporarse y permanecer en los servicios educativos» y define como el indicador para medir el desempeño al porcentaje de alumnos beneficiados que permanecen durante el ciclo escolar. Dado que el indicador y la problemática definida se presentan de manera general, el indicador de deserción escolar representa la variable en la que el Programa pretende incidir (Figura 1).

Figura 1

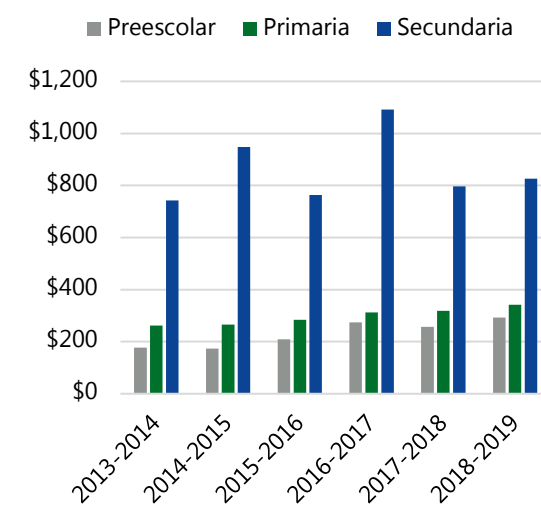
Tasa de deserción escolar en Durango

Porcentaje



Gasto promedio por alumno para la adquisición de uniformes escolares en Durango

Monto en pesos



Fuente: Elaboración propia con base en información del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y la Estadística educativa, Formato 911

En ese sentido, si para la administración del Poder Ejecutivo es una prioridad disminuir la deserción escolar, las intervenciones públicas se justifican en mayor medida en el nivel secundaria y media superior, ya que en estos niveles el rezago se presenta en mayor

magnitud; por otro lado, si la prioridad de atención es el apoyo a la economía familiar, es importante hacer mención que en el nivel secundaria, los gastos para adquisición de uniformes escolares son considerablemente mayores respecto del nivel preescolar y primaria, tal como se expresa en la anterior figura.

Por otro lado, se ha generado suficiente evidencia a nivel nacional e internacional sobre las intervenciones públicas que funcionan y las que no en materia de desarrollo educativo. Es así que diversos hallazgos derivados de evaluaciones de impacto han demostrado que la dotación de uniformes escolares en el nivel primaria no representa ningún efecto atribuible (Coneval, 2018).

Hallazgos

El Programa identifica y documenta la lógica causal de manera parcial que conecta con sus resultados comprometidos; sin embargo, no hay documentación que justifique que la intervención es la manera más adecuada para lograr los resultados planteados.

El Programa pretende atender cuestiones como educación, equidad, apoyo a la economía familiar y desarrollo económico de la industria textil. Al respecto, Coneval² establece que los programas deben contar con un propósito único, ya que, al tener más de uno, es probable que los recursos se dispersen entre los distintos objetivos y se presenten ambigüedades sobre la problemática que se busca atender; además, esto implica que la medición, seguimiento y evaluación de los resultados sea compleja.

El diseño del Programa no define ni identifica de manera concreta una relación causal; además, no se da seguimiento ni se genera información por parte de los responsables del Programa respecto de los indicadores que pretende atender el Programa; y presenta objetivos múltiples y dispersos.

Se identifican áreas de oportunidad para conformar mecanismos y estrategias de la intervención para conducir al logro de sus resultados comprometidos.

Los mecanismos de coordinación empleados por los responsables del Programa se limitan a las Reglas de Operación vigentes y a la entrega e intercambio de información a través de oficios. Por ejemplo, la SEED, a través de la Dirección de Servicios Regionales, envía la información de la matrícula escolar en donde se especifica el número total de alumnos por nivel educativo, municipio y talla. De igual manera, a través de oficio, la SEDECO proporciona a la SFyA el padrón de talleres textiles registrados y verificados en conjunto con la SEBISED, así como una estimación de la capacidad instalada y la relación de maquinaria con la que

² Disponible en:

https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/GUIA_PARA_LA_ELABORACION_DE_MATRIZ_DE_INDICADORES.pdf

cuentan, lo anterior con el objetivo de que sea entregado a las empresas licitantes adjudicadas.

Aun cuando lo anterior se lleva a cabo de conformidad con las ROP, estas no mencionan elementos indispensables como fechas límites, formatos y medios de entrega u otras especificaciones relevantes.

Se reconoce que la SEBISED dispone de un manual de procedimientos para la ejecución del Programa; sin embargo, este se limita en establecer los procedimientos internos para la realización de las auditorías de las prendas para que el personal realice verificaciones adecuadas; por lo que se concluye la necesidad de constituir un manual donde se integren la totalidad de los procesos y/o procedimientos independientemente de la instancia responsable que son necesarios para la ejecución del Programa.

Además, resulta conveniente considerar la conformación o formalización de un gabinete integrado por representantes de las áreas que intervienen en el Programa que garantice su operación e implementación a través de tareas concretas como la generación de información, seguimiento de metas e indicadores, garantizar los mecanismos de comunicación, etc.

El Programa cuenta con mecanismos e instrumentos para medir y evaluar sus resultados, pero con importantes áreas de mejora.

El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados en la cual se definen los indicadores correspondientes; sin embargo, a decir de los responsables del Programa, no se genera información estadística sobre los objetivos que el Programa pretende atender.

En adición, se realizan encuestas a los talleres que participaron en el proceso de producción 2017-2018; no obstante, estas no se sistematizan, lo cual dificulta la identificación de información valiosa que pueda ser insumo para la retroalimentación del Programa. En tanto, el equipo evaluador realizó un análisis de las respuestas, dentro de lo que destaca lo siguiente:

- Solo 1 de los 81 talleres manifestó no conocer el decreto o las ROP del Programa.
- El 35% de los talleres se enteró de la convocatoria por llamada de la SEBISED, el 28% por la página de la SEBISED, el 13% por el periódico, 11% por otros compañeros, 10% por otro medio, y el 2% no contestó.
- El 28% de los talleres manifestaron que los cortes, así como los avíos que recibieron fueron de una calidad regular o mala.
- El 84% de los talleres expresaron que el servicio de pago estuvo en tiempo y forma por parte de la empresa licitante.
- El 93% valoró como excelente o bueno el trabajo realizado por la SEBISED en las etapas de supervisión y calidad.
- Dentro de las mejoras propuestas por parte de los talleres para el proceso de producción los temas en que coinciden son referentes a una mayor seriedad en el proceso de

licitación, la equidad en el reparto de la producción y que el reparto sea a tiempo y sin retrasos.

Para identificar la valoración de la población en el estado de Durango respecto del Programa, la presente evaluación se complementó con los resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares, la cual fue aplicada por la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), en el marco del convenio marco de colaboración de Inevap con la UJED formalizado el 7 de marzo del presente año.

Dichas encuestas se aplicaron a beneficiarios directos e indirectos del Programa, es decir, a los alumnos, a los padres de familia y a los docentes. El instrumento se conformó con el fin de identificar la percepción del Programa en torno a 5 dimensiones: conocimiento del Programa, uso del uniforme escolar, logística de entrega, calidad del servicio del uniforme escolar y los beneficios percibidos. Se aplicaron 524 encuestas en 34 escuelas del nivel preescolar, primaria y secundaria. Dentro de los principales hallazgos de la encuesta destaca:

- Se aprecia un desconocimiento del programa por parte de los docentes y padres de familia, pues no reconocen cuál es el propósito del programa o quién es la dependencia responsable.
- Los alumnos manifiestan, en su mayoría, que el uniforme únicamente lo usan en horario escolar.
- Se encontraron diferencias en las regiones respecto al número de días en el calendario de uso del uniforme deportivo, en la región Durango se presenta una ausencia de calendario, mientras que en la región Sierra lo usan casi toda la semana
- En la mayoría de escuelas de servicio general se exige que adquieran el uniforme deportivo propio de la escuela.
- Los padres de familia expresan que, además del uniforme deportivo entregado por el gobierno, las escuelas cuentan con un uniforme de gala.
- En algunas escuelas se retiene el uniforme porque los padres no han pagado la cuota escolar.
- Los padres de familia y docentes opinan que el momento del ciclo escolar más adecuado para realizar la entrega es dentro del primer mes de clases o justo antes de que inicie.
- Un porcentaje mayor de padres de familia manifiesta que la entrega, en general, está bien organizada, mientras que los docentes que opinan lo mismo son un porcentaje mucho menor que el de los padres.
- De forma general los padres docentes y alumnos tienen una buena opinión acerca del diseño, calidad, durabilidad y comodidad del uniforme deportivo, sin embargo, en las regiones Durango y Laguna se presenta más disgusto que en las otras regiones.
- Una gran parte de los padres de familia y docentes opina que las tallas son inapropiadas, se tienen frecuentes cambios de uniforme en las escuelas, los principales motivos de cambio son por esa razón.

Objetivos de la evaluación

Objetivo general

Generar información acerca de los requerimientos de la implementación y gestión de la intervención para alcanzar sus resultados comprometidos.

Objetivos específicos

- Analizar la lógica causal de la intervención
- Valorar la calidad de los mecanismos y estrategias de la intervención, en particular, sobre la producción y entrega de los uniformes escolares
- Analizar las capacidades de la intervención para medir y evaluar sus resultados, así como la percepción de la calidad del servicio.
- Identificar la percepción de la calidad del Programa a través de encuestas con beneficiarios directos e indirectos.

Hipótesis de la evaluación

Hipótesis principal

La implementación del Programa Uniformes Escolares contribuye a alcanzar sus resultados comprometidos.

Hipótesis adicionales

1. La intervención identifica y documenta la lógica causal que la conecta con sus resultados comprometidos.
2. Los mecanismos y estrategias de la intervención conducen al logro de sus resultados comprometidos.
3. La intervención cuenta con mecanismos e instrumentos para medir y evaluar sus resultados.

Análisis de la percepción sobre la calidad del Programa de Uniformes Escolares

La evaluación se complementó con un ejercicio de recolección de información sobre la percepción de la calidad del Programa con la finalidad de analizar si la dotación de los uniformes escolares en educación básica pública es consistente con los objetivos planteados por el Programa, la investigación sustenta sus hallazgos con la aplicación de encuestas a los beneficiarios directos e indirectos: alumnos, padres de familia y docente. Estos instrumentos fueron aplicados a través de un diseño muestral probabilístico.

Dicha encuesta se desarrolló en el marco del convenio de colaboración entre la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED) y el Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango (Inevap), así como el convenio específico entre Inevap y la Facultad de Ciencias Exactas (FCE) de la UJED. Para cumplir el objetivo del proyecto, la FCE se comprometió a:

- Pilotear los cuestionarios entre alumnos, profesores y padres de familia,
- Obtener muestra representativa para aplicar cuestionarios,
- Aplicar cuestionarios en la muestra obtenida,
- Describir las percepciones de alumnos, padres de familia y profesores desagregados por región geográfica y niveles y servicios educativos,
- Comparar las percepciones de alumnos, padres de familia y profesores desagregados por región geográfica y niveles y servicios educativos, y
- Escribir reporte de los hallazgos del proyecto.

Diseño de las encuestas	En un primer momento, el INEVAP envió a la FCE cuestionarios diseñados para la aplicación dirigidos a los tres actores involucrados (alumnos, padres de familia y docentes), estos cuestionarios, se pueden resumir en cinco dimensiones: • Conocimiento del Programa de Uniformes Escolares • Uso del uniforme escolar • Logística de entrega • Calidad del servicio del uniforme escolar • Beneficios percibidos del Programa de Uniformes Escolares
Metodología	El pilotaje del cuestionario se aplicó a 34 alumnos, 35 docentes y 32 docentes en total, con una muestra de escuelas seleccionadas a conveniencia, y participantes seleccionados aleatoriamente. En esta etapa se rediseñaron algunas de las redacciones de opciones de respuesta. Para la validación estadística, se usó el coeficiente de Alpha de Cronbach y el de Kuder-Richardson, también conocido como KR20. Para los tres cuestionarios se hicieron recomendaciones de cambios en las preguntas. Las sugerencias y cambios realizados para lograr un coeficiente mayor y, por tanto, poder proceder con el criterio de validación.

Muestreo	Para definir la muestra, se utilizaron datos de escuelas de nivel básico disponibles en la página de la Secretaría de Educación Pública (SEP. 2019) y, tras realizar una limpieza de esta, se conformó una base de datos para los tres niveles de educación básica que contempla 5,160 escuelas. Para la realización de los cuestionarios se optó por un muestreo estratificado. Estos estratos se conformaron de la siguiente manera: Durango, Región Laguna, Región Llanos y Región Sierra. Esta conformación atiende, principalmente, a la concentración de la población de interés. Para obtener la población, se sumó el número de docentes, el número de alumnos y un padre de familia por cada alumno. Una vez realizado el proceso correspondiente, las técnicas y tratamientos necesarios, se obtuvo que el tamaño de la muestra debería contar con la aplicación de 450 cuestionarios en total.
Aplicación	El número total de cuestionarios aplicados fue de 524. Para la aplicación de los cuestionarios, se seleccionaron sólo las comunidades del estado que contaran con escuelas de educación básica con financiamiento público de al menos dos niveles educativos diferentes, para luego, seleccionar al azar las escuelas que participarían en la muestra. Para comprobar si los resultados encontrados representan una diferencia estadística entre las regiones o niveles y servicios educativos, se realizaron dos tipos de pruebas de hipótesis no paramétricas las cuales son: Prueba de hipótesis Kruskal-Wallis y Prueba de hipótesis de Wilcoxon de comparación por pares.

Introducción

En los últimos años, la educación en México ha avanzado de manera considerable. Distintas reformas educativas han implicado modificaciones estructurales en cuanto a la gestión, organización y financiamiento de los sistemas educativos. Sin embargo, aún quedan importantes retos que son imprescindibles afrontar, por lo que el desarrollo de nuevos enfoques educativos bajo los preceptos de inclusión, equidad y calidad de la educación, han sido tomados en cuenta en las agendas de los gobiernos.

Es así como el gobierno asume una serie de decisiones presupuestarias en cuanto a programas o políticas públicas de acuerdo con las principales necesidades y prioridades de la población. Para contar con elementos del avance y la pertinencia de dichas acciones, el monitoreo y la evaluación han probado ser herramientas eficaces de la administración pública tanto para determinar el desempeño de las intervenciones de los gobiernos como para informar sobre cómo se están usando los recursos públicos de los ciudadanos.

Las políticas y programas públicos, implementados desde cada orden de gobierno en materia educativa, se sustentan en la obligación del Estado para garantizar lo establecido en el artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mismo que contempla que «Toda persona tiene derecho a la educación» en un marco de universalidad, igualdad y calidad educativa.

En línea con lo anterior, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, en su artículo 22, establece que todas las personas tienen derecho a recibir educación, siendo obligatorios los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media superior; además, se considera como objetivo el pleno desarrollo de la personalidad y las capacidades de los estudiantes, entre otros aspectos.

Al respecto, el artículo 49 de la Ley de Educación del Estado de Durango menciona que la Secretaría de Educación *promoverá la ampliación de los programas sociales de apoyo a la educación implementados por el Gobierno Federal y por los municipios duranguenses, para que se fortalezca el mantenimiento de la infraestructura educativa, así como el apoyo a la economía familiar mediante el otorgamiento de becas a estudiantes atendiendo su nivel socioeconómico y/o sus promedios de aprovechamiento; y la entrega, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social, de un uniforme escolar o deportivo y un paquete de útiles escolares a los beneficiarios de educación básica de acuerdo con lo establecido en la Ley de Desarrollo Social del Estado de Durango.*

Por su parte, la Ley de Desarrollo Social del Estado de Durango, en su artículo 6 define como una de las atribuciones de la Secretaría de Desarrollo Social, el coordinarse con la Secretaría de Educación estatal en el proceso productivo de elaboración o adquisición de acuerdo con lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos o Servicios del Estado de Durango, para la distribución y entrega de uniformes escolares referida en lo dispuesto del párrafo anterior.

Además, el párrafo segundo del artículo 20 de dicha Ley, menciona que el Poder Ejecutivo dispondrá en el Presupuesto de Egresos Anual que corresponda, un monto específico para dotar anualmente un juego de útiles escolares, así como un uniforme escolar de uso ordinario o deportivo, adecuado y completo a los beneficiarios inscritos en las escuelas de educación básica obligatoria de cada uno de los municipios del estado. Asimismo, para la adquisición de los útiles y uniformes escolares por parte del gobierno, se promoverá la participación preferentemente de fabricantes y comerciantes de la entidad.

La normativa anteriormente expuesta, justifica la creación e implementación del Programa de Uniformes Escolares, que, de acuerdo con sus Reglas de Operación vigentes, forma parte de un proyecto integral que promueve la equidad, justicia social y la igualdad de todos los estudiantes del estado para brindar mejores oportunidades a los estudiantes de las escuelas públicas, mejorando sus condiciones sociales.

Específicamente, el Programa otorga un uniforme escolar deportivo a los alumnos de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) consistente en chamarra, pants y playera tipo polo; mientras que, en el nivel medio superior, se entrega una sudadera.

Las políticas y programas públicos surgen de una necesidad del Estado para atender problemas públicos, los cuales deben estar expresados en los objetivos de dichas intervenciones. Los objetivos definidos por el Programa a través de sus Reglas de Operación son los siguientes:

Objetivos generales

- Apoyar a la economía de las familias de los beneficiarios a través de la entrega y distribución gratuita de uniformes escolares y sudaderas
- Impulsar el desarrollo económico del estado mediante la participación de talleres sociales y pequeñas empresas en el proceso de producción de los uniformes escolares y sudaderas

Objetivos específicos

- Dotar de un uniforme escolar gratuito a los beneficiarios
- Reforzar la seguridad emocional y las conductas positivas en los beneficiarios evitando la discriminación y las diferencias sociales, fortaleciendo el reconocimiento de las características individuales
- Desarrollar en el beneficiario la capacidad de participación, responsabilidad, solidaridad y sentido de origen
- Impulsar la economía y la industria textil y del vestido en el estado, a través de la participación de talleres sociales y pequeñas empresas en el proceso de elaboración de los uniformes.

Por otro lado, de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico empleada por el Programa, se establece que la problemática a atender o el problema público identificado se refiere a que «Un alto porcentaje de la población escolar de educación básica y medio superior se ve

afectado en su desarrollo psicosocial, debido a la desigualdad de oportunidades para incorporarse y permanecer en los servicios educativos» y define como el indicador para medir el desempeño al porcentaje de alumnos beneficiados que permanecen durante el ciclo escolar.

En cuanto a los recursos públicos destinados para atender los objetivos anteriormente descritos, para el ejercicio fiscal 2019, el Programa tuvo un presupuesto asignado de \$151,813,139³; un 12.34% más respecto de 2018 debido a la ampliación del alcance del Programa que consiste en dotar de sudaderas a los alumnos de educación media superior.

Los beneficiarios del Programa representan un total de 444,609 alumnos, divididos en 378,150 que corresponden a educación básica pública y 66,459 a media superior.

Tabla 1.
Matrícula escolar de educación básica y media superior de escuelas de educación pública para alumnos beneficiarios del Programa del ciclo escolar 2019-2020

Nivel educativo	Tipo de escuela	Matrícula de alumnos
Educación básica	Preescolar	67,012
	Primaria	214,817
	Secundaria	96,321
Total de alumnos en educación básica		378,150
Educación media superior	Media superior	66,459
Total de alumnos en educación media superior		66,459
Matrícula total de alumnos beneficiados		444,609

Fuente: elaboración propia con base en información proporcionada por el Programa

Con base en lo anteriormente expuesto, la presente evaluación se enfoca en identificar hallazgos y proponer observaciones y/o recomendaciones a partir de la documentación normativa, de planeación y operativa del Programa, así como la información pública disponible al momento del ejercicio de la práctica evaluativa. La finalidad de la evaluación es generar información basada en evidencia para contribuir a mejorar el servicio que provee el Programa y contribuir a que alcance sus objetivos de manera más eficaz y eficiente en beneficio de la sociedad duranguense.

³ Consultado en <http://transparencia.durango.gob.mx/SEBISED/60>

I. Lógica causal de la intervención

1. ¿El Programa identifica la lógica causal que la vincula con sus resultados esperados?

Los programas públicos pueden definirse como intervenciones del Estado para corregir o modificar una situación social o económica que ha sido reconocida como problema público (Merino, 2013). Estas intervenciones parten de supuestos concebidos por los gobiernos en los que hipotéticamente se esperan modificar el *statu quo* de las personas respecto una situación en particular que se ha identificado como problemática. En este sentido, el diseño de las políticas o programas públicos debe obedecer a una teoría o lógica causal, es decir, una coherencia interna de la política.

Lo anterior concluye que todos los programas o intervenciones públicas asumen una relación de causa y efecto, es decir, suponen una teoría de cambio que vincula el problema público identificado con la situación que desea obtenerse a partir de la intervención y, en el medio, con una serie de instrumentos y acciones que serán usados para lograr ciertos resultados (Pawson, 2013).

En ese sentido, el problema público identificado por el Programa de Uniformes Escolares, a través de la Metodología del Marco Lógico (MML), se define como:

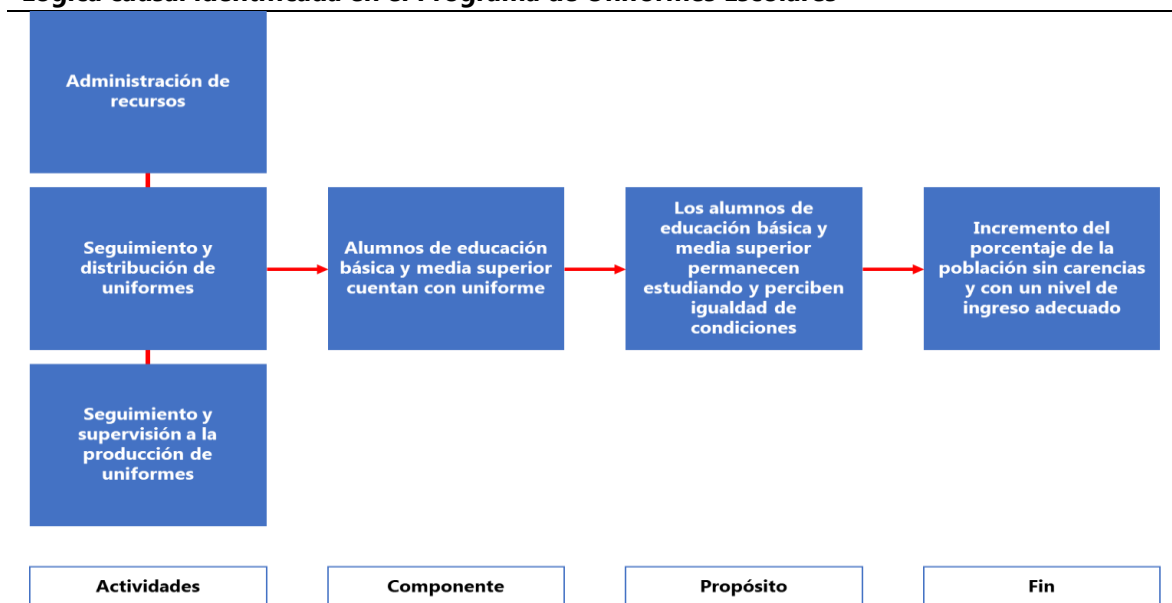
«Un alto porcentaje de la población escolar de educación básica y medio superior se ve afectado en su desarrollo psicosocial, debido a la desigualdad de oportunidades para incorporarse y permanecer en los servicios educativos»

Atendiendo lo dispuesto por la MML, el Programa define entonces como su Propósito en la Matriz de Indicadores para Resultados:

«Un alto porcentaje de alumnos de educación básica y media superior permanecen estudiando y perciben igualdad de condiciones»

Dado que el bien o servicio que produce el Programa es la dotación de un uniforme escolar deportivo en educación básica, así como una sudadera en educación media superior, la lógica causal del Programa aduce una relación de la entrega de uniformes escolares con la disminución de la desigualdad de oportunidades para incorporarse y permanecer en los servicios educativos (Figura 2).

Figura 2.
Lógica causal identificada en el Programa de Uniformes Escolares



Fuente: elaboración propia con información de la Metodología del Marco Lógico del Programa

Tal como se puede apreciar en la figura anterior, la lógica causal identificada por el Programa asume que en la medida que los alumnos de educación básica y media superior cuentan respectivamente con un uniforme escolar y sudadera, estos permanecerán estudiando y percibirán igualdad de condiciones, y subsecuentemente se incrementará el porcentaje de la población sin carencias y con un nivel de ingreso adecuado. Sin embargo, el Programa no identifica dicha relación de causalidad con documentación que justifique la incidencia entre las variables establecidas.

La lógica causal establecida por el Programa carece de argumentos sólidos en cuanto a una justificación válida de relación de causa y efecto. Por otro lado, diversos estudios coinciden que cada nivel educativo presenta particulares causas que afectan o promueven la asistencia y/o permanencia escolar (Tabla 2).

Tabla 2
Motivos que afectan la asistencia y/o permanencia escolar en educación básica y media superior

Nivel	Clasificación
Educación básica	<u>Personales:</u> falta de interés, situación nutricional, y niños que crecen sin calidez afectiva, de cuidado de protección, de un ambiente hogareño, cálido y acogedor, bajo rendimiento, la mala conducta y otros problemas de comportamiento asociados a la edad.
	<u>Socioeconómicos:</u> falta de recursos, acceso a distintas actividades de estudio y esparcimiento, así como a bienes culturales (libros, revistas, juegos), grado de vulnerabilidad social.
	<u>Familiares:</u> realización de actividades de limpieza o apoyo en el hogar, composición familiar, ausencia de apoyo.

Tabla 2
Motivos que afectan la asistencia y/o permanencia escolar en educación básica y media superior

Nivel	Clasificación
	<u>Educativos</u> : métodos de aprendizaje deficientes, problemas relacionados con la oferta o ausencia de establecimientos destinados a impartir educación, lo que se relaciona con la disponibilidad de planteles accesibilidad, escasez de maestros y baja calidad de la plantilla docente.
Educación media superior	<u>Personales</u> : baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, ansiedad y mal manejo de estrés, problemas o trastornos de personalidad, falta de metas relacionadas con el logro educativo, falta de interés, antecedentes de aprendizaje, situación nutricional, estilo y prácticas pedagógicas inadecuadas, reprobación de asignaturas y ausencia de gusto por asistir a la escuela.
	<u>Socioeconómicos</u> : falta de recursos, grado de vulnerabilidad social, influencia del comportamiento de familiares o amigos. Políticas dirigidas al mejoramiento de condiciones económicas y laborales de las minorías étnicas y grupos vulnerables.
	<u>Familiares</u> : composición familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o, por el contrario, inflexibles, ausencia de apoyo, formación educativa de padres.
	<u>Educativos</u> : clima institucional, ambiente de aprendizaje negativo, relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos muy represivos o estrictos, estructura y objetivos de la escuela. Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos.

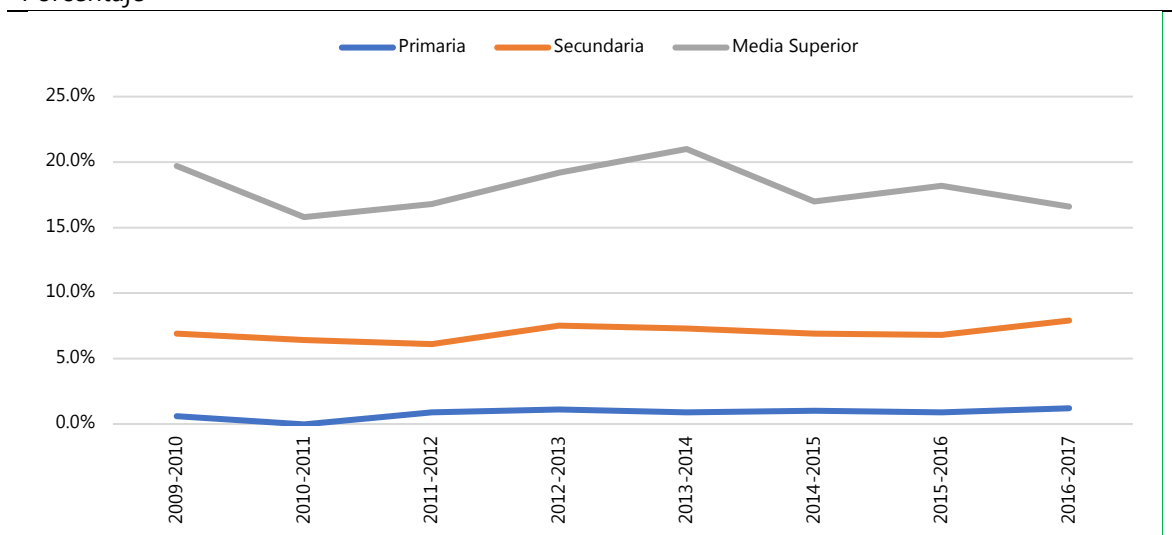
Fuente: Elaboración propia con referencias los distintos documentos académicos. Ver bibliografía

Ya que el Propósito del Programa se enfoca en atender la permanencia escolar y la igualdad de condiciones, resulta pertinente analizar la información relacionada con la deserción escolar (Gráfica 1); cuya definición, de acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), consiste en el número estimado de alumnos que abandonan la escuela entre ciclos escolares consecutivos antes de concluir el nivel educativo de referencia. Aun cuando es uno de los principales objetivos del Programa, la dependencia responsable no cuenta ni genera estadística al respecto que le permita identificar y/o dimensionar dicha situación en el estado de Durango y el avance o contribución que ha tenido la implementación del Programa.

Gráfica 1.

Tasa de deserción escolar en el estado de Durango en nivel primaria, secundaria y media superior. Ciclos escolares de 2009-2010 a 2016-2017

Porcentaje



Fuente: elaboración propia con información del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)

La tasa de deserción, tanto en México como en Durango, en nivel primaria se ha mantenido en niveles del 1%; sin embargo, en nivel secundaria los niveles muestran una tendencia al alza, para el ciclo escolar 2009-2010 la tasa de deserción fue del 6.9%, mientras que para el ciclo escolar 2016-2017 fue del 7.9%; en cuanto al nivel de media superior, aun cuando los niveles son más altos, la tendencia muestra una reducción gradual. Cabe resaltar, que los niveles de deserción escolar en Durango se encuentran por encima de la media a nivel nacional, la brecha más amplia se identifica en el nivel secundaria (Tabla 3).

Tabla 3.

Comparativo de la tasa de deserción escolar en los niveles de educación primaria, secundaria y media superior.

Porcentaje

Ciclo escolar	Primaria		Secundaria		Media superior	
	Durango	Nacional	Durango	Nacional	Durango	Nacional
2009-2010	0.6	0.8	6.9	6.0	19.7	14.9
2010-2011	0.0	0.7	6.4	5.6	15.8	14.9
2011-2012	0.9	0.7	6.1	5.5	16.8	15.0
2012-2013	1.1	0.8	7.5	5.1	19.2	14.3
2013-2014	0.9	0.8	7.3	4.1	21.0	15.3
2014-2015	1.0	0.6	6.9	4.4	17.0	14.4
2015-2016	0.9	0.7	6.8	4.4	18.2	15.5
2016-2017	1.2	1.1	7.9	5.3	16.6	15.2

Fuente: elaboración propia con información de la Secretaría de Educación Pública

Por otra parte, en las Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares se definen tres objetivos:

- I. Apoyar a la economía de las familias mediante la entrega de uniformes escolares y sudaderas invernales
- II. Generar un mercado a los talleres textiles mediante la subcontratación de los mismos por conducto del proveedor, permitiendo el desarrollo de estos además del impulso del sector y consecuentemente el desarrollo económico del estado.
- III. Promover la equidad de todos los estudiantes.

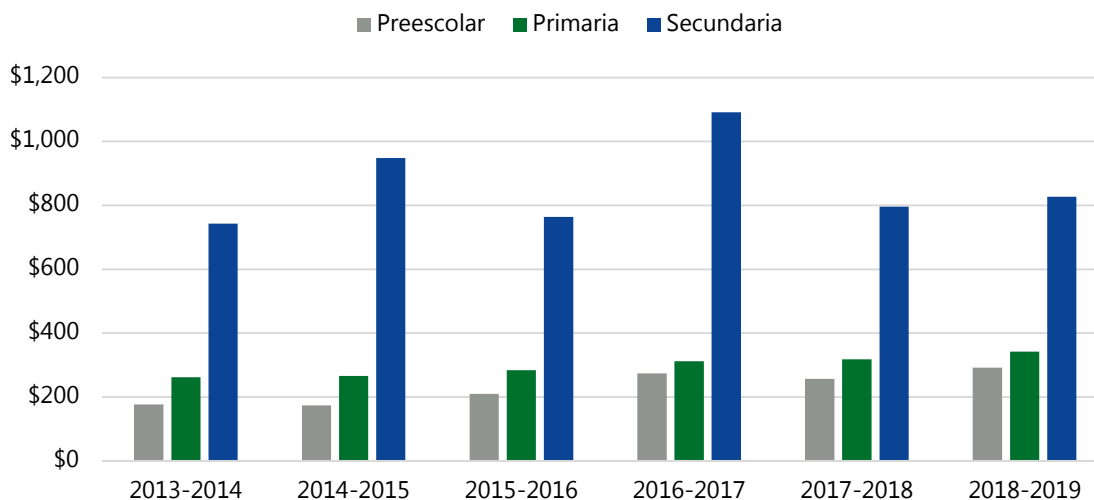
En cuanto al primer objetivo, es importante identificar cómo se ha comportado el gasto de las familias en cuestiones de adquisición de uniformes escolares. La Secretaría de Educación Pública Federal a través del «Cuestionario 911, Estadística Educativa⁴» recoge información sobre el gasto de las familias en educación, específicamente el monto promedio de dinero que gasta cada alumno en conceptos de inscripción, paquete de útiles y libros, y uniformes.

Para el estado de Durango, el gasto por nivel educativo presenta diferencias considerables. Para el ciclo escolar 2018-2019, los gastos promedio en uniformes en nivel preescolar fueron de \$292.32, mientras que en primaria representaron \$342.34, y para secundaria ascendieron a \$826.60.

Gráfica 2

Gasto promedio anual por alumno por concepto de adquisición de uniformes escolares.

Monto en pesos



Fuente: Elaboración propia con información del Cuestionario 911 Estadística Educativa de la Secretaría de Educación Pública Federal

Nota/ Para efectos del análisis, el tipo de escuela de cada nivel educativo referido es Preescolar General, Primaria General y Secundaria General y Técnica.

⁴ Instrumento de ejemplo para educación primaria disponible en <http://www.f911.sep.gob.mx/2019-2020/Documento/PRIMARIA.pdf>

Con lo anterior, es posible determinar que, si para la administración del Poder Ejecutivo es una prioridad disminuir la deserción escolar, las intervenciones públicas se justifican en mayor medida en el nivel secundaria y medio superior, ya que en estos niveles el rezago se presenta en mayor magnitud; por otro lado, si la prioridad de atención es el apoyo a la economía familiar, es importante hacer mención que en el nivel secundaria, los gastos para adquisición de uniformes escolares son considerablemente mayores respecto del nivel preescolar y primaria.

Por otro lado, se ha generado suficiente evidencia a nivel nacional e internacional sobre las intervenciones públicas que funcionan y las que no en materia de desarrollo educativo. Es así que diversos hallazgos derivados de evaluaciones de impacto han demostrado que la dotación de uniformes escolares en el nivel primaria no representa ningún efecto atribuible (Coneval, 2018). En contraste, para el abatimiento de la deserción escolar, existen diversas intervenciones de las cuales sí se ha demostrado una relación causal (Tabla 4).

Tabla 4.
Hallazgos de evaluaciones de impacto de intervenciones para disminuir la deserción escolar

Categoría	Intervención
Apoyo médico	Proporcionar gratuitamente servicios médicos y medicinas a familias con hijos en primaria y secundaria incrementó la inscripción a los últimos grados de primaria y secundaria, además de mejorar los resultados en pruebas estandarizadas. La instalación de centros de salud dentro de secundarias redujo la tasa de deserción escolar y disminuyó la tasa de embarazos adolescentes.
Transferencias en efectivo	En general, las transferencias condicionadas, no solo a la asistencia escolar, sino a revisiones médicas, reducen la tasa de reprobación, la tasa de repetición de grado y la tasa de deserción; además dichas transferencias tienen un impacto positivo sobre la inscripción, la asistencia escolar y el desempeño en pruebas de conocimiento. Por otra parte, la literatura identifica que las transferencias de efectivo no condicionadas tienen un efecto positivo sobre la inscripción y la asistencia, así como la reducción del trabajo infantil. De manera particular para estudiantes de secundaria, las transferencias condicionadas aumentan la probabilidad de pasar al grado siguiente, y reducen la de un embarazo a temprana edad; para estudiantes de preparatoria, las transferencias condicionadas a la inscripción en cursos vocacionales aumentan la probabilidad de pasar al siguiente grado
Infraestructura	Por una parte, la construcción de nueva infraestructura enfocada a atender grupos específicos de estudiantes aumenta las tasas de inscripción, así como el desempeño en pruebas de matemáticas y lenguaje. Por otra parte, la entrega de subsidios directos para el mejoramiento de infraestructura escolar reduce las tasas de deserción, reprobación y repetición de grado.
Cursos	La capacitación en temas de administración financiera a docentes y personal escolar en preparatorias se asocia con mayores puntuaciones en pruebas de lenguaje e idiomas, menores tasas de deserción, y menores tasas de reprobación

Tabla 4.
Hallazgos de evaluaciones de impacto de intervenciones para disminuir la deserción escolar

Categoría	Intervención
Información	Las campañas de información a la comunidad sobre los beneficios de la asistencia escolar aumentan las tasas de inscripción, así como mejora en los resultados en pruebas matemáticas y de lenguaje. Dar retroalimentación sobre el desempeño de los estudiantes a sus padres reduce la deserción escolar, mientras que el envío de mensajes de texto o de voz que incentivan la inscripción y asistencia tiene el efecto positivo esperado sobre ambas variables. Por último, campañas de información sobre los retornos de la educación superior y media superior incrementan el número de años de educación, las tasas de reinscripción escolar y la probabilidad de graduación
Planes de estudio	La adaptación de los planes de estudios al contexto y necesidades específicas de las comunidades mejora los resultados en pruebas de matemáticas y lenguaje, incrementa la tasa de aprobación y reduce la tasa de deserción

Fuente: Elaboración propia con información del documento ¿Qué funciona y qué no en desarrollo educativo de niños, niñas y adolescentes? Coneval, 2018

En cuanto a los objetivos 2 y 3, la dependencia responsable del Programa no cuenta ni genera información al respecto. Por lo que no hay elementos que permitan identificar si la implementación del Programa incide en dichos objetivos.

En sí, el Programa pretende atender cuestiones como educación, equidad, apoyo a la economía familiar y desarrollo económico de la industria textil. Al respecto, Coneval⁵ establece que los programas deben contar con un propósito único, ya que, al tener más de uno, es probable que los recursos se dispersen entre los distintos objetivos y se presenten ambigüedades sobre la problemática que se busca atender; además, esto implica que la medición, seguimiento y evaluación de los resultados sea compleja.

La definición o desagregación del problema que se pretende atender es una parte fundamental para incidir en el éxito de una intervención de gobierno, por lo que esta definición debe ser clara, precisa y coherente. Por el contrario, en caso de no presentar estas características o la consideración de diversos propósitos con poca o nula relación entre sí, los procedimientos para ejecutar la política pública pueden ser utilizados para capturar o desviar recursos públicos en favor de intereses individuales de la administración responsable de su ejercicio (Merino, 2013).

En síntesis, el diseño del Programa no define ni identifica de manera concreta una relación causal; además, no se da seguimiento ni se genera información por parte de los responsables del Programa respecto de los indicadores que pretende atender el Programa; y presenta objetivos múltiples y dispersos.

⁵ Disponible en:

https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/GUIA_PARA_LA_ELABORACION_DE_MATRIZ_DE_INDICADORES.pdf

2. ¿Existen mecanismos de coordinación entre las dependencias involucradas en la operación del Programa?

Si bien es cierto que la mayoría de los programas públicos pueden ser implementados por una sola institución, existen acciones o programas específicos cuyo éxito depende de la cooperación y/o coordinación entre distintas dependencias (BID, 2017). Tal es el caso del Programa de Uniformes Escolares, ya que, derivado de su alcance, la operación e implementación contempla la participación de distintas dependencias del Poder Ejecutivo.

De acuerdo con las ROP, y para dar claridad sobre la responsabilidad y competencia de cada dependencia involucrada en el Programa, se clasificaron las obligaciones y/o responsabilidades en cinco etapas: planeación, licitación, proceso de entrega, conformación de talleres textiles y supervisión (Anexo 4).

Figura 3.

Participación de las dependencias en las distintas etapas de la operación del Programa



Fuente: elaboración propia con información de las Reglas de Operación

Cuando diversas instancias intervienen en la implementación de una acción pública, se presentan riesgos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos si estas no establecen mecanismos eficientes de coordinación para un adecuado flujo de información, toma de decisiones o estrategias de cooperación. Si cada una de las áreas que participan no cuenta con la claridad suficiente sobre el propósito del Programa, los esfuerzos particulares tienden a dispersarse de manera que disminuye la efectividad de la implementación y resultados deseados por el Programa. En las tablas subsecuentes se describen las actividades relacionadas con cada una de las dependencias que intervienen en los distintos procesos del Programa.

Tabla 5.

Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado a la planeación del Programa

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Social ⁶	- Planeación, programación y presupuestación en coordinación con la SEED, SEDECO y SFyA - Elaborar anexo con especificaciones técnicas de los uniformes escolares - En coordinación con SEED, elaborar el plan de trabajo que deberá cumplir el proveedor

⁶ Ahora Secretaría de Bienestar Social.

Tabla 5.
Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado a la planeación del Programa

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
	- Elaborar plan de trabajo general relativo a los aspectos técnicos del programa previo al proceso licitatorio - Normar la operación del programa e interpretar administrativamente las ROP - Resolver, en conjunto con la Coordinación General de Gabinete, los casos no previstos en las ROP - Capturar los procesos del programa de su competencia
Secretaría de Educación	- Participar en la planeación y programación del Programa en coordinación con SEDESOE, SEDECO y SFyA - Proporcionar el listado de alumnos que integran la matrícula de las instituciones escolares para determinar número de beneficiarios - Elaborar programa de entrega de uniformes escolares - Elaborar, en coordinación con SEDESOE, el plan de trabajo que deberá cumplir el proveedor - Capturar los procesos del programa de su competencia
Secretaría de Desarrollo Económico	- En coordinación con SEDESOE y SEED llevar a cabo la planeación del Programa - Capturar los procesos del programa de su competencia

Fuente: Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares

Tabla 6.
Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado a la licitación

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Social	- Solicitar suficiencia presupuestal - Revisar los montos, requisitos fiscales y administrativos de las facturas emitidas por el proveedor - Tramitar ante SFyA los pagos al proveedor - Llevar el registro de los pagos efectuados al proveedor - Registrar y notificar los incumplimientos que presente el proveedor en las etapas de ejecución del Programa - Realizar el acta de finiquito del Programa en coordinación con la SFyA
Secretaría de Educación	Elaborar el plan de trabajo que deberá cumplir el proveedor en coordinación con SEDESOE
Secretaría de Finanzas y de Administración	- Otorgar la suficiencia presupuestal, previa solicitud de SEDESOE, a efecto de que se generen las condiciones legales para licitar - Ejecutar el proceso licitatorio - Elaborar los contratos con el proveedor - Ejecutar los pagos al proveedor - Resguardar las fianzas de cumplimiento y anticipo que otorgue el proveedor - Llevar el registro de los pagos efectuados al proveedor, así como las amortizaciones correspondientes que remita SEDESOE - Realizar el acta de finiquito del Programa en coordinación con SEDESOE

Fuente: Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares

Tabla 7.

Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado al proceso de entrega de los uniformes escolares del Programa

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Social	• Supervisar a la SEED la correcta estadística
Secretaría de Educación	• Proporcionar el listado de alumnos que integran la matrícula de las instituciones escolares de educación básica y media superior pública para determinar el número de beneficiarios • Operar el proceso de recepción y entrega gratuita y oportuna a través de la Dirección de Servicios Regionales • Proporcionar a la SEDESOE las actas de entrega de los uniformes escolares entregados

Fuente: Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares

Tabla 8.

Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado al proceso de conformación de los talleres textiles

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Social	• Emitir la convocatoria para el registro de los talleres textiles
Secretaría de Desarrollo Económico	• Normar el proceso de registro y clasificación de los talleres textiles • Establecer los parámetros para la evaluación y dictaminación de los talleres textiles

Fuente: Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares

Tabla 9.

Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado al proceso de supervisión

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Social	• Supervisar la calidad de los uniformes escolares • Resolver las problemáticas en el ámbito de su competencia que se presenten durante la ejecución • Revisar los montos, requisitos fiscales y administrativos de las facturas emitidas por el proveedor • Registrar y notificar los incumplimientos que presente el Proveedor • Registrar y notificar las responsabilidades en que incurra el servidor público vinculado o responsable de las etapas del Programa • Resolver, en conjunto con la Coordinación General de Gabinete, los casos no previstos en las ROP • Integrar el expediente administrativo que contenga la documentación que acredite la correcta aplicación del recurso para efectos de verificación, control y vigilancia
Secretaría de Educación	• Proporcionar a la SEDESOE debidamente diligenciadas las actas de la entrega de los uniformes escolares a los beneficiarios estrictamente apegadas al programa de entregas

Tabla 9.
Responsabilidades y obligaciones por las dependencias en lo relacionado al proceso de supervisión

Secretaría	Obligaciones y/o responsabilidades
Secretaría de Desarrollo Económico	• Establecer los parámetros para la evaluación y dictaminación de los Talleres Textiles • Verificar, en coordinación con SEDESOE los Talleres Textiles, previo al contrato del Programa y por lo menos una vez durante la ejecución para determinar la capacidad instalada • Emitir el certificado de registro conjuntamente con la SEDESOE de los Talleres Textiles que participan en el Programa.
Secretaría de Finanzas y de Administración	• Llevar el registro de los pagos efectuados al proveedor, así como las amortizaciones correspondientes que remita SEDESOE
Secretaría de Contraloría	• Fiscalizar, controlar y vigilar el Programa, en los términos de las normativas aplicables • Vigilar, por conducto de la Coordinación General de Transparencia, la concentración de la información de la Base de Datos • Recibir y dar seguimiento a quejas y denuncias que se generen vinculadas con el Programa, así como su sanción correspondiente
Coordinación General de Transparencia	• Responsable del monitoreo de la información relacionada al programa que cada dependencia remita • Requerir a las dependencias la carga de la información a la plataforma de gobierno abierto relativa al programa para la generación de los indicadores y la validación de su publicación • Analizar y poner a disposición de la ciudadanía la información relevante del Programa

Fuente: Reglas de Operación del Programa de Uniformes Escolares

De acuerdo con la información proporcionada del Programa, los mecanismos de coordinación empleados se limitan a las mismas Reglas de Operación vigentes y a la entrega e intercambio de información a través de oficios.

En línea con lo anterior, de acuerdo con la información provista por el Programa para la presente evaluación, se identifican mecanismos oficiales de entrega de información acorde a la normatividad del Programa. Por ejemplo, la SEED, a través de la Dirección de Servicios Regionales, envía la información de la matrícula escolar en donde se especifica el número total de alumnos por nivel educativo, municipio y talla. De igual manera, a través de oficio, la SEDECO proporciona a la SFyA el padrón de talleres textiles registrados y verificados en conjunto con la SEBISED, así como una estimación de la capacidad instalada y la relación de maquinaria con la que cuentan, lo anterior con el objetivo de que sea entregado a las empresas licitantes adjudicadas.

Aun cuando lo anterior se lleva a cabo de conformidad con las ROP, estas no mencionan elementos indispensables como fechas límites, formatos y medios de entrega u otras especificaciones relevantes.

Se reconoce que la SEBISED dispone de un manual de procedimientos para la ejecución del Programa; sin embargo, este se limita en establecer los procedimientos internos para la realización de las auditorías de las prendas para que el personal realice verificaciones adecuadas; por lo que resulta relevante constituir un manual donde se integren la totalidad de los procesos y/o procedimientos independientemente de la instancia responsable que son necesarios para la ejecución del Programa.

En adición, resalta la necesidad de establecer mecanismos de coordinación con mayor grado de especificidad. Una de las prácticas más usuales en la administración pública es la operación de gabinetes al interior del gobierno para promover la coordinación intersectorial o interinstitucional y asignar los recursos de manera más eficiente de acuerdo con las prioridades definidas (UNICEF, 2012).

Entonces resulta conveniente considerar la conformación o formalización de un gabinete⁷ integrado por representantes de las áreas que intervienen en el Programa que garantice su operación e implementación a través de tareas concretas como la generación de información, seguimiento de metas e indicadores, promover los mecanismos de comunicación, etc.

Cabe hacer mención que la evaluación reconoce el esfuerzo por parte de los responsables del Programa en la estrategia «Gobierno Abierto» en cuanto a acciones de coordinación, ya que esta plataforma integra en una base de datos única la información relacionada con los procesos que corresponden a cada instancia, así como la creación del grupo de trabajo para analizar y evaluar de manera participativa el diseño y eficiencia del Programa.

Para avanzar en la institucionalización de estos esfuerzos, es necesario llevar a cabo encuentros con una periodicidad establecida, para lo cual se elaboren formalidades como orden del día y la confección de la memoria de las intervenciones, acuerdos y compromisos.

⁷ La estructura puede ser creada en el marco de la implementación de las dependencias responsables de la implementación del Programa. Es deseable aprovechar los recursos humanos disponibles siempre y cuando se tenga la capacidad de gestionar procedimientos y recursos.

II. Operación del Programa

3. ¿El Programa estima y asegura los recursos necesarios para su implementación?

El Programa de Uniformes Escolares se encuentra contemplado en Anexo VIII de la de la Ley de Egresos del Estado Libre y Soberano de Durango referente a los «Programas y proyectos» en el apartado correspondiente de «Desarrollo Social con Inclusión y Calidad»; sin embargo, no se especifica el monto asignado para su operación e implementación.

Por otra parte, en el portal de transparencia de la Secretaría de Bienestar Social del Estado de Durango⁸, en el apartado relacionado con «Programas que ofrecen» relacionado con el formato XXXIX-A, se establece que el Programa tiene asignado un presupuesto de \$135,132,402 para el ejercicio fiscal 2018, mientras que 2019 se le asignó un presupuesto de \$151,813,139, es decir, un 12.34% adicional. Esto debido a la ampliación del alcance del Programa, ya que además de otorgar un uniforme deportivo en educación básica pública, entrega una sudadera a los alumnos de educación media superior.

Asimismo, en el marco del «Segundo plan de acción local de Gobierno Abierto Durango 2017-2019» promovido por el Instituto Duranguense de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales (IDAIP) se llevó a cabo el ejercicio «*Follow the money*⁹ (FtM): Combate al rezago educativo: Entrega de Uniformes Escolares» con el objetivo de identificar la adecuada aplicación de las partidas presupuestarias, transparentando el ejercicio de los recursos y el mecanismo de funcionamiento del Programa¹⁰.

Dicho ejercicio se justifica por la problemática del Programa identificada como:

Desconocimiento y falta de claridad en la información financiera y reglas de operación sobre el Programa Uniformes Escolares.

La falta de información sobre las reglas de operación ha provocado dudas y cuestionamientos ciudadanos sobre el manejo de los recursos públicos para la aplicación de este programa.

Asimismo, el hecho de que participen cinco secretarías estatales en su instrumentación dificulta la divulgación de información clara y transparente.

Para efectos de resolver dicha problemática se conformaron 5 actividades (Tabla 10). Cada una de las actividades especifican un responsable, la fecha de inicio y de cumplimiento, el medio de seguimiento de la actividad y el indicador correspondiente.

⁸ Disponible en <http://transparencia.durango.gob.mx/SEBISED/60>

⁹ *Follow the money* o seguimiento del dinero, en español, consiste en implementar acciones para que la ciudadanía pueda ver la ruta y la cadena del dinero (recursos públicos), desde cómo se percibe el ingreso para los gobiernos, hasta cómo se gasta (IAIP, 2018).

¹⁰ Disponible en

<http://www.idaip.org.mx/archivos/transparencia/ruoch/GOBIERNO%20ABIERTO/PAL%202017-2019/PAL%202017-2019%20INTEGRADO.PDF>

Tabla 10.

Actividades de la estrategia de Gobierno Abierto. Follow the Money del Programa Uniformes Escolares

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de cumplimiento	Indicador
I. Creación del grupo de trabajo que analice y evalúe de manera participativa el diseño y eficiencia del Programa	20/04/18	07/05/18	Directorio y reunión de trabajo con las áreas operativas del Programa
II. Apertura de la información relacionada al programa estatal de Uniformes Escolares (Reglas de Operación, licitación, presupuesto, verificación de talleres sociales - padrón distribución)	07/05/18	31/05/18	Entrega total en formato físico o electrónico de la información solicitada a las áreas operativas del Programa
III. Elaboración de un informe sobre el análisis de inconsistencias, vacío de información y eficiencia en el funcionamiento del programa, el cual contenga recomendaciones de mejora	04/06/18	31/05/19	Presentación del informe
IV. Seguimiento de las propuestas de recomendaciones y la implementación por parte de las autoridades responsables en el mejoramiento del Programa	03/06/16	16/08/19	Se han implementado la mayoría de las propuestas y recomendaciones, se rinden cuentas de manera precisa de todas las propuestas de mejora sugeridas e implementadas por las autoridades responsables
V. Diseñar un micro sitio que incluya: -Datos abiertos de Reglas de Operación -Licitación -Padrón de los talleres sociales -Mapa de: entrega de uniformes escolares, municipios beneficiados en la contratación de talleres sociales	31/05/18	28/06/19	Lanzamiento de micro sitio que permita visualizar la ruta del ejercicio del Programa

En cuanto a la actividad 3 «Elaboración de un informe sobre el análisis de inconsistencias, vacío de información y eficiencia en el funcionamiento del programa, el cual contenga recomendaciones de mejora», se destacan las siguientes recomendaciones:

- Desarrollo de una base de datos para integrar la información de manera automática desde el pedido con el proveedor y los talleres sociales y la entrega por parte de la SEED a las escuelas por grado, turno y talla.
- Visualización del número talleres que participaron, ubicación, domicilio, actividades que realizaron, clase de bordado o de costura.

- Mapa lleno de puntitos (sic) donde se marquen escuelas, distribución de uniformes y rutas, para que se pueda visualizar por municipio, escuela, turno, nivel. En donde se identifique por colores la distribución por nivel educativo y generar un *top ten* (sic) de entregas por nivel, ubicación y turno.

Aun cuando se ha avanzado de manera considerable en transparentar información de interés del Programa como el presupuesto, siguen existiendo áreas de oportunidad que son importantes de atender. Por ejemplo, para cuantificar el costo total que implica la operación del Programa, es necesario identificar no solo el presupuesto asignado para efectos de la licitación de la producción, sino que se tienen que incluir las erogaciones de las dependencias involucradas; es decir, cuántos recursos invierte la SEED para dar cumplimiento a sus obligaciones (recolección de tallas y entrega de los uniformes); qué cantidad destina la SEDECO en lo relacionado a los talleres sociales, etc. En estos casos en particular, el equipo evaluador indagó en los apartados de las páginas de transparencia correspondiente si dichas dependencias identifican sus respectivos procedimientos como programas o el presupuesto que destinan para tal efecto; sin embargo, no se logró identificar dicha información.

4. ¿Existen procedimientos documentados para la recolección de las tallas de los uniformes escolares?

Aun cuando el programa cuenta documentos normativos como ROP, MIR y manual de operación interno, no se identificó evidencia sobre la disposición de procedimientos documentados para la recolección de las tallas de los uniformes escolares. Sin embargo, en el apartado 4A y 4B de las ROP, referente a las facultades y obligaciones interinstitucionales tanto de la SEED como de la SEDESOE, se menciona lo siguiente en relación con la conformación del padrón de beneficiarios:

- La SEED proporcionará el listado de los alumnos que integran la matrícula de las instituciones escolares que imparten educación básica y media superior, en el estado, el cual será la base para determinar el número de beneficiarios.
- La SEDESOE elaborará el anexo técnico de los uniformes escolares y sudaderas invernales, que comprende, entre otros aspectos, las especificaciones técnicas, características, pantones (sic), modelos, etc.

En relación con lo anterior, de acuerdo con la información proporcionada por el Programa, la SEED, a través de la Dirección de Servicios Regionales de la Subsecretaría de Administración y Planeación, envía a la SEDESOE por medio de oficio la información de la matrícula de las escuelas públicas en el ciclo escolar 2019-2020. En dicho oficio, se adjunta la relación de la cantidad de uniformes deportivos desagregada por talla, nivel escolar y municipio; mientras que para las sudaderas invernales se encuentra desagregada por color y talla; sin embargo, no se identificó documentación oficial que establezca criterios, procesos, responsables, tiempos de entrega u otra información relacionada con la recolección de tallas.

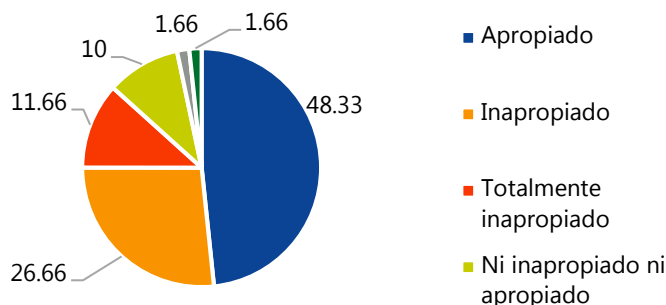
Dentro del análisis de la percepción de la calidad del Programa, las encuestas aplicadas tanto a los alumnos, docentes y padres de familia abordan específicamente cómo perciben qué tan adecuada es la talla del uniforme escolar que reciben. A continuación, se presentan los principales hallazgos.

Docentes – Proceso de recolección

Respecto al proceso de recolección de tallas, se les preguntó a los docentes qué tan apropiado lo consideraban. Un alto porcentaje (48.3%) de los docentes calificó este proceso como apropiado, mientras que un 38.4% expresó que este proceso es inapropiado o totalmente inapropiado (Gráfica 3).

Gráfica 3.
Percepción de los docentes sobre qué tan apropiado les parece el proceso de recolección de tallas

Porcentaje



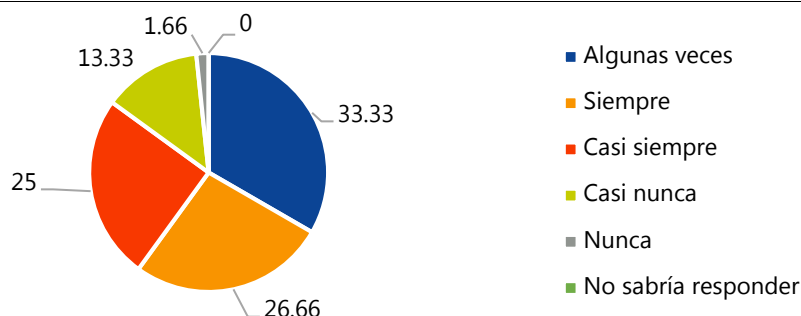
Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Al desagregar esta información por regiones geográficas se encuentra que las cuatro regiones evalúan de manera similar este proceso, con la región Laguna percibiendo el proceso, en su mayoría, como inapropiado o totalmente inapropiado. En este análisis, no existe diferencia estadísticamente significativa, indicando que las cuatro regiones tienen la misma percepción respecto al proceso de recolección de tallas. Si se desagrega la información por nivel y servicio educativo, la similitud de respuestas se mantiene, indicando que, en los tres niveles educativos y sus respectivos servicios, la percepción respecto al proceso de recolección es el mismo: éste es percibido, en su mayoría, como inapropiado.

Respecto a la frecuencia con que los docentes detectan problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados, un 51.7% de los docentes expresa que esto ocurre siempre o casi siempre, mientras un 33.3% expresa que los problemas o inconsistencias en las tallas ocurren algunas veces. Solo un 15% de los docentes menciona que detecta estos problemas nunca o casi nunca (Gráfica 4).

Gráfica 4.
Percepción de los docentes sobre qué la frecuencia que detectan problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes

Porcentaje



Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Alumnos

El 64.2% de los alumnos manifiesta que le queda normal, mientras que el 21.9% indica que la talla es grande.

Tabla 11.
Percepción de los alumnos sobre las tallas de los componentes del uniforme deportivo escolar

Componentes	Porcentaje de tallas				
	Muy chica	Chica	Muy grande	Grande	Normal
Pants	2.49%	8.96%	2.49%	21.89%	64.18%
Sudadera	0.50%	3.98%	5.97%	15.42%	74.13%
Playera blanca	2.49%	8.46%	4.98%	14.43%	69.65%

Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Padres de familia

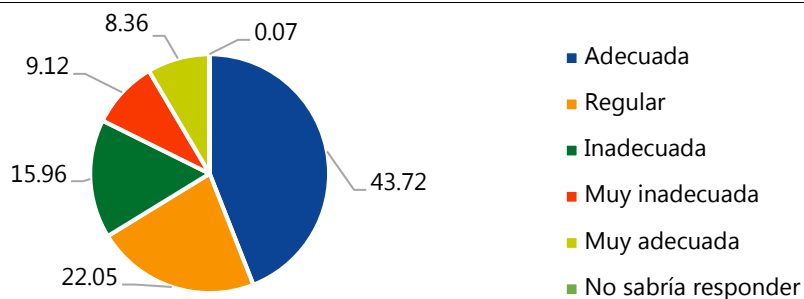
Los padres de familia perciben las tallas, en su mayoría, como adecuadas o muy adecuadas.

Tabla 12.
Percepción general de padres de familia respecto tallas del uniforme escolar

Actor	Percepción de las tallas del uniforme (%)					
	Muy adecuada	Adecuada	Regular	Inadecuada	Muy inadecuada	No sabría responder
Padres de familia	8.37%	43.73%	22.05%	15.97%	9.13%	0.76%

Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Gráfica 5.
Percepción de los padres de familia sobre qué tan adecuada es la talla de los uniformes escolares
Porcentaje



Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

5. ¿El Programa cuenta con criterios documentados para los procesos de entrega de los uniformes escolares?

El artículo 49 de la Ley de Educación, así como la fracción XV del artículo 6 de la Ley de Desarrollo Social para el estado de Durango, establecen que las Secretarías de Educación y Desarrollo Social deberán coordinarse para la distribución y entrega de los uniformes escolares. Por otra parte, en el apartado 4 inciso A de las ROP, se establece que la SEED será la encargada de operar el proceso de recepción y entrega gratuita y oportuna de los uniformes escolares y sudaderas invernales a los beneficiarios.

El Programa dispone del documento «Manual de procedimientos internos para el departamento de desarrollo humano» y en relación con los procesos de entrega, contempla el apartado de «Entrega de kits de uniformes escolares y sudaderas invernales», en donde se menciona la elaboración en forma conjunta de rutas para la distribución de los uniformes con base en la información estadística proporcionada por las respectivas áreas de la SEED. No obstante, no se cuenta con evidencia sobre los criterios para definir dichas rutas o si se da a conocer a la sociedad en general sobre las etapas de entrega, ya que esta calendarización está en función de los procesos de licitación.

De acuerdo con la información proporcionada por el Programa, para efectos de la producción, esta sí se divide en 4 etapas; sin embargo, no se identifica si esta desagregación está relacionada con la entrega de los uniformes.

Una vez entregado el uniforme escolar, en cuanto al proceso de cambios por talla o por defectos de fabricación, el Programa contempla como uno de los derechos de los beneficiarios solicitar cambios o reposiciones del uniforme escolar o sudadera invernal por defectos de confección y/o por cambio de talla; sin embargo, no se menciona cuál es el procedimiento que se tiene que seguir o la instancia responsable para realizar dicho trámite.

Dentro del análisis de la percepción de la calidad del Programa, las encuestas aplicadas tanto a los docentes y padres de familia se enfocaron en la evaluación de los tiempos y organización de la entrega de los uniformes escolares, así como conocimiento de quién realizó dicha entrega y cuál considerarían es el mejor momento para que les sea entregado.

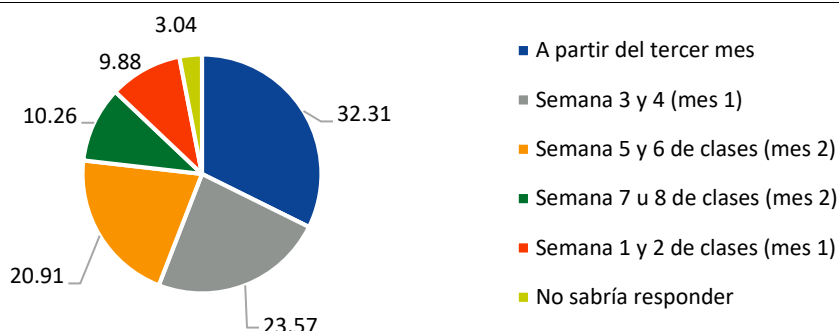
Resultados de la encuesta

Al cuestionar a los padres de familia sobre el momento en que reciben el uniforme escolar, de manera general, expresan que lo reciben, en su mayoría, después de la semana 5 y 6 del ciclo escolar. A diferencia de los padres de familia, los docentes expresan, con un porcentaje bastante alto, que los uniformes llegan a las escuelas a partir del tercer mes (Gráfica 6).

De acuerdo con la región geográfica en que se encuentra la escuela, se muestra que, con porcentajes superiores al resto de las regiones, Durango recibe los uniformes en el primer mes del ciclo escolar; la región Laguna los recibe en su mayoría entre las semanas 3 y 6 del ciclo; las regiones de Sierra y Llanos expresan que reciben los uniformes a partir del tercer mes. Las pruebas estadísticas señalan que sí existe diferencia estadísticamente significativa entre las fechas de entrega de los uniformes.

Gráfica 6.

Respuesta de los padres de familia sobre el periodo en el que reciben el uniforme escolar
Porcentaje



Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Tanto para padres de familia como para docentes, el momento más oportuno, es el primer mes de clases, con una tendencia en el nivel educativo de primaria a percibir que sería mejor recibir el uniforme antes de comenzar el ciclo escolar, o el primer mes de este. Las diferencias observadas no son estadísticamente significativas, por lo que se puede considerar que, en los diferentes niveles y servicios educativos, tanto padres de familia como docentes, perciben el primer mes de clases como el momento más oportuno para la entrega del uniforme.

Tabla 13.

Percepción del momento más oportuno para la entrega del uniforme por parte de padres de familia y docentes

Momento más oportuno para la entrega (%)	Actor	
	Padres de familia	Docentes
Antes de concluir el ciclo escolar anterior	12.17%	10.00%
Antes del inicio de clases	32.70%	28.33%
Dentro del primer mes de inicio de clases	50.95%	58.33%
En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	3.04%	3.33%
Le es indiferente	1.14%	0.00%
No sabría responder	0.00%	0.00%

Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

En cuanto a la organización para realizar la entrega de los uniformes, las percepciones de padres de familia y docentes son entre muy bien organizada a regular, con un mayor porcentaje expresando que es bien organizada o regular. Al desagregar los resultados por región geográfica se muestra que las percepciones de los padres de familia y docentes son similares en las cuatro regiones, evaluando la entrega de los uniformes como de regular a bien organizada, en su mayoría.

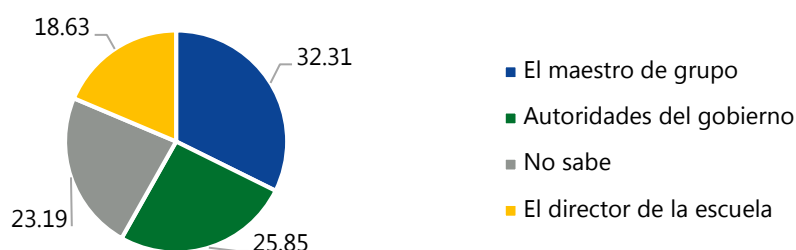
Tabla 14.
Percepción de organización de la entrega, desagregada por región geográfica

Región	Actor	Nivel de organización (%)					
		Muy bien organizada	Bien organizada	Regular	Mal organizada	Muy mal organizada	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	8.82	61.76	23.53	2.94	0.00	2.94
	Docentes	5.56	33.33	55.56	5.56	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	8.79	59.34	12.09	5.49	7.69	6.59
	Docentes	6.67	40.00	26.67	20.00	0.00	6.67
Llanos	Padres de familia	5.45	60.00	29.09	1.82	0.00	3.64
	Docentes	7.69	53.85	38.46	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	6.02	61.45	10.84	3.61	2.41	15.66
	Docentes	0.00	28.57	50.00	7.14	7.14	7.14

Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Ante la pregunta a padres de familia, si sabe quién entregó el uniforme deportivo a los alumnos, se muestra que, en lo general, expresan en porcentajes similares que el uniforme fue entregado a los alumnos por el maestro de grupo, el director de la escuela, autoridades de gobierno o no saben (Gráfica 7).

Gráfica 7.
Conocimiento de los padres de familia sobre quién entregó el uniforme escolar
Porcentaje



Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

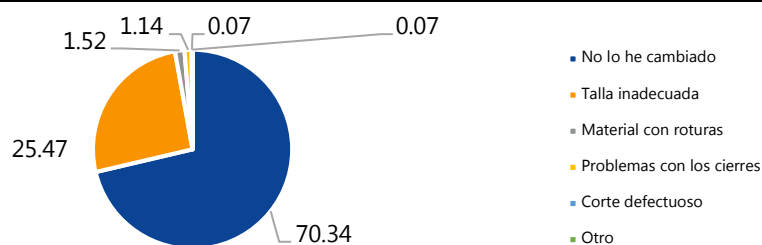
En las regiones geográficas existe diferencia estadística respecto a la percepción de quién entregó el uniforme. La región Llanos expresa, en su mayoría, que fue una autoridad de gobierno quien entregó el uniforme, mientras que en las otras tres regiones expresan que fue el maestro de grupo o director de la escuela. En las cuatro regiones, el porcentaje de padres de familia que no sabe quién hizo la entrega es alto.

Los padres de familia sobre si han cambiado el uniforme escolar, un 70.3 % expresó que nunca lo ha cambiado, mientras que un 25.5 % lo ha cambiado por cuestiones de talla (Gráfica 8). No existe diferencia estadística de razones para cambiar el uniforme en las regiones que participaron en el estudio, es decir, en las cuatro regiones el cambio se debe, mayormente a tallas inadecuadas o no lo han cambiado.

Gráfica 8.

Motivos de cambio de uniforme escolar por parte de los padres de familia

Porcentaje



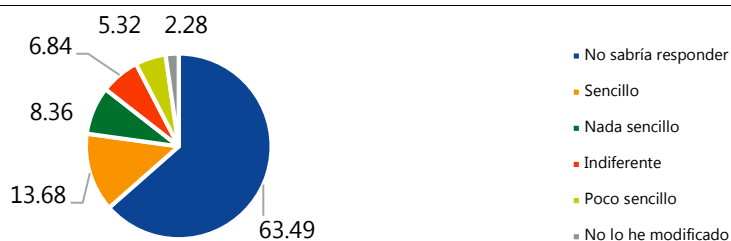
Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Por otro lado, al cuestionar a los padres de familia sobre la sencillez para realizar el cambio del uniforme, de manera general, un 63.49 % contesta que no sabría, mientras que sólo un 2.28 % expresa que ha sido muy sencillo.

Gráfica 9.

Calificación por parte de los padres de familia sobre el procedimiento para el cambio del uniforme escolar

Porcentaje



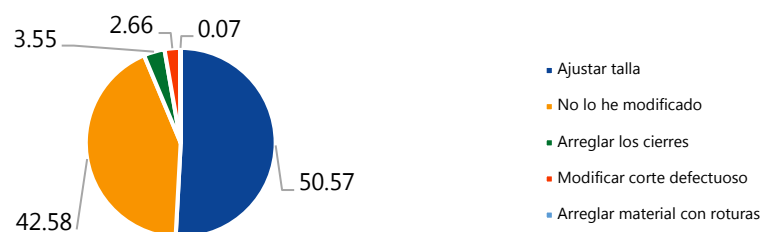
Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Sin embargo, un 50.57% de los padres de familia encuestados manifestó que ha ajustado las tallas y en menores porcentajes han arreglado los cierres, materiales defectuosos o modificado el corte; mientras que un 42.58 % de los padres no han modificado el uniforme.

Gráfica 10.

Modificaciones al uniforme escolar por cuenta de los padres de familia

Porcentaje



Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

6. ¿Existe normatividad o lineamientos para el uso de los uniformes escolares?

En las escuelas del país, aunque el uniforme escolar no es obligatorio, la Secretaría de Educación Pública Federal recomienda su uso, ya que es considerado como una medida de seguridad tanto como para la escuela, como para el alumno.

En ese sentido, el documento «Marco local de Convivencia Escolar¹¹» de la SEED contempla que los alumnos tienen el deber, entre otros, de portar el uniforme escolar adecuadamente conforme a las disposiciones de la escuela; asimismo, se dispone que los padres y madres de familia y/o tutores legales deben fomentar en su hijo(a) y/o tutelado(a) el sentido de pertenencia institucional, mediante el uso de uniforme escolar. Lo anterior se refiere al uso en general, sin hacer distinción o referencia específica sobre el uniforme escolar entregado por el gobierno del estado a través de la SEED.

Bajo las consideraciones anteriores, y en el sentido de que el uniforme escolar favorece ciertos elementos de la etapa formativa del estudiante, los responsables del Programa tienen los elementos para establecer, a manera de recomendación, normatividad para fomentar el uso adecuado de los uniformes escolares.

Dentro del análisis de la percepción de la calidad del Programa, las encuestas aplicadas tanto a los alumnos, docentes y padres de familia se consultó sobre el uso de los uniformes escolares, qué tan frecuente lo utilizan y si las instituciones educativas exigen su uso.

Uso del uniforme escolar

Desde la existencia del Programa de Uniformes Escolares, algunas escuelas implementaron un calendario de uso de uniformes, donde se establece la cantidad de días que deberán usar el uniforme deportivo entregado por gobierno, el deportivo propio de la escuela y el de gala. Los docentes, ante la pregunta ¿cuántos días a la semana solicita al alumno que porte el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno? El 51.7% de los docentes responde que son tres días a la semana los que se solicita este uniforme, mientras que el 3.3 % lo solicita sólo dos días. El 10 % de los docentes encuestados reconoce que no se tiene calendario de uso de uniformes.

Desagregando el uso de los uniformes, acorde al calendario de uniformes establecido por las escuelas, por región, se muestra que las regiones Sierra y Llanos son las que presentan un mayor uso a la semana del uniforme deportivo, mientras que Laguna y Durango usan lo usan una menor cantidad de días, incluso los docentes expresan en estas regiones que no existe un calendario para el uso de uniforme deportivo y de gala. Sí existe diferencia estadísticamente significativa, con una mayor diferencia entre la región Sierra y la región Durango, donde la región Durango es la que expresa en mayor porcentaje la ausencia de calendario para el uso de uniformes.

¹¹ Disponible en <http://educacion.durango.gob.mx/es/marcoLocal>

Al desagregar el uso del uniforme deportivo por nivel y servicio educativo, de acuerdo con lo contestado por los docentes participantes, se puede apreciar que, en preescolar y secundaria, para los tres servicios existentes, el mínimo de días que se solicita el uniforme es tres, mientras que en primaria general se solicita al menos dos días por semana. El 50 % de las primarias comunitarias de la muestra expresa que se les solicita usar el uniforme deportivo los cinco días de la semana.

Ante la pregunta de si la escuela cuenta con otro uniforme deportivo (a docentes) o si se solicita la compra de otro uniforme (deportivo o de gala, cuestionado a padres de familia), la Tabla 15 presenta las respuestas de estos actores, mostrando que la mayoría de los docentes expresan que no existe otro uniforme deportivo, mientras que la mayoría de los padres de familia expresa que sí cuentan con uniforme de gala (47.91 %), un 19.01 % de los padres expresan que sí se cuenta con uniformes adicionales deportivo y de gala, mientras que solo el 25.10 % de los padres mencionan que la escuela solo cuenta con el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno.

Tabla 15.
Existencia de otro uniforme en la escuela

Docentes		Padres	
Si y es obligatorio comprarlo	16.67%	Sí, únicamente deportivo	3.42%
		Sí, deportivo y de gala	19.01%
		Sí, únicamente de gala	47.91%
Si, pero es opcional comprarlo	1.67%	Si, deportivo, pero es opcional	1.90%
No cuenta con algún otro	78.33%	No tienen	25.10%
No sabría decir	3.33%	No sabría responder	2.66%

Fuente: resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares

Al analizar la existencia de otro uniforme deportivo de acuerdo con el nivel y servicio educativo, se muestra que sí existe una diferencia en este rubro, pues los docentes de escuelas pertenecientes a los servicios comunitario e indígena expresan que no existe otro uniforme deportivo, mientras que las escuelas del servicio general sí cuentan con uniforme deportivo propio y es obligatorio comprarlo, aunque en un porcentaje pequeño. Las secundarias generales son las que, en mayor porcentaje, solicitan de manera obligatoria otro uniforme deportivo, de acuerdo con lo expresado por sus docentes.

En cuanto a los alumnos, de manera general, el uso que dan al uniforme después del horario escolar es, en su mayoría, nulo, pues el 50.2% de estos manifiesta que nunca usa el uniforme deportivo entregado por el gobierno después de la jornada de clases, mientras que cerca del 31% hace uso del uniforme pocas veces o casi nunca y el 19% lo usa siempre o casi siempre fuera de la escuela.

7. ¿El Programa define los requerimientos y necesidades para la licitación de la producción de los uniformes escolares?

Sí. En cumplimiento con el artículo 134 párrafo tercero y cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 160 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango; así como lo establecido en los artículos 17 y 28 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango; la Secretaría de Finanzas y de Administración emite una licitación pública nacional¹².

Por otra parte, el artículo 27 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango establece que las convocatorias para las licitaciones deberán ser publicadas por una sola vez en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Durango y en uno de los diarios de mayor circulación de la entidad; en ese sentido, para la operación del programa en el ciclo escolar 2019-2020, la convocatoria para la licitación pública nacional se publicó en el Periódico Oficial No. 21 de fecha 14 de marzo del 2019. Dicha convocatoria establece plazos límites de cada etapa (Figura 4).

Figura 4

Cronograma de la licitación del Programa de Uniformes Escolares para el ejercicio fiscal 2019-2020



Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por el Programa

En ese tenor, el Instituto Mexicano para la Competitividad puntualiza que el tiempo que se les da a los proveedores para la elaboración y presentación de sus propuestas, es un factor clave para fomentar procesos de compra competitivos; se debe garantizar que los tiempos establecidos sean suficientes para que los participantes tengan la posibilidad de entregar propuestas fundamentadas, solventes y bien planteadas (IMCO, 2012).

¹² Procedimiento de la Administración Pública para adquisiciones, arrendamientos y servicios de todo tipo de bienes, prestación de servicios de cualquier naturaleza que, mediante convocatoria pública, asegure al estado y a los ayuntamientos las mejores condiciones disponibles en cuanto a precios, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.

De acuerdo con la Ley de Egresos del Estado de Durango para el Ejercicio Fiscal 2018, las adquisiciones, arrendamientos o contratación de servicios de cualquier naturaleza que pueden realizar las dependencias, organismos y entidades de la administración pública estatal sean de un monto de \$1,280,445.01 en adelante deberán llevarse a cabo por el concepto de Licitación.

Al respecto, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Durango establece en su artículo 29 que «El plazo para la presentación y apertura de proposiciones no será menor de siete ni mayor de quince días naturales, contados a partir de la fecha de publicación de la convocatoria», por lo que, con las fechas contempladas en la licitación se comprende el periodo máximo permitido por dicha ley.

En cuanto a los requerimientos y necesidades, la convocatoria de la licitación contiene un Anexo Técnico con las especificaciones técnicas de los uniformes escolares respecto a la confección, especificaciones de la tela, avíos (botones, cierres, elásticos, hilos, bolsas, cajas de cartón), etiquetas hiladas, etiqueta de cuidados y tablas de medida (tallas) de los pantalones, playeras, sudaderas y chamarras.

Por otra parte, se definen 3 partidas donde se desagrega la producción a licitar. La partida 1 corresponde a la zona Durango y considera la cantidad de 188,000 uniformes escolares deportivos; mientras que la partida 2 corresponde a la zona Gómez Palacio, considerando la misma cantidad de 188,000 uniformes; mientras que la partida 3 se refiere a la sudadera invernal para alumnos de Educación Media Superior, contemplando la cantidad de 66,459 sudaderas.

Sin embargo, en la matrícula de uniformes escolares para el ciclo escolar 2019-2020 la SEED contabilizó un total de 378,150 uniformes para educación básica; mientras que la cantidad a licitar fue de 376,000, es decir, 2,150 uniformes escolares menos que los reportados por la Secretaría de Educación. En lo relacionado con la cantidad de sudaderas invernales reportadas, esta coincide exactamente con la cantidad contemplada en la licitación.

8. ¿El Programa da seguimiento a la producción de los uniformes escolares?

El contar con mecanismos oportunos para dar seguimiento a cada una de las etapas de una intervención pública y, en general, de cualquier proceso, permite conocer el progreso que se tiene para compararlo con el estimado y, en caso de ser necesario, realizar algún ajuste, mejora o reorientación en aquellas etapas del proceso que, previamente identificadas, limitan la posibilidad de alcanzar los objetivos que pretendemos lograr.

El seguimiento de la implementación de los programas públicos constituye un elemento indispensable para la toma de decisiones oportunas, ya que implica una revisión periódica de los aspectos sustantivos de operación y resultados de la intervención

Dentro de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de la Secretaría de Bienestar Social del Estado de Durango, el Programa dispone de un mecanismo «seguimiento y supervisión a la producción de uniformes escolares», el cual, «Determina la eficiencia del (los) contratistas en la manufactura de uniformes escolares al comparar los uniformes escolares producidos de acuerdo con los estándares de calidad establecidos en el contrato contra los uniformes contratados». Esta información se alimenta de reportes trimestrales y, para su cálculo, se toma como referencia la proporción de uniformes producidos de los contratados.

En este sentido, si se aborda el proceso desde una perspectiva más específica y desagregada de la producción de uniformes, la SEBISED no es responsable de realizar valoraciones sobre las cadenas de producción de los talleres textiles, pues en el apartado 10.1 de las Reglas de Operación del Programa se menciona que, «el proveedor¹³ será el encargado de supervisar el proceso de producción de uniformes escolares y sudaderas invernales», de esta manera, la Secretaría lleva un registro únicamente de las cantidades de prendas recibidas trimestralmente, pero no podrá tener participación dentro de cualquier otro momento del proceso de producción de uniformes ya que, adicionalmente, de acuerdo con el apartado 4, inciso C), la SEDECO, en coordinación con la SEBISED, es la única que tiene la facultad de realizar una visita a los talleres textiles durante la ejecución del contrato. Esta visita tiene la única finalidad de corroborar la capacidad productiva de los mismos para realizar modificaciones en la cantidad de producción que les fue adjudicado.

Dada la importancia que representa tanto para los alumnos como para los padres de familia contar con el uniforme escolar a tiempo, vale la pena hacer énfasis en lo mencionado al final del párrafo anterior. Si bien se tiene contemplada una visita a los talleres textiles durante el periodo que contempla el contrato, aunado a que se verifica únicamente la capacidad instalada, no se especifica la fecha de esta, por lo que, realizar esta actividad durante la etapa inicial, media o final, independientemente de la duración del proceso, puede llevar a distintas

¹³ De acuerdo con las ROP del Programa: personas físicas o morales a quienes se les adjudique el contrato del Programa.

conclusiones que pueden incidir directamente en las fechas de distribución y entrega de los uniformes.

De esta manera, se podría considerar tener una revisión periódica más frecuente, de manera que la cercanía en esta supervisión permita tener una menor probabilidad de retraso en la entrega de uniformes y, como ya se tiene contemplado, un posible cambio en los volúmenes de participación de los licitantes.¹⁴ Estas revisiones pueden, entre otras cosas, incluir verificaciones sobre:

- Capacidad de producción con la que se cuenta (actualmente es el motivo que se menciona para realizar el acercamiento a los talleres);
- Solvencia económica, es decir, la capacidad de pago para cumplir con sus obligaciones dado el nivel de recursos con los que se cuenta;
- Inventarios, materia prima y todo tipo de insumos que hayan sido adquiridos para utilizar en el proceso de producción;
- El apego a las normas previamente establecidas por las instituciones competentes, por ejemplo, especificaciones técnicas o de calidad;
- Otras razones que la Secretaría considere necesarias.

Con base en lo anterior, se puede decir que el tener un mayor control y seguimiento en las etapas productivas de la implementación del programa tiene como objetivo reducir el nivel de incidencias en este.

En este sentido, si bien se tienen definidos ciertos criterios para sancionar a los licitantes que cometan algún incumplimiento en el contrato, no se lleva a cabo una documentación o registro sistematizado sobre las incidencias en los procesos de producción.

Precisamente, el dar un seguimiento continuo como se mencionó anteriormente, puede ayudar a sistematizar estas incidencias y, a su vez, cambiar de un esquema de sanciones a uno de prevención de incidencias.

Además, tal como se menciona en la pregunta 2, el Programa se reconoce que el Programa cuenta con un Manual de Procedimientos que tiene como objetivo establecer los procedimientos internos para la realización de auditorías de las prendas para que el personal implicado realice una verificación adecuada en cumplimiento de los estándares establecidos. Adicionalmente, se generó el documento «Método de auditoría para kit de uniforme deportivo 2019», en el cual se describen específicamente los elementos susceptibles de revisión.

9. ¿Cómo está conformada la cadena de producción de los uniformes escolares?

¹⁴ Si bien se tiene contemplado distintas actividades para cada dependencia involucrada en la intervención, se menciona que es la SEBISED la encargada de coordinar la mayoría.

Dentro de las ROP del Programa, en el apartado 6 se mencionan algunas de las obligaciones que tendrán que cumplir los talleres al momento de presentar solicitud para la integración en el padrón de talleres textiles y, más específicamente, en la convocatoria emitida por la SEBISED para participar en el Programa de Uniformes Escolares.

No obstante, más allá del cumplimiento con los requisitos, no se logró identificar en los documentos proporcionados si existe algún tipo de criterio extraordinario para aceptar o negar la incorporación y participación de talleres al padrón y al Programa, respectivamente.

Estos talleres comparten ciertas características, pero tienen particularidades pues, para que puedan ser registradas como tal, tienen que, entre otras cosas, encontrarse en una de las clasificaciones de micro, pequeña o mediana empresa. Estas clasificaciones se especifican en el artículo 15 de la Ley de Fomento Económico para el Estado de Durango, las cuales son:

- Micro empresa: la que cuenta de 1 a 10 empleados en el sector industrial, de comercio y de servicios
- Pequeña empresa: en el sector industrial, la que tiene de 11 a 50 empleados; en el sector de comercio, de 11 a 30 empleados y en el sector de servicios, de 11 a 50 empleados.
- Mediana empresa: en el sector de la industria, la que tiene de 51 a 250 empleados; en el sector de comercio, la que tiene de 31 a 100 empleados y en el sector de servicios, la que tiene de 51 a 100 empleados.

Con base en lo anterior, se entiende que cualquier taller que se encuentre en la clasificación mencionada y que cumpla los requisitos formará parte del padrón de talleres textiles.

Por otra parte, el criterio utilizado para la distribución de la cantidad a maquilar se realiza de acuerdo con la capacidad instalada en los talleres, tal como se mencionó en la pregunta 8. Se puede decir que, más allá de estar registrados en el padrón de talleres textiles, el porcentaje de participación dependerá directamente de la capacidad de producción real de estos. Este es el único criterio utilizado en el que intervienen los talleres, ya que su participación en el proceso no estará sujeta a valoración pues, dentro de las ROP vigentes, se establece que, «[...] el Proveedor está obligado a subcontratar el 70% del total de producción que le sea adjudicado, con todos y cada uno de los Talleres Textiles que se encuentren validados en el Padrón de Talleres Textiles de la SEDESOE [...]».

No obstante, el total de producción, es decir, el nivel absoluto de participación de los talleres sociales no queda claro cuál será ya que, como recién se mencionó, dentro de las ROP vigentes se establece que será de un 70% del total de producción, mientras que, en la octava cláusula de la licitación pública EA-910002998-N7-2019 no se establece cuál será este porcentaje. Esto debido a que el porcentaje de participación podrá variar conforme factores relacionados directamente a los talleres sociales, tales como: la capacidad real instalada, el cumplimiento en tiempo y forma de la producción asignada, las circunstancias que se

presenten durante la ejecución del programa y que incidan sobre la eficiencia y eficacia de ellos, etc.

Tras revisar estos puntos mencionados, y para poder garantizar la máxima participación y efectividad de los talleres sociales, vale la pena replantear la idea de tener un mecanismo de seguimiento, monitoreo y supervisión de estos durante el proceso de producción.

Finalmente, dentro de la licitación se menciona un último factor que podrá incidir en el porcentaje de participación y es que, los talleres, en ninguna circunstancia, podrán subcontratar a otros para la producción que le sea asignada ya que, si no se está en posibilidad de cumplir con dicha producción, el proveedor deberá asumirla. Sin embargo, no se menciona si se cuenta con algún tipo de mecanismo o subproceso en el que se pueda redistribuir la cantidad a otros talleres que cuenten con la capacidad de realizarla.

Dado que, mientras se cumpla con los requisitos, se garantiza la participación de todos los talleres inscritos en el padrón correspondiente, algunos de estos pueden tener una mayor capacidad de producción que no se utiliza por permitir que los demás talleres participen. En este sentido, sería conveniente contar con algún tipo de criterio o valoración en el que se tenga en cuenta que el porcentaje de producción quede en los mismos talleres que tienen la posibilidad de realizar la producción no cumplida por otros.

III. Resultados, transparencia y rendición de cuentas

10. ¿El Programa cuenta con indicadores y mecanismos para monitorear y evaluar su desempeño?

El PUE cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados en la cual se definen los indicadores correspondientes (Tabla 16). Sin embargo, a decir de los responsables del Programa, no se genera información estadística sobre los objetivos que el Programa pretende atender.

Tabla 16.
Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Uniformes Escolares ejercicio fiscal 2018

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo social con inclusión y equidad mediante la asistencia a grupos vulnerables y vulnerados para generar condiciones de oportunidades de acceso a bienes y servicios	Aumento en porcentaje de la población sin carencias y con un nivel ingreso adecuado de bienestar económico	MCS-CONEVAL	Existe una colaboración intersectorial y sinergia de programas de los tres órdenes de gobierno que ayuden a incrementar el bienestar social.
Propósito	Un alto porcentaje de alumnos de educación básica y media superior permanecen estudiando y perciben igualdad de condiciones	Porcentaje de alumnos beneficiados que permanecen durante el ciclo escolar	Secretaría de educación del Estado de Durango (listados de inscripciones anuales)	La población recibe el resto de los satisfactores que complementan sus derechos sociales
Componente	Alumnos de educación pública (básica y medio superior) con uniformes escolares	Porcentaje de alumnos beneficiados que cuentan con uniformes escolares	Bases de datos y listados de alumnos inscritos y de entrega de uniformes	Los uniformes entregados cumplen con las expectativas de los estudiantes
Actividad 1	Administración de Recursos	Porcentaje de Presupuesto ejercido	Registros contables de la SEDESOE	Los recursos se entregan y ejercen en tiempo y forma
Actividad 2	Seguimiento y supervisión a la distribución y entrega de uniformes escolares	Porcentaje de uniformes distribuidos	Bases de datos, actas de entrega, listados de recepción	La Secretaría de Educación cumple en tiempo y forma con el acuerdo de colaboración firmado para la distribución de los uniformes.
Actividad 3	Seguimiento y supervisión a la producción de uniformes escolares	Porcentaje de observaciones solventadas de las realizadas	Minutas de seguimiento y supervisión de SEDESOE	La empresa contratada cumple con lo convenido en el contrato

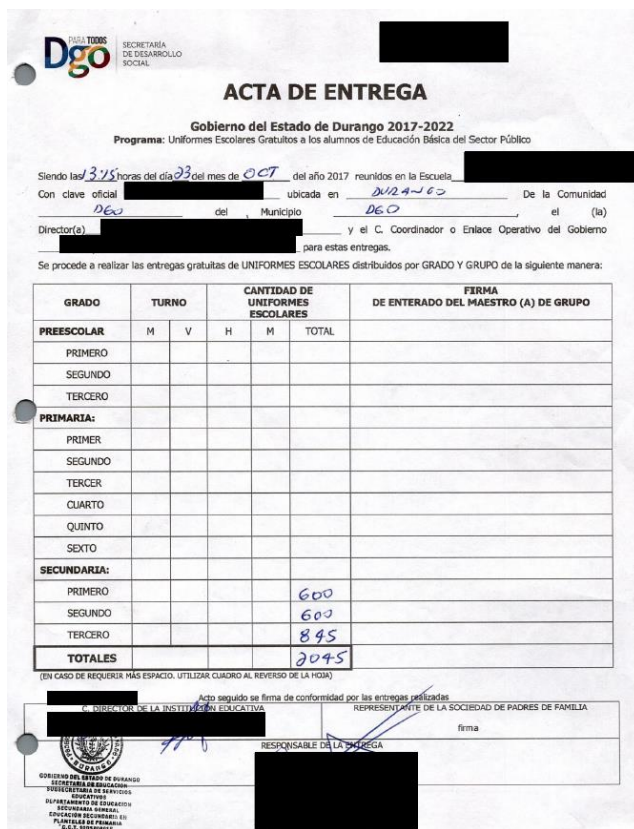
De acuerdo con la Guía para la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados del Coneval, así como el Manual de Metodología del Marco Lógico de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)¹⁵, se realizó la valoración de los indicadores en el Anexo 2.

¹⁵ Disponible en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf

11. ¿El Programa identifica la calidad del servicio?

El Programa establece en sus Reglas de Operación que la Secretaría de Educación del Estado de Durango, como encargada de la distribución de los uniformes escolares, «*Debe proporcionar a la SEDESOE debidamente diligenciadas las actas de entrega de los uniformes escolares a los beneficiarios estrictamente apegadas al programa de entregas*». Dicha acta contempla datos generales como hora y fecha de la entrega; domicilio, clave, nombre y nombre del director de la escuela; así como el nombre del enlace o coordinador por parte del gobierno. De igual manera contempla un formato donde se especifica el grado y nivel escolar, el turno, y la cantidad de uniformes desagregada por sexo; así como la firma de enterado del maestro de grupo, y la firma de conformidad por parte del director, el representante de la sociedad de padres de familia y el responsable de la entrega (Figura 5)

Figura 5.
Formato de Acta de Entrega de los Uniformes Escolares



ACTA DE ENTREGA

Gobierno del Estado de Durango 2017-2022
Programa: Uniformes Escolares Gratuitos a los alumnos de Educación Básica del Sector Público

Siendo las 3:15 horas del día 23 del mes de OCT del año 2017 reunidos en la Escuela [REDACTED]
Con clave oficial [REDACTED] ubicada en DURANGO De la Comunidad [REDACTED]
del Municipio DEO el (la) [REDACTED]
Director(a) [REDACTED] y el C. Coordinador o Enlace Operativo del Gobierno [REDACTED]
para estas entregas.

Se procede a realizar las entregas gratuitas de UNIFORMES ESCOLARES distribuidos por GRADO Y GRUPO de la siguiente manera:

GRADO	TURNOS		CANTIDAD DE UNIFORMES ESCOLARES			FIRMA DE ENTERADO DEL MAESTRO (A) DE GRUPO
	M	V	H	M	TOTAL	
PREESCOLAR						
PRIMERO						
SEGUNDO						
TERCERO						
PRIMARIA:						
PRIMER						
SEGUNDO						
TERCER						
CUARTO						
QUINTO						
SEXTO						
SECUNDARIA:						
PRIMERO					600	
SEGUNDO					600	
TERCERO					895	
TOTALES					2095	

(EN CASO DE REQUERIR MÁS ESPACIO, UTILIZAR CUADRO AL REVERSO DE LA HOJA)

Acto seguido se firma de conformidad por las entregas realizadas
El DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA [REDACTED] firma
El REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD DE PADRES DE FAMILIA [REDACTED] firma
El RESPONSABLE DE LA ENTREGA [REDACTED] firma

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
PUNTO DE ENTREGA DE UNIFORMES
A.G. 100000000

Fuente: información proporcionada por el Programa

Con el apartado de las firmas de conformidad, se asume que tanto el responsable de la institución educativa, como el representante de la sociedad de padres de familia, están de acuerdo con la cantidad de uniformes entregados; no obstante, no se contempla algún

apartado o consideración sobre la calidad de los uniformes escolares o sobre la dotación de las tallas adecuadas.

Por el diseño del Programa, también se identifican como uno de los beneficiarios a los talleres textiles que maquilan los uniformes. En ese sentido, el Programa sí contempla una encuesta que integra dimensiones de conocimiento de la operación del Programa, provisión de materiales de trabajo, cumplimiento de fechas de pago, valoración de las etapas de supervisión y calidad del personal de SEDESOE durante el proceso y dos apartados de escritura libre sobre propuesta de mejoras al programa y comentarios generales.

Cabe hacer mención, que no se identificó evidencia de que dichos instrumentos se encuentren documentados, sistematizados o estandarizados. Lo cual, en caso de llevarse a cabo, permitiría a los gestores del Programa identificar de manera sistemática factores que puedan ser corregidos en pro de una mejor implementación del Programa.

Para efectos de la evaluación se proporcionaron las encuestas realizadas a 81 talleres que participaron en el proceso de producción 2017-2018. Las encuestas fueron proporcionadas en formato PDF y a decir de los responsables del Programa, estas no se sistematizan, lo cual dificulta la identificación de información valiosa que pueda ser insumo para la retroalimentación del Programa. En tanto, el equipo evaluador realizó un análisis de las respuestas, dentro de lo que destaca lo siguiente:

- Solo 1 de los 81 talleres manifestó no conocer el decreto o las ROP del Programa.
- El 35% de los talleres se enteró de la convocatoria por llamada de la SEBISED, el 28% por la página de la SEBISED, el 13% por el periódico, 11% por otros compañeros, 10% por otro medio, y el 2% no contestó¹⁶.
- El 28% de los talleres manifestaron que los cortes, así como los avíos que recibieron fueron de una calidad regular o mala.
- El 84% de los talleres expresaron que el servicio de pago estuvo en tiempo y forma por parte de la empresa licitante.
- El 93% valoró como excelente o bueno el trabajo realizado por la SEBISED en las etapas de supervisión y calidad.
- Dentro de las mejoras propuestas por parte de los talleres para el proceso de producción los temas en que coinciden son referentes a una mayor seriedad en el proceso de licitación, la equidad en el reparto de la producción y que el reparto sea a tiempo y sin retrasos.

¹⁶ La suma de los porcentajes puede no dar 100% debido al redondeo.

Análisis FODA

Tabla 17.
Matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

Fortalezas	Debilidades
Aplicación de la Metodología del Marco Lógico	Objetivos múltiples y dispersos, además no se dispone de información referente a dichos objetivos
Se disponen de documentos normativos como Reglas de Operación	La lógica causal del Programa no cuenta con justificación teórica sobre si la estrategia es la más adecuada para disminuir el problema identificado
Se cuenta con Manuales de Procedimientos que contribuyen a mejorar la calidad del uniforme escolar	La MML y las ROP del Programa presentan incongruencias al momento de definir el objetivo
Los padres de familia perciben un apoyo a la economía familiar	Ausencia de mecanismos de coordinación institucionales o formales entre las dependencias involucradas en la operación e implementación del Programa
Los alumnos en general están conformes en cuanto al diseño y comodidad al usar el uniforme escolar	No hay certeza sobre los tiempos de entrega de los uniformes escolares
La percepción de calidad de materiales de los uniformes en general es aceptable	No se cuentan con los elementos suficientes para determinar el costo total del Programa, en donde se incluyan los costos de distribución
Oportunidades	Amenazas
Entrega de uniformes deportivos a tiempo, de acuerdo con las necesidades de las familias	Desfase en los tiempos de entrega de los talleres encargados de la producción
Retroalimentación a las Reglas de Operación	Disminución de la calidad de los materiales
Determinar el beneficio de la industria textil local y/o de los talleres sociales	Cambios en los gustos y/o preferencias de los alumnos de educación básica
	Obligatoriedad por parte de las escuelas públicas para que se adquiriera un uniforme adicional
	Condicionamiento del pago de cuotas para la entrega del uniforme escolar

Propuesta de recomendaciones y observaciones

Tabla 18.
Propuesta de recomendaciones y observaciones

#	Recomendaciones y observaciones	Acciones propuestas	Resultados esperados
1	Conformar un gabinete o grupo de trabajo con los involucrados en la operación del Programa	Formalizar la conformación de un gabinete integrado por los responsables de las instancias involucradas que a su vez definan, de manera oficial, reuniones periódicas, compromisos, memorias, etc.	Documentar experiencias, comentarios, opiniones y avanzar en la coordinación de los procesos que intervienen en la operación e implementación del programa
2	Entregar los uniformes escolares antes del primer mes de clases	Iniciar con antelación los procesos de licitación Publicar y dar a conocer la calendarización de entrega de los uniformes escolares	Dar certeza a los beneficiarios sobre la entrega del uniforme escolar y evitar que realicen gastos en vestimenta escolar durante el transcurso de la entrega
3	Asegurar tallas adecuadas de los uniformes escolares	Mejorar los procesos de recolección de tallas	Evitar a los beneficiarios incurrir en costos derivado del arreglo y/o confección del uniforme o al acudir a realizar el cambio de este
4	Mejorar y/o agilizar el proceso de cambio de uniformes	Diseñar una campaña de información sobre el proceso de cambio de uniformes, determinar en qué casos aplica, en los lugares donde se puede realizar, etc. Generar trípticos, carteles o anuncios en las escuelas beneficiadas	Que los alumnos cuenten con el uniforme escolar de manera oportuna y evitar que los padres de familia incurran en gastos por arreglo y/o confección del uniforme
5	Mejorar la calidad de los cierres de las chamarras	Definir criterios con especificaciones de calidad más altas de los cierres de las chamarras	Uso adecuado y completo del uniforme escolar
6	Exhortar a las escuelas de educación básica pública que no exijan la adquisición de un uniforme escolar adicional	Generar una estrategia de comunicación tanto a padres de familia como a las escuelas de educación básica	Contribuir de manera más efectiva al apoyo de la economía familiar, es decir, al propósito del programa
7	Evitar que los centros educativos condicionen la entrega de los uniformes escolares	Crear mecanismos y/o estrategias que eviten que las escuelas de educación básica pública condicionen la entrega del uniforme escolar al pago de cuotas	Evitar que se distorsione el propósito del Programa
8	Procurar el uso adecuado del uniforme escolar	Emitir recomendaciones o criterios de uso a las instituciones de educación pública beneficiadas para procurar el uso adecuado del uniforme	Fomentar el uso adecuado del uniforme

Tabla 18.
Propuesta de recomendaciones y observaciones

#	Recomendaciones y observaciones	Acciones propuestas	Resultados esperados
9	Diseñar un manual de procesos de la operación e implementación general del Programa	Documentar los procesos correspondientes de cada una de las instancias involucradas con sus respectivos procesos	Contar con un documento integral que permita identificar la totalidad de los procesos necesarios y los responsables de llevarlos a cabo
10	Dar mayor seguimiento a la supervisión de los talleres sociales	Adicionar criterios de supervisión y control en las etapas de producción	Disminuir la probabilidad de retraso en la entrega de uniformes y, como ya se tiene contemplado, un posible cambio en los volúmenes de participación de los licitantes
11	Dar seguimiento a la estrategia de Gobierno Abierto en lo relacionado con el Programa de Uniformes Escolares	Actualizar la información de manera periódica Vincular la información generada en el portal con la página de internet de las dependencias involucradas	Generar información de manera sistemática para facilitar el análisis y avance del programa

Conclusiones

La Secretaría de Bienestar Social del Estado de Durango, como responsable del Programa de Uniformes Escolares, cuenta con elementos suficientes basados en evidencia para encaminar acciones que permitan mejorar la calidad del Programa de Uniformes Escolares. Derivado de los diversos objetivos que el Programa se plantea, es necesario mencionar que, si para la administración del Poder Ejecutivo es una prioridad disminuir el rezago educativo, las intervenciones públicas se justifican en mayor medida en el nivel secundaria y media superior, ya que en estos niveles el rezago se presenta en mayor magnitud; por otro lado, si la prioridad de atención es el apoyo a la economía familiar, es importante puntualizar que en el nivel secundaria, los gastos para adquisición de uniformes escolares son considerablemente mayores respecto del nivel preescolar y primaria; aunado a que diversos hallazgos derivados de evaluaciones de impacto han demostrado que la dotación de uniformes escolares en primaria no representa ningún efecto atribuible.

El Programa de Uniformes Escolares, a diferencia de otros programas o intervenciones públicas, se encuentra contemplado en ordenamientos legales como la Ley de Educación del Estado de Durango y la Ley de Desarrollo Social del Estado de Durango; lo cual, si bien da mayor certeza a su continuidad, limita su margen de ser susceptible a cambios estructurales, aun cuando se cuente con elementos que los justifiquen, sin la intervención de otros actores como el Poder Legislativo.

En general, tanto los alumnos como los padres de familia tienen una amplia aceptación del Programa, perciben beneficios al recibir el uniforme escolar e identifican áreas de oportunidad que pueden elevar la calidad del servicio. Así lo demuestran los resultados de la encuesta sobre la percepción del Programa de Uniformes Escolares, la cual fue aplicada por la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED), en el marco del convenio marco de colaboración de Inevap con la UJED formalizado el 7 de marzo del presente año. Dichas encuestas se aplicaron a 524 beneficiarios directos e indirectos del Programa, es decir, a los alumnos, a los padres de familia y a los docentes.

Hallazgos

El Programa identifica y documenta la lógica causal de manera parcial que conecta con sus resultados comprometidos; sin embargo, no hay documentación que justifique que la intervención es la manera más adecuada para lograr los resultados planteados.

El Programa pretende atender cuestiones como educación, equidad, apoyo a la economía familiar y desarrollo económico de la industria textil. Al respecto, Coneval¹⁷ establece que los programas deben contar con un propósito único, ya que, al tener más de uno, es probable que los recursos se dispersen entre los distintos objetivos y se presenten

¹⁷ Disponible en:

https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/GUIA_PARA_LA_ELABORACION_DE_MATRIZ_DE_INDICADORES.pdf

ambigüedades sobre la problemática que se busca atender; además, esto implica que la medición, seguimiento y evaluación de los resultados sea compleja.

El diseño del Programa no define ni identifica de manera concreta una relación causal; además, no se da seguimiento ni se genera información por parte de los responsables del Programa respecto de los indicadores que pretende atender el Programa; y presenta objetivos múltiples y dispersos.

Se identifican áreas de oportunidad para conformar mecanismos y estrategias de la intervención para conducir al logro de sus resultados comprometidos.

Los mecanismos de coordinación empleados por los responsables del Programa se limitan a las Reglas de Operación vigentes y a la entrega e intercambio de información a través de oficios. Por ejemplo, la SEED, a través de la Dirección de Servicios Regionales, envía la información de la matrícula escolar en donde se especifica el número total de alumnos por nivel educativo, municipio y talla. De igual manera, a través de oficio, la SEDECO proporciona a la SFyA el padrón de talleres textiles registrados y verificados en conjunto con la SEBISED, así como una estimación de la capacidad instalada y la relación de maquinaria con la que cuentan, lo anterior con el objetivo de que sea entregado a las empresas licitantes adjudicadas.

Aun cuando lo anterior se lleva a cabo de conformidad con las ROP, estas no mencionan elementos indispensables como fechas límites, formatos y medios de entrega u otras especificaciones relevantes. Se reconoce que la SEBISED dispone de un manual de procedimientos para la ejecución del Programa; sin embargo, este se limita en establecer los procedimientos internos para la realización de las auditorías de las prendas para que el personal realice verificaciones adecuadas; por lo que es necesario constituir un manual donde se integren la totalidad de los procesos y/o procedimientos independientemente de la instancia responsable que son necesarios para la ejecución del Programa.

Resulta conveniente considerar la conformación o formalización de un gabinete integrado por representantes de las áreas que intervienen en el Programa que garantice su operación e implementación a través de tareas concretas como la generación de información, seguimiento de metas e indicadores, garantizar los mecanismos de comunicación, etc.

El Programa cuenta con mecanismos e instrumentos para medir y evaluar sus resultados, pero con importantes áreas de mejora.

El Programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados en la cual se definen los indicadores correspondientes; sin embargo, a decir de los responsables del Programa, no se genera información estadística sobre los objetivos que el Programa pretende atender.

En adición, se realizan encuestas a los talleres que participaron en el proceso de producción 2017-2018; no obstante, estas no se sistematizan, lo cual dificulta la identificación de

información valiosa que pueda ser insumo para la retroalimentación del Programa. En tanto, el equipo evaluador realizó un análisis de las respuestas, dentro de lo que destaca lo siguiente:

- Solo 1 de los 81 talleres manifestó no conocer el decreto o las ROP del Programa.
- El 35% de los talleres se enteró de la convocatoria por llamada de la SEBISED, el 28% por la página de la SEBISED, el 13% por el periódico, 11% por otros compañeros, 10% por otro medio, y el 2% no contestó.
- El 28% de los talleres manifestaron que los cortes, así como los avíos que recibieron fueron de una calidad regular o mala.
- El 84% de los talleres expresaron que el servicio de pago estuvo en tiempo y forma por parte de la empresa licitante.
- El 93% valoró como excelente o bueno el trabajo realizado por la SEBISED en las etapas de supervisión y calidad.
- Dentro de las mejoras propuestas por parte de los talleres para el proceso de producción los temas en que coinciden son referentes a una mayor seriedad en el proceso de licitación, la equidad en el reparto de la producción y que el reparto sea a tiempo y sin retrasos.

Derivado de lo anterior, y con los resultados de la presente evaluación, el Programa de Uniformes Escolares elevaría la calidad de sus servicios si atiende los siguientes elementos:

- Conformar un gabinete o grupo de trabajo con los involucrados en la operación del Programa
- Entregar los uniformes escolares antes del primer mes de clases
- Asegurar tallas adecuadas de los uniformes escolares
- Mejorar y/o agilizar el proceso de cambio de uniformes
- Mejorar la calidad de los cierres de las chamarras
- Exhortar a las escuelas de educación básica pública que no exijan la adquisición de un uniforme escolar adicional
- Evitar que los centros educativos condicionen la entrega de los uniformes escolares
- Procurar el uso adecuado del uniforme escolar
- Diseñar un manual de procesos de la operación e implementación general del Programa
- Dar mayor seguimiento a la supervisión de los talleres sociales
- Dar seguimiento a la estrategia de Gobierno Abierto en lo relacionado con el Programa de Uniformes Escolares

Bibliografía

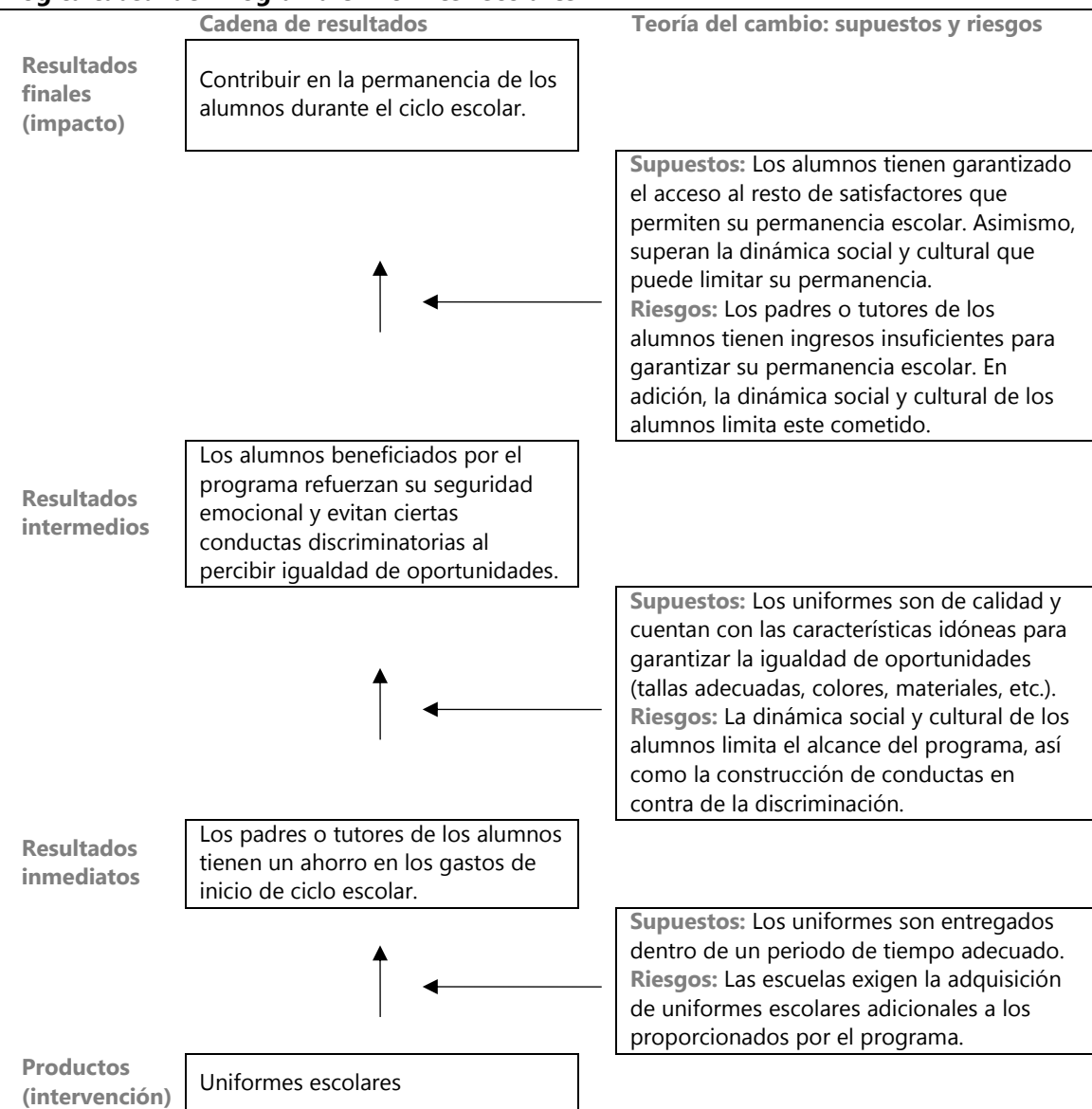
- BID. (2017). *La coordinación, clave para el éxito de las políticas públicas*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Coneval. (2018). *¿Qué funciona y qué no en desarrollo educativo de niñas, niños y adolescentes? Guías prácticas de políticas públicas*. México: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.
- De Witte Kristof y Rogge Nicky (2013) *Dropout from Secondary Education: all's well that begins well*. European Journal of Education.
- Gil Alfonso, Antelm-Lanzat Ana, Cacheiro-González María L. y Navío P.Eufasio. (2018). *School dropout factors: a teacher and school manager perspective*. Educational Studies.
- Hortensia M.E, Galindo C. (2015) *Factores del abandono escolar, en la educación básica secundaria: estudio de caso*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- IAIP. (2018). *Propuesta metodológica para el ejercicio Follow the money*. Oaxaca: Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca.
- IMCO. (2012). *Guía práctica de compras públicas Recomendaciones para comprar bien a nivel estatal*. México: Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C.
- Jiménez G. José M. (2012) *Causas de la deserción escolar en la educación primaria*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Koech Moses, Makero Syallow C., Kosgei Andrew (2017) *Pupil's Personal Factors that Lead to Girls Drop-Out from Primary Schools in the Tea Estate Schools in Kericho County*. Scientific & Academic Publishing.
- Lizárraga-Medina, Goreti J. (2018) *La deserción escolar en educación básica del sistema federal en nivel de secundarias, modalidad de generales, en el estado de Nayarit, de la región centro de Tepic*. México: ITESO.
- Lladó L. Dora M. y Mares R. Hugo A. (2017) *Actores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada no.1 ing. Marte R. Gómez*. México: Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE.
- Merino, M. (2013). *Políticas públicas. Ensayo sobre la intervención del Estado en la solución de problemas públicos*. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.
- Moore Andrea (2017) *Dropped out: factors that cause students to leave before graduation*. USA: Carson-Newman University.
- Pawson, R. (2013). *The Science of Evaluation*. Londres: SAGE Publications.

- Román C. Marcela (2013). *Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina: una mirada en conjunto*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, REICE.
- Ruiz-Ramírez Rosalva, García-Cué José L., & Pérez-Olvera, María A. (2014). *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa*. Ra Ximhai.
- Rumberger Russell W. y Sun Ah Lim (2008) *Why Students Drop Out of School: A Review of 25 Years of Research*. USA: University of California.
- Tapia, Guillermo (2009). *El acceso y el abandono de la educación básica obligatoria en México, 1990-2005. Balance demográfico de las oportunidades educativas de los jóvenes de 15 a 19 años*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, REICE.
- UNESCO. (1984) *The drop-out problema in primary education*, Unesco.
- UNICEF. (2012). *Coordinación de políticas, programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Anexos

Anexo 1. Lógica causal

Figura 6.
Lógica causal del Programa Uniformes Escolares



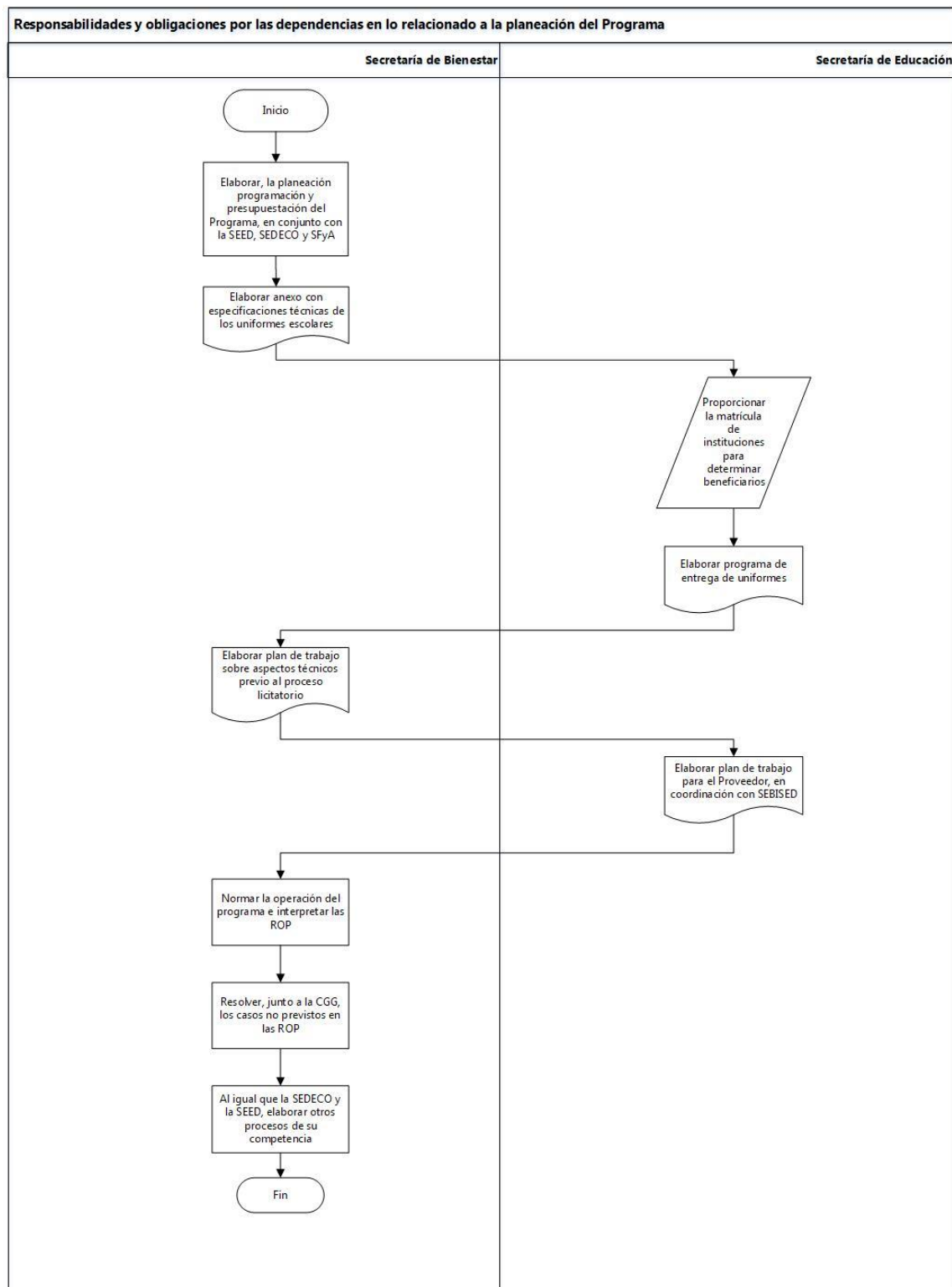
Fuente: adaptado de Mayne J (2008). *Contribution Analysis: An Approach to Exploring Cause and Effect*. ILAC Brief No. 16: Rome: The Institutional Learning and Change Initiative. Traducción libre.

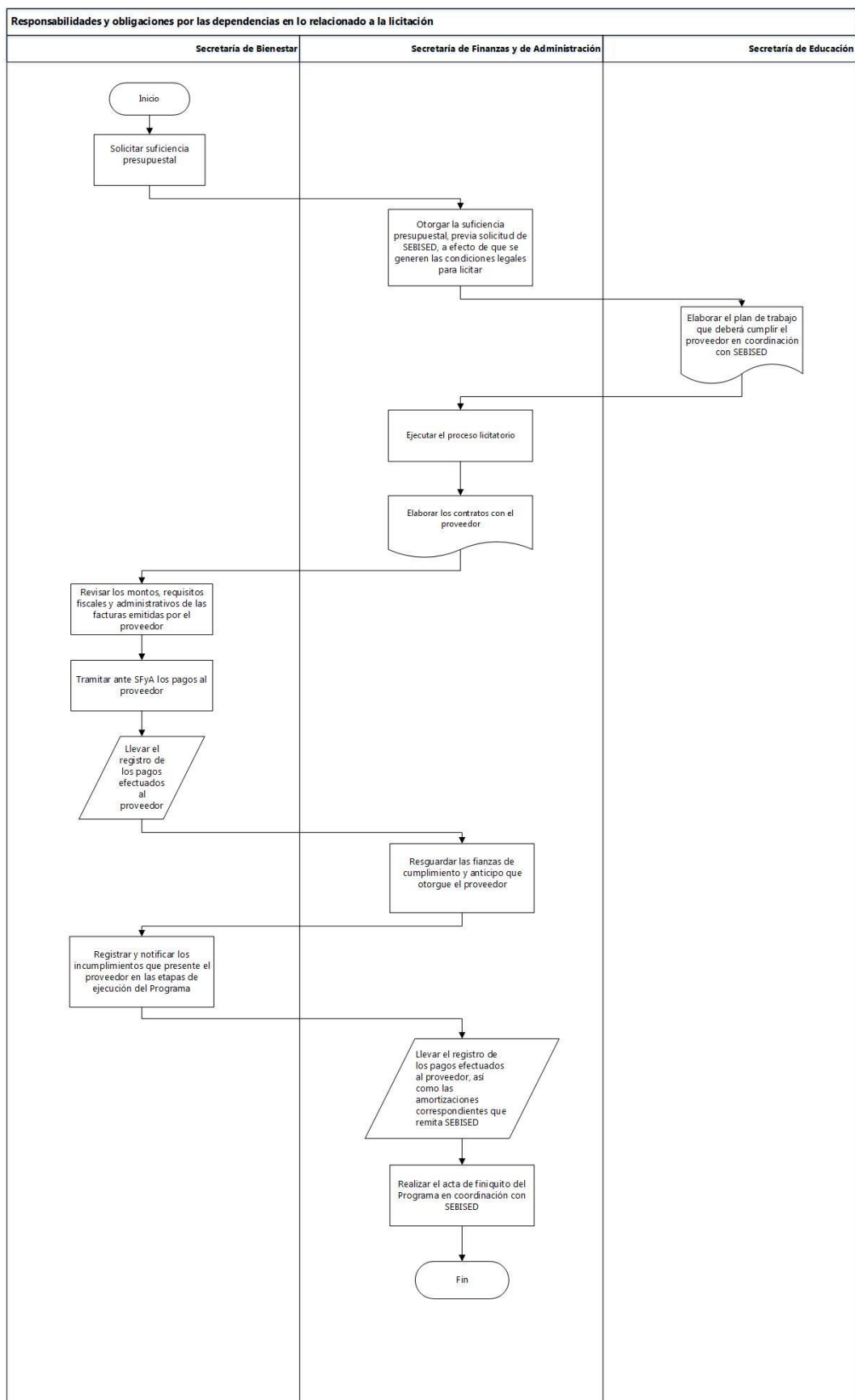
Atendiendo

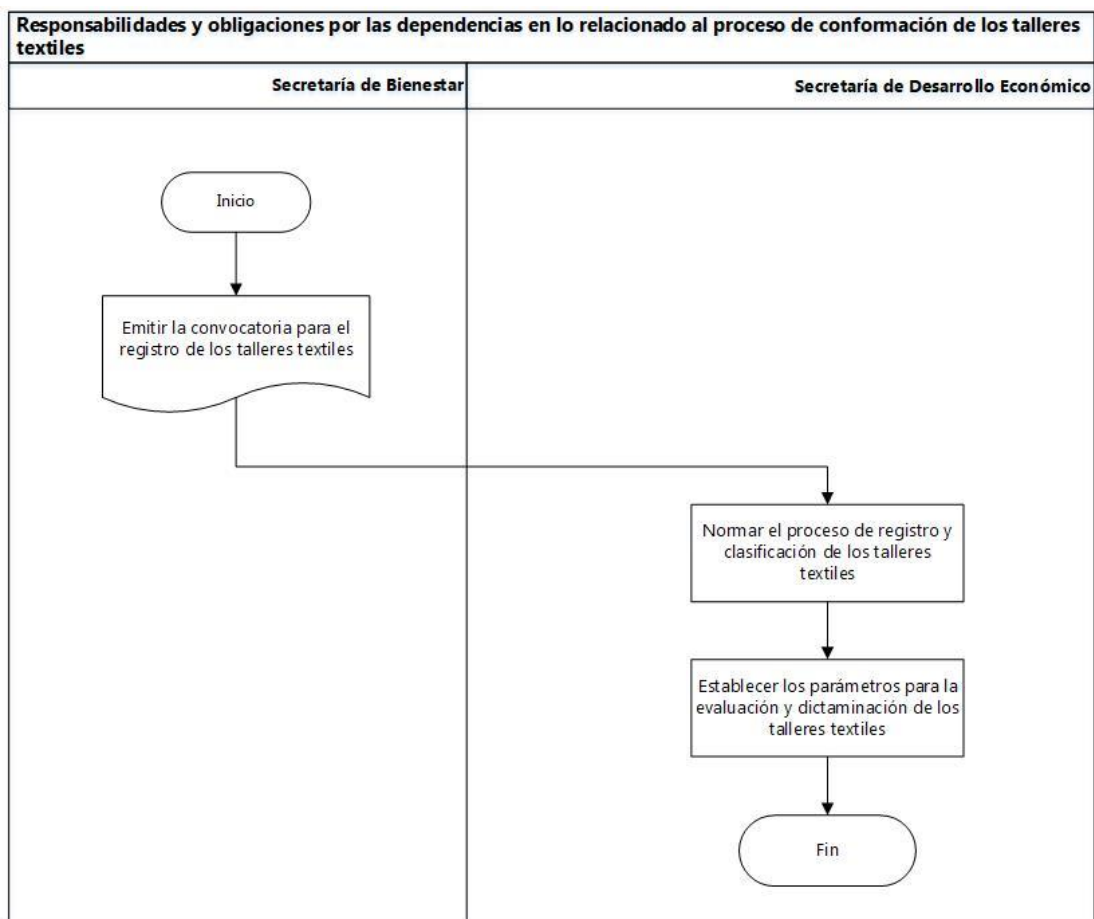
Anexo 2. Indicadores

Tabla 19. Valoración técnica de los indicadores del programa												
Nombre del indicador	Método de cálculo	Validez					Calidad					Justificación
		Validez interna	Validez externa	Por valor aparente	Consistencia inter-temporal	Consistencia inter-observacional	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	
		Indicadores estatales										
		Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	Si/No	
Aumento en (%) de la población sin carencia y con un nivel de ingreso adecuado de bienestar económico	No se especifica	No	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	De acuerdo con el análisis de objetivos del Programa Uniformes Escolares, mediante su árbol de objetivos, el Fin del programa es el siguiente: «Se facilita la inserción en el mercado laboral». Lo anterior, mediante la disminución de la deserción escolar, un estudiantado más activo, así como personas con mayores capacidades para laborar. En virtud de ello, se espera que la definición del indicador asociado al Fin guarde congruencia con lo antes señalado. No obstante, el indicador asociado al nivel de Fin hace alusión a una «población sin carencias», así como a un «nivel de ingresos adecuado». Al respecto, se puede señalar que este indicador no cumple con los requisitos técnicos de validez y calidad, dado que considera múltiples variables, por un lado las asociadas a las carencias sociales y, por otro, al nivel de renta. En adición, se observa que considera adjetivos tales como «adecuado»; a saber, emplear este tipo de lenguaje no permite tener exactitud en las mediciones.
% de alumnos beneficiados que permanecen durante el ciclo escolar	No se especifica	No	Si	No	No	No	Si	No	Sí	No	No	Se sobreentiende que este indicador busca conocer la incidencia del programa en la permanencia escolar. No obstante, la evidencia empírica demuestra que la permanencia escolar depende de múltiples factores económicos, culturales, sociales, ambientales, etc. Por ende, este indicador parece ser más indicado para el nivel Fin, dado que es la contribución del programa a un objetivo superior que, en este caso, es la permanencia escolar.
% de alumnos beneficiados que cuentan con uniformes escolares	No se especifica	Sí	No	Sí	No	No	Si	Sí	Sí	No	Sí	Este indicador proporciona información respecto de la proporción de alumnos que reciben el apoyo del programa, por tanto, es un indicador que arroja información sobre su eficacia. Asimismo, dadas sus características cumple con distintos criterios de validez y calidad. Sin embargo, se observa que es el único indicador a nivel de Componentes, lo que podría no ser suficiente para cumplir con el Propósito del programa.
Porcentaje de presupuesto ejercido	No se especifica	Sí	Si	Sí	No	Sí	Si	Sí	Sí	Si	Sí	Cabe mencionar que, el presente indicador proporciona información respecto de la proporción del presupuesto efectivamente ejercido, por lo que dota de información sobre el nivel de eficacia en la ejecución del gasto. No obstante, no proporciona información sobre la eficiencia, economía o calidad de la intervención.
% uniformes distribuidos	No se especifica	Sí	Si	Sí	No	Sí	Si	Sí	Sí	Si	Sí	Cabe mencionar que, el presente indicador proporciona información respecto de la proporción de bienes efectivamente distribuidos, por lo que dota de información sobre el nivel de eficacia en la operación del programa. No obstante, no proporciona información sobre la eficiencia, economía o calidad de la intervención
% observaciones solventadas de las realizadas	No se especifica	No	Si	No	No	Sí	Si	No	Sí	Si	No	El presente indicador proporciona información respecto del grado de cumplimiento administrativo del programa. A saber, el cumplimiento de dicha actividad «adjetiva» es una condición indispensable para la operación de la intervención, es decir, <i>a priori</i> debe estar satisfecha para llevar a cabo las actividades subsecuentes. Sin embargo, no se denota una contribución sustancial al cumplimiento del Componente asociado.

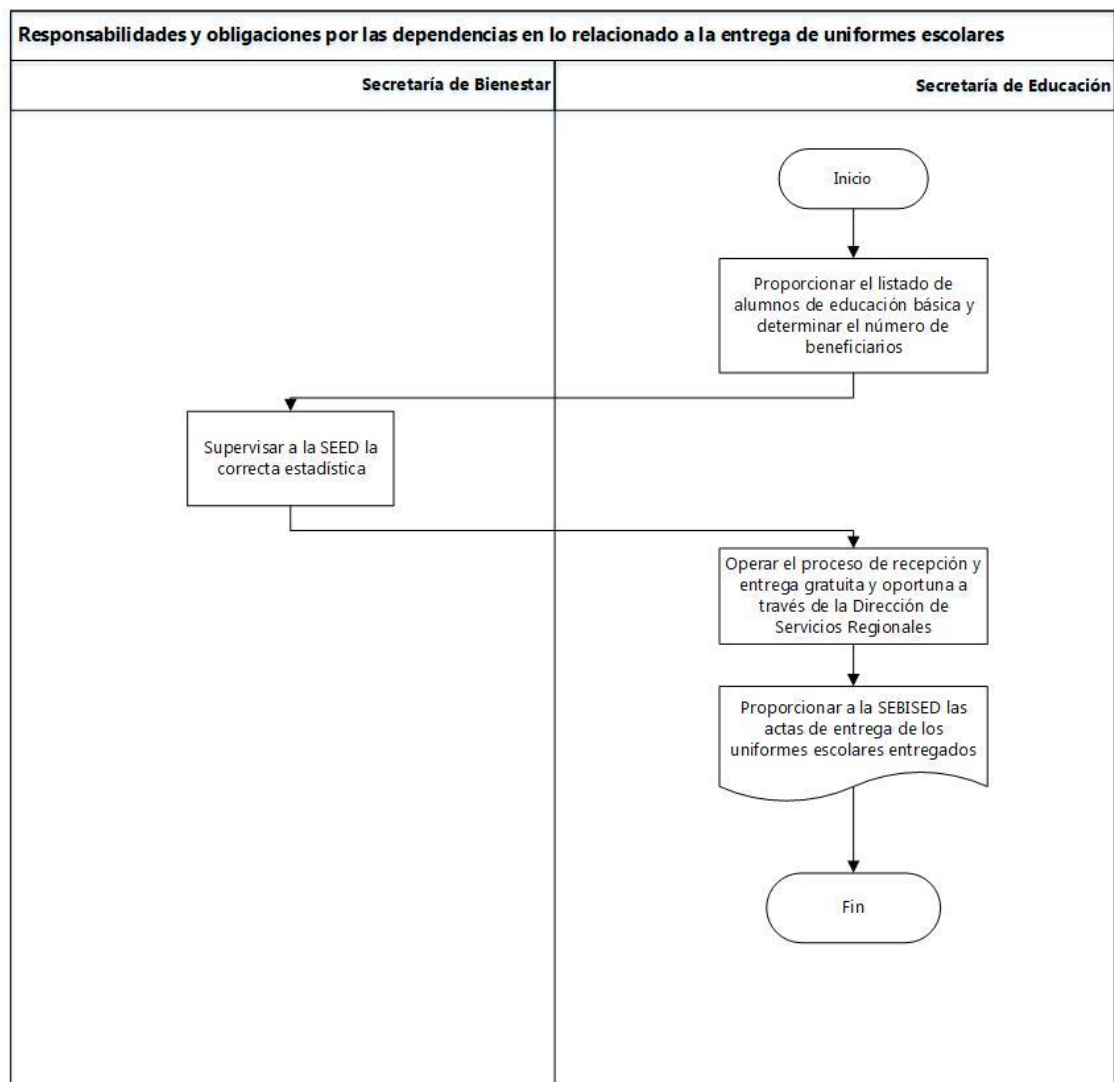
Anexo 3. Principales procesos











Anexo 4. Principales resultados de la encuesta

Atendiendo los principios de calidad y rigor técnico de las evaluaciones que lleva a cabo el Inevap, se contó con la participación del sector académico para el ejercicio mencionado anteriormente. En el marco del Convenio de Colaboración celebrado entre la Universidad Juárez del Estado de Durango y el Instituto de Evaluación de Políticas Públicas en marzo de 2019, la Facultad de Ciencias Exactas llevó a cabo la recolección de información e interpretación y descripción estadística sobre la percepción de la implementación del Programa de Uniformes Escolares

Con la finalidad de analizar si la dotación de los uniformes escolares en educación básica pública es consistente con los objetivos planteados por el Programa, la evaluación se complementó con una investigación que sustenta sus hallazgos con la aplicación de encuestas destinadas a los beneficiarios directos e indirectos: alumnos, padres de familia y docente. Estos instrumentos fueron aplicados a través de un diseño muestral probabilístico.

El propósito de las encuestas consistió en recolectar datos para valorar los siguientes elementos:

1. **Conocimiento sobre el Programa.** Si la población identifica la instancia responsable del Programa y cuál es el objetivo de este.
2. **Logística de la entrega de los uniformes escolares.** Se abordan los tiempos de entrega, la organización y la identificación del responsable de entregar los uniformes.
3. **Calidad del uniforme escolar.** Se refiere a cómo se perciben ciertas características del uniforme como la calidad de los materiales, la durabilidad, talla, motivos de cambio del uniforme, etc.
4. **Impactos del Programa.** De acuerdo con los objetivos planteados por el mismo programa, se consultó al respecto de los impactos o beneficios atribuibles al uso/entrega del uniforme escolar, por ejemplo, si se presenta un cambio de actitud o situación emocional del alumno, deserción escolar, ahorros en las familias, etc. Además, se incluye un apartado en donde los beneficiarios manifiestan qué aspectos del Programa consideran que es necesario mejorar.

En términos generales, destacan los siguientes hallazgos:

- Se contó con la participación de 201 alumnos, 263 padres de familia y 60 docentes, para un total de 524 participantes, los cuales superan los 450 cuestionarios considerados en un principio
- De los 201 alumnos que fueron encuestados, la mayoría fueron mujeres (52%) del nivel primaria (64%) en un rango de edad de 9 a 16 años
- De los 263 padres de familia encuestados, la mayoría fueron mujeres (84%), padres o madres de familia (87%), que se dedican al hogar (60%), con escolaridad máxima hasta nivel secundaria (57%)

- De los 60 docentes encuestados, la mayoría fueron mujeres (55%), docentes frente a grupo (82%), del nivel primaria (40%)

Conocimiento del Programa

- La mayoría de los docentes (62%) conoce el nivel de gobierno encargado del programa, mientras que un alto porcentaje de los padres de familia (62%) no identifica que es estatal
- El servicio comunitario, indígena y telesecundaria son los que presentan mayor desconocimiento de la dependencia de gobierno encargado del Programa de uniformes escolares
- El 43% de los padres de familia no sabe cuál es la dependencia responsable del Programa, mientras que el 39% la identifica de manera incorrecta. Es decir, el 82% desconoce que la dependencia responsable es la Secretaría de Bienestar Social del Estado de Durango
- Solo el 20% de los docentes identifica de manera correcta a la dependencia responsable del Programa
- La mayoría de los encuestados opina que el propósito del Programa es apoyar a la economía familiar, seguido de fomentar la igualdad entre los alumnos

Uso del uniforme escolar

- De las escuelas que tienen calendario sobre el uso del uniforme, el 51.7 % de los docentes responde que el uniforme se debe utilizar 3 días a la semana, mientras que el 3.3% lo solicita sólo dos días.
- Las regiones Sierra y Llanos son las que presentan un mayor uso a la semana del uniforme deportivo, mientras que Laguna y Durango usan lo usan una menor cantidad de días
- La región Durango es la que expresa en mayor porcentaje la ausencia de calendario para el uso de uniformes
- El 50 % de las primarias comunitarias de la muestra expresa que se les solicita usar el uniforme deportivo los cinco días de la semana
- En preescolar y secundaria, para los tres servicios existentes, el mínimo de días que se solicita el uniforme son tres, mientras que en primaria general se solicita al menos dos días por semana
- El 18% de los docentes manifiestan que sí existe otro uniforme por parte de la escuela además del entregado por el gobierno; mientras que el 72% de los padres de familia expresaron que la escuela sí cuenta con otro uniforme adicional
- La región Laguna y Durango sí cuenta con otros uniformes deportivos y de gala, mientras que en las regiones de los Llanos y Sierra sólo se pide un uniforme de gala, o no se piden uniformes extra a los alumnos
- El 42% de los alumnos en nivel primaria utiliza el uniforme fuera del horario escolar, mientras que para los alumnos en nivel secundaria este porcentaje representa el 59%

Logística de la entrega

- Los padres de familia expresan que reciben el uniforme escolar, en su mayoría, durante el segundo mes del ciclo escolar, mientras que los docentes expresan, con un alto porcentaje, que los uniformes llegan a las escuelas a partir del tercer mes
- La región Durango recibe los uniformes en el primer mes del ciclo escolar; la región Laguna los recibe en su mayoría antes del segundo mes; las regiones de Sierra y Llanos expresan que reciben los uniformes a partir del tercer mes
- Tanto para padres de familia, como para docentes, el momento más oportuno para recibir los uniformes, es durante el primer mes de clases
- De acuerdo con las percepciones de padres de familia y docentes, la entrega de los uniformes se encuentra entre muy bien organizada a regular, con un mayor porcentaje expresando que es bien organizada o regular
- Los padres de familia expresan, en porcentajes similares, que el uniforme fue entregado a los alumnos por el maestro de grupo, el director de la escuela, autoridades de gobierno o no saben
- Respecto al proceso de recolección de tallas, el 48% de los docentes lo evaluaron como apropiado mientras que un 38% expresa que este proceso es inapropiado o totalmente inapropiado
- En la región Laguna el proceso se percibe, en su mayoría, como inapropiado o totalmente inapropiado
- El 52% de los docentes detectan problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados
- La región Laguna es la que presenta una mayor frecuencia de problemas con las tallas

Calidad del servicio*Diseño y color del uniforme*

- El 80% de los alumnos manifiesta que el uniforme les gusta, mientras que el 15% revela que no les gusta
- Más del 80% de los padres de familia y docentes califican el diseño del uniforme escolar como bueno
- En secundaria se expresa un disgusto más grande por el uniforme que el resto de los servicios

Talla del uniforme

- El 64% de los alumnos manifiesta que la talla del uniforme le queda normal, mientras que el 21.9% indica que la talla es muy grande
- Los padres de familia perciben las tallas, en su mayoría como adecuadas, mientras que los docentes las perciben de regulares a inadecuadas
- Las mayores discrepancias respecto a las tallas se presentan en la región de la Sierra, quienes expresan que los componentes pueden llegar a ser tallas muy grandes

Comodidad del uniforme

- La mayoría de los alumnos percibe que los materiales de la sudadera y el pants son cómodos, sin embargo, un 12.5% manifiesta niveles de incomodidad
- El 30% de los alumnos de la región Sierra expresa que el pants y chamarra son incómodos

Durabilidad del uniforme

- El 50.2% de los alumnos, manifiesta que el pants del uniforme no se rompe, mientras que para la chamarra un 71.1% de los alumnos tiene esa misma percepción
- La percepción de los padres de familia respecto a la durabilidad del uniforme deportivo expresa que es muy buena
- En las regiones Sierra y Llanos se tiene un mayor porcentaje de alumnos indicando que nunca se rompe el pants, en comparación con la región Durango
- La mayoría de los alumnos considera que el pants casi nunca o nunca se rompe, en contraste con la chamarra, en donde la mayoría coincide en que a veces se rompe
- En las regiones Laguna y Llanos los docentes evalúan la durabilidad del uniforme de manera más baja

Problemas y cambios del uniforme

- El 58% de los alumnos revela que ha tenido problemas con el cierre, la mayoría de manifiestan que el cierre se atora
- La mitad de los docentes perciben recurrencia de cambios de uniforme y la mitad percibe poca o nula recurrencia en los cambios
- El 70% de los padres de familia expresa que nunca ha cambiado el uniforme escolar, mientras que un 26% lo ha cambiado por cuestiones de talla
- El 63% de los padres de familia contestó que no sabe acerca del procedimiento para cambiar el uniforme
- En preescolar se encuentran los mayores porcentajes de padres de familia que expresan no saber acerca de cómo es el proceso de cambio de uniformes
- El 51% de los padres de familia encuestados ha ajustado las tallas y en menores porcentajes han arreglado los cierres, materiales defectuosos o modificado el corte

Percepción de los beneficios del Programa

- El 41.3 % de los alumnos se siente feliz al usar el uniforme, el 15.4 % le da igual, y al 40.8 % se siente normal, solo un 2.5 % expresa sentirse enojado o triste
- Los alumnos de la Sierra y Llanos expresan en mayor porcentaje sentirse felices de usar el uniforme
- Los alumnos de primaria y secundaria son los que expresan en mayor porcentaje sentirse más cómodos con su propia ropa
- La mayoría de los alumnos, a través de los diversos niveles y servicios educativos expresan que se sienten más cómodos usando el uniforme deportivo escolar
- La mayoría de los padres de familia percibe ahorrar hasta \$599 debido al programa

- No existe evidencia estadísticamente significativa que señale que los ahorros son diferentes entre los niveles y servicios, sin embargo, es de recalcar que el servicio general, de los tres niveles educativos, expresan que no consideran que hubo ahorro, aunque en porcentajes muy pequeños
- Los padres de familia están conformes con la mecánica de entrega actual de los uniformes escolares, es decir, en la escuela
- Los padres de familia, en su mayoría, expresan que están de acuerdo con que el Programa promueve que los estudiantes continúen sus estudios, solo la región Durango se muestra escéptica
- La mayoría de los docentes expresan que perciben un ahorro económico en los hogares de sus alumnos (44%), seguido de un desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela (21%)
- El 95% de los padres de familia y el 90% de los docentes valoran el programa de manera positiva a muy positiva
- La mayoría de los padres de familia recomiendan continuar con el programa, si bien requiere mejoras
- Las recomendaciones de padres de familia y docentes se centran en la mejora del tiempo de entrega y la recolección de tallas

Comentarios adicionales

- En referencia al cambio de los uniformes, si la talla es incorrecta, se encontró que a algunos padres de familia se les indicó que no había cambios de uniformes
- En la región Sierra se manifiesta la necesidad de que los materiales del uniforme escolar sean más calientes, mientras que en la región Laguna manifiestan mayor necesidad de accesorios más ligeros como chalecos
- En algunos casos los padres de familia optan por hacer ellos mismos las adecuaciones o intercambiar los uniformes al interior de la escuela
- Un porcentaje alto de padres de familia indicó que preferirían que la entrega del paquete de uniforme se hiciera con ellos presentes para tener mayor oportunidad de efectuar un cambio en el momento, en caso de que la talla fuera inadecuada
- El uso del uniforme deportivo entregado por gobierno está restringido sólo a días fríos en algunas regiones
- El docente condiciona la entrega de uniformes escolares al pago de cuotas por parte de los padres de familia, los encuestadores no preguntaron por el motivo o el monto de la cuota a pagar
- En algunas comunidades se indicó que en años anteriores se habían quedado sin uniformes
- Algunos alumnos se quedan sin uniforme escolar si son inscritos en las escuelas después del levantamiento de tallas

Anexo 5. Informe final de percepción del Programa de Uniformes Escolares



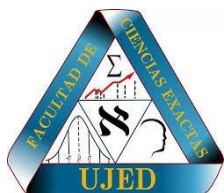
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS
LABORATORIO DE ESTADÍSTICA



**Proyecto de Evaluación Estadística de Percepciones sobre el
Programa de Uniformes Escolares en el Estado de Durango**

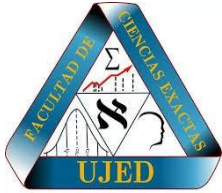
Reporte General de Resultados

Responsable del proyecto: Dra. Diana Barraza Barraza
Durango, Dgo. diciembre de 2019



Contenido

CONTENIDO.....	I
1. INTRODUCCIÓN.....	76
2. DISEÑO.....	77
2.1. CUESTIONARIOS.....	77
2.1.1. DIMENSIONES.....	77
2.2. HIPÓTESIS DE ESTUDIO.....	78
3. METODOLOGÍA.....	79
3.1. PILOTAJE DE CUESTIONARIOS.....	79
3.1.1. VALIDACIÓN CUESTIONARIO ALUMNOS.....	80
3.1.2. VALIDACIÓN CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA.....	81
3.1.3. VALIDACIÓN CUESTIONARIO DOCENTES.....	82
3.2. MUESTREO.....	82
3.2.1. DEFINICIÓN DE ESTRATOS.....	85
3.2.2. TAMAÑO DE MUESTRA.....	86
3.2.3. SELECCIÓN DE ESCUELAS.....	88
3.3. APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS.....	89
3.4. PRUEBAS DE HIPÓTESIS.....	90
4. RESULTADOS.....	91
4.1. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA DE VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS.....	91
4.2. RESULTADOS POR DIMENSIÓN.....	94
4.2.1. CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE UNIFORMES ESCOLARES.....	94
4.2.2. USO DEL UNIFORME ESCOLAR.....	98
4.2.3. LOGÍSTICA DE ENTREGA.....	107
4.2.4. CALIDAD DEL SERVICIO DEL UNIFORME ESCOLAR.....	120
4.2.4.1. Diseño y color del uniforme.....	120
4.2.4.2. Talla del uniforme.....	124
4.2.4.3. Comodidad del uniforme.....	128
4.2.4.4. Durabilidad del uniforme.....	132
4.2.4.5. Problemas y cambios del uniforme.....	137
4.2.5. IMPACTOS DEL PROGRAMA DE UNIFORMES ESCOLARES.....	144
4.3. NOTAS SOBRE APLICACIÓN.....	166
5. CONCLUSIONES.....	167
REFERENCIAS.....	169



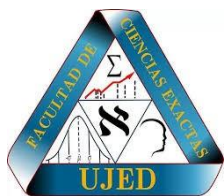
1. Introducción

Dentro del Convenio de Colaboración firmado entre la Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED) y el Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango (INEVAP), y el Convenio Específico de Colaboración entre este último y la Facultad de Ciencias Exactas (FCE) de la UJED, se desarrolló el Proyecto de Evaluación Estadística de Percepciones sobre el Programa de Uniformes Escolares en el Estado de Durango.

Para cumplir el objetivo de comparar estadísticamente las percepciones de alumnos, padres de familia y docentes respecto al Programa de Uniformes Escolares del Estado de Durango, desagregando por región geográfica, niveles y servicios educativos de la población perteneciente a preescolar, primaria y secundaria del Estado, la FCE se comprometió a:

- Pilotear los cuestionarios entre alumnos, profesores y padres de familia.
- Obtener muestra representativa para aplicar cuestionarios.
- Aplicar cuestionarios en la muestra obtenida.
- Describir las percepciones de alumnos, padres de familia y profesores desagregados por región geográfica y niveles y servicios educativos.
- Comparar las percepciones de alumnos, padres de familia y profesores desagregados por región geográfica y niveles y servicios educativos.
- Escribir reporte de los hallazgos del proyecto.

En este documento se detallan los procesos seguidos y resultados obtenidos para el proyecto mencionado.



2. Diseño

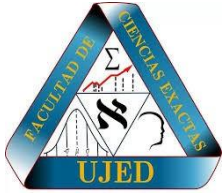
2.1. Cuestionarios

En el mes de noviembre de 2019, el INEVAP envió de manera electrónica a la FCE los cuestionarios diseñados para la aplicación (Anexo I), para los tres actores educativos de interés: alumnos (mayores a 9 años), padres de familia y docentes.

2.1.1. Dimensiones

De los cuestionarios entregados se perciben cinco dimensiones:

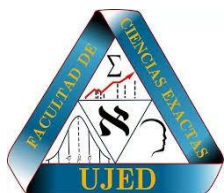
- I. Conocimiento del Programa de Uniformes Escolares. Enfocada en evaluar si los usuarios indirectos del programa (padres de familia y docentes) conocen los propósitos, nivel de gobierno y dependencia responsable del programa.
- II. Uso del uniforme escolar. Se pregunta a padres de familia y docentes, enfocada en evaluar si los uniformes entregados por el gobierno son usados dentro de las escuelas.
- III. Logística de entrega. Enfocada en la evaluación de los tiempos y organización de la entrega de los uniformes escolares, así como conocimiento de quién realizó dicha entrega y cuál considerarían es el mejor momento para que les sea entregado. Esta dimensión sólo se encuentra en cuestionarios para padres de familia y docentes
- IV. Calidad del servicio del uniforme escolar. La dimensión de calidad del servicio es preguntada a alumnos, padres de familia y docentes, enfocada en preguntar sobre calidad y durabilidad de los materiales, pertinencia del proceso de recolección y entrega de tallas, diseño y comodidad del uniforme, cambio y modificación propia de uniformes.
- V. Impactos del Programa de Uniformes Escolares. Evaluada por alumnos, padres de familia y docentes, esta dimensión se centra en los impactos percibidos por parte de docentes, padres de familia y alumnos, al indagar sobre el ahorro familiar,



2.2. Hipótesis de estudio

De pláticas que se tuvieron con el INEVAP, las hipótesis de estudio fueron

1. Existe diferencia sobre el conocimiento del Programa de Uniformes Escolares a través de las diferentes regiones geográficas, niveles educativos y servicios educativos en Durango.
2. Existe diferencia de percepciones sobre el uso de los uniformes escolares entregados por gobierno a través de las diferentes regiones geográficas, niveles educativos y servicios educativos en Durango.
3. Existe diferencia de percepciones sobre la logística de la entrega de los uniformes a través de las diferentes regiones geográficas, niveles educativos y servicios educativos en Durango.
4. Existe diferencia de percepciones respecto a la calidad de los uniformes escolares otorgados por el gobierno del estado a través de las diferentes regiones geográficas, niveles educativos y servicios educativos en Durango.
5. Existe diferencia de percepciones respecto a los impactos del Programa de Uniformes Escolares a través de las diferentes regiones geográficas, niveles educativos y servicios educativos en Durango.



3. Metodología

3.1. Pilotaje de cuestionarios

Previo al pilotaje de cuestionarios se hizo un rediseño en redacción de opciones de respuesta. Los cuestionarios usados para este punto se encuentran en el [Anexo II. Cuestionarios Piloteados](#). El ejercicio se llevó a cabo en los días y escuelas indicadas en la Tabla 1, aplicando cuestionarios a 34 alumnos, 35 padres de familia y 32 docentes en total, con una muestra de escuelas seleccionadas a conveniencia, y participantes seleccionados aleatoriamente.

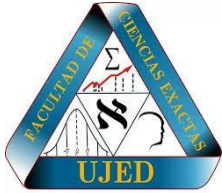
Tabla 1.

Agenda para piloteo de cuestionarios

Nombre de la Institución	Fecha de pilotaje	Nivel	Alumnos	Padres de Familia	Docentes
Jardín de Niños Profa. Rosaura Zapata	20/11/2019	Preescolar	10	-	7
Jardín de Niños Quince de Mayo	21/11/2019	Preescolar	-	11	6
Escuela Primaria Quince de Mayo	21/11/2019	Primaria	12	12	12
Escuela Secundaria General 6 México	20/11/2019	Secundaria	12	9	10
Total			34	32	35

Fuente: Elaboración propia

La validación estadística de la consistencia interna en los cuestionarios se hace basándose en la correlación de las respuestas dadas, buscando una correlación positiva entre la variabilidad de éstas para cada pregunta y la variabilidad total de la dimensión, para poder decir que se tiene una dimensión consistente. Mientras más altos sean los índices de correlación, arriba de 0.7 de acuerdo con Arribas (2004), tienen una participación importante en el resultado final del instrumento, siendo ésta la consistencia. Para esta validación, se usó el coeficiente de Alpha de Cronbach y el de Kuder-Richardson, también conocido como KR20 (para categorías dicotómicas), ambos coeficientes evalúan la correlación de las preguntas en un instrumento (Oviedo, Campo-Arias, 2005).



3.1.1. Validación Cuestionario Alumnos

El cuestionario completo para los alumnos consta de una sola dimensión con 16 preguntas (13 principales con 3 dependientes de la respuesta de otras 3), donde el alumno expresa sus percepciones respecto de las tallas, el diseño y la calidad del uniforme escolar. Para las preguntas mostradas en la Tabla 2, se hicieron ajustes en la configuración de respuestas debido a que las preguntas 10, 11 y 12 son dicotómicas y las 10^a, 11^a, y 12^a no tienen la misma cantidad de respuestas que el resto de la dimensión. Para corregir esta situación, en la validación, se recurrió a mezclar las preguntas 10 con la 10a, 11 con la 11a, y la 12 con la 12a de manera análoga a lo que se muestra en la Tabla 3.

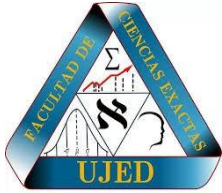
Tabla 2.
Preguntas Cuestionario Alumnos

Numero en Cuestionario	Pregunta
10	¿Has tenido problema con el cierre de la chamarra?
10a	En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tipo de problema has tenido?
11	Al salir de la escuela, ¿sigues usando el uniforme deportivo escolar?
11a	En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tan seguido lo utilizas?
12	¿Te sientes diferente al usar el uniforme deportivo escolar?
12a	En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cómo te sientes al usarlo?

Tabla 3.
Ejemplo de combinación de preguntas en la validación

10. ¿Qué problemas has tenido con la chamarra?					
a) No cierra	b) Se atora	c) Se abre	d) Otro, ¿cuál? _____	e) Nunca he tenido problemas	f) No sabría opinar

Con las modificaciones hechas, y asignando ponderaciones a las respuestas de acuerdo con su importancia o expectativa sobre el programa (que la chamarra, pants y camisa les queden *normal*, por ejemplo), se obtuvo un índice de consistencia interna en el



cuestionario de alumnos de un 0.53. Se recomienda mejorar el diseño del instrumento ajustando las opciones de respuesta de las preguntas, para mejorar dicho índice y alcanzar una mayor confiabilidad en las respuestas obtenidas por éste. La validación no sugiere la necesidad de eliminar alguna pregunta del instrumento.

3.1.2. Validación Cuestionario Padres de Familia

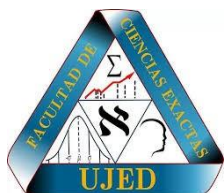
Este cuestionario está conformado por cinco dimensiones, las cuales fueron validadas de manera individual, excluyendo la dimensión de identificación de los participantes. Los resultados se encuentran expresados en la Tabla. Cabe recalcar que esta validación se realizó tomando en cuenta las dimensiones expresadas en el cuestionario, no las identificadas en el análisis de las respuestas, por ello pueden no incluir la denominada *Uso del uniforme escolar* descrita en la [Sección 2.1.1](#) de este documento.

Tabla 4.
Validación por dimensiones expresadas en el cuestionario para Padres de Familia

DIMENSION	ÍNDICE USADO PARA VALIDACIÓN	COEFICIENTE OBTENIDO
Conocimiento del programa*	KR20	0.307
Logística del programa	Alpha de Cronbach	0.013
Calidad del servicio del uniforme escolar	Alpha de Cronbach	0.279
Impacto del programa	Alpha de Cronbach	0.322

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Tabla 4 **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, los coeficientes para cada uno de los índices son bajos, si se considera que la literatura (Arribas, 2004), recomienda valores superiores a 0.7. Para la mejora del cuestionario, se recomienda agregar una pregunta sobre el tipo modificaciones que le han hecho los padres de familia al uniforme, además de mejorar el diseño del cuestionario al establecer la misma cantidad de opciones de respuesta en las preguntas, de modo que la escala



asignada a cada una sea consistente. La validación no sugiere la necesidad de eliminar alguna pregunta del instrumento.

3.1.3. Validación Cuestionario Docentes

El cuestionario diseñado para docentes está conformado por cinco dimensiones, las cuales fueron validadas de manera individual, excluyendo la dimensión de identificación de los participantes. Los resultados se encuentran expresados en la Tabla 5, donde se puede observar que los índices de consistencia interna son bajos para las primeras cuatro dimensiones, mientras que la dimensión de impactos del programa presenta una consistencia interna superior a 0.7.

Tabla 5.

Validación por dimensiones expresadas en el cuestionario docentes

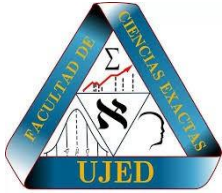
DIMENSION	ÍNDICE	USADO	COEFICIENTE
	PARA VALIDACIÓN		OBTENIDO
Sobre el uso del uniforme*	KR20		0.095
Conocimiento del programa*	KR20		0.412
Logística de la entrega	Alpha de Cronbach		0.534
Calidad del Servicio	Alpha de Cronbach		0.499
Impactos del Programa	Alpha de Cronbach		0.775

Fuente: Elaboración propia

Como mejora al cuestionario, se recomienda que las opciones de respuesta sean de la misma cantidad para todas las preguntas, de manera que la escala que se designe sea consistente a través del cuestionario.

En general, para los tres cuestionarios, los coeficientes de Alpha o K20, fueron bajos, es decir, no lograron el índice que se considera alto. Para los tres cuestionarios se hicieron recomendaciones de cambios en las preguntas. Estos cambios se encuentran en el [Anexo III. Cuestionarios Aplicados](#), que fueron usados en el proceso de aplicación.

3.2. Muestreo



Para la definición de la muestra, se obtuvo base de datos de escuelas de nivel básico de la página de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2019). Se realizó limpieza de la base de datos para quedarse con aquellas escuelas que reportaran total de alumnos y docentes. Se conformó una base de datos para los tres niveles de educación básica que resultó en 5160 escuelas entre preescolar, primaria y secundaria de sostenimiento público y privado del estado de Durango.

Dadas las hipótesis de estudio, se optó por un muestreo estratificado por sus ventajas. Para la conformación de los estratos, se consideraron los cuatro distritos del estado, haciendo un reajuste con el municipio de Durango de forma que este municipio ocupara una sola región para evitar que acapare toda la muestra en dos regiones diferentes. De esta forma, las regiones de muestreo quedaron definidas como se muestra en la Figura 1 y conformadas por los municipios mencionados en la Tabla 6. Como se mencionó, se optó por dejar el municipio de Durango como una región en sí mismo debido a su concentración de la población de interés en comparación con el resto de las regiones. Lo mismo sucede con la región Laguna.

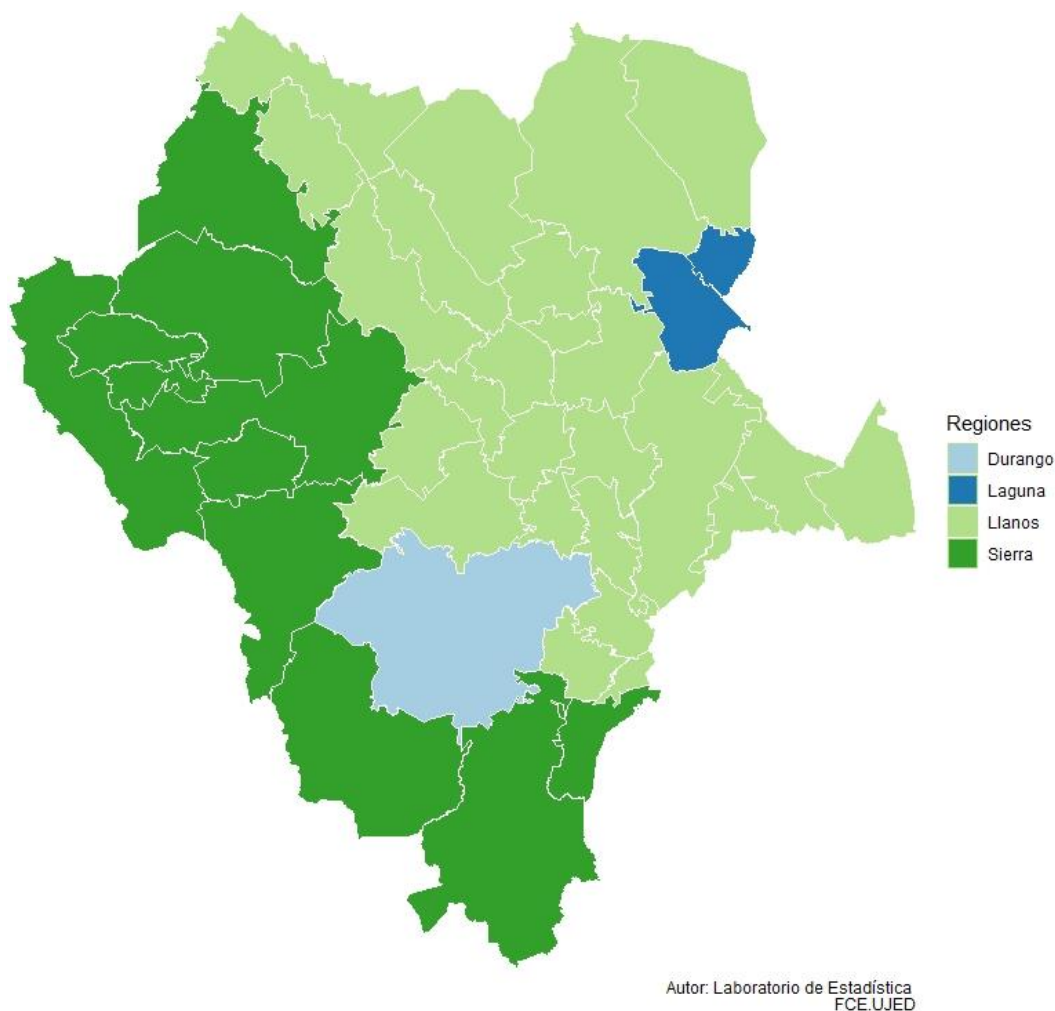
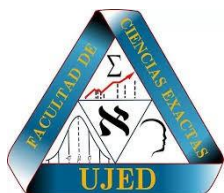


Figura 1. Regiones de muestreo para el proyecto

Tabla 6.

Municipios por regiones de muestreo

Municipios	
Regiones de Muestreo	Durango Durango
	Laguna Gómez Palacio y Lerdo.
	Llanos Canatlán, Coneto de Comonfort, Cuencamé, General Simón Bolívar, Guadalupe Victoria, Nazas, Pánuco de Coronado, Peñon Blanco, Rodeo, San Juan de Guadalupe, San Juan del Río, San Luis del Cordero, San Pedro del Gallo, Santa Clara, El Oro, Hidalgo, Indé, Mapimí, Nombre de Dios, Nuevo Ideal, Ocampo, Poanas, San Bernardo, Tlahualilo, Vicente Guerrero.
	Sierra Canelas, Guanaceví, Mezquital, Otaéz, Pueblo Nuevo, San Dimas, Santiago Papasquiaro, Súchil, Tamazula, Tepehuanes y Topia.

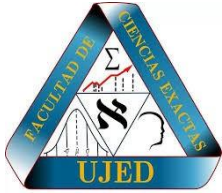


3.2.1. Definición de estratos

Los estratos se definieron de acuerdo con las requisiciones del INEVAP de investigar si las percepciones sobre uniformes escolares son las mismas a través de las diversas regiones, niveles y servicios educativos del estado de Durango. La Tabla 7 muestra los estratos definidos en términos de la región, nivel educativo y servicio educativo de las escuelas de educación básica, así como la población y número de escuelas reportadas en la base de datos de la SEP (2019). Para obtener la población, se sumó el número de docentes, el número de alumnos y un padre de familia por cada alumno.

Tabla 7.
Definición de estratos

ESTRATO	REGIÓN	NIVEL	SERVICIO	POBLACIÓN	NÚMERO DE ESCUELAS
1	S I E R R A	PREESCOLAR	COMUNITARIO	6178	364
2			GENERAL	10269	106
3			INDÍGENA	4794	95
4		PRIMARIA	COMUNITARIO	6747	365
5			GENERAL	51011	518
6			INDÍGENA	19367	214
7		SECUNDARIA	COMUNITARIO	2161	95
8			GENERAL	15698	33
9			TELESECUNDARIA	12206	216
10	L A G U N A	PREESCOLAR	COMUNITARIO	735	31
11			GENERAL	38236	260
12		PRIMARIA	COMUNITARIO	46	2
13			GENERAL	121237	338
14		SECUNDARIA	GENERAL	49582	74
15			TELESECUNDARIA	6035	40
16	L L A N O S	PREESCOLAR	COMUNITARIO	2788	175
17			GENERAL	25248	306
18		PRIMARIA	COMUNITARIO	690	45
19			GENERAL	92574	584
20		SECUNDARIA	COMUNITARIO	202	14
21			GENERAL	29108	70
22	D U R A N G O	PREESCOLAR	TELESECUNDARIA	12887	237
23			COMUNITARIO	1306	59
24		PRIMARIA	GENERAL	53542	308
25			COMUNITARIO	329	19
26		SECUNDARIA	GENERAL	157411	406
27			COMUNITARIO	98	6
28			GENERAL	80188	106



ESTRATO	REGIÓN	NIVEL	SERVICIO	POBLACIÓN	NÚMERO DE ESCUELAS
29	O		TELESECUNDARIA	7282	74

3.2.2. Tamaño de muestra

Para el cálculo de tamaño de muestra por estrato, se usó la fórmula (Scheaffer, 2002):

$$n = \frac{\sum_{i=1}^{29} \frac{N_i p_i q_i}{w_i}}{\frac{N^2 B^2}{4} + \sum_{i=1}^{29} N_i p_i q_i}$$

donde

N = población total de interés, 807,955 en este caso

N_i = tamaño de cada estrato, como fue definido en la Tabla 7.

B = error de estimación permitido, 0.1 para este ejercicio

p_i = proporción de la población del i -ésimo estrato que cumple con la característica deseada (nivel de aprobación del programa)

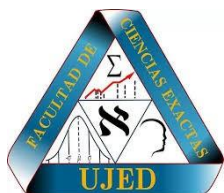
q_i = proporción de la población del i -ésimo estrato que no cumple con la característica deseada (nivel de aprobación del programa) ($q_i = 1 - p_i$)

Como no se contaba con antecedentes sobre los niveles de percepción o aceptación del programa de uniformes escolares, se optó por $p_i = q_i = 0.5$, asumiendo que la mitad de la población aprueba y la mitad desaprueba el programa. Con el uso de la fórmula anterior, se obtuvo un tamaño de muestra con 399.8021 cuestionarios. Asignando la muestra por estratos de manera proporcional (n_i). Para entrevistar a todos los actores en cada estrato, se busca el múltiplo de 3 más cercano hacia arriba (n_i^*). De modo que la cantidad de cuestionarios por estratos queda determinada como en la Tabla 8.

Tabla 8.

Primer tamaño de muestra obtenido

ESTRATO	n_i	n_i^*	ESTRATO	n_i	n_i^*
1	3	3	16	1	3



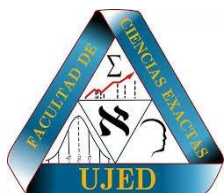
ESTRATO	n_i	n_i^*	ESTRATO	n_i	n_i^*
2	5	6	17	12	12
3	2	3	18	0	3
4	3	3	19	46	48
5	25	27	20	0	3
6	10	12	21	14	15
7	1	3	22	6	6
8	8	9	23	1	3
9	6	6	24	27	27
10	0	3	25	0	3
11	19	21	26	78	81
12	0	3	27	0	3
13	60	60	28	40	42
14	25	27	29	4	6
15	3	3			

El 15 de noviembre de 2019, el INEVAP sugiere no hacer encuestas a alumnos menores de 9 años, por lo que la población por estrato que involucraba preescolar cambió, con ello los cuestionarios a aplicar por cada uno de éstos, quedando como se muestra en la Tabla 9. No se hicieron ajustes en escuelas de nivel primaria por desconocer la cantidad de alumnos menores a nueve años.

Tabla 9.

Muestra por estrato. Final

ESTRATO	n_i	n_i^*	ESTRATO	n_i	n_i^*
1	2	2	16	1	2
2	3	4	17	7	8
3	1	2	18	0	3
4	4	6	19	50	51
5	28	30	20	0	3
6	10	12	21	16	18
7	1	3	22	7	9
8	9	9	23	0	4
9	7	9	24	15	18
10	0	2	25	0	3
11	11	12	26	85	87
12	0	3	27	0	3
13	66	66	28	43	45



ESTRATO	n_i	n_i^*	ESTRATO	n_i	n_i^*
14	27	27	29	4	6
15	3	3			

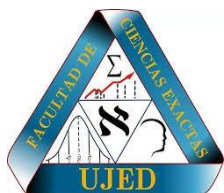
3.2.3. Selección de escuelas

Debido a los tiempos para la aplicación de cuestionarios y análisis de resultados, se procedió a seleccionar para la muestra sólo las comunidades del estado que contaran con escuelas de educación básica de al menos dos niveles educativos diferentes, para luego, seleccionar al azar las escuelas que participarían en la muestra. La Tabla 10 muestra las escuelas consideradas para la aplicación, así como la cantidad de cuestionarios a aplicar.

Tabla 10.

Escuelas consideradas para aplicación

ESTRATO	NOMBRE DEL CENTRO DE TRABAJO	MUNICIPIO	CANTIDAD DE CUESTIONARIOS
1	PREESCOLAR COMUNITARIO	MEZQUITAL	2
2	LIC. JUAN SANTA MARINA	PUEBLO NUEVO	4
3	1° DE MAYO	MEZQUITAL	2
4	CURSO COMUNITARIO	PUEBLO NUEVO	3
5	HERMENEGILDO GALEANA 2	PUEBLO NUEVO	15
6	16 DE SEPTIEMBRE	MEZQUITAL	6
7	SECUNDARIA	MEZQUITAL	3
8	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 3	PUEBLO NUEVO	6
9	TELESECUNDARIA NUM. 514	PUEBLO NUEVO	3
10	PREESCOLAR COMUNITARIO	GOMEZ PALACIO	4
11	LUIS GONZAGA	GOMEZ PALACIO	22
12	CURSO COMUNITARIO	GOMEZ PALACIO	3
13	PROF. BRUNO MARTINEZ TM	GOMEZ PALACIO	33
13	PROF. BRUNO MARTINEZ TV	GOMEZ PALACIO	33
14	SECUNDARIA GENERAL RICARDO FLORES MAGON	GOMEZ PALACIO	27
15	TELESECUNDARIA NUM. 186	GOMEZ PALACIO	6
16	PREESCOLAR COMUNITARIO	NAZAS	2
17	FERNANDO MONTES DE OCA	CUENCAME	14



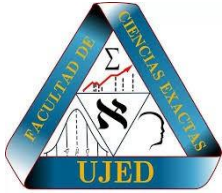
ESTRATO	NOMBRE DEL CENTRO DE TRABAJO	MUNICIPIO	CANTIDAD DE CUESTIONARIOS
18	PRIMARIA COMUNITARIA	CUENCAME	3
19	JUAN DE LA BARRERA	CUENCAME	25
19	GENERAL FELIPE ANGELES	CUENCAME	26
20	SECUNDARIA COMUNITARIA	NAZAS	3
21	SEVERINO CENICEROS	CUENCAME	18
22	TELESECUNDARIA NUM. 12	CUENCAME	9
23	PREESCOLAR COMUNITARIO	DURANGO	4
24	JARDÍN DE NIÑOS FRANCISCO DE GOYA	DURANGO	30
25	PRIMARIA GENERAL	DURANGO	3
26	MEXICO INDEPENDIENTE	DURANGO	29
26	JOSE LORETO BARRAZA	DURANGO	29
26	NUM. 21 NIÑOS HEROES	DURANGO	29
27	SECUNDARIA COMUNITARIA	DURANGO	3
28	SILVESTRE DORADOR MINCHACA	DURANGO	23
28	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 73	DURANGO	22
29	TELESECUNDARIA NUM. 118	DURANGO	6

La primera muestra que se obtuvo incluía dos instituciones de financiamiento privado, sin embargo, al solicitar acceso a ellas para aplicar los cuestionarios, respondieron que no reciben el uniforme de gobierno, por lo que fueron reemplazadas por escuelas de financiamiento público.

3.3. Aplicación de cuestionarios

La aplicación de cuestionarios se llevó a cabo del 03 al 06 de diciembre de 2019 en las escuelas presentadas en la Tabla 10, con dos equipos de trabajo, uno dedicado a aplicar cuestionarios en los municipios fuera de la ciudad de Durango y otro dedicado completamente a ésta última.

No hay registro de padres de familia o docentes de preescolar comunitario del estrato 1 porque no se pudo obtener permiso para acceder a una de estas escuelas, adicionalmente, no se pudo localizar docentes de secundaria comunitaria de la región Durango porque la docente se reportó enferma el día de la aplicación.



3.4. Pruebas de hipótesis

Para comprobar si los resultados encontrados representan una diferencia estadística entre las regiones o niveles y servicios educativos, se realizaron dos tipos de pruebas de hipótesis no paramétricas (Siegel y Castellan, 1956; Gibbons y Chakraborti, 2011):

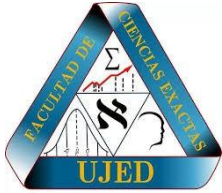
- Prueba de hipótesis Kruskal-Wallis. Esta prueba es utilizada para comparar las medianas de la distribución de diferentes grupos. En el caso específico de este estudio, fue utilizada para comparar si las respuestas registradas entre los grupos (regiones geográficas o niveles y servicios educativos) son estadísticamente diferentes.
- Prueba de hipótesis de Wilcoxon de comparación por pares. En caso de que la prueba Kruskal-Wallis diera como resultado que sí existe una diferencia estadísticamente significativa, se procedió a realizar esta prueba de hipótesis que permite comparar los grupos por pares, de manera que se encuentren cuáles grupos son diferentes.

A continuación, se presenta un ejemplo de cómo se aplicaron estas pruebas con la pregunta: ¿Conoce o ha escuchado hablar del Programa de Uniformes Escolares?, hecha a padres de familia en las cuatro regiones geográficas. El conjunto de hipótesis es:

Hipótesis nula: no existe diferencia en el conocimiento del programa a través de las cuatro regiones

Hipótesis alternativa: al menos una de las regiones presenta un conocimiento del programa diferente

Aplicando la prueba de hipótesis Kruskal-Wallis se obtienen un valor de significancia de 0.67 (en una posibilidad de 0 a 1), usando como valor de referencia para rechazar la hipótesis nula de 0.05, en este caso, no se rechaza la hipótesis, mostrando entonces, que, a lo largo de las cuatro regiones, los padres de familia tienen el mismo conocimiento del programa de uniformes escolares.



En caso de que el valor de significancia haya sido igual o menor a 0.05 se revisa la prueba de Wilcoxon de comparación de pares para encontrar cuál o cuáles son las regiones que tienen un conocimiento diferente.

Si las pruebas de hipótesis indican que no hay diferencia entre los grupos estudiados, pero el lector percibe respuestas diferentes, es recomendable recordar que los resultados obtenidos son debido a la muestra obtenida, es por ello que se recurre a pruebas de hipótesis para corroborar si las diferencias observadas son significativas o sólo debidas a los participantes.

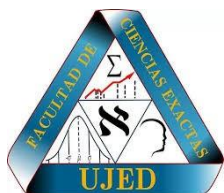
De esta manera se realizaron las pruebas de hipótesis para este estudio. No se presentan en este documento las descripciones detalladas de las pruebas, sólo se hace referencia a si la diferencia estadística es significativa o no. Los detalles de las pruebas se entregaron en los documentos anexos a este reporte.

4. Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios, comenzando en la Sección 4.1 con la descripción de variables sociodemográficas de los participantes en el ejercicio. En la Sección 4.2 se presentan los resultados desagregados por dimensión, de acuerdo a las definidas en la Sección 2.1.1.

4.1. Estadística descriptiva de variables sociodemográficas

En la Tabla 11, Tabla 12, y Tabla 13 se presenta la descripción de los alumnos, padres de familia y docentes, respectivamente, participantes en la aplicación, desagregados por sexo, y el nivel educativo al que pertenecen, así como las variables sociodemográficas solicitadas en los cuestionarios. Se contó con la participación de 201 alumnos, 263 padres de familia y 60 docentes, para un total de 524 participantes, los cuales superan los 450 cuestionarios considerados en un principio. Dadas las condiciones, se optó por aplicar más cuestionarios en las escuelas donde sí se tuvo acceso a población, para sobrellevar la posibilidad de no cumplir con el mínimo requerido por el tamaño de muestra calculado.



De acuerdo con la Tabla 11, los alumnos encuestados se encontraron en un rango de edad de 9 a 16 años, con un porcentaje más alto de alumnos pertenecientes a escuelas de nivel primaria. Lo mismo ocurre con docentes y padres de familia, donde un mayor porcentaje de participantes son de nivel primaria.

Tabla 11.

Descripción de variables sociodemográficas de alumnos participantes.

Variable		Porcentajes
Sexo	Femenino	52.37%
	Masculino	47.26%
Nivel Educativo	Primaria	64.17%
	Secundaria	35.83%
Rango de Edad		9 a 16 años
Cantidad de participantes		201

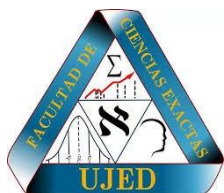
Fuente: Elaboración propia

En lo referente a padres de familia, la Tabla 12. muestra que un porcentaje alto (87.45 %) de los participantes fueron padre o madre de algún alumno de educación básica, que en su mayoría se dedican al hogar (60.07 %) y tienen hasta preparatoria terminada (82.88 %). En este sentido, es necesario considerar que los padres de familia que accedieron a contestar el cuestionario, fueron aquellos que se encontraban en ese momento en las escuelas, ya fuera porque era hora de entrada, receso o salida de los alumnos.

Tabla 12.

Descripción de variables sociodemográficas de padres de familia participantes.

Variable		Porcentaje
Sexo	Femenino	84.03%
	Masculino	15.97%
Nivel educativo donde fue encuestado	Preescolar	26.23%
	Primaria	46.76%
	Secundaria	26.99%
Parentesco	Madre/Padre	87.45%
	Abuelo/Abuelo	8.36%
	Hermana/Hermano	4.18%
Ocupación	Empleado	34.22%
	Desempleado	4.18%
	Dedicado al hogar	60.07%



Variable	Porcentaje	
Escolaridad máxima	Estudiante	1.52%
	Primaria/Secundaria	57.41%
	Preparatoria	25.47%
	Licenciatura	14.44%
	Posgrado	2.66%
Cantidad de participantes		263

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 13 presenta que el 81.66 % de los docentes participantes son frente a grupo, del 3.33 % que se presenta como *otro*, son docentes encargados de la Biblioteca o Responsable de Aula de Medios (RAM). Mientras que los años de servicio de los encuestados abarca de 1 a 37 años.

Tabla 13.

Descripción de variables sociodemográficas de docentes participantes.

Variable		Porcentajes
Sexo	Femenino	55.00%
	Masculino	45.00%
Nivel	Preescolar	21.66%
	Primaria	40.00%
	Secundaria	38.34%
Puesto escolar	Docente frente a grupo	81.66%
	Administrativo	13.33%
	Director	1.66%
	Otro	3.33%
Años de Servicio		1 a 37 años
Rango de Edad		18 a 57 años
Cantidad de participantes		60

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 14 se muestra el desglose de participantes por región y por servicio educativo, de acuerdo con su nivel, para cada uno de los actores participantes en el ejercicio de evaluación estadística.

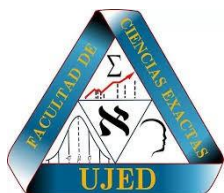


Tabla 14.
Total de participantes por grupo

	Grupo	Alumnos	Padres de familia	Docentes	Total
Región	Sierra	20	34	18	72
	Laguna	54	91	15	160
	Llanos	64	55	13	132
	Durango	63	83	14	160
Nivel Preescolar	Comunitario	0	10	3	13
	General	0	57	8	65
	Indígena	0	2	2	4
Nivel Primaria	Comunitario	8	7	6	21
	General	102	113	16	231
	Indígena	3	3	2	8
Nivel Secundaria	Comunitario	24	6	3	33
	General	51	52	12	115
	Telesecundaria	13	13	8	34

Fuente: Elaboración propia

4.2. Resultados por dimensión

En las siguientes secciones se presentan los resultados para cada una de las dimensiones que se definieron en la Sección 2.1.1. Se presentan los resultados de los tres actores educativos involucrados primero de manera general, después desagregados por región, nivel y servicio educativos.

4.2.1. Conocimiento del Programa de Uniformes Escolares.

Ante la pregunta explícita de si conocen o han escuchado hablar del programa de uniformes escolares, la mayoría de los padres de familia y docentes respondieron que sí, tal como lo muestra la Tabla 15. En esta misma tabla, se puede observar que la mayoría de los docentes conoce el nivel de gobierno encargado del programa, mientras que un alto porcentaje de los padres de familia no identifica que éste es estatal.

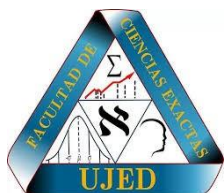


Tabla 15.
Conocimiento del Programa de Uniformes Escolares

Actor	¿Ha escuchado hablar del Programa de Uniformes Escolares?		Nivel de gobierno encargado del Programa			
	Si	No	Federal	Estatad	Municipal	No sabría responder
Padres de Familia	88.97%	11.03%	27.76%	38.02%	4.94%	29.28%
Docentes	92.00%	8.00%	16.67%	61.67%	1.67%	20.00%

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 16 se muestran las dependencias de gobierno consideradas por los padres de familia y docentes que están a cargo del programa de uniformes escolares. Como otras opciones, los participantes mencionaron gobernación y el DIF. Es de recalcar que un alto porcentaje de padres de familia y docentes no saben cuál es la dependencia de gobierno encargada del proyecto.

Tabla 16.
Conocimiento de docentes y padres de familia sobre dependencia responsable del programa

Actor	Dependencia responsable del programa				
	Bienestar Social Desarrollo Social	Educación	Desarrollo Económico Secretaría de Economía	Otra	No sabría responder
Padres de Familia	18.25%	29.66%	7.98%	1.14%	42.97%
Docentes	20.00%	40.00%	6.67%	1.67%	31.66%

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2 y Figura 3, se aprecia que, a través de los diversos niveles educativos, es en el servicio comunitario, indígena y telesecundaria los que presentan un mayor desconocimiento de la dependencia de gobierno encargado del programa de uniformes escolares. Estadísticamente, no existe diferencia significativa entre los niveles de conocimiento de la dependencia responsable del programa a través de los servicios educativos pertenecientes a cada nivel, de las respuestas dadas por padres de familia ni en las obtenidas por parte de los docentes.

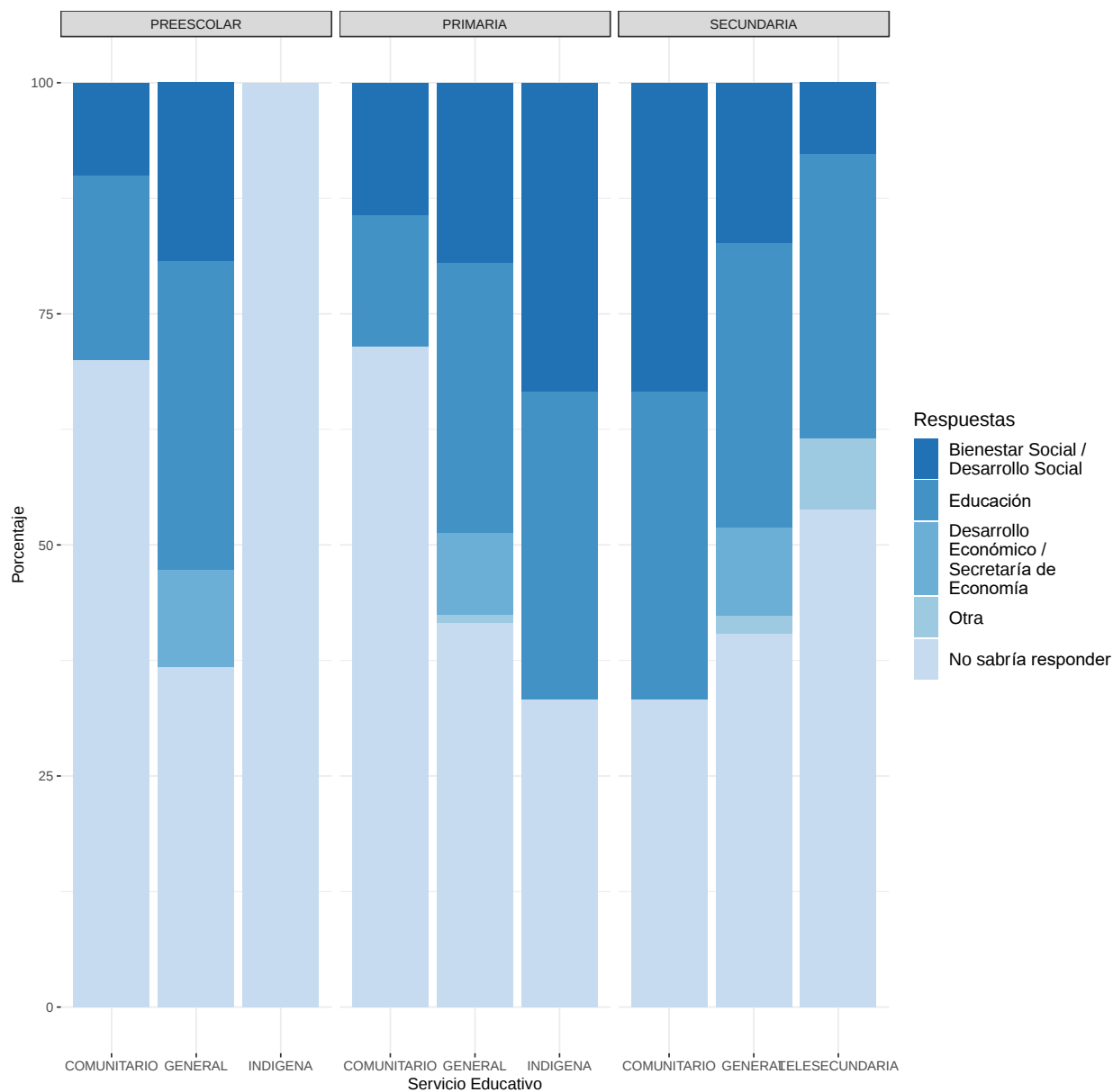


Figura 2. Conocimiento, por parte de padres de familia, de la dependencia encargada del programa de uniformes escolares, desagregado por nivel y servicio educativo

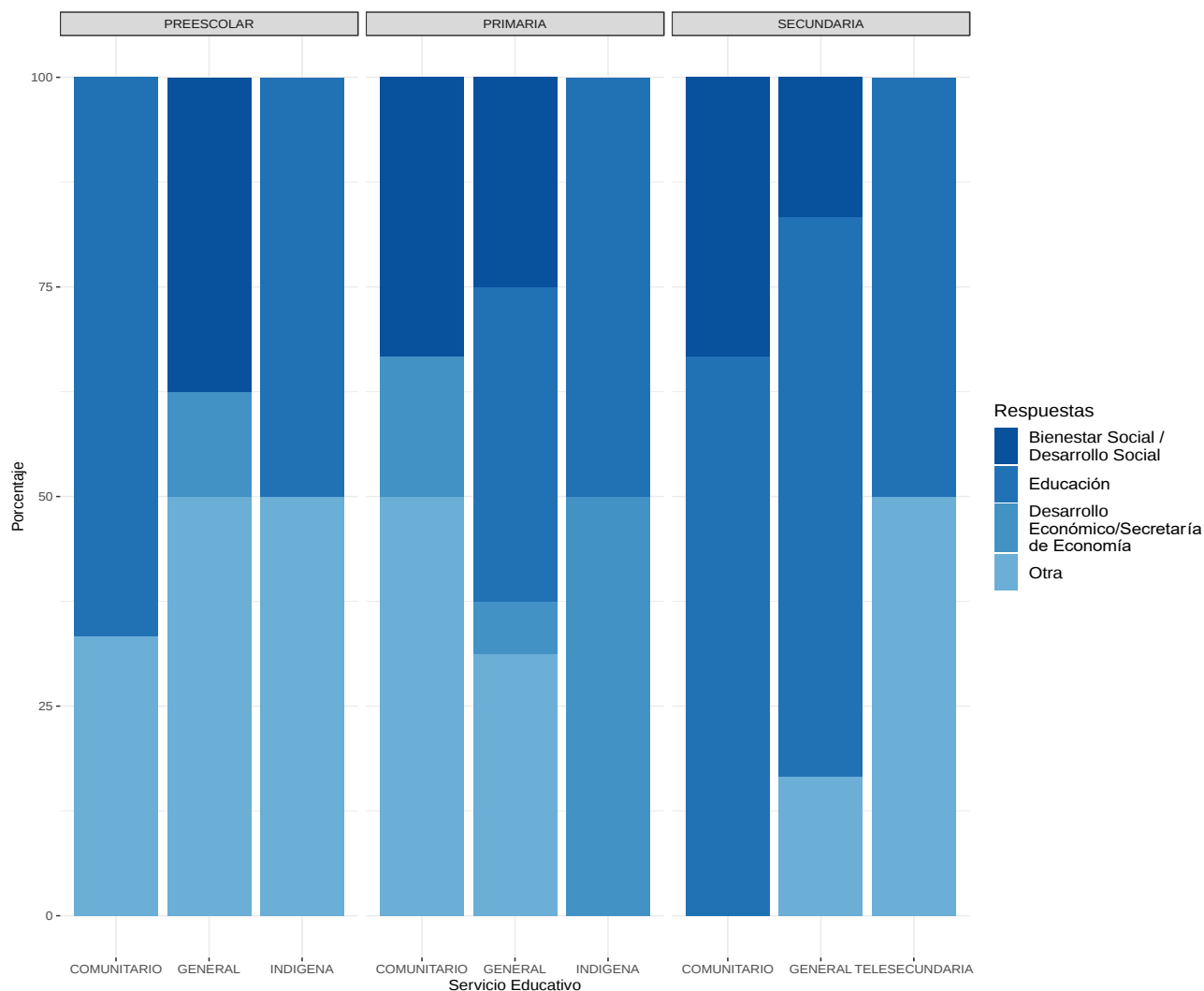
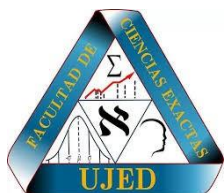


Figura 3. Conocimiento, por parte de docentes, de la dependencia encargada del programa de uniformes escolares, desagregado por nivel y servicio educativo

En lo respectivo a si los padres de familia y docentes conocen el propósito del programa, la Tabla 17 muestra los porcentajes para cada una de las opciones que se les presentaban a estos actores. En el cuestionario de docentes no aparece la opción *disminuir el rezago educativo*, mientras que la opción *otra* o *no sabría responder* fueron mezcladas, pues los docentes que seleccionaron la opción *otra*, respondieron que desconocían el propósito del programa. Es destacable que, en los diferentes niveles



educativos, el servicio comunitario e indígena presentan porcentajes altos, tanto en docentes como en padres de familia, que desconocen el propósito del programa.

Tabla 17.

Conocimiento de propósito del programa por nivel y servicio educativo

Nivel Educativo	Servicio Educativo	Actor	Propósito del Programa (%)				
			Apoyo a la economía Familiar	Igualdad de los alumnos	Disminuir el rezago educativo	Desarrollo Económico del Estado	Otra/No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres	40.00	50.00	0.00	10.00	0.00
		Docentes	33.33	33.33	-	0.00	33.33
	General	Padres	82.46	15.79	0.00	0.00	1.75
		Docentes	87.50	12.50	-	0.00	0.00
	Indígena	Padres	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
		Docentes	100.00	0.00	-	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres	42.86	28.57	0.00	14.29	14.29
		Docentes	50.00	33.33	-	0.00	16.67
	General	Padres	81.42	7.96	2.65	2.65	5.31
		Docentes	81.25	18.75	-	0.00	0.00
	Indígena	Padres	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	100.00	0.00	-	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres	33.33	33.33	16.67	0.00	16.67
		Docentes	66.67	0.00	-	33.33	0.00
	General	Padres	86.54	9.62	0.00	1.92	1.92
		Docentes	58.33	33.33	-	0.00	8.33
	Telesecundaria	Padres	69.23	23.08	7.69	0.00	0.00
		Docentes	100.00	0.00	-	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

4.2.2. Uso del uniforme escolar

Desde la existencia del programa de uniformes escolares, algunas escuelas implementaron un calendario de uso de uniformes, donde se establece la cantidad de días que deberán usar el uniforme deportivo entregado por gobierno, el deportivo propio de la escuela y el de gala. En la Figura 4 se muestran las respuestas de los docentes ante la pregunta ¿cuántos días a la semana solicita al alumno que porte el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno? El 51.7 % de los docentes responde que son tres días a la semana los que se solicita este uniforme, mientras que el 3.3 % lo solicita sólo dos días. El 10 % de los docentes encuestados reconoce que no se tiene calendario de uso de uniformes.

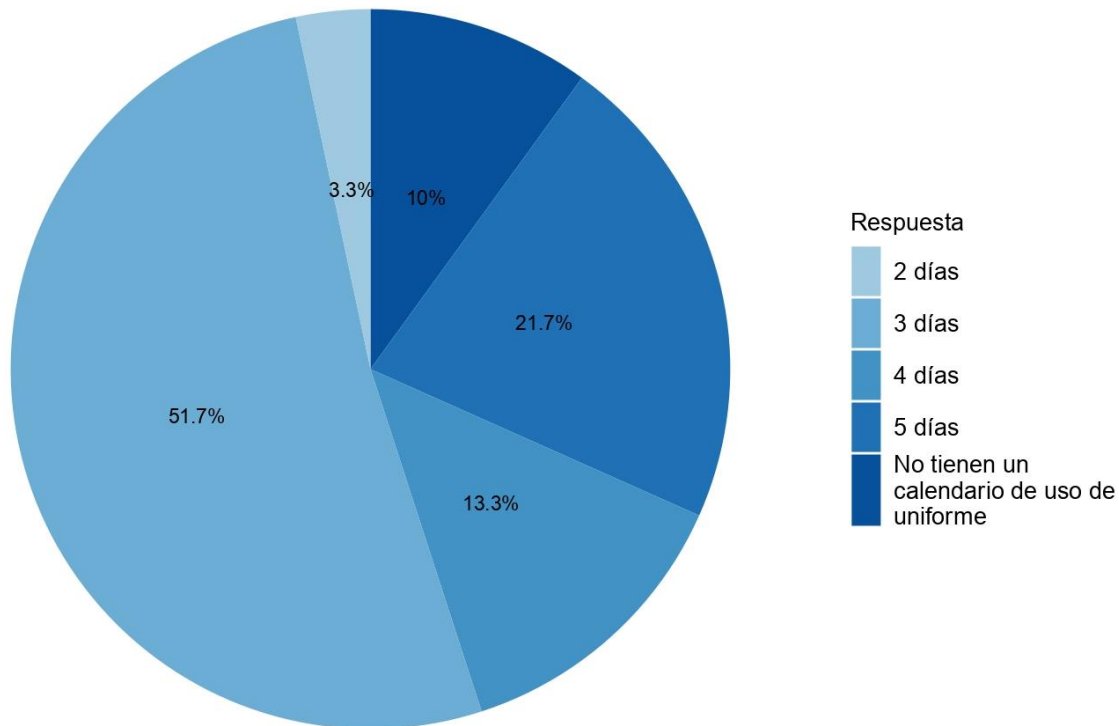


Figura 4. Uso del uniforme deportivo de acuerdo con el calendario de uniformes en las escuelas

Desagregando el uso de los uniformes, acorde al calendario de uniformes establecido por las escuelas, por región, la Figura 5 muestra que las regiones Sierra y Llanos son las que presentan un mayor uso a la semana del uniforme deportivo, mientras que Laguna y Durango usan lo usan una menor cantidad de días, incluso los docentes expresan en estas regiones que no existe un calendario para el uso de uniforme deportivo y de gala. Al realizar la prueba de hipótesis para verificar si el uso del uniforme es igual en las cuatro regiones, se encontró que sí existe diferencia estadísticamente significativa, con una mayor diferencia entre la región Sierra y la región Durango, donde la región Durango es la que expresa en mayor porcentaje la ausencia de calendario para el uso de uniformes.

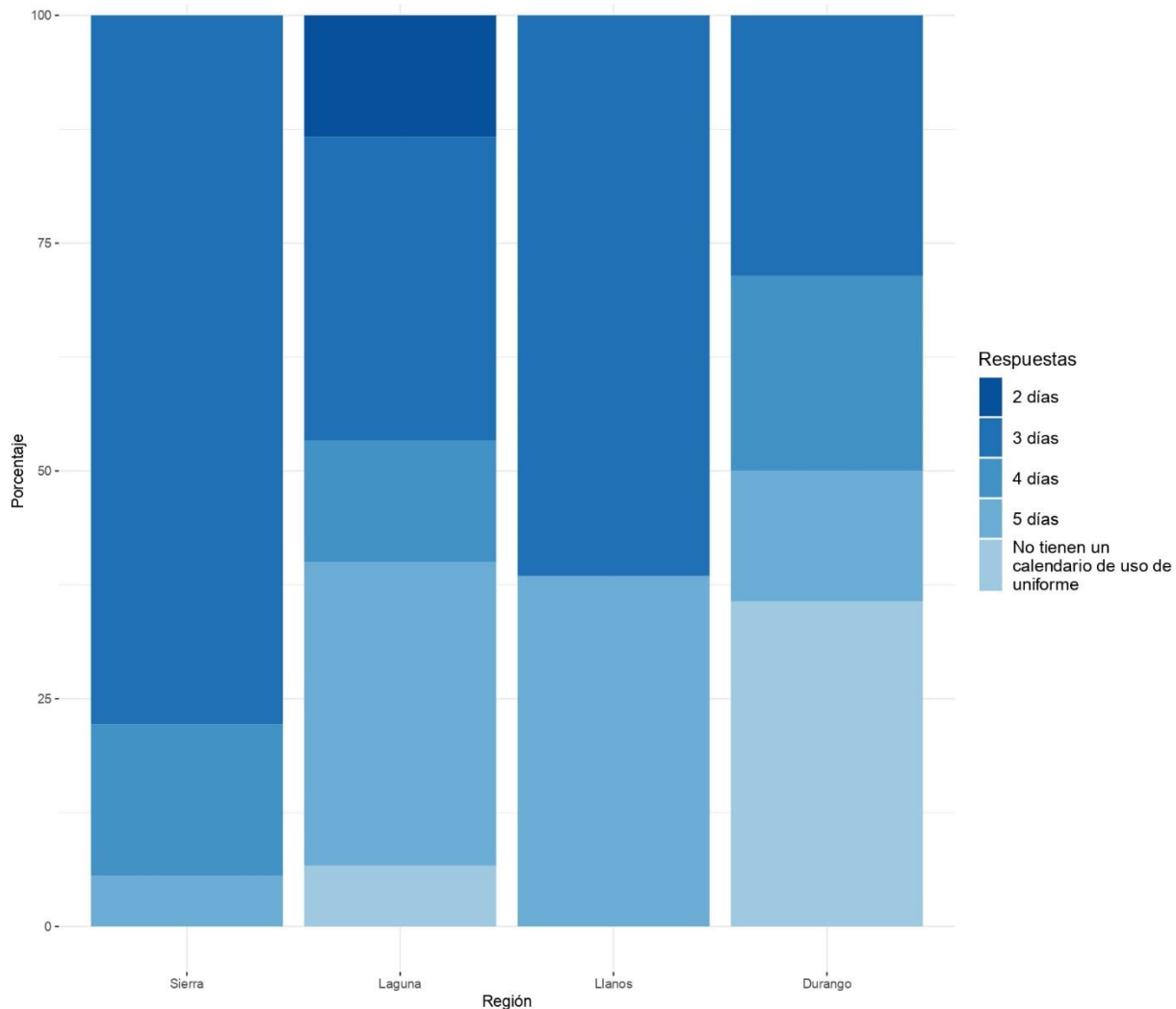
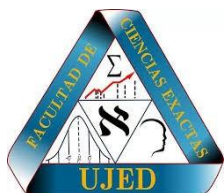


Figura 5. Uso del uniforme de acuerdo al calendario establecido por la escuela, desagregado por región

Al desagregar el uso del uniforme deportivo por nivel y servicio educativo, de acuerdo a lo contestado por los docentes participantes, en la Tabla 18 se puede apreciar que, en preescolar y secundaria, para los tres servicios existentes, el mínimo de días que se solicita el uniforme son tres, mientras que en primaria general se solicita al menos dos días por semana. El 50 % de las primarias comunitarias de la muestra expresa que se les solicita usar el uniforme deportivo los cinco días de la semana. Pocas escuelas no cuentan con un calendario de uso de uniforme escolar. Respecto a las pruebas



estadísticas desarrolladas, no existe diferencia estadísticamente significativa respecto al uso del uniforme a través de los niveles y servicios educativos.

Tabla 18.

Uso del uniforme deportivo de acuerdo con el calendario establecido por la escuela

Nivel educativo	Servicio educativo	Días de uso del uniforme (%)					
		1 día	2 días	3 días	4 días	5 días	Sin calendario
Preescolar	Comunitario	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
	General	0.00	0.00	62.50	12.50	12.50	12.50
	Indígena	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	0.00	0.00	33.33	16.67	50.00	0.00
	General	0.00	12.50	18.75	12.50	37.50	18.75
	Indígena	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
	General	0.00	0.00	41.67	25.00	16.67	16.67
	Telesecundaria	0.00	0.00	75.00	12.50	12.50	0.00

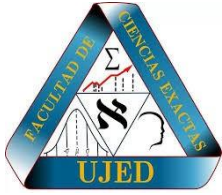
Fuente: Elaboración propia

Ante la pregunta de si la escuela cuenta con otro uniforme deportivo (a docentes) o si se solicita la compra de otro uniforme (deportivo o de gala, cuestionado a padres de familia), la Tabla 19 presenta las respuestas de estos actores, mostrando que la mayoría de los docentes expresan que no existe otro uniforme deportivo, mientras que la mayoría de los padres de familia expresa que sí cuentan con uniforme de gala (47.91 %), un 19.01 % de los padres expresan que sí se cuenta con uniformes adicionales deportivo y de gala, mientras que sólo el 25.10 % de los padres mencionan que la escuela sólo cuenta con el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno.

Tabla 19.

Existencia de otro uniforme en la escuela

Docentes		Padres	
Si y es obligatorio comprarlo	16.67%	Sí, únicamente deportivo	3.42%
		Sí, deportivo y de gala	19.01%
		Sí, únicamente de gala	47.91%
Si, pero es opcional comprarlo	1.67%	Si, deportivo, pero es opcional	1.90%
No cuenta con algún otro	78.33%	No tienen	25.10%
No sabría decir	3.33%	No sabría responder	2.66%



Fuente: Elaboración propia

La Figura 6 muestra que, a través de las diferentes regiones encuestadas, las expresiones de los padres de familia son diferentes respecto a la existencia de otros uniformes dentro de la escuela. La región Laguna y Durango sí cuenta con otros uniformes deportivos y de gala, mientras que en las regiones de los Llanos y Sierra sólo se pide un uniforme de gala, o no se piden uniformes extra a los alumnos. En términos

de pruebas de hipótesis estadísticas, sí existe diferencia estadísticamente significativa entre las diferentes regiones respecto a la existencia de otros uniformes en las escuelas.

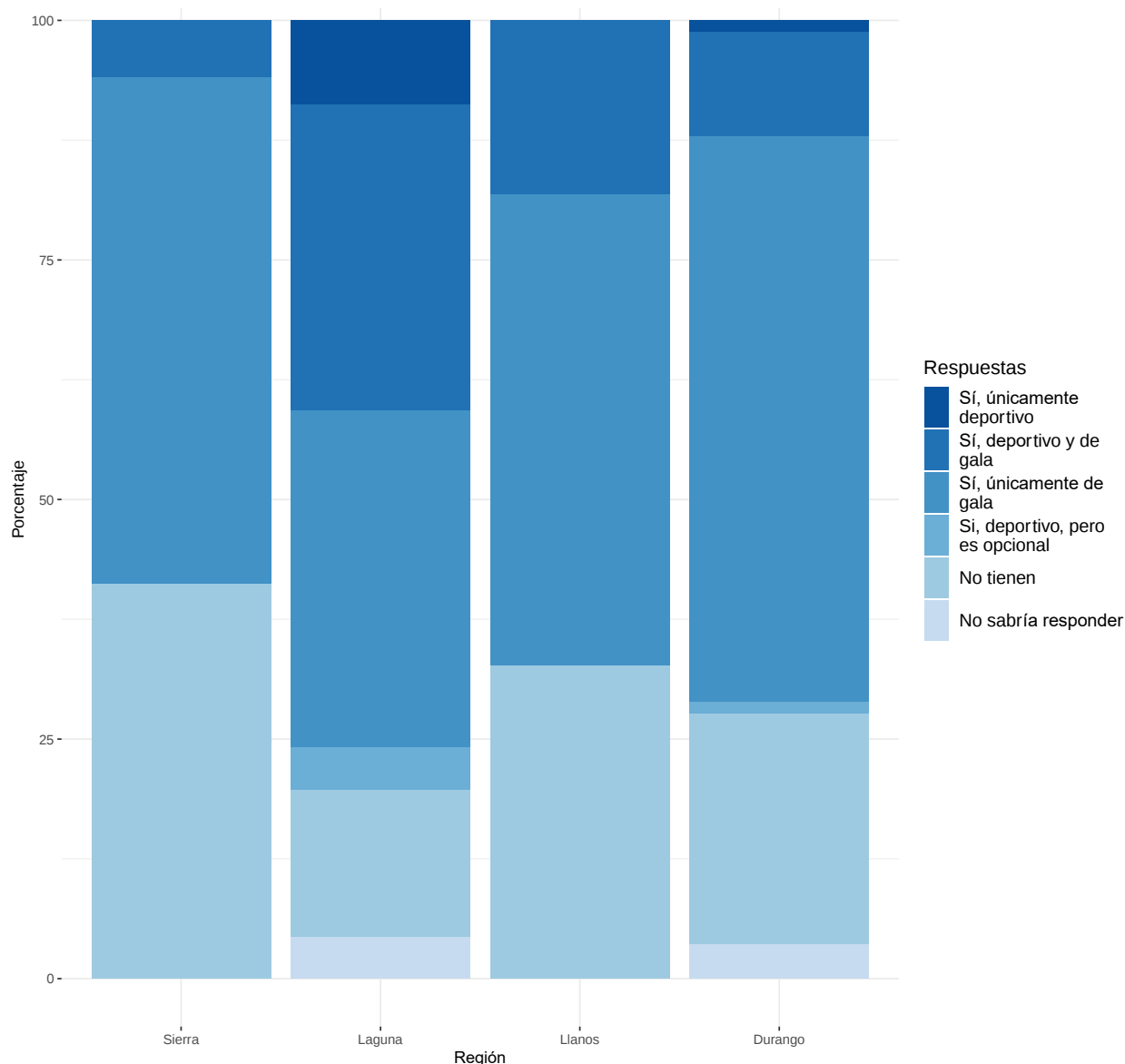


Figura 6. Existencia de otro uniforme en las escuelas, por región, de acuerdo con padres de familia

Al analizar la existencia de otro uniforme deportivo de acuerdo al nivel y servicio educativo, la Figura 7 muestra que sí existe una diferencia en este rubro, pues los docentes de escuelas pertenecientes a los servicios comunitario e indígena expresan que

no existe otro uniforme deportivo, mientras que las escuelas del servicio general sí cuentan con uniforme deportivo propio y es obligatorio comprarlo, aunque en un porcentaje pequeño. Las secundarias generales son las que, en mayor porcentaje, solicitan de manera obligatoria otro uniforme deportivo, de acuerdo con lo expresado por sus docentes.

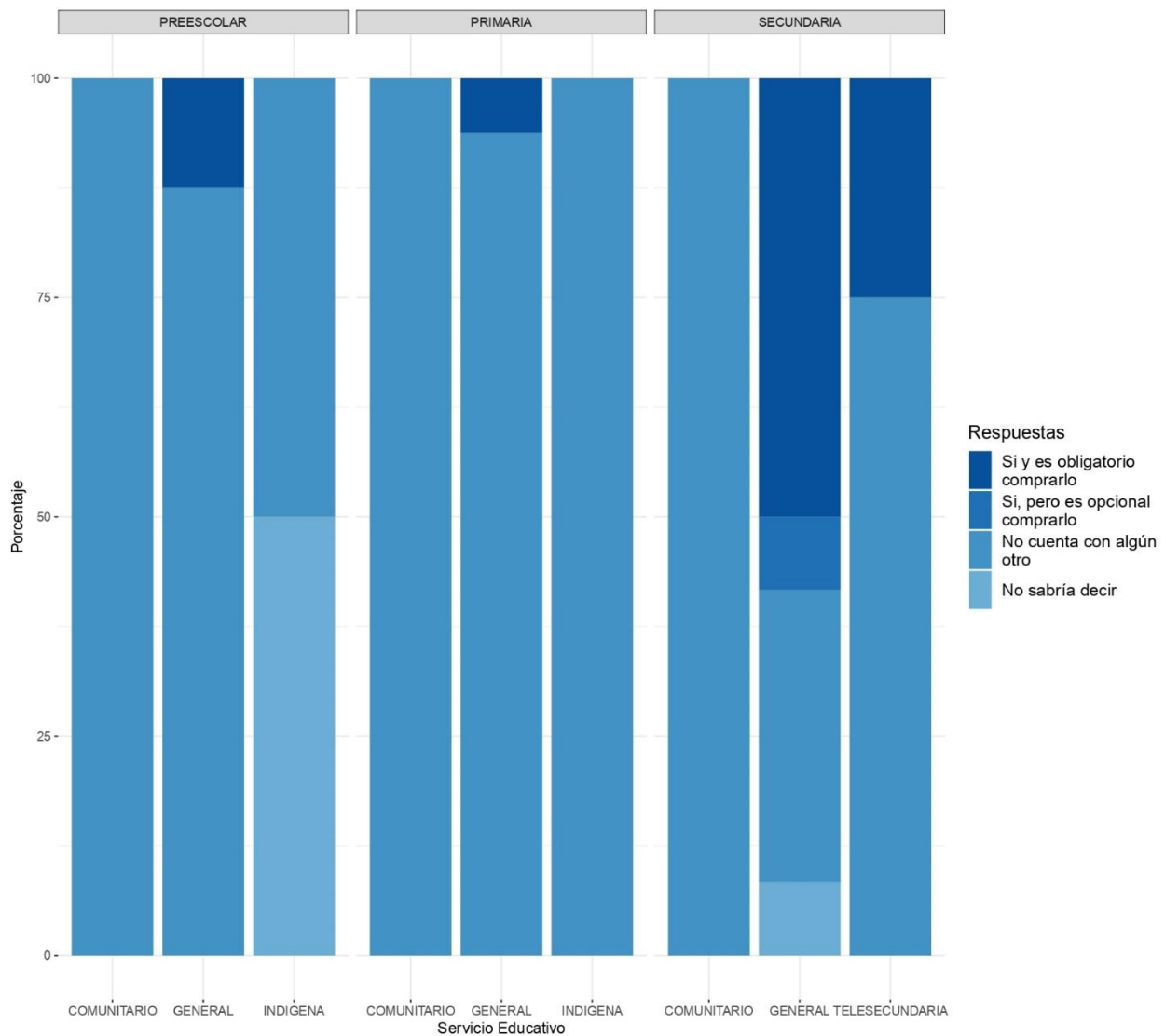


Figura 7. Existencia de otro uniforme deportivo, por nivel y servicio educativo, de acuerdo con docentes

Pasando a la evaluación por parte de los alumnos, de manera general, como lo muestra la Figura 8, el uso que dan los alumnos al uniforme después del horario escolar es, en su mayoría, nulo, pues el 50.2% de éstos manifiesta que nunca usa el uniforme deportivo entregado por el gobierno después de la jornada de clases, mientras que cerca del 31% hace uso del uniforme pocas veces o casi nunca y el 19% lo usa siempre o casi siempre fuera de la escuela.

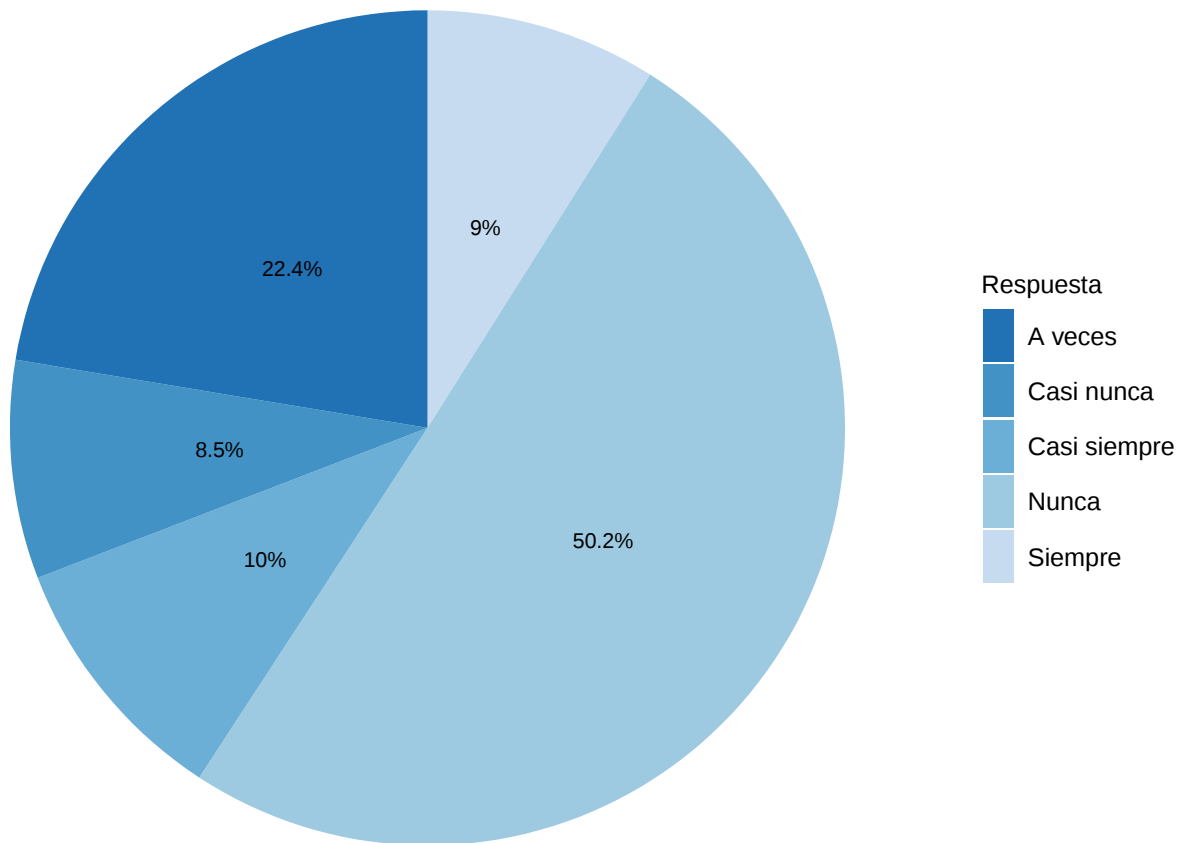
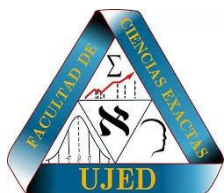


Figura 8. Uso del uniforme escolar por parte de alumnos después de clase.

Al desagregar por región, la Tabla 20 muestra los porcentajes de frecuencia con que los alumnos usan el uniforme deportivo después del horario escolar, observando que los porcentajes entre regiones no son distintos. Al realizar la prueba de hipótesis, no se



encuentra diferencia estadística significativa entre la frecuencia de uso del uniforme de acuerdo con las regiones.

Tabla 20.

Uso del uniforme deportivo después de clase por región geográfica

Región	Frecuencia de uso (%)				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Sierra	5.88	11.76	47.06	0.00	35.29
Laguna	5.56	5.56	37.04	3.70	48.15
Llanos	12.50	12.50	15.63	7.81	51.56
Durango	9.09	10.61	10.61	15.15	54.55

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 21 se muestran los porcentajes de frecuencia con la que usan los alumnos el uniforme deportivo después del horario escolar, desagregado por nivel educativo. Se observa que los porcentajes son similares para los dos niveles educativos en que se encuestó a los alumnos. Al realizar una prueba de hipótesis para comprobar si existe diferencia de uso, no se encontró diferencia estadística significativa entre la frecuencia de uso del uniforme después de clase a través de los niveles educativos, de acuerdo con lo expresado por los alumnos.

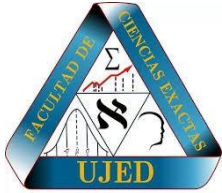
Tabla 21.

Uso del uniforme por Nivel Educativo.

Nivel	Frecuencia de uso (%)				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Primaria	11.50	7.96	17.70	5.31	57.52
Secundaria	5.68	12.50	28.41	12.50	40.91

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 22 se muestran los porcentajes de frecuencia con que los alumnos usan el uniforme deportivo después del horario escolar, desagregado por nivel educativo y tipo de servicio. Se puede apreciar que los porcentajes de alumnos que no lo usan nunca son



altos, solo un 30.77 % de los alumnos de Telesecundaria expresaron usarlo siempre después de clase.

Tabla 22.

Uso del uniforme después de clase desagregado por Nivel y Servicio Educativo

Nivel	Servicio	Frecuencia de uso (%)				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Primaria	Comunitario	0.00	0.00	25.00	12.5	62.50
	General	12.75	7.84	17.65	4.90	56.86
	Indígena	0.00	33.33	0.00	0.00	66.67
Secundaria	Comunitario	4.17	25.00	16.67	16.67	37.50
	General	0.00	9.80	39.21	11.76	39.21
	Telesecundaria	30.77	0.00	7.69	7.69	53.85

Fuente: Elaboración propia

4.2.3. Logística de entrega

Al cuestionar a los padres de familia sobre el momento en que reciben el uniforme escolar, de manera general, expresan que lo reciben, en su mayoría, después de la semana 5 y 6 del ciclo escolar, tal como se muestra en la Figura 9. A diferencia de los padres de familia, los docentes expresan, con un porcentaje bastante alto, que los uniformes llegan a las escuelas a partir del tercer mes (ver Figura 10).

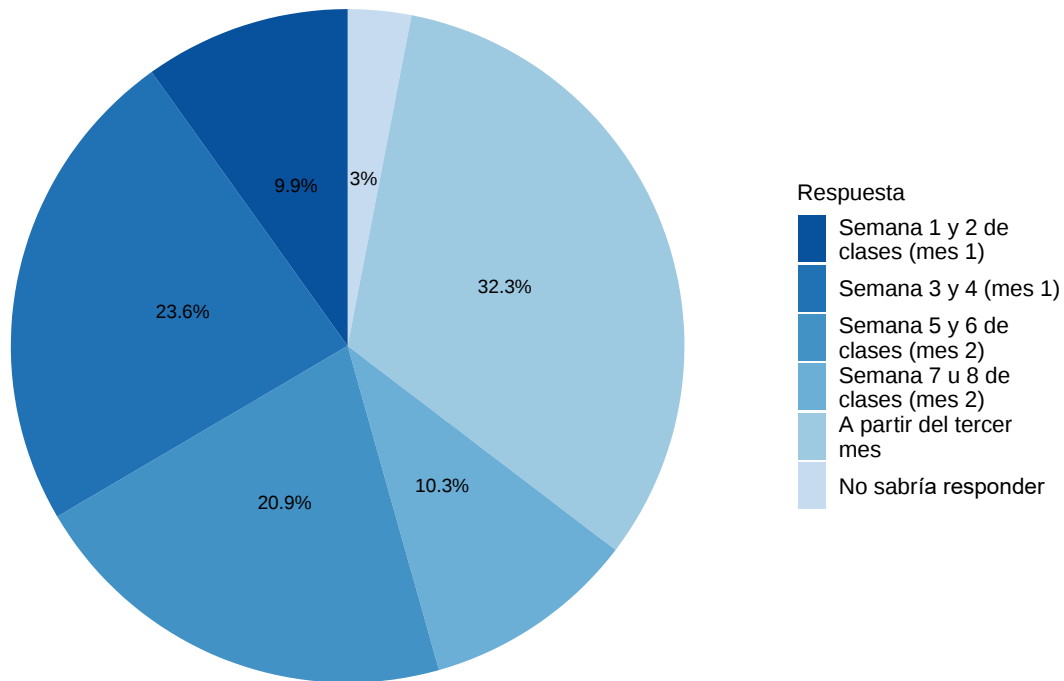


Figura 9. Respuesta de los padres de familia sobre en qué momento reciben el uniforme escolar

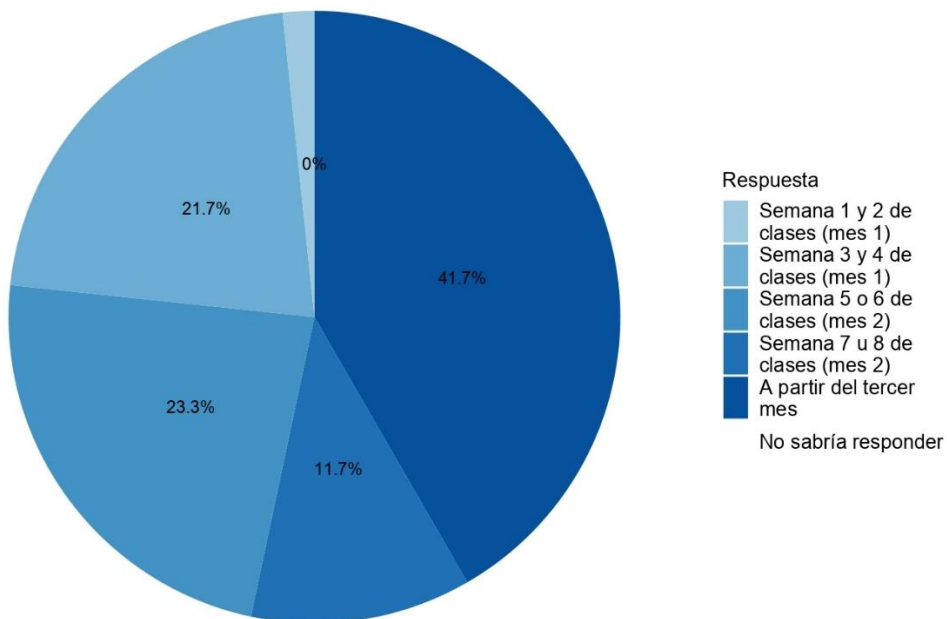
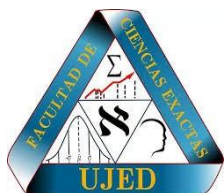


Figura 10. Respuestas de los docentes sobre en qué momento reciben el uniforme escolar



De acuerdo a la región geográfica en que se encuentra la escuela, la Tabla 23 muestra que, con porcentajes superiores al resto de las regiones, Durango recibe los uniformes en el primer mes del ciclo escolar; la región Laguna los recibe en su mayoría entre las semanas 3 y 6 del ciclo; las regiones de Sierra y Llanos expresan que reciben los uniformes a partir del tercer mes. Las pruebas estadísticas señalan que sí existe diferencia estadísticamente significativa entre las fechas de entrega de los uniformes a través de las regiones en que se realizó el ejercicio de evaluación.

Tabla 23.
Semana de recepción del uniforme, desagregado por región.

Región	Actor	Semana de entrega del uniforme (%)					
		Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	Semana 3 y 4 (mes 1)	Semana 5 y 6 de clases (mes 2)	Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	A partir del tercer mes	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	2.94	2.94	2.94	8.82	82.35	0.00
	Docentes	0.00	11.11	22.22	5.56	61.11	0.00
Laguna	Padres de familia	5.49	20.88	34.07	13.19	20.88	5.49
	Docentes	6.67	20.00	26.67	20.00	26.67	0.00
Llanos	Padres de familia	7.27	9.09	21.82	10.91	47.27	3.64
	Docentes	0.00	15.38	30.77	0.00	53.85	0.00
Durango	Padres de familia	19.28	44.58	13.25	7.23	14.46	1.20
	Docentes	0.00	42.86	14.29	21.43	21.43	0.00

Fuente: Elaboración propia

Desagregando la información por nivel y servicio educativo, tanto padres de familia como docentes, coinciden en que el uniforme deportivo es entregado a partir del tercer mes. La Tabla 24 muestra los altos porcentajes de padres de familia y docentes que expresan que es a partir del tercer mes cuando se entrega el uniforme escolar. Estos porcentajes son particularmente más altos en servicios como el comunitario y el indígena. La discrepancia entre porcentajes de lo expresado por docentes y padres de familia puede deberse a la diferencia que hay entre la llegada del uniforme a la escuela y el tiempo en que se entrega a los padres de familia.

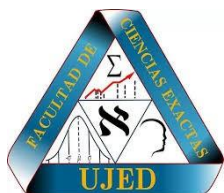


Tabla 24.

Entrega de uniformes, de acuerdo con padres de familia y docentes, desagregados por nivel y servicio educativo

Nivel educativo	Servicio educativo	Actor	Momento del ciclo escolar (%)					No sabría responder
			Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	Semana 3 y 4 (mes 1)	Semana 5 y 6 de clases (mes 2)	Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	A partir del tercer mes	
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
		Docentes	0.00	33.33	0.00	0.00	66.67	0.00
	General	Padres de familia	19.30	21.05	22.81	3.51	29.82	3.51
		Docentes	0.00	25.00	0.00	12.50	62.50	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	28.57	0.00	0.00	71.43	0.00
		Docentes	0.00	16.67	0.00	0.00	83.33	0.00
	General	Padres de familia	10.62	29.20	22.12	12.39	20.35	5.31
		Docentes	0.00	18.75	43.75	18.75	18.75	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00
		Docentes	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
	General	Padres de familia	5.77	26.92	26.92	13.46	26.92	0.00
		Docentes	0.00	25.00	33.33	16.67	25.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	0.00	7.69	23.08	23.08	46.15	0.00
		Docentes	12.50	37.50	12.50	0.00	37.50	0.00

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 25 y la Tabla 26 se presentan las percepciones de padres de familia y docentes, de manera general y desagregados por nivel y servicio, respectivamente, sobre el momento más oportuno para la entrega del uniforme escolar. Para ambos actores educativos, el momento más oportuno, es el primer mes de clases, con una tendencia en el nivel educativo de primaria a percibir que sería mejor recibir el uniforme antes de comenzar el ciclo escolar, o el primer mes de éste. Las diferencias observadas no son estadísticamente significativas, por lo que se puede considerar que, en los diferentes niveles y servicios educativos, tanto padres de familia como docentes, perciben el primer mes de clases como el momento más oportuno para la entrega del uniforme.

Tabla 25.

Percepción del momento más oportuno para la entrega del uniforme por parte de padres de familia y docentes

Momento más oportuno para la entrega (%)	Actor
--	-------

	Padres de familia	Docentes
Antes de concluir el ciclo escolar anterior	12.17%	10.00%
Antes del inicio de clases	32.70%	28.33%
Dentro del primer mes de inicio de clases	50.95%	58.33%
En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	3.04%	3.33%
Le es indiferente	1.14%	0.00%
No sabría responder		0.00%

Fuente: Elaboración propia

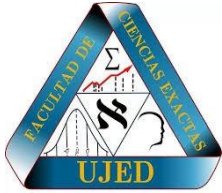
Tabla 26.

Percepción sobre el mejor momento para entrega de uniformes, desagregado por nivel y servicio educativo

			Momento más oportuno para la entrega (%)					
Nivel educativo	Servicio	Actor	Antes de concluir el ciclo escolar anterior	Antes del inicio de clases	Dentro del primer mes de inicio de clases	En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	Le es indiferente	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	20.00	0.00	70.00	10.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	10.53	31.58	54.39	1.75	1.75	12.28
		Docentes	12.50	12.50	62.50	12.50	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	28.57	71.43	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	14.16	38.94	43.36	2.65	0.88	0.00
		Docentes	6.25	37.50	56.25	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00
		Docentes	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	17.31	17.31	57.69	5.77	1.92	0.00
		Docentes	16.67	33.33	41.67	8.33	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	7.69	53.85	38.46	0.00	0.00	0.00
		Docentes	12.50	12.50	75.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con las percepciones de padres de familia y docentes, presentadas en la Figura 11 y la Figura 12, respectivamente, la entrega de los uniformes se encuentra entre



muy bien organizada a regular, con un mayor porcentaje expresando que es bien organizada o regular.

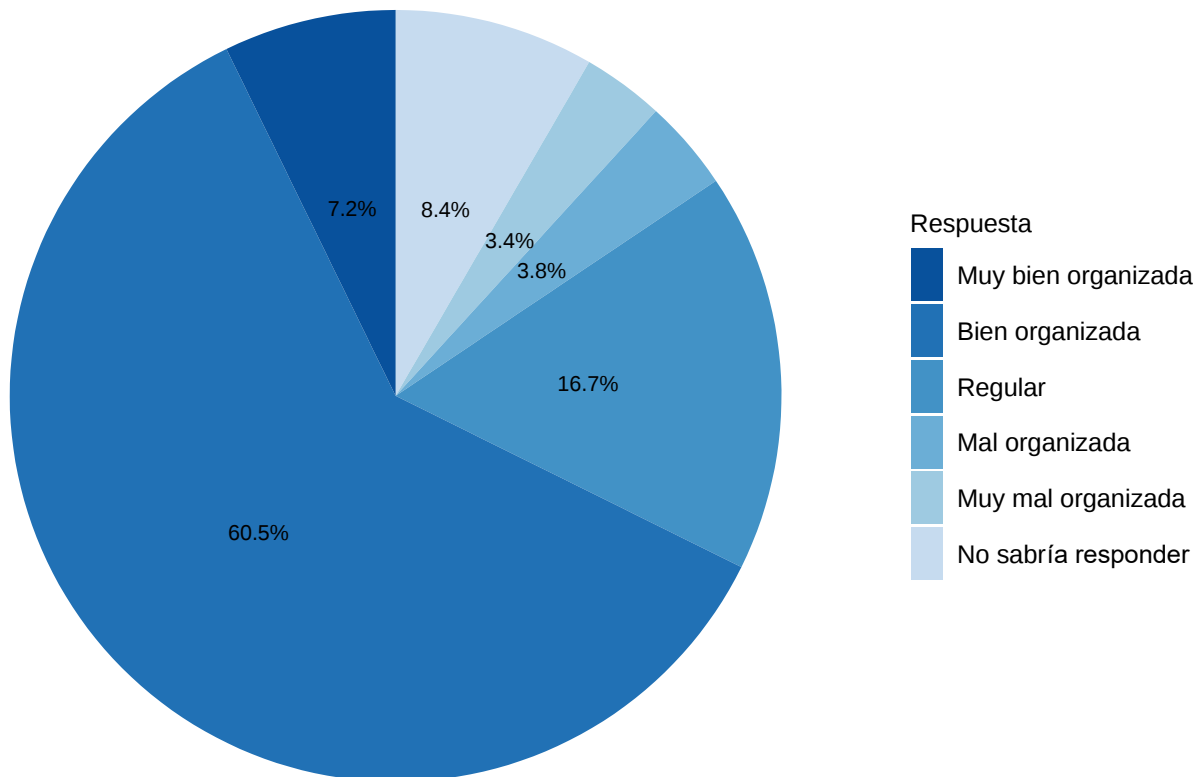


Figura 11. Percepción de los padres sobre la organización de entrega de uniformes

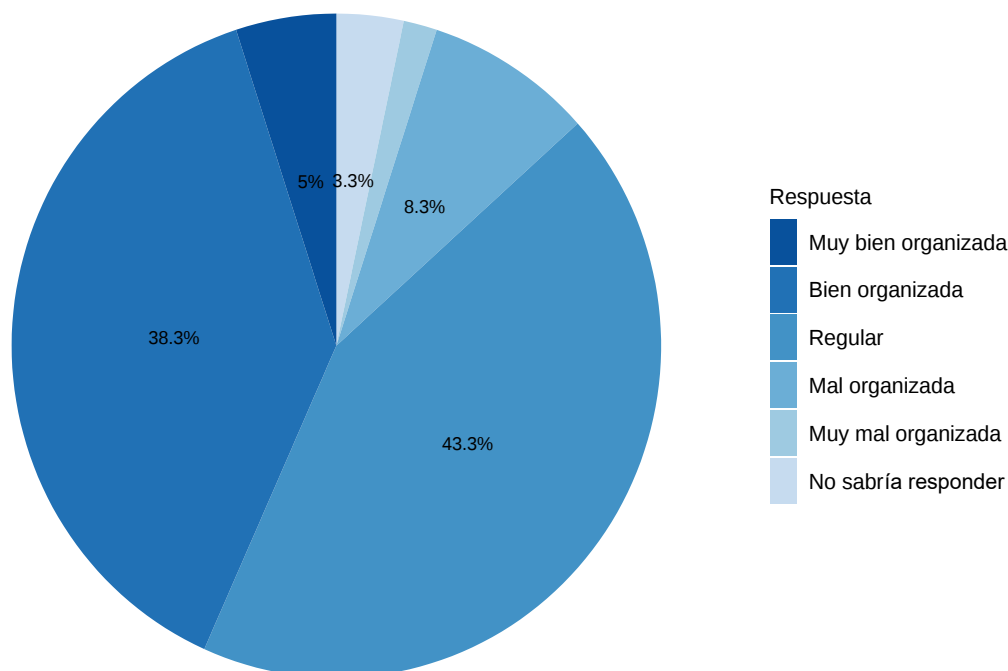


Figura 12. Percepción de los docentes sobre la organización de la entrega del uniforme

Desagregando por región geográfica, la Tabla 27 muestra que las percepciones de los padres de familia y docentes son similares en las cuatro regiones, evaluando la entrega de los uniformes como de regular a bien organizada, en su mayoría. Estadísticamente, no existe diferencia entre las percepciones de padres de familia o docentes a través de las regiones geográficas, lo que indica que la organización es similar en las cuatro áreas listadas.

Tabla 27.

Percepción de organización de la entrega, desagregada por región geográfica

Región	Actor	Nivel de organización (%)					
		Muy bien organizada	Bien organizada	Regular	Mal organizada	Muy mal organizada	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	8.82	61.76	23.53	2.94	0.00	2.94
	Docentes	5.56	33.33	55.56	5.56	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	8.79	59.34	12.09	5.49	7.69	6.59
	Docentes	6.67	40.00	26.67	20.00	0.00	6.67
Llanos	Padres de familia	5.45	60.00	29.09	1.82	0.00	3.64
	Docentes	7.69	53.85	38.46	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	6.02	61.45	10.84	3.61	2.41	15.66

Docentes	0.00	28.57	50.00	7.14	7.14	7.14
----------	------	-------	-------	------	------	------

Fuente: Elaboración propia

La similitud entre la organización de la entrega se observa también a través de los niveles y servicios educativos, donde no existe diferencia estadística significativa entre lo que expresan los padres de familia y docentes en los niveles y servicios mostrados en la Tabla 28.

Tabla 28.

Percepción sobre organización de entrega de uniformes, desagregada por nivel y servicio educativo

Nivel educativo	Servicio	Actor	Percepción de la organización (%)					
			Muy bien organizada	Bien organizada	Regular	Mal organizada	Muy mal organizada	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	0.00	40.00	30.00	10.00	20.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
	General	Padres de familia	5.26	66.67	12.28	3.51	0.00	12.28
		Docentes	0.00	12.50	50.00	25.00	12.50	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	42.86	28.57	28.57	0.00	0.00
		Docentes	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	2.65	64.60	14.16	3.54	5.32	9.73
		Docentes	12.50	43.75	37.50	6.25	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	21.15	46.15	23.08	0.00	1.93	7.69
		Docentes	0.00	50.00	33.33	8.33	0.00	8.34
	Telesecundaria	Padres de familia	7.70	69.23	15.38	7.69	0.00	0.00
		Docentes	12.50	37.50	37.50	0.00	0.00	12.50

Fuente: Elaboración propia

Ante la pregunta, a padres de familia, si sabe quién entregó el uniforme deportivo a los alumnos, la Figura 13 muestra que, en lo general, expresan en porcentajes similares que el uniforme fue entregado a los alumnos por el maestro de grupo, el director de la escuela, autoridades de gobierno o no saben.

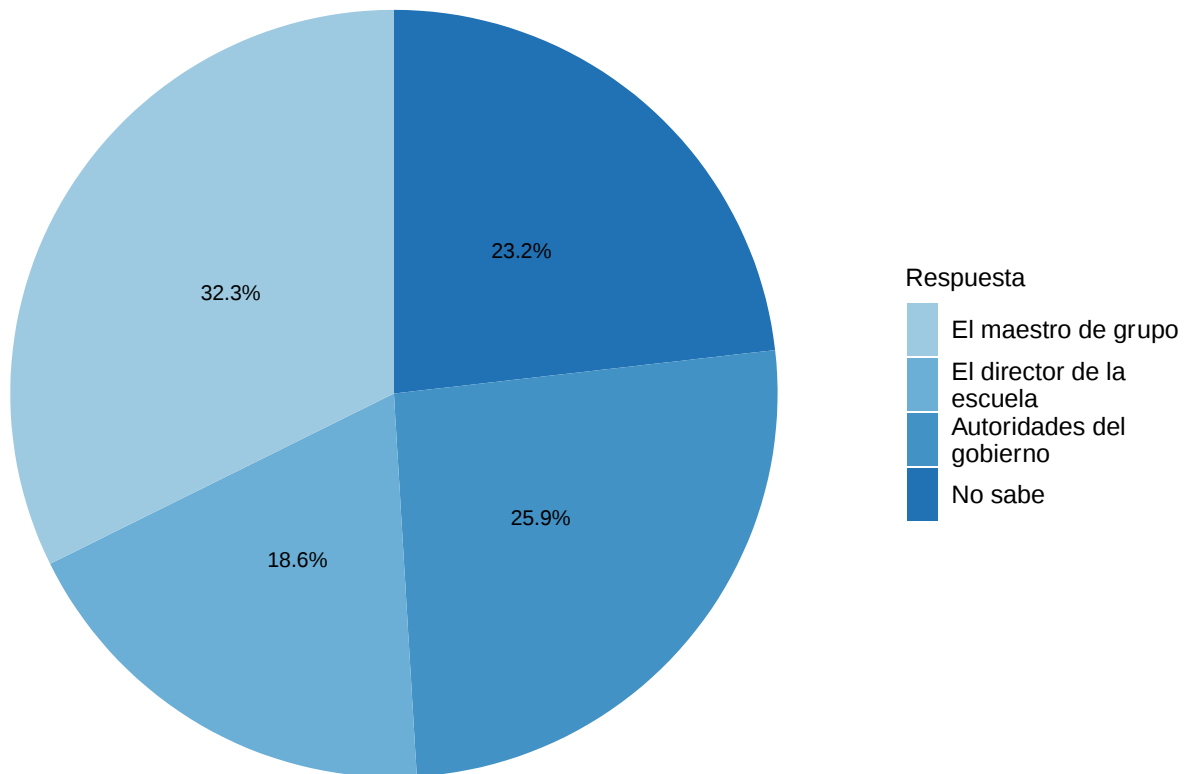
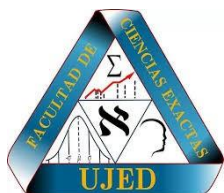


Figura 13. Respuesta de los padres sobre la persona que entregó el uniforme a sus hijos

En la Tabla 29 se presentan los resultados desagregados por región y niveles y servicios educativos de la persona que entregó el uniforme escolar a los alumnos, de acuerdo con lo contestado por los padres de familia. En las regiones geográficas existe diferencia estadística respecto a la percepción de quién entregó el uniforme. La región Llanos expresa, en su mayoría, que fue una autoridad de gobierno quien entregó el uniforme, mientras que en las otras tres regiones expresan que fue el maestro de grupo o director de la escuela. En las cuatro regiones, el porcentaje de padres de familia que no sabe quién hizo la entrega es alto.

Al analizar estas percepciones por nivel y servicio educativo, los porcentajes de padres de familia que desconocen quién hizo la entrega también son altos. Los servicios comunitario e indígena expresan que fue el maestro frente a grupo quién hizo la entrega,



mientras que, en los servicios general, de los tres niveles, expresa que pudo ser el director o autoridades de gobierno. Las percepciones de quién entregó los uniformes en esta desagregación también son estadísticamente diferentes, indicando que, dependiendo del nivel y servicio educativo, se percibe que la entrega la llevan a cabo diferentes personalidades.

Tabla 29.

Persona que entregó el uniforme escolar, de acuerdo con padres de familia, desagregados por región y nivel y servicio educativo

Desagregado por		Persona que entregó el uniforme (%)				
		El maestro de grupo	El director de la escuela	Autoridades del gobierno	No sabe	
Región	Sierra	29.41	35.29	20.59	14.71	
	Laguna	37.36	30.77	9.89	21.98	
	Llanos	18.18	9.09	58.18	14.55	
	Durango	37.35	4.82	24.10	33.73	
Nivel y servicio Educativo	Preescolar	Comunitario	50.00	10.00	20.00	20.00
		General	29.82	36.84	15.79	17.54
		Indígena	100.00	0.00	0.00	0.00
	Primaria	Comunitario	57.14	14.29	0.00	28.57
		General	38.94	10.62	23.01	27.43
		Indígena	33.33	33.33	33.33	0.00
	Secundaria	Comunitario	66.67	16.67	16.67	0.00
		General	11.54	15.38	50.00	23.08
		Telesecundaria	15.38	30.77	23.08	30.77

Fuente: Elaboración propia

Respecto al proceso de recolección de tallas, se les preguntó a los docentes qué tan apropiado lo consideraban. La Figura 14 presenta las percepciones recuperadas, con un alto porcentaje (48.3 %) de los docentes evaluando este proceso como apropiado, mientras que un 38.4 % expresa que este proceso es inapropiado o totalmente inapropiado.

Al desagregar esta información por regiones geográficas (Tabla 30), se encuentra que las cuatro regiones evalúan de manera similar este proceso, con la región Laguna

percibiendo el proceso, en su mayoría, como inapropiado o totalmente inapropiado. En este análisis, no existe diferencia estadísticamente significativa, indicando que las cuatro regiones tienen la misma percepción respecto al proceso de recolección de tallas. Si se desagrega la información por nivel y servicio educativo, la similitud de respuestas se mantiene, indicando que, en los tres niveles educativos y sus respectivos servicios, la percepción respecto al proceso de recolección es el mismo: éste es percibido, en su mayoría, como inapropiado.

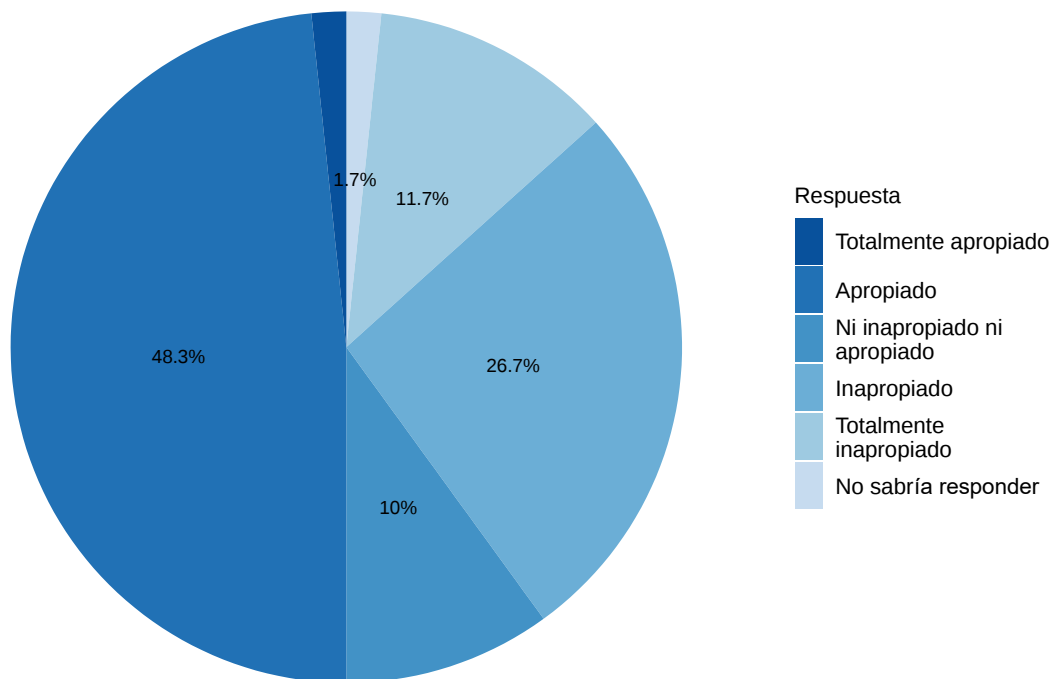


Figura 14. Percepción general docentes respecto al proceso de recolección de tallas

Tabla 30.

Percepción de docentes respecto al proceso de recolección de tallas

		Proceso de recolección de tallas (%)					
Desagregado por		Totalmente apropiado	Apropiado	Ni inapropiado o ni apropiado	Inapropiado	Totalmente inapropiado	No sabría responder
Región	Sierra	0.00	44.44	16.67	22.22	11.11	5.56
	Laguna	0.00	40.00	6.67	40.00	13.33	0.00
	Llanos	0.00	69.23	7.69	23.08	0.00	0.00
	Durango	7.14	42.86	7.14	21.43	21.43	0.00
Nivel y servicio Educativo	Preescolar Comunitario	0.00	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00
	General	0.00	37.50	0.00	12.50	50.00	0.00
	Indígena	0.00	16.67	16.67	33.33	33.33	0.00
	Primaria Comunitario	0.00	31.25	18.75	43.75	6.25	0.00
	General	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Secundaria Comunitario	0.00	66.67	0.00	16.67	8.33	8.33
	General	0.00	62.50	12.50	12.50	12.50	0.00
	Telesecundaria	0.00	44.44	16.67	22.22	11.11	5.56

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la frecuencia con que los docentes detectan problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados, la Figura 15 muestra que un 51.7 % de los docentes expresa que esto ocurre siempre o casi siempre, mientras un 33.3 % expresa que los problemas o inconsistencias en las tallas ocurren algunas veces. Sólo un 15 % de los docentes menciona que detecta estos problemas nunca o casi nunca.

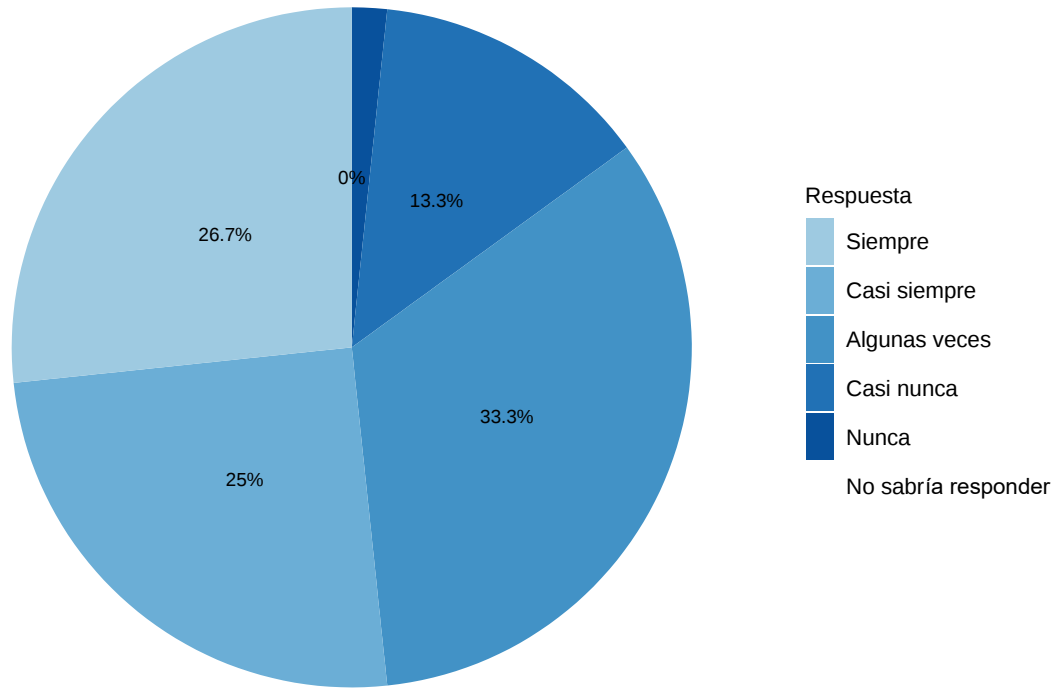


Figura 15. Percepción de los docentes respecto a problemas en tallas de los uniformes

Al desagregar la información por regiones, niveles y servicios educativos, como se presenta en la Tabla 31, se observa que los docentes detectan en frecuencias similares problemas o inconsistencias con las tallas, la región Laguna es la que presenta una mayor frecuencia de problemas con las tallas. Sin embargo, desde el punto de vista estadístico, estas frecuencias no son diferentes, de modo que, a lo largo de las cuatro regiones, los problemas de tallas se presentan con la misma frecuencia, en su mayoría, expresan que siempre o casi siempre. En el análisis desagregado por nivel y servicio educativo, se encuentra que las percepciones de problemas con tallas son muy similares a las expresadas por región y de manera general, sin encontrar diferencia estadística entre la frecuencia con que los docentes detectan problemas o inconsistencias con las tallas de los uniformes.

Tabla 31.

Percepción de los docentes respecto a problemas en tallas de los uniformes desagregada por regiones, niveles y servicios educativos.

Desagregado por		Problemas en tallas (%)					No sabría responder
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
Región	Sierra	16.67	22.22	50.00	11.11	0.00	0.00
	Laguna	40.00	26.67	20.00	13.33	0.00	0.00
	Llanos	23.08	23.08	30.77	23.08	0.00	0.00
	Durango	28.57	28.57	28.57	7.14	7.14	0.00
Nivel y servicio Educativo	Preescolar	Comunitario	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
		General	62.50	12.50	0.00	25.00	0.00
		Indígena	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00
	Primaria	Comunitario	16.67	16.67	50.00	16.67	0.00
		General	37.50	25.00	25.00	12.50	0.00
		Indígena	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
	Secundaria	Comunitario	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00
		General	8.33	25.00	41.67	16.67	8.33
		Telesecundaria	37.50	37.50	25.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

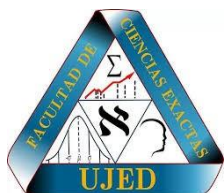
Las sugerencias de mejora en el proceso de recolección de tallas de los docentes son:

- Tomar en cuenta la talla dada en la preinscripción para la talla entregada del uniforme
- Actualizar las tallas, ya que se piden un ciclo escolar anterior
- Que se recolecten tallas de los alumnos después de haber hecho el registro de inscripción, en los primeros días de septiembre
- Que tengan un centro donde cada papa recoja su uniforme
- Que se respete la lista de las tallas solicitadas
- Que se entreguen más uniformes de los pedidos en las escuelas
- Tomar en cuenta que hay niños con tallas no convencionales
- Tener una base de datos con las medidas correctas
- Talla correcta y con tiempo
- Entregar una muestra de las tallas

4.2.4. Calidad del servicio del uniforme escolar.

4.2.4.1. Diseño y color del uniforme

De manera general, en la Tabla 32 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos acerca del diseño y el color del uniforme deportivo. Los alumnos



manifiestan en más del 80% que les gusta o les gusta mucho, mientras que alrededor del 15% revela que no les gusta o no les gusta nada; en promedio, para el 5% de los alumnos les son indiferentes el diseño y el color. En la Tabla 33 se concentran los resultados generales de percepciones de padres de familia y docentes respecto al diseño del uniforme escolar, con altos porcentajes de ambos actores expresando que el diseño es bueno y muy bueno (84.79 % y 83.33 %, para estos actores).

Tabla 32.

Percepción general de los alumnos respecto al diseño y color del uniforme.

Concepto	Porcentaje de gusto (%)				
	Me gusta mucho	Me gusta	Indiferente	Casi no me gusta	No me gusta nada
Diseño del uniforme	35.82%	42.78%	5.47%	8.95%	6.96%
Color del uniforme	36.81%	42.78%	6.46%	7.46%	6.46%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 33.

Percepción general de padres de familia y docentes respecto al diseño del uniforme escolar

Actor	Percepción del diseño del uniforme (%)					
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	No sabría responder
Padres de familia	14.83%	69.96%	12.55%	1.52%	1.14%	0.00%
Docentes	15.00%	68.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%

Fuente: Elaboración propia

Al desagregar la información por regiones geográficas, la Tabla 34 se muestra que los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos, respecto al diseño y color del uniforme deportivo, desagregados por región. Si bien se aprecia que en las regiones urbanas (Durango y Laguna) los niveles de gusto por el uniforme son bajos, estadísticamente, no se tienen diferencias por el gusto del color entre las regiones. El diseño del uniforme, por otro lado, sí presenta diferencias estadísticamente significativas respecto al color del uniforme, especialmente entre las regiones de Llanos-Laguna y Durango-Llanos.

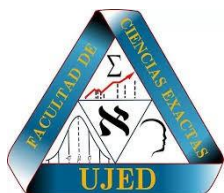


Tabla 34.

Percepción de los alumnos respecto al diseño y color del uniforme por región

Concepto	Región	Niveles de gusto (%)				
		Me gusta mucho	Me gusta	Indiferente	Casi no me gusta	No me gusta nada
Diseño del uniforme	Sierra	40.00	35.00	5.00	10.00	10.00
	Laguna	27.77	50.00	1.85	11.11	9.25
	Llanos	45.31	43.75	1.56	4.68	4.68
	Durango	31.74	38.09	12.69	11.11	6.34
Color del uniforme	Sierra	40.00	40.00	0.00	10.00	10.00
	Laguna	27.77	48.14	11.11	5.55	7.40
	Llanos	43.75	40.62	3.12	6.20	6.20
	Durango	36.50	41.26	7.93	9.52	4.76

Fuente: Elaboración propia

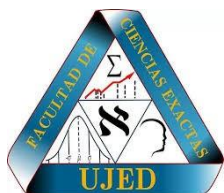
La Tabla 35 presenta las percepciones de los padres de familia y docentes desagregadas por región geográfica, donde se aprecia que ambos actores expresan una buena o muy buena percepción respecto al diseño del uniforme escolar, pues es en estos dos niveles donde se concentra la mayor parte de las respuestas recopiladas. Desde el punto de vista estadístico, no existe diferencia entre las percepciones de los docentes pertenecientes a las diferentes regiones; para los padres de familia, sí hay diferencia entre las regiones, pues son las regiones Sierra y Durango las que expresan que el diseño es de malo a muy malo.

Tabla 35.

Percepciones de padres de familia y docentes respecto al diseño del uniforme escolar por región

Región	Actor	Percepción del diseño del uniforme (%)				
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Sierra	Padres de familia	11.76	61.76	20.59	2.94	2.94
	Docentes	22.22	61.11	16.67	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	19.78	72.53	7.69	0.00	0.00
	Docentes	13.33	60.00	26.67	0.00	0.00
Llanos	Padres de familia	9.09	72.73	16.36	1.82	0.00
	Docentes	15.38	84.62	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	14.46	68.67	12.05	2.41	2.41
	Docentes	7.14	71.43	21.43	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia



Las percepciones que tienen los alumnos respecto al diseño y color del uniforme se muestran en la Tabla 36 desagregadas por nivel y servicio educativo. Las percepciones del color del uniforme son diferentes por servicio; en primaria, los alumnos que pertenecen a escuelas comunitarias tienen una percepción más alta que los alumnos pertenecientes a escuelas generales o indígenas; en nivel secundaria, las diferencias en las percepciones de presentan entre los servicios de Telesecundaria y Secundaria General, con estos últimos expresando un disgusto más grande por el uniforme que el resto de los servicios.

Tabla 36.

Percepción de los alumnos sobre el diseño y color del uniforme por nivel y servicio educativo.

Concepto	Nivel	Servicio	Gusto por el uniforme				
			Me gusta mucho	Me gusta	Indiferente	Casi no me gusta	No me gusta nada
Diseño del uniforme	Primaria	Comunitaria	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		General	36.27	47.06	5.88	8.82	1.96
		Indígena	0.00	33.33	33.33	33.33	0.00
	Secundaria	Comunitaria	58.33	20.83	0.00	8.33	12.50
		General	9.80	54.90	7.84	11.76	15.69
		Telesecundaria	61.54	30.77	0.00	0.00	7.69
Color del uniforme	Primaria	Comunitaria	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00
		General	38.24	48.04	3.92	5.88	3.92
		Indígena	0.00	33.33	0.00	66.67	0.00
	Secundaria	Comunitaria	41.67	25.00	8.33	8.33	16.67
		General	19.61	47.06	13.73	9.80	9.80
		Telesecundaria	61.54	38.46	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las percepciones de padres de familia y docentes sobre el diseño del uniforme, a través de los diferentes niveles y servicios educativos, se puede apreciar en la Tabla 38, que sólo los padres de familia de los servicios general de los niveles preescolar y primaria expresan que el diseño del uniforme es muy malo, aunque lo hacen en porcentajes muy bajos. Estadísticamente, no existe diferencia entre las percepciones de

los padres de familia a través de los diferentes niveles y servicios educativos, lo que indica que el diseño del uniforme es percibido como regular a muy bueno por los padres de familia en los diversos niveles y servicios educativos encuestados. Por su parte, en los docentes sí hay diferencia en el nivel secundaria, pues los servicios de telesecundaria y general perciben ligeramente diferente el diseño del uniforme escolar, aunque lo siguen percibiendo como, al menos, bueno.

Tabla 37.

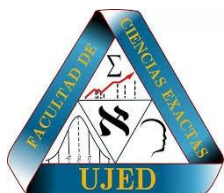
Percepción de padres de familia y docentes sobre el diseño del uniforme por nivel y servicio educativo.

Nivel educativo	Servicio	Actor	Percepción del diseño del uniforme (%)					
			Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	No Sabría Responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	20.00	70.00	10.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	14.04	64.91	12.28	7.02	1.75	0.00
		Docentes	12.50	62.50	25.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	14.29	71.43	14.29	0.00	0.00	0.00
		Docentes	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	17.70	71.68	8.85	0.00	1.77	0.00
		Docentes	12.50	62.50	25.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00
		Docentes	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	16.67	50.00	33.33	0.00	0.00	0.00
		Docentes	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	9.62	71.15	19.23	0.00	0.00	0.00
		Docentes	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	15.38	76.92	7.69	0.00	0.00	0.00
		Docentes	12.50	87.50	0.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

4.2.4.2. Talla del uniforme

En la Tabla 38 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos respecto a la talla de los componentes del uniforme deportivo. El 64.2% manifiesta que



le queda normal, mientras que el 21.9% indica que la talla es muy grande. En la Tabla 39 se presentan las percepciones generales de padres de familia y docentes respecto a lo adecuado de las tallas de los uniformes. En esta tabla se muestra que los padres de familia perciben las tallas, en su mayoría como adecuadas, mientras que los docentes las perciben de regulares a inadecuadas.

Tabla 38.

Percepción de las tallas de los componentes del uniforme deportivo escolar.

Componentes	Porcentaje de tallas				
	Muy chica	Chica	Muy grande	Grande	Normal
Pants	2.49%	8.96%	2.49%	21.89%	64.18%
Sudadera	0.50%	3.98%	5.97%	15.42%	74.13%
Playera blanca	2.49%	8.46%	4.98%	14.43%	69.65%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39.

Percepción general de padres de familia y docentes respecto a las tallas del uniforme escolar

Actor	Percepción de las tallas del uniforme (%)					
	Muy adecuada	Adecuada	Regular	Inadecuada	Muy inadecuada	No sabría responder
Padres de familia	8.37%	43.73%	22.05%	15.97%	9.13%	0.76%
Docentes	1.67%	26.67%	36.67%	23.33%	11.67%	0.00%

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 40 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos, respecto a la talla del uniforme deportivo, desagregados por región. Las mayores discrepancias respecto a las tallas se presentan en la región de la Sierra, quienes expresan que los componentes pueden llegar a ser tallas muy grandes. Las percepciones de la talla de la playera son estadísticamente diferentes entre las regiones, especialmente en las regiones de Llanos-Laguna y Durango-Laguna. La Tabla 41Tabla 46, por su parte, muestra las percepciones de padres de familia y docentes, también por región, respecto a las tallas de los uniformes, donde se aprecia que las percepciones presentadas en términos generales se mantienen al desagregar por región.

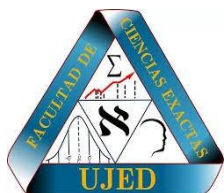


Tabla 40.

Tallas de los componentes del uniforme deportivo escolar por región

Componentes del uniforme	Región	Porcentaje de tallas				
		Muy chica	Chica	Muy grande	Grande	Normal
Pants	Sierra	0.00	5.00	0.00	30.00	65.00
	Laguna	3.70	9.26	3.70	27.78	55.56
	Llanos	0.00	7.81	0.00	21.87	70.31
	Durango	4.76	11.11	4.76	14.29	65.08
Chamarra	Sierra	0.00	30.00	5.00	20.00	55.00
	Laguna	0.00	1.85	9.26	18.52	70.37
	Llanos	3.13	6.25	1.56	12.50	76.56
	Durango	4.76	9.52	4.76	14.29	66.67
Playera blanca	Sierra	0.00	20.00	0.00	15.00	65.00
	Laguna	0.00	3.70	14.81	24.07	57.41
	Llanos	1.56	1.56	1.56	9.38	85.94
	Durango	0.00	1.59	4.76	14.29	79.37

Fuente: Elaboración propia

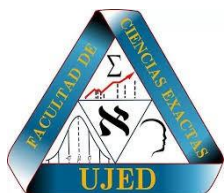
Tabla 41.

Tallas de los componentes del uniforme deportivo escolar por región

Región	Actor	Percepción de la talla (%)					
		Muy adecuada	Adecuada	Regular	Inadecuada	Muy inadecuada	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	8.82	35.29	32.35	20.59	2.94	0.00
	Docentes	0.00	38.89	33.33	16.67	11.11	0.00
Laguna	Padres de familia	38.89	44.44	16.67	0.00	0.00	0.00
	Docentes	7.69	51.65	15.38	10.99	13.19	1.10
Llanos	Padres de familia	50.00	31.25	14.06	4.69	0.00	0.00
	Docentes	0.00	38.46	38.46	23.08	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	31.82	45.45	19.70	3.03	0.00	0.00
	Docentes	7.14	14.29	21.43	28.57	28.57	0.00

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 42 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos respecto a tallas del uniforme deportivo, desagregados por nivel educativo y servicio. Respecto al pants, para primaria comunitaria, el 100 % de los alumnos expresan que les queda grande o muy grande; y en general e indígena las tallas pueden ser normales o grandes. Respecto a la chamarra, es en primaria comunitaria donde la mayoría de los alumnos expresa que la chamarra es muy chica, y en primaria indígena la mayoría



expresa que es chica. Tratándose de la playera, los alumnos de primaria indígena expresan que la talla es chica, mientras que en secundaria general un alto porcentaje expresa que la playera es muy grande o grande para ellos.

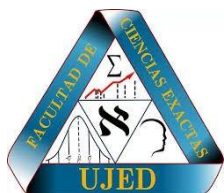
Tabla 42.

Percepción de alumnos sobre la talla de los componentes del uniforme por nivel educativo y servicio.

Componentes del uniforme	Nivel	Servicio	Tallas				
			Muy chica	Chica	Muy grande	Grande	Normal
Pants	Primaria	Comunitaria	0.00	0.00	25.00	75.00	0.00
		General	1.96	9.80	0.98	21.57	65.69
		Indígena	0.00	0.00	0.00	33.33	66.67
	Secundaria	Comunitaria	0.00	8.33	0.00	20.83	70.83
		General	5.88	7.84	5.88	23.53	56.86
		Telesecundaria	0.00	7.69	0.00	15.38	76.92
	Primaria	Comunitaria	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00
		General	0.00	3.92	0.98	16.67	78.43
		Indígena	0.00	66.67	0.00	0.00	33.33
Chamarra	Secundaria	Comunitaria	8.33	16.67	4.17	12.50	58.33
		General	5.88	7.84	9.80	17.65	58.82
		Telesecundaria	0.00	23.08	7.69	0.00	69.23
	Primaria	Comunitaria	0.00	0.00	12.5	12.5	75.00
		General	0.00	2.94	0.00	15.69	81.37
		Indígena	0.00	33.33	0.00	0.00	66.67
	Secundaria	Comunitaria	4.17	12.50	4.17	8.33	70.83
		General	0.00	1.96	19.61	19.61	58.82
		Telesecundaria	0.00	0.00	0.00	15.38	84.62

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 43 se presentan los resultados de percepciones por nivel y servicio educativo, mostrando que éstas no cambian respecto a las tablas mostradas anteriormente, tampoco existen diferencias estadísticas respecto a las percepciones de estos dos actores a través de los niveles y servicios educativos encuestados, lo que se interpreta como que en los diferentes niveles y servicios, los padres de familia y docentes perciben



igual las tallas de los uniformes, con porcentajes fuertes en lo referente a regulares e inadecuadas.

Tabla 43.

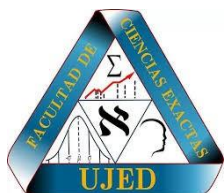
Percepción de padres de familia y docentes sobre la talla de del uniforme por nivel educativo y servicio.

Nivel educativo	Servicio educativo	Actor	Percepción de tallas del uniforme (%)					
			Muy adecuada	Adecuada	Regular	Inadecuada	Muy inadecuada	No Sabría Responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	0.00	30.00	10.00	40.00	20.00	0.00
		Docentes	0.00	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00
	General	Padres de familia	7.02	31.58	21.05	21.05	19.30	0.00
		Docentes	0.00	25.00	25.00	0.00	50.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	0.00	28.57	28.57	42.86	0.00	0.00
		Docentes	0.00	16.67	66.67	16.67	0.00	0.00
	General	Padres de familia	9.73	50.44	19.47	10.62	7.96	1.77
		Docentes	0.00	18.75	37.50	25.00	18.75	0.00
	Indígena	Padres de familia	33.33	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	66.67	16.67	16.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	7.69	42.31	32.69	13.46	3.85	0.00
		Docentes	8.33	16.67	33.33	41.67	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	7.69	61.54	7.69	23.08	0.00	0.00
		Docentes	0.00	37.50	37.50	25.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

4.2.4.3. Comodidad del uniforme

En la Tabla 44 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos respecto a la comodidad de los componentes del uniforme deportivo. La mayoría de los alumnos percibe que los materiales de la sudadera y el pants son cómodos, sin embargo, un 12.5% manifiesta niveles de incomodidad. Una percepción similar se tiene en la comodidad de los materiales de la playera blanca. Para padres de familia y docentes, la Tabla 45 presenta las percepciones sobre la comodidad del uniforme deportivo. Se



observa que, en porcentajes altos para ambos actores, se percibe el uniforme como cómodo o muy cómodo.

Tabla 44.

Percepción de los alumnos de comodidad de los materiales del uniforme deportivo escolar

Materiales de los componentes	Niveles de Comodidad				
	Muy cómodo	Cómodo	Normal	Poco cómodo	Incómodo
Pants y chamarra	16.92%	59.20%	11.44%	7.96%	4.48%
Playera blanca	11.94%	63.18%	13.93%	7.46%	3.48%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 45.

Percepción de docentes y padres de familia respecto a la comodidad del uniforme deportivo escolar

Actor	Percepción de la comodidad del uniforme (%)					
	Muy cómodo	Cómodo	Regular	Poco incómodo	Muy incómodo	No sabría responder
Padres de familia	22.05%	68.82%	6.08%	1.90%	1.14%	0.00%
Docentes	31.67%	58.33%	8.33%	1.67%	0.00%	0.00%

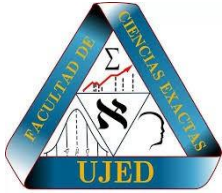
Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 46 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos respecto a la comodidad de los componentes del uniforme deportivo, desagregados por región. Las percepciones de la comodidad de los materiales del pants y la chamarra son, estadísticamente, iguales en las cuatro regiones, así como la comodidad de los materiales de la playera blanca; sin embargo, se recomendaría revisar que la región Sierra expresa que el pants y chamarra son incómodos.

Tabla 46.

Comodidad de los materiales de los componentes del uniforme deportivo escolar por región, de acuerdo a los alumnos

Componentes del uniforme	Región	Niveles de comodidad				
		Muy cómodo	Cómodo	Normal	Poco cómodo	Incómodo
Pants y chamarra	Sierra	5.88	64.71	0.00	0.00	29.41
	Laguna	11.11	59.26	11.11	12.96	5.56
	Llanos	20.31	64.06	9.38	4.69	1.56



	Durango	21.21	53.03	16.67	9.09	0.00
Playera blanca	Sierra	11.76	64.71	11.76	5.88	5.88
	Laguna	11.11	61.11	16.67	7.41	3.70
	Llanos	9.38	73.44	9.38	6.25	1.56
	Durango	15.15	54.55	16.67	9.09	4.55

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 47 presenta las percepciones de los padres de familia y docentes respecto a la comodidad del uniforme escolar, desagregado por región. En esta tabla se aprecia que las percepciones no cambian al desagregar por región geográfica; las pruebas de hipótesis realizadas corroboran esta información, por lo que la comodidad del uniforme es percibida de manera similar en las cuatro regiones del estado.

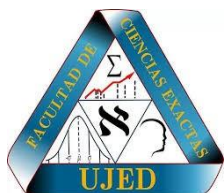
Tabla 47.

Comodidad de los materiales de los componentes del uniforme deportivo escolar por región

Región	Actor	Percepción de la comodidad (%)					
		Muy cómodo	Cómodo	Regular	Poco incómodo	Muy incómodo	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	23.53	64.71	8.82	2.94	0.00	0.00
	Docentes	27.78	66.67	5.56	0.00	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	17.58	74.73	4.40	2.20	1.10	0.00
	Docentes	20.00	73.33	6.67	0.00	0.00	0.00
Llanos	Padres de familia	20.00	72.73	3.64	3.64	0.00	0.00
	Docentes	53.85	38.46	7.69	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Docentes	27.71	61.45	8.43	0.00	2.41	0.00

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 48 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos, acerca de la comodidad de los componentes del uniforme deportivo, desagregados por nivel educativo y servicio. Las percepciones de la comodidad de los materiales del pants y la chamarra son estadísticamente iguales, por servicio en ambos niveles, así como la percepción de la comodidad de la playera blanca. La mayoría de los alumnos



participantes, a través de los diferentes niveles y servicios educativos expresan que el uniforme es cómodo o muy cómodo.

Tabla 48.

Comodidad de los componentes del uniforme por nivel educativo y servicio, de acuerdo a los alumnos

Componentes del uniforme	Nivel	Servicio	Nivel de comodidad				
			Muy cómodo	Cómodo	Normal	Poco cómodo	Incómodo
Pants y chamarra	Primaria	Comunitaria	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00
		General	18.63	64.71	11.76	2.94	1.96
		Indígena	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
	Secundaria	Comunitaria	16.67	58.33	12.50	8.33	4.17
		General	9.80	50.98	11.76	17.65	9.80
		Telesecundaria	30.77	38.46	7.69	15.38	7.69
Playera Blanca	Primaria	Comunitaria	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00
		General	16.67	62.75	11.76	5.88	2.94
		Indígena	0.00	33.33	33.33	0.00	33.33
	Secundaria	Comunitaria	12.50	62.50	12.50	8.33	4.17
		General	3.92	60.78	19.60	13.72	1.96
		Telesecundaria	0.00	76.92	15.38	0.00	7.69

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 49 presenta las percepciones de padres de familia y docentes respecto a la comodidad del uniforme, desagregadas por nivel y servicio educativo. Se aprecia que las percepciones de estos actores respecto a la comodidad del uniforme se mantienen, como se presentó en las tablas anteriores. No existen diferencias estadísticas significativas en las percepciones, por lo que se concluye que en los tres niveles y sus respectivos servicios se percibe el uniforme escolar como cómodo o muy cómodo.

Tabla 49.

Comodidad de los componentes del uniforme por nivel educativo y servicio, de acuerdo a padres de familia y docentes

Nivel educativo	Servicio educativo	Actor	Percepción de comodidad del uniforme (%)					
			Muy cómodo	Cómodo	Regular	Poco incómodo	Muy incómodo	No sabría responder

Preescolar	Comunitario	Padres de familia	20.00	60.00	10.00	10.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	66.67	0.00	33.33	0.00	0.00
	General	Padres de familia	17.54	78.95	1.75	1.75	0.00	0.00
		Docentes	37.50	62.50	0.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	14.29	71.43	14.29	0.00	0.00	0.00
		Docentes	16.67	83.33	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	23.01	69.91	4.42	0.88	1.77	0.00
		Docentes	50.00	31.25	18.75	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	16.67	66.67	16.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	23.08	59.62	11.54	3.85	1.92	0.00
		Docentes	8.33	91.67	0.00	0.00	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	38.46	53.85	7.69	0.00	0.00	0.00
		Docentes	37.50	37.50	25.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

4.2.4.4. Durabilidad del uniforme

En la Tabla 50 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos acerca de la facilidad con la que se rompen los componentes del uniforme deportivo. El 50.2% de los alumnos, manifiesta que el pants del uniforme no se rompe, mientras que para la chamarra un 71.1% de los alumnos tiene esa misma percepción.

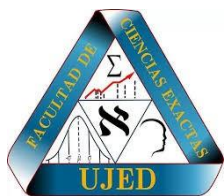
Tabla 50.

Percepción de la durabilidad de los componentes del uniforme deportivo escolar.

Componentes del uniforme	Facilidad para romperse				
	Se rompe fácilmente	A veces se rompe	Pocas veces se rompe	Casi nunca se rompe	Nunca se rompe
Pants	8.96%	15.92%	7.96%	15.92%	51.24%
Chamarra	4.48%	7.96%	6.47%	9.95%	71.14%

Fuente: Elaboración propia

La Figura 16 presenta la percepción de los padres de familia respecto a la durabilidad del uniforme deportivo, resaltando que la mayoría de los padres expresa que es muy buena. La Figura 22 presenta las percepciones generales de los padres y de los docentes



quienes, al igual que los padres de familia, lo perciben en porcentajes muy altos como muy buena.

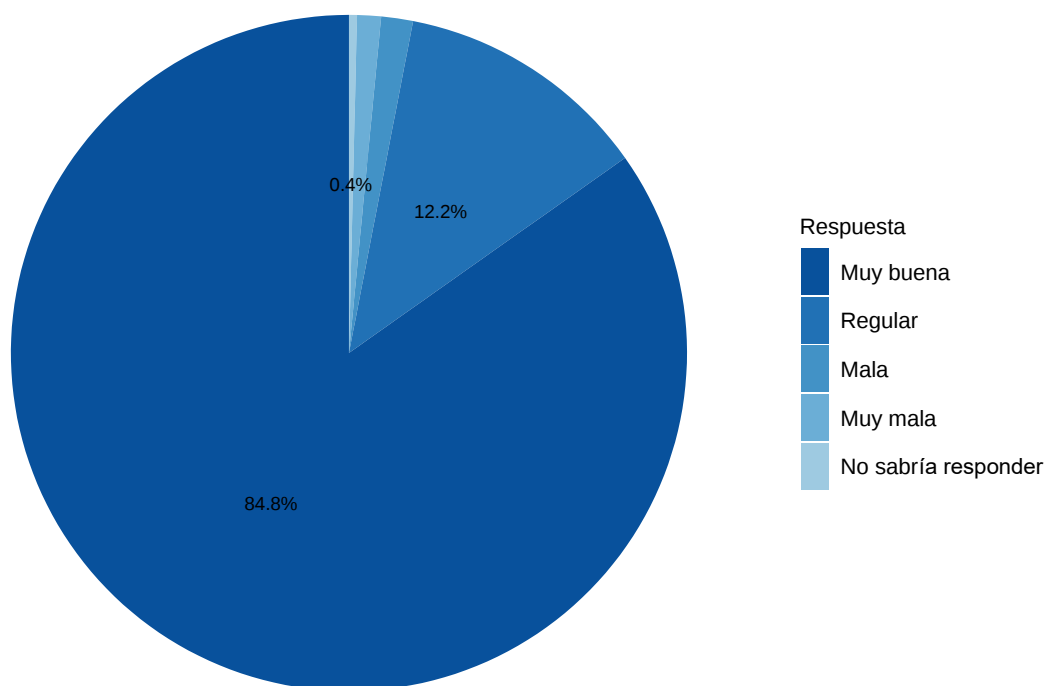


Figura 16. Percepción de la durabilidad por parte de los padres

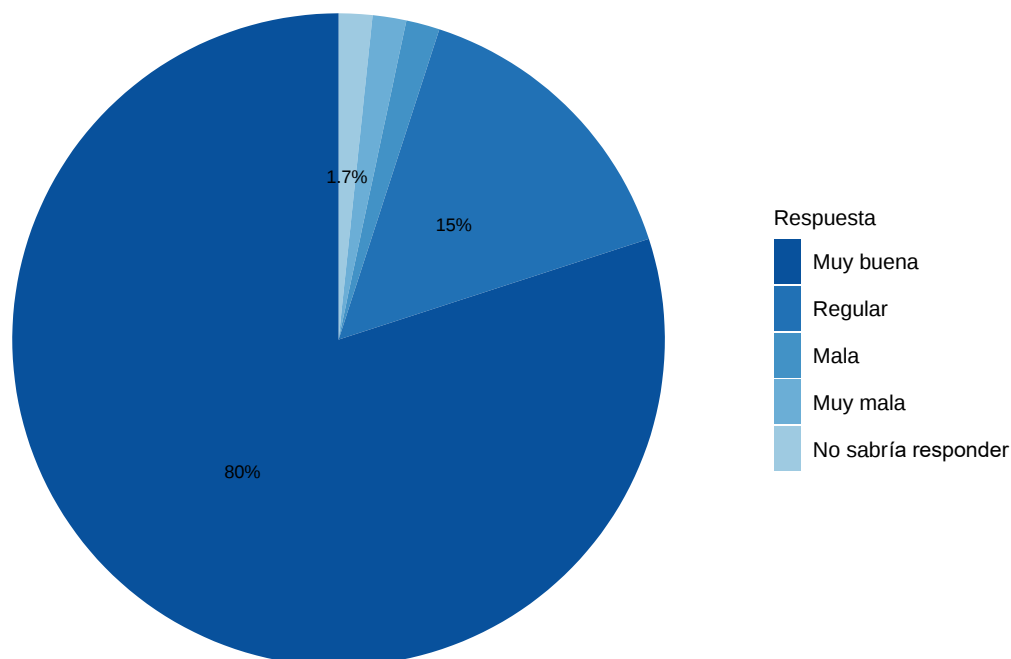


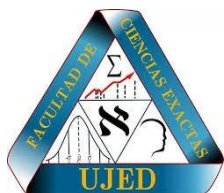
Figura 17. Respuesta de los docentes sobre la durabilidad de los uniformes escolares

En la Tabla 51 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos, respecto a la durabilidad del uniforme deportivo, desagregados por región. Se tiene diferencia estadística en la percepción que se tiene por parte de los alumnos, sobre la facilidad con la que se rompe el pants del uniforme, en las regiones Sierra y Llanos se tiene un mayor porcentaje de alumnos indicando que nunca se rompe el pants, en comparación con la región Durango. Las percepciones de qué tan fácil se rompe la chamarra del uniforme escolar son iguales en todas las regiones.

Tabla 51.

Percepción de la durabilidad de los componentes del uniforme por región, de acuerdo con alumnos

Componentes del uniforme	Región	Niveles de durabilidad				
		Se rompe fácilmente	A veces se rompe	Pocas veces se rompe	Casi nunca se rompe	Nunca se rompe
Pants	Sierra	0.00	5.88	11.76	5.88	76.47
	Laguna	11.11	18.52	11.11	9.26	50.00
	Llanos	6.25	14.06	3.13	14.06	62.50



	Durango	12.12	18.18	9.09	25.76	34.85
Chamarra	Sierra	11.76	64.71	11.76	5.88	5.88
	Laguna	11.11	61.11	16.67	7.41	3.70
	Llanos	9.38	73.44	9.38	6.25	1.56
	Durango	15.15	54.55	16.67	9.09	4.55

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 52 y Tabla 51 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los padres de familia y docentes, respecto a la durabilidad del uniforme deportivo, desagregados por región. Se tiene diferencia estadística en la percepción que se tiene por parte de los docentes sobre la durabilidad del uniforme, en las regiones Laguna y Llanos que son las que evalúan este aspecto de manera más baja.

Tabla 52.

Percepción de la durabilidad de los componentes del uniforme por región, de acuerdo con padres de familia y docentes

Región	Actor	Percepción de la durabilidad de los materiales (%)					
		Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabría responder
Sierra	Padres de familia	88.24	0.00	11.76	2.90	0.00	1.45
	Docentes	83.33	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	84.62	0.00	12.09	2.20	1.10	0.00
	Docentes	53.33	0.00	26.67	6.67	6.67	6.67
Llanos	Padres de familia	85.45	0.00	10.91	1.82	1.82	0.00
	Docentes	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	83.13	0.00	13.25	1.20	1.20	1.20
	Docentes	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 53 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos acerca de facilidad con la que se rompen los componentes del uniforme deportivo, desagregados por nivel educativo y servicio. La percepción de que tan fácil se rompe el pants del uniforme deportivo escolar es igual, estadísticamente hablando, por servicio en el nivel primaria y el nivel educativo secundaria. Las percepciones de que tan fácil se rompe la chamarra del uniforme escolar son diferentes entre el servicio educativo General e Indígena, donde los alumnos que estudian en escuelas de servicio indígena no manifiestan que nunca se rompe, esto a nivel primaria, y a nivel secundaria las percepciones son iguales para cada Servicio Educativo.

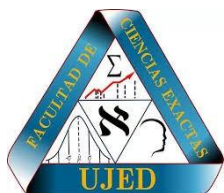


Tabla 53.

Durabilidad del uniforme por Servicio Educativo para cada nivel y servicio educativo, de acuerdo con los alumnos

Nivel	Servicio Educativo	Durabilidad del uniforme				
		Se rompe fácilmente	A veces se rompe	Pocas veces se rompe	Casi nunca se rompe	Nunca se rompe
Primaria	Comunitario	12.50	0.00	0.00	25.00	62.50
	General	5.88	16.67	7.84	11.76	57.84
	Indígena	33.33	0.00	0.00	66.67	0.00
Secundaria	Comunitario	8.33	12.50	12.50	16.67	50.00
	General	15.69	19.61	7.84	15.69	41.18
	Telesecundaria	0.00	15.38	7.69	30.77	46.15

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 54 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los padres de familia y docentes sobre la durabilidad del uniforme deportivo, desagregados por nivel y servicio educativo. Se aprecia que, las percepciones de una durabilidad alta se mantienen en los tres niveles y servicios; observando que para los niveles de primaria y preescolar, se expresan mayores porcentajes de una durabilidad regular. Al realizar las pruebas estadísticas se encontró que, en el nivel preescolar, los servicios general y comunitario tienen percepciones diferentes, pues en el servicio comunitario un 20 % de los padres de familia evalúa la durabilidad como regular.

Tabla 54.

Durabilidad del uniforme por nivel y servicio educativo, de acuerdo con padres de familia y docentes

Nivel educativo	Servicio educativo	Actor	Durabilidad					
			Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	70.00	0.00	20.00	0.00	0.00	10.00
		Docentes	33.33	0.00	33.33	0.00	0.00	33.33
	General	Padres de familia	84.21	0.00	12.28	0.00	0.00	3.51
		Docentes	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	85.71	0.00	14.29	0.00	0.00	0.00
		Docentes	83.33	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	85.84	0.00	10.62	0.88	2.65	0.00

Secundaria	Indígena	Docentes	81.25	0.00	6.25	6.25	6.25	0.00
		Padres de familia	66.67	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00
		Docentes	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Comunitario	Padres de familia	83.33	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	66.67	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	84.62	0.00	13.46	1.92	0.00	0.00
		Docentes	75.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	92.31	0.00	7.69	0.00	0.00	0.00
		Docentes	75.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

4.2.4.5. Problemas y cambios del uniforme

En la Figura 18 se muestran los porcentajes de los problemas que han tenido los alumnos con la chamarra del uniforme deportivo, el 57.7% de los alumnos revela que ha tenido problemas con el cierre, la mayoría de éstos manifiestan que el cierre se atora.

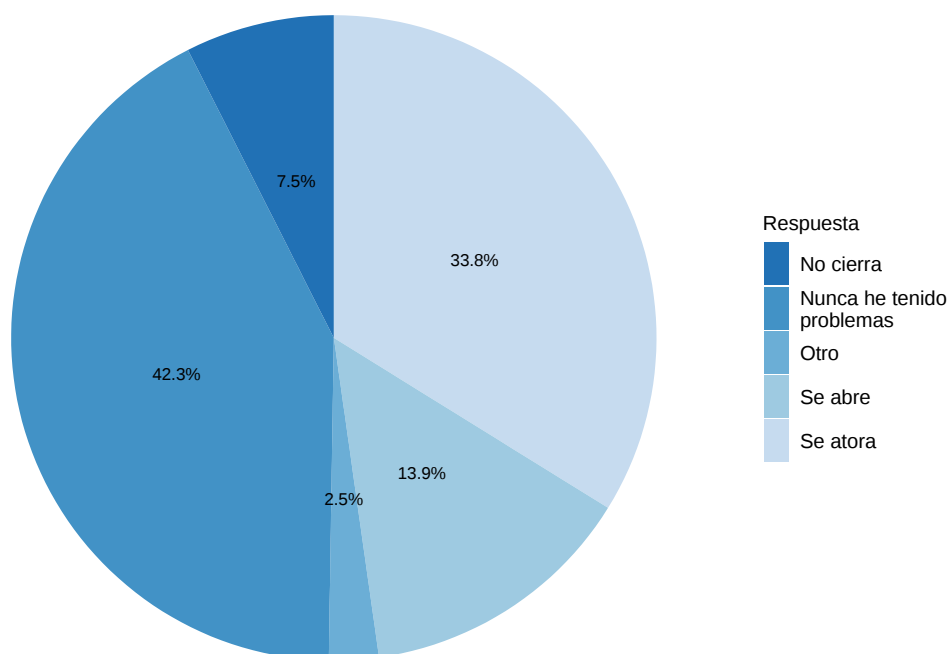
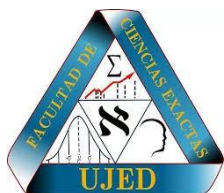


Figura 18. Problemas que han tenido los alumnos con la chamarra del uniforme

En la Figura 19 se muestran las percepciones generales de los docentes respecto a la recurrencia de los cambios de uniformes escolares. De acuerdo con las respuestas



recabadas, se tiene un balance entre la recurrencia de los cambios, pues la mitad de los docentes perciben recurrencia y la mitad percibe poca o nula recurrencia en los cambios.

Tabla 55 se muestran los resultados de la Figura 19 desagregados por región, nivel y servicio educativo. Las percepciones presentadas en la figura anterior se mantienen a través de las cuatro regiones y los niveles educativos, con sus respectivos servicios. En esta desagregación no se encontraron diferencias estadísticas significativas de acuerdo a los grupos formados, es decir, las percepciones de los docentes son similares (divididas entre recurrencia y no recurrencia) en las regiones, y en los niveles y servicios educativos.

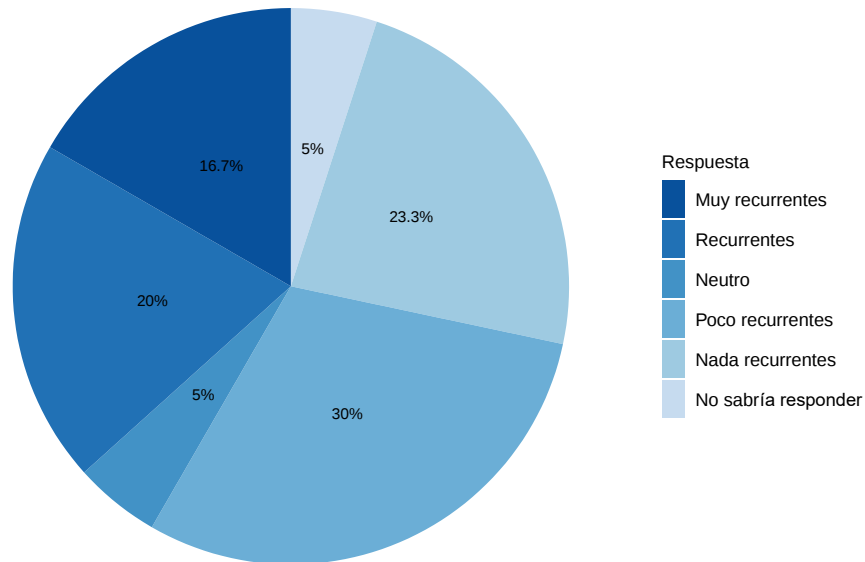


Figura 19. Percepción de los docentes sobre la recurrencia de los cambios del uniforme

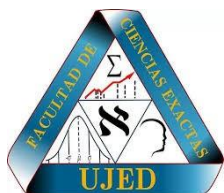


Tabla 55.

Percepción de los docentes respecto a recurrencia de cambios en el uniforme, por región, nivel y servicio educativo

Desagregadas por		Frecuencia de cambios del uniforme					
		Muy recurrentes	Recurrentes	Neutro	Poco recurrentes	Nada recurrentes	No sabría responder
Región	Sierra	0.00	22.22	11.11	38.89	22.22	5.56
	Laguna	13.33	33.33	0.00	26.67	20.00	6.67
	Llanos	7.69	15.38	0.00	30.77	38.46	7.69
	Durango	50.00	7.14	7.14	21.43	14.29	0.00
Preescolar	Comunitario	0.00	0.00	0.00	33.33	66.67	0.00
	General	25.00	25.00	0.00	0.00	25.00	25.00
	Indígena	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00
Primaria	Comunitario	0.00	33.33	0.00	33.33	16.67	16.67
	General	37.50	25.00	6.25	25.00	6.25	0.00
	Indígena	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00
Secundaria	Comunitario	0.00	0.00	0.00	66.67	33.33	0.00
	General	8.33	25.00	16.67	16.67	33.33	0.00
	Telesecundaria	12.50	12.50	0.00	62.50	12.50	0.00

Fuente: Elaboración propia

Al cuestionar a los padres de familia sobre si ha cambiado el uniforme escolar, un 70.3 % expresa que nunca lo ha cambiado, mientras que un 25.5 % lo ha cambiado por cuestiones de talla, tal como se muestra en la Figura 20. La Tabla 56 muestra estos resultados desagregados por región donde se puede apreciar que los motivos por los cuales los padres de familia cambian los uniformes son similares en las cuatro regiones. No existe diferencia estadística de razones para cambiar el uniforme en las regiones que participaron en el estudio, es decir, en las cuatro regiones el cambio se debe, mayormente a tallas inadecuadas o no lo han cambiado.

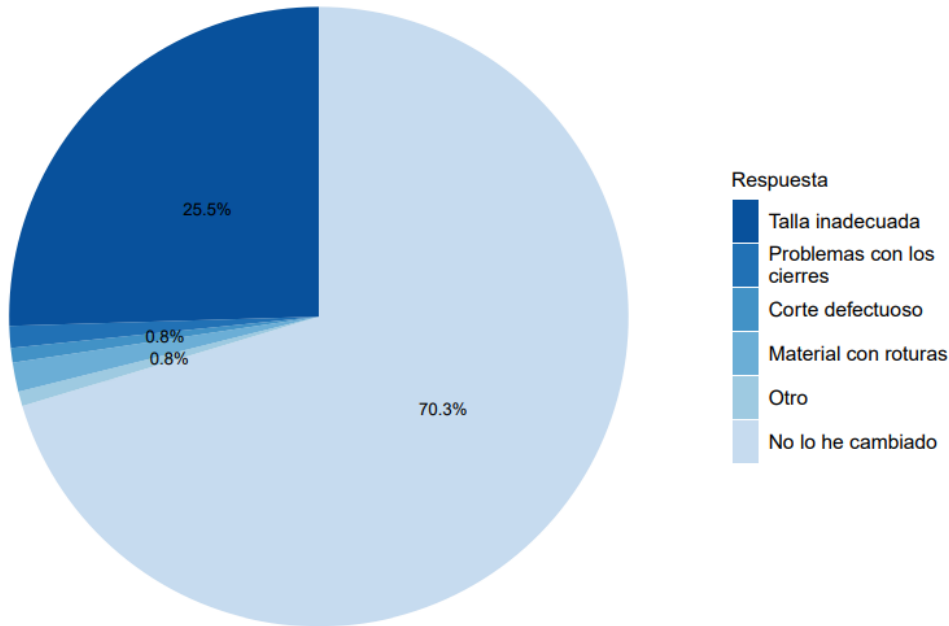


Figura 20. Motivos por los cuales los padres cambian el uniforme

Tabla 56.

Motivos por los que los padres cambian el uniforme, por región

Región	Motivos de cambio (%)					
	Talla inadecuada	Problemas con los cierres	Corte defectuoso	Material con roturas	Otro	No lo he cambiado
Sierra	29.41	2.94	2.94	0.00	0.00	64.71
Laguna	24.18	2.20	0.00	1.10	1.10	71.43
Llanos	12.73	0.00	1.82	5.45	1.82	78.18
Durango	33.73	0.00	0.00	0.00	0.00	66.27

Fuente: Elaboración propia

La Figura 21 desagrega los resultados por nivel y servicio educativo, donde se aprecia que en el servicio indígena del nivel preescolar expresa no haber cambiado el uniforme, mientras que primaria indígena lo cambia debido a las tallas inadecuadas. El servicio comunitario del nivel preescolar y secundaria es quien ha cambiado el uniforme debido a cortes defectuosos o materiales con roturas. En este análisis, no existe evidencia estadística que indique que los cambios son debidos a motivos diferentes en los niveles

y servicios educativos estudiados, es decir, los motivos para cambiar el uniforme son iguales en esta desagregación.

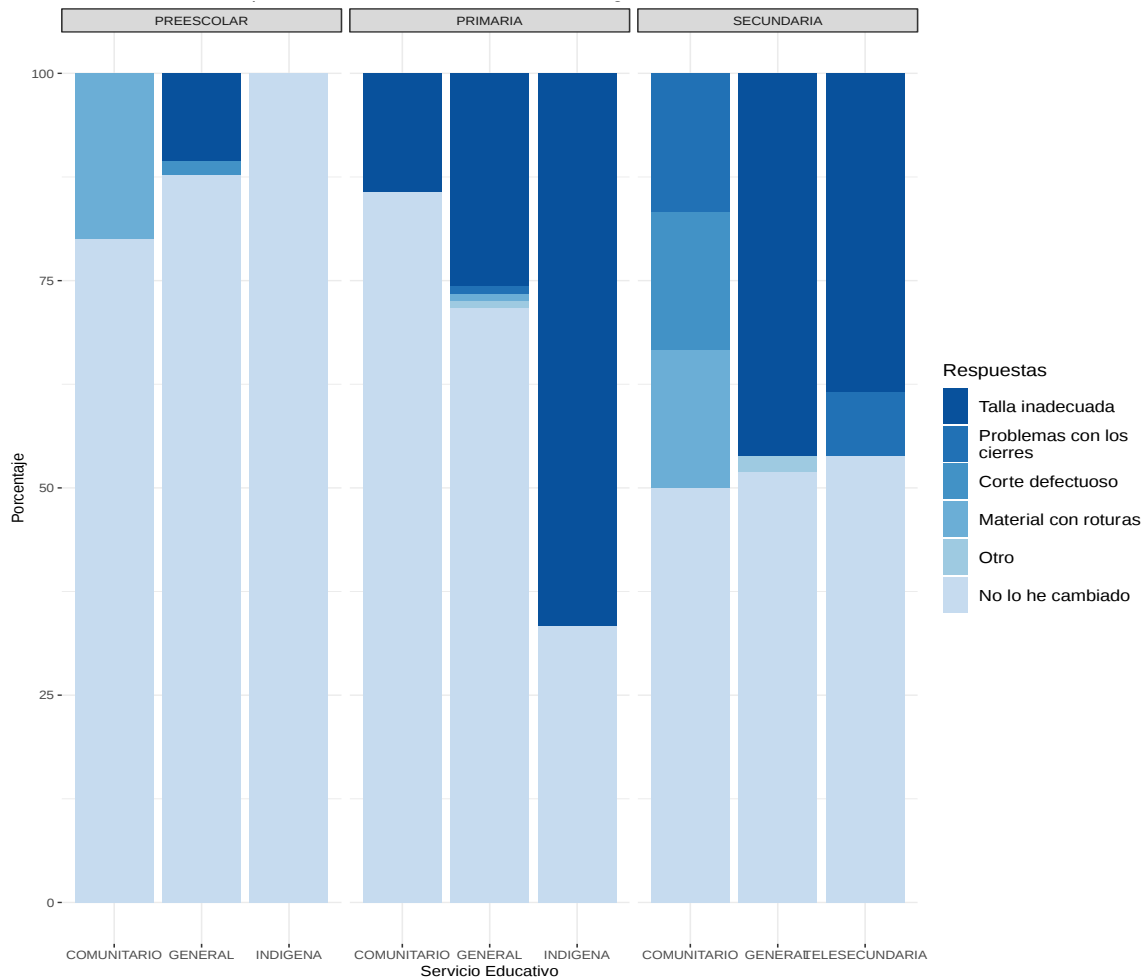
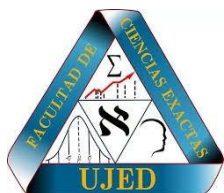


Figura 21. Motivos por los cuales los padres de familia cambian el uniforme, desagregado por nivel y servicio educativo

Al cuestionar a los padres de familia sobre la sencillez para realizar el cambio del uniforme, de manera general, un 63.49 % contesta que no sabría, mientras que sólo un 2.28 % expresa que ha sido muy sencillo, esto puede observarse en la Tabla 57. En esta misma tabla, se aprecia que, por región, las percepciones respecto al proceso de cambio



son similares, donde las pruebas estadísticas confirman que no hay diferencia de percepciones entre las regiones. En el análisis por nivel y servicio educativo, es en preescolar donde se encuentran los mayores porcentajes de padres de familia que expresan que no saben responder cómo es el proceso de cambio de uniformes, situación que concuerda con lo presentado en la Figura 21, donde es el nivel con menos cambios de uniformes. Tampoco en este análisis se encontró diferencia estadística entre las respuestas de los padres de familia, indicando que las percepciones son similares entre los niveles y servicios educativos.

Tabla 57.

Percepción, por parte de padres de familia, del proceso de cambio, por región, nivel y servicio educativo

Desagregado por		Proceso de cambio de uniformes (%)					
		Muy sencillo	Sencillo	Indiferente	Poco sencillo	Nada sencillo	No sabría responder
Región	General	2.28	13.68	6.84	5.32	8.36	63.49
	Sierra	0.00	23.53	0.00	2.94	5.88	67.65
	Laguna	1.10	12.09	4.40	6.59	10.99	64.84
	Llanos	1.82	10.91	20.00	3.64	3.64	60.00
	Durango	4.82	13.25	3.61	6.02	9.64	62.65
Preescolar	Comunitaria	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
	General	0.00	5.26	17.54	7.02	8.77	61.40
	Indígena	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Primaria	Comunitaria	0.00	14.29	0.00	0.00	14.29	71.43
	General	4.42	9.73	1.77	4.42	7.96	71.68
	Indígena	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00	66.67
Secundaria	Comunitaria	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00	66.67
	General	1.92	26.92	7.69	9.62	9.62	44.23
	Telesecundaria	0.00	30.77	15.38	0.00	15.38	38.46

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 58 muestra los cambios que los padres de familia han hecho a los uniformes. Es notable que, de manera general, un 42.58 % de los padres no ha modificado el uniforme, y un 50.57 % ha ajustado las tallas y en menores porcentajes han arreglado los cierres, materiales defectuosos o modificado el corte. Estos cambios se presentan en proporciones similares en las cuatro regiones (también presentados en la Tabla 58), y en los niveles y servicios encuestados, sin presentar diferencias estadísticamente significativas.

Tabla 58.

Cambios hechos por padres de familia a los uniformes, por región, nivel y servicio educativo

Desagregado por		Cambios del uniforme					
		Ajustar talla	Arreglar los cierres	Modificar corte defectuoso	Arreglar material con roturas	Otro	No lo he modificado
General		50.57	3.55	2.66	0.07	0.00	42.58
Región	Sierra	50.00	0.00	5.88	2.94	0.00	41.18
	Laguna	48.35	5.49	1.10	1.10	0.00	43.96
	Llanos	50.91	5.45	3.64	0.00	0.00	40.00
	Durango	53.01	1.20	2.41	0.00	0.00	43.37
Preescolar	Comunitario	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00
	General	61.40	3.51	3.51	0.00	0.00	31.58
	Indígena	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
Primaria	Comunitario	85.71	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29
	General	49.56	4.42	0.88	0.88	0.00	44.25
	Indígena	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Secundaria	Comunitario	50.00	16.67	0.00	0.00	0.00	33.33
	General	44.23	0.00	7.69	0.00	0.00	48.08
	Telesecundaria	38.46	7.69	0.00	0.00	0.00	53.85

Fuente: Elaboración propia

4.2.5. Impactos del Programa de Uniformes Escolares.

En la Figura 22 se muestran los porcentajes cómo se sienten los alumnos al usar el uniforme deportivo escolar entregado por el Programa de Uniformes Escolares, mostrando que el 41.3 % de los alumnos se siente feliz, 15.4 % le da igual, y al 40.8 % se siente normal. Sólo un 2.5 % expresa sentirse enojado o triste. Se presentó la opción de proporcionar algún otro sentimiento, pero ninguno de los alumnos usó tal opción.

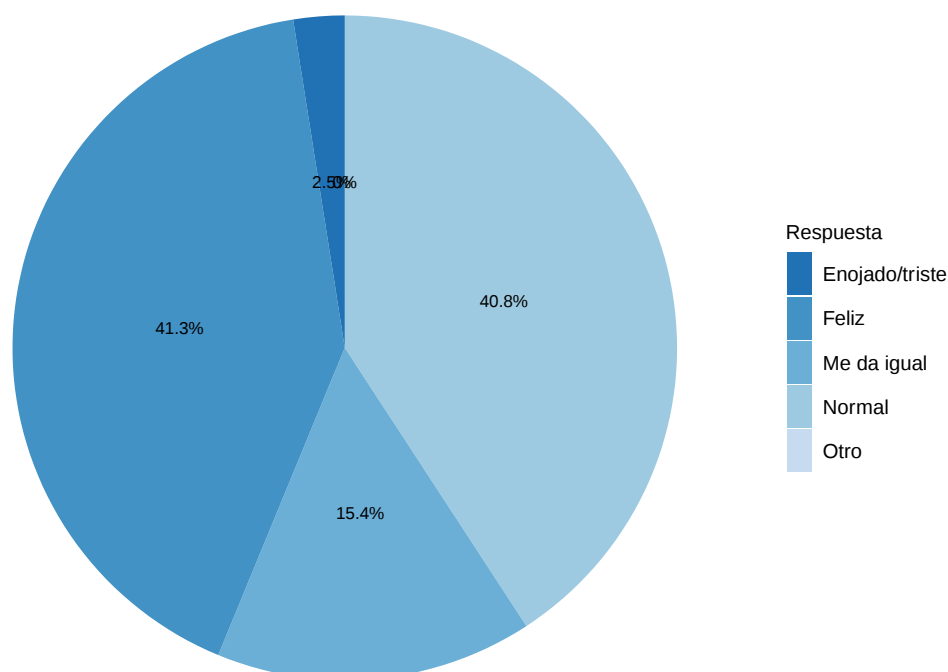


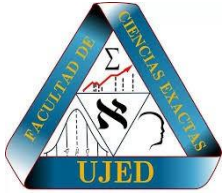
Figura 22. Cómo se sienten los alumnos al usar el uniforme

En la Tabla 59 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos de cómo se sienten al usar el uniforme escolar, desagregados por región, la percepción de cómo se sienten los alumnos al usar el uniforme deportivo escolar es estadísticamente igual entre todas las regiones, aunque cabe destacar, que son las regiones urbanas (Durango y Laguna) las que expresan en mayor porcentaje que se sienten normal al utilizarlo, mientras que las regiones de la Sierra y Llanos expresan en mayor porcentaje sentirse felices de usar el uniforme.

Tabla 59.

Sentimientos de los alumnos al usar el uniforme por Región.

Región	Sentimientos al usar el uniforme				
	Feliz	Normal	Me da igual	Enojado/triste	Otro
Sierra	52.94	47.06	0.00	0.00	0.00
Laguna	38.89	44.44	16.67	0.00	0.00



Llanos	50.00	31.25	14.06	4.69	0.00
Durango	31.82	45.45	19.70	3.03	0.00

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 60 se muestran los porcentajes de la percepción que tienen los alumnos de cómo se sienten al usar el uniforme escolar, desagregados por nivel y servicio educativo. La percepción de cómo se sienten los alumnos al usar el uniforme deportivo escolar es diferente estadísticamente. A nivel primaria, el servicio comunitario manifiesta felicidad al usar el uniforme, y el servicio indígena que indica sentirse normal. En el nivel educativo secundaria, los alumnos del servicio general expresan en su mayoría de porcentaje que se sienten normal o que les da igual, mientras el servicio de Telesecundaria, expresa en su mayoría sentirse feliz al usar el uniforme.

Tabla 60.

Sentimientos de los alumnos al usar el uniforme, por nivel y servicio educativo

Nivel Educativo	Servicio Educativo	Sentimientos				
		Feliz	Normal	Me da igual	Enojado/triste	Otro
Primaria	Comunitario	87.50	12.50	0.00	0.00	0.00
	General	55.88	37.25	6.86	0.00	0.00
	Indígena	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	37.50	37.50	12.50	12.50	0.00
	General	9.80	49.02	37.25	3.92	0.00
	Telesecundaria	38.46	46.15	15.38	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

En lo referente a los alumnos, la Figura 23 muestra con qué ropa se sienten más cómodos los alumnos en la escuela, desagregado por nivel y servicio educativo. Se puede apreciar que la mayoría de los alumnos, a través de los diversos niveles y servicios educativos, expresan que se sienten más cómodos usando el uniforme deportivo escolar. El servicio indígena en primaria expresa que se siente cómo con cualquiera de los uniformes

(recordando que este servicio recibe otro uniforme además del indagado en este estudio). Son los alumnos del servicio general (primaria y secundaria) los que expresan en mayor porcentaje, sentirse más cómodos con su propia ropa.

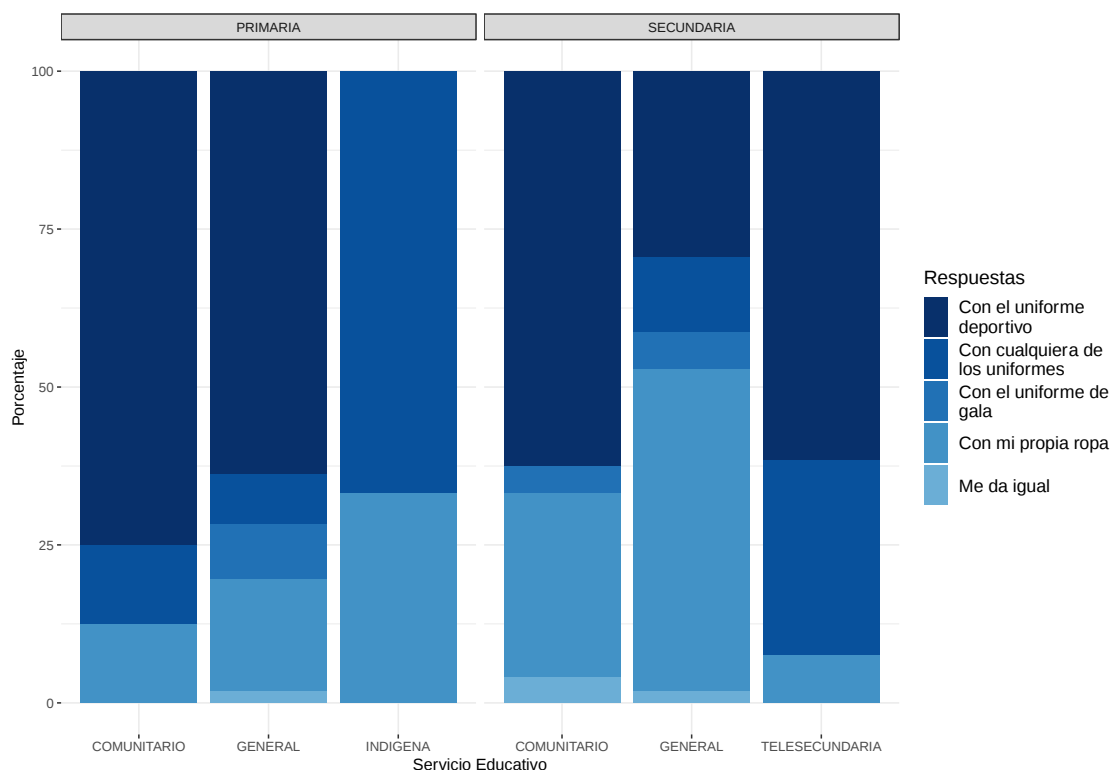
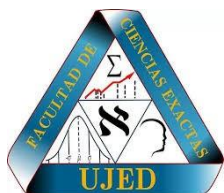


Figura 23. Con qué ropa se sienten más cómodos los alumnos, por nivel y servicio

Al preguntar a los padres de familia la felicidad percibida en los alumnos al usar el uniforme, éstos expresan, de manera general, que los alumnos se sienten felices (Figura 24), mientras que los docentes expresan, en su mayoría, que los perciben muy felices o felices (Figura 25). En la Tabla 61 se desagregan estos resultados por región, donde se perciben diferencias en los docentes de la región Sierra y la región Durango, pues en la primera de éstas, los docentes perciben más felices a los alumnos que en la región de Durango. La Tabla 5962 desagrega los resultados por nivel y servicio educativo. En este análisis, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en el nivel secundaria para las percepciones de los docentes, pues en el servicio general, éstos perciben a los



alumnos menos felices que los otros dos servicios. Los padres de familia, por su parte, no expresaron percepciones que fueran estadísticamente significativas en los niveles y servicios educativos analizados.

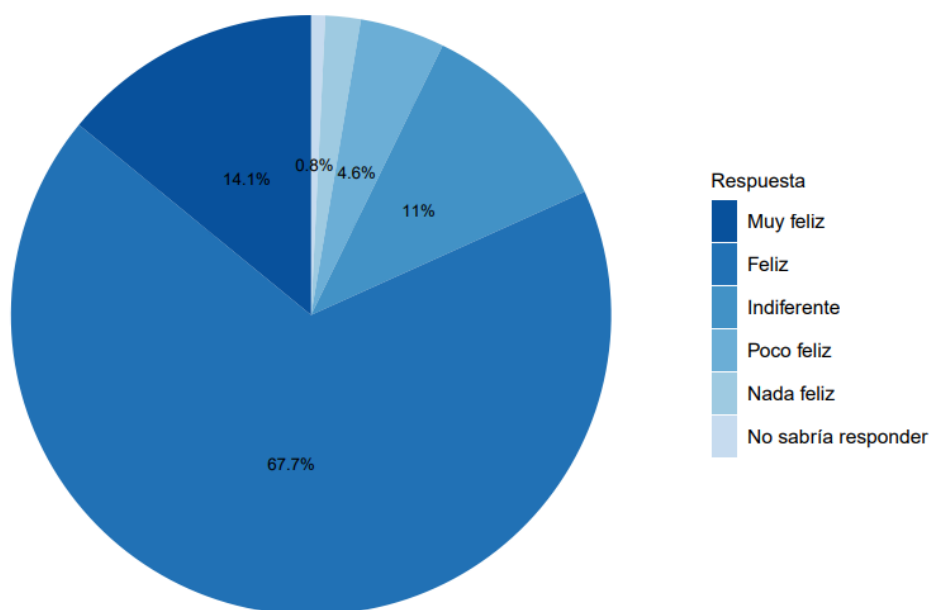


Figura 24. Percepción de los padres sobre la felicidad de los alumnos al usar el uniforme

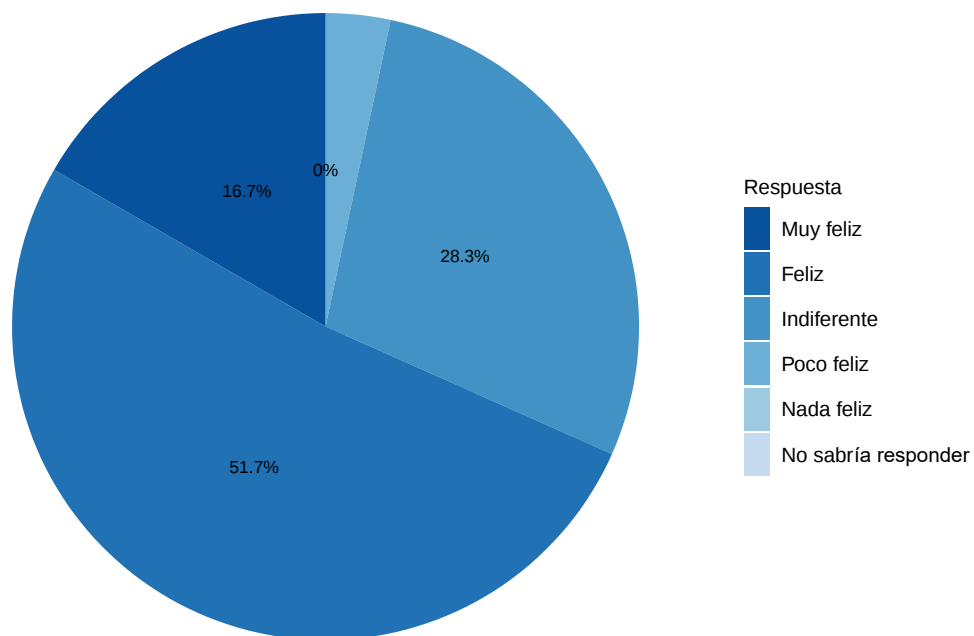


Figura 25. Percepción de los docentes sobre la felicidad de los alumnos al usar el uniforme

Tabla 61.

Percepciones de padres de familia y docentes de la felicidad en los alumnos, por región.

Región	Actor	Percepción de felicidad en hijos/alumnos (%)					No sabría responder
		Muy feliz	Feliz	Indiferente	Poco feliz	Nada feliz	
Sierra	Padres de familia	8.82	82.35	8.82	0.00	0.00	0.00
	Docentes	38.89	44.44	16.67	0.00	0.00	0.00
Laguna	Padres de familia	13.19	69.23	7.69	5.49	2.20	2.20
	Docentes	0.00	60.00	26.67	6.67	0.00	0.00
Llanos	Padres de familia	12.73	70.91	5.45	9.09	1.82	0.00
	Docentes	15.38	53.85	30.77	0.00	0.00	0.00
Durango	Padres de familia	18.07	57.83	19.28	2.41	2.41	0.00
	Docentes	0.00	50.00	42.86	7.14	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

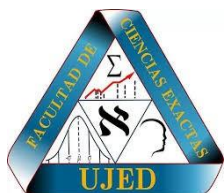


Tabla 62.

Comodidad percibida en los alumnos al usar el uniforme por nivel educativo y servicio, de acuerdo con padres de familia y docentes

Nivel educativo	Servicio educativo	Actor	Percepción de comodidad del uniforme (%)					
			Muy cómodo	Cómodo	Regular	Poco incómodo	Muy incómodo	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	30.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	8.77	73.68	12.28	3.51	1.75	0.00
		Docentes	50.00	12.50	37.50	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	42.86	42.86	0.00	0.00	0.00	14.29
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	14.16	72.57	7.96	2.65	2.65	0.00
		Docentes	18.75	37.50	37.50	6.25	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00
		Docentes	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	33.33	50.00	0.00	0.00	16.67	0.00
		Docentes	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	9.62	55.77	21.15	11.54	0.00	1.92
		Docentes	0.00	33.33	58.33	8.33	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	23.08	61.54	7.69	7.69	0.00	0.00
		Docentes	12.50	75.00	12.50	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

La Figura 26 presenta, de manera general, el ahorro percibido por los padres de familia debido al programa de uniformes escolares, por hijo en educación básica. En este caso, la mayoría de los padres de familia percibe ahorrar a lo más \$599 debido al programa. En la Figura 27 se desagregan estos resultados por región, donde se aprecia que los ahorros percibidos son similares en las cuatro regiones, sin encontrar diferencia estadísticamente significativa entre éstas. La Figura 28 desagrega los resultados por nivel y servicio educativo, donde se presenta que los ahorros son similares entre estos grupos. No existe evidencia estadísticamente significativa que señale que los ahorros son diferentes entre los niveles y servicios, sin embargo, es de recalcar que el servicio

general, de los tres niveles educativos, expresan que no consideran que hubo ahorro, aunque en porcentajes muy pequeños.

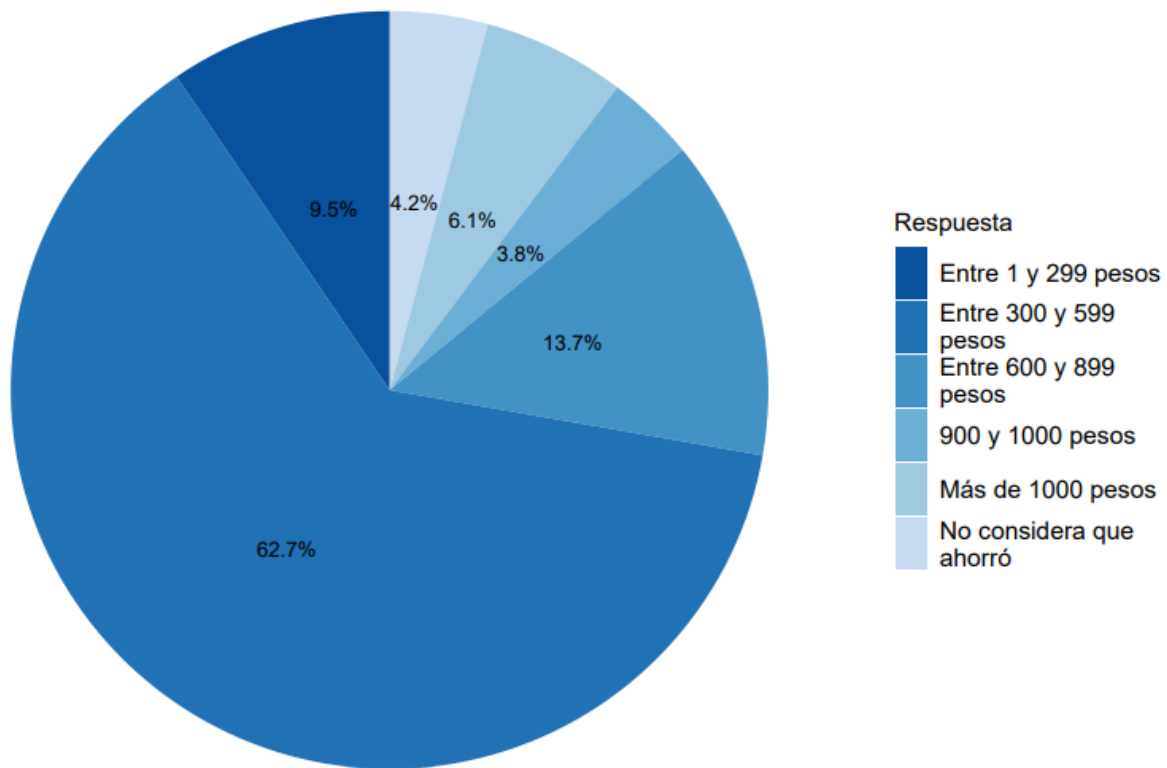


Figura 26. Percepción de ahorro por parte de los padres de familia debido al programa

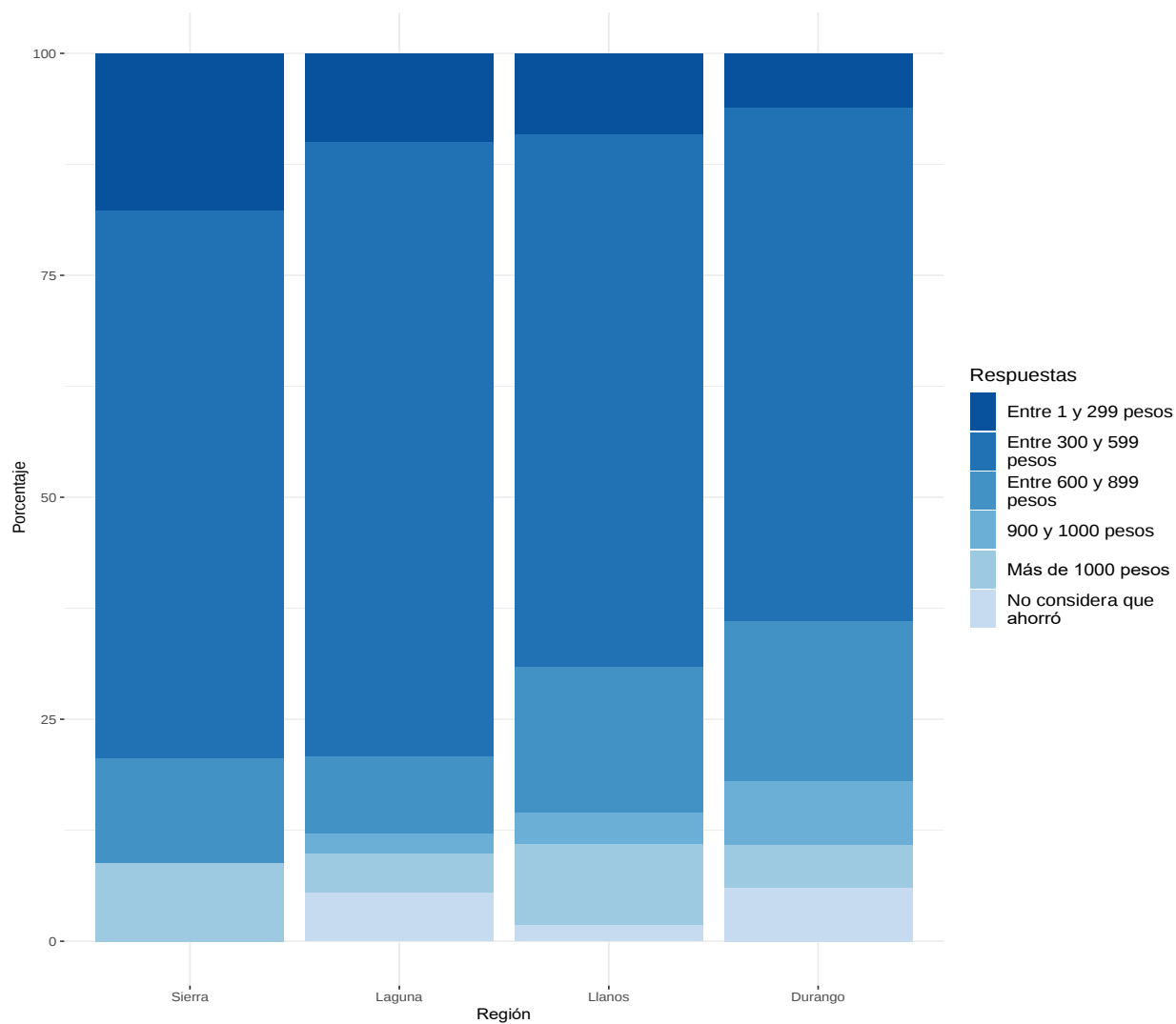


Figura 27. Percepción de ahorro por parte de los padres de familia debido al programa, por región

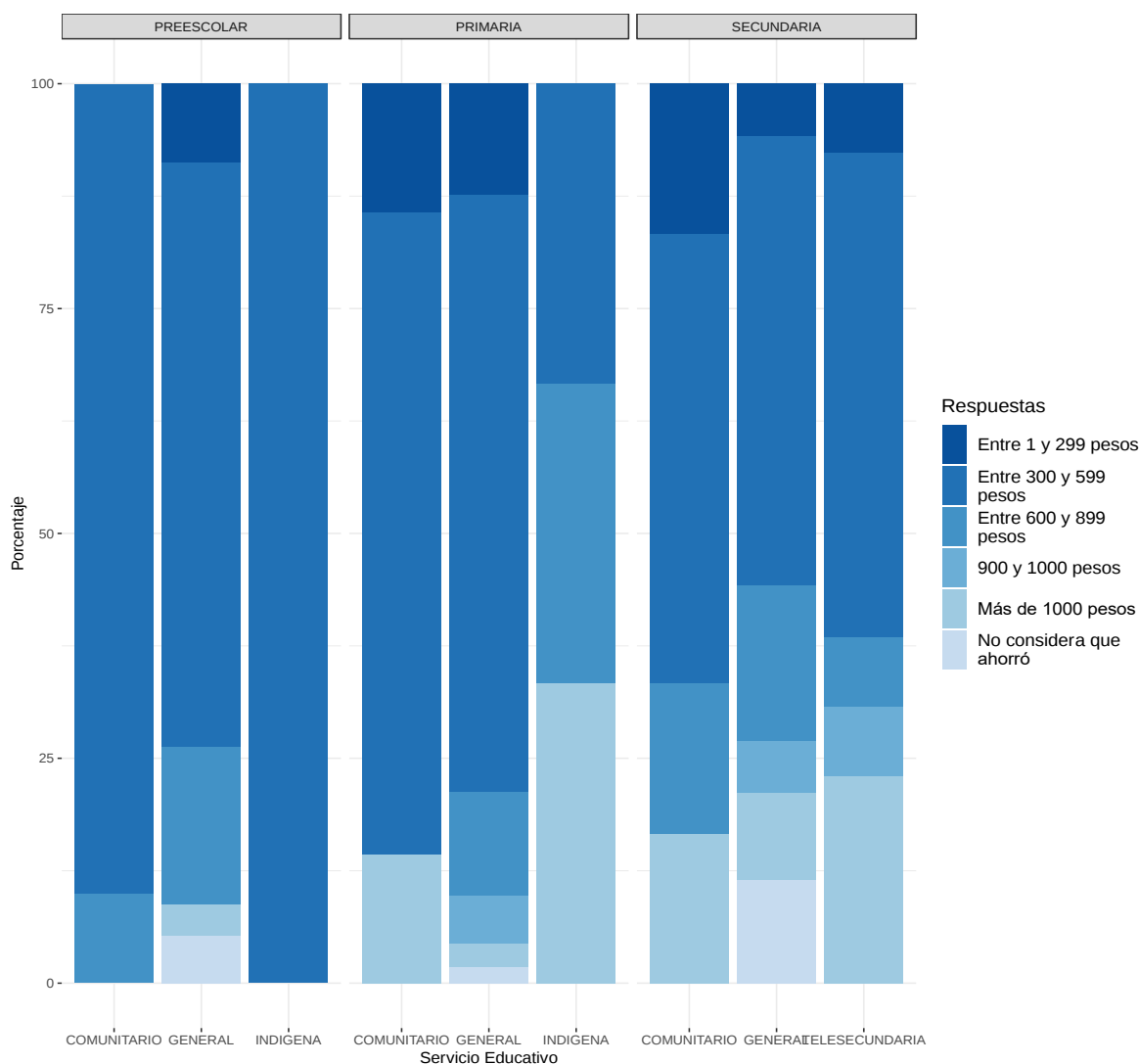


Figura 28. Percepción de ahorro por parte de los padres de familia debido al programa, por nivel y servicio educativo.

Ante la pregunta de cómo preferirían recibir el uniforme escolar, los padres de familia expresan de manera general que prefieren recibirlo en el sistema actual, es decir, en la escuela (Figura 29). En la Tabla 63 se desagregan los resultados de la Figura 29 por región, nivel y servicio educativo. No existen diferencias estadísticamente significativas

entre las preferencias de los padres de familia sobre el sistema para recibir el uniforme, casi en su totalidad, éstos expresan que prefieren el sistema actual.

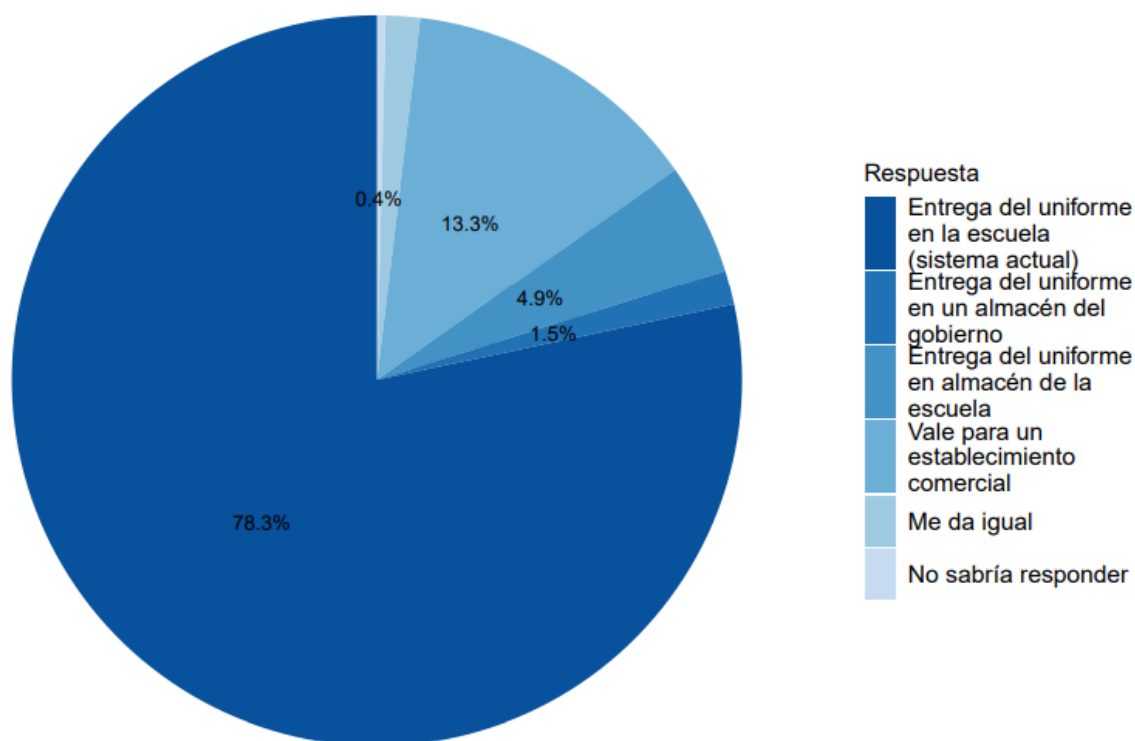


Figura 29. Preferencia de padres de familia para recibir el uniforme escolar

Tabla 63.

Preferencia de padres de familia para recibir el uniforme escolar, por región

Desagregado por		Sistema de entrega del uniforme					
		Entrega del uniforme en la escuela (sistema actual)	Entrega del uniforme en un almacén del gobierno	Entrega del uniforme en almacén de la escuela	Vale para un establecimiento comercial	Me da igual	No sabría responder
General		50.57	3.55	2.66	0.07	0.00	42.58
Región	Sierra	85.29	0	0	11.76	0	2.94
	Laguna	74.73	1.1	4.4	18.68	1.1	0

		Sistema de entrega del uniforme					
Desagregado por		Entrega del uniforme en la escuela (sistema actual)	Entrega del uniforme en un almacén del gobierno	Entrega del uniforme en un almacén de la escuela	Vale para un establecimiento comercial	Me da igual	No sabría responder
	Llanos	85.45	1.82	5.45	7.27	0	0
	Durango	74.7	2.41	7.23	12.05	3.61	0
Preescolar	Comunitario	90	0	0	10	0	0
	General	80.7	0	8.77	8.77	1.75	0
	Indígena	100	0	0	0	0	0
Primaria	Comunitario	71.43	0	14.29	14.29	0	0
	General	75.22	2.65	2.65	17.7	1.77	0
	Indígena	100	0	0	0	0	0
Secundaria	Comunitario	66.67	0	0	16.67	0	16.67
	General	76.92	0	7.69	13.46	1.92	0
	Telesecundaria	92.31	7.69	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

Se cuestionó a docentes y padres de familia su percepción respecto a que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen sus estudios. Los padres de familia, en su mayoría expresan que están de acuerdo, sin presentar diferencias estadísticamente significativas a través de las diferentes regiones, como lo muestra la Figura 30, solo la región Durango se expresa de manera escéptica, sin que esto represente que, en lo general, coincida con el resto de las regiones. Ante la misma pregunta, y desagregados por región, los docentes expresan en su mayoría que están de acuerdo, aunque para la región Durango expresan una mayor variabilidad de niveles de concordancia. No existe diferencia significativa entre las percepciones de los docentes en las regiones mostradas.

La Tabla 64 muestra estos resultados desagregados por nivel y servicio educativo para padres de familia y docentes. En esta tabla se puede apreciar que las percepciones se mantienen similares a las expresadas por región para ambos actores, sin presentar

diferencia estadísticamente significativa para ninguno de ellos, es decir, tanto para padres de familia como para docentes, las percepciones de apoyo del programa para que los alumnos continúen sus estudios son similares entre niveles y servicios educativos, expresando en su mayoría estar de acuerdo con esta aseveración.

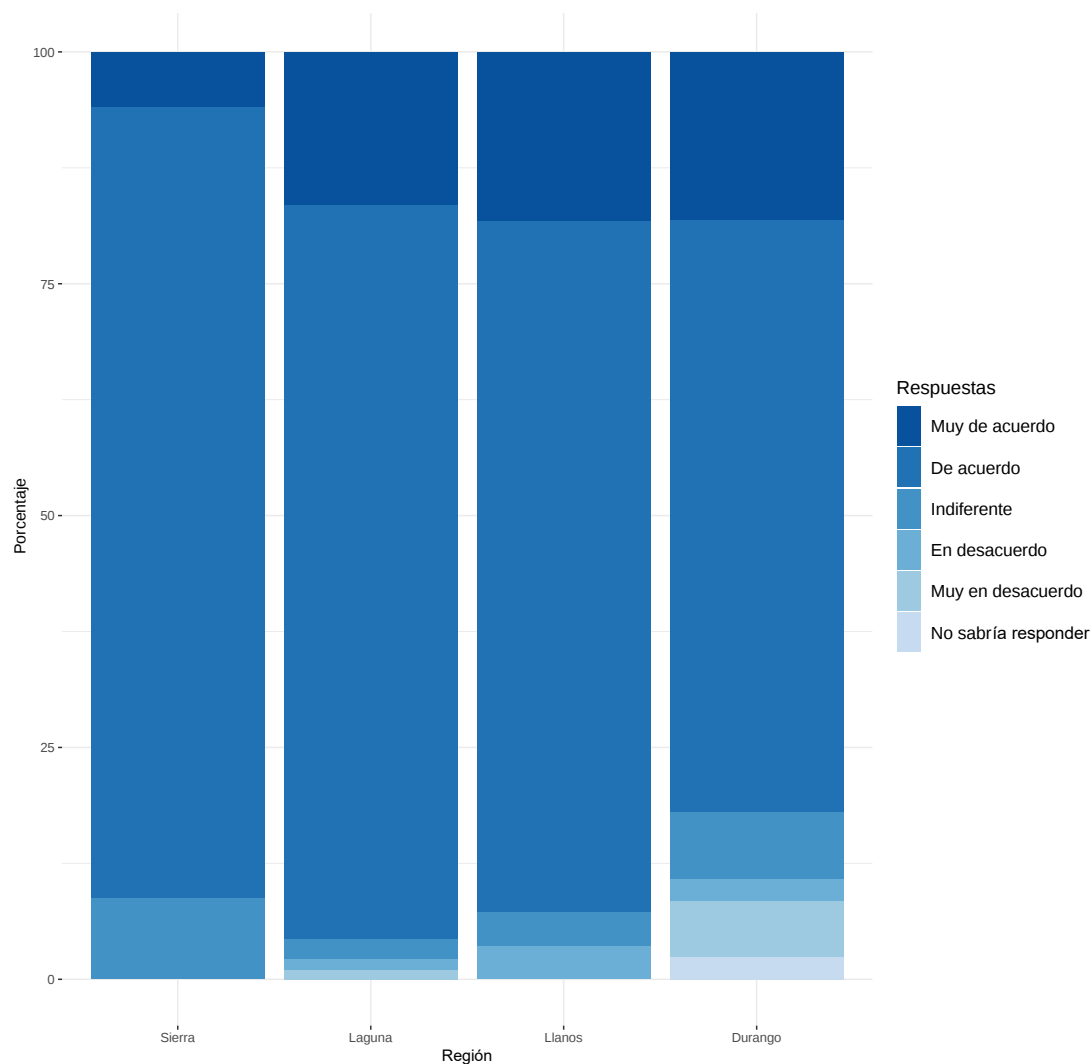


Figura 30. Percepción de los padres de familia sobre la ayuda del programa para que los alumnos continúen estudios, por región

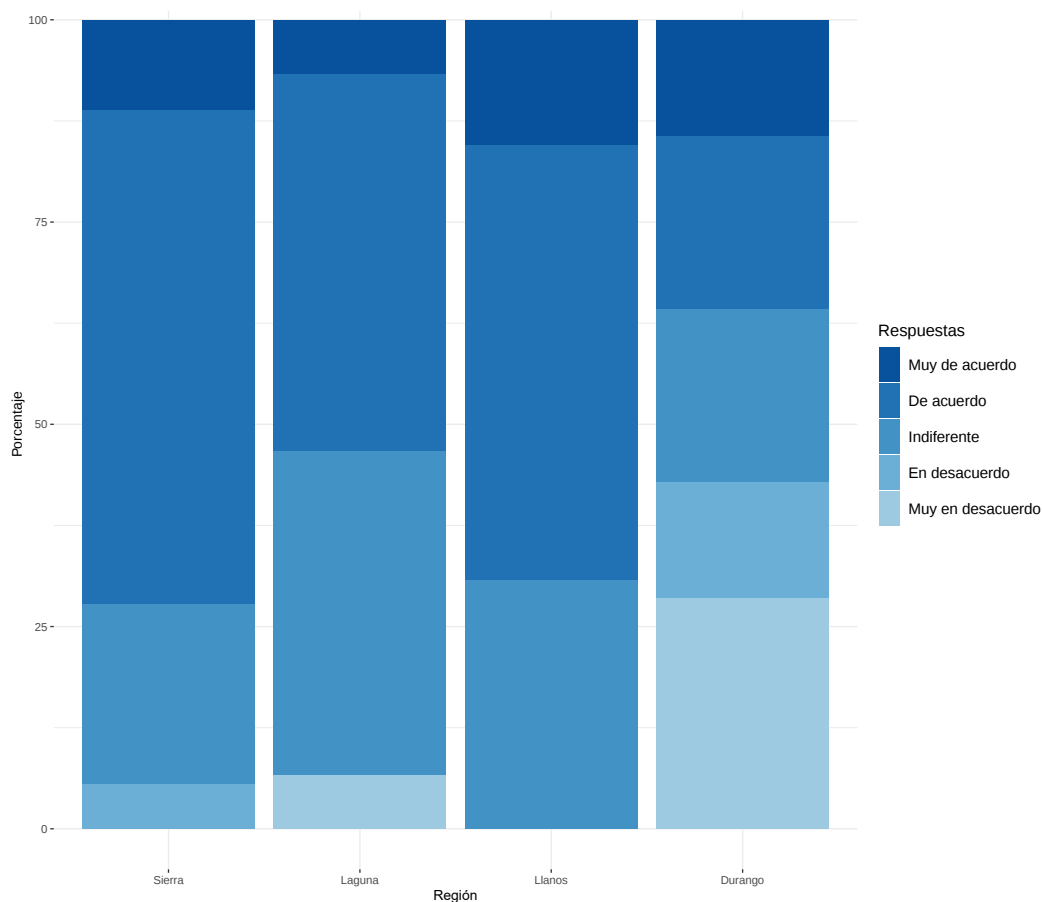


Figura 31. Percepción de los docentes sobre la ayuda del programa para que los alumnos continúen estudios, por región

Tabla 64.

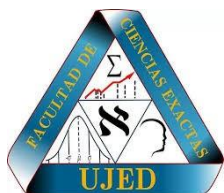
Percepción de padres de familia y docentes sobre la ayuda del programa para que los alumnos continúen estudios, por nivel y servicio educativo

			Apoyo para continuar con sus estudios (%)					
Nivel educativo	Servicio	Actor	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	3.51	82.46	7.02	1.75	3.51	1.75
		Docentes	25.00	37.50	12.50	0.00	25.00	0.00

Nivel educativo	Apoyo para continuar con sus estudios (%)								
	Servicio	Actor	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No sabría responder	
Primaria	Indígena	Padres de familia	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Comunitario	Padres de familia	57.14	42.86	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Docentes	18.75	25.00	50.00	6.25	0.00	0.00	
	General	Padres de familia	15.04	76.99	4.42	1.77	1.77	0.00	
		Docentes	18.75	25.00	50.00	6.25	0.00	0.00	
	Indígena	Padres de familia	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Docentes	0.00	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	
	Secundaria	Comunitario	Padres de familia	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
			Docentes	0.00	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00
General		Padres de familia	23.08	61.54	5.77	3.85	3.85	1.92	
		Docentes	8.33	33.33	33.33	8.33	16.67	0.00	
Telesecundaria		Padres de familia	38.46	61.54	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Docentes	12.50	62.50	12.50	0.00	12.50	0.00	

Fuente: Elaboración propia

A los docentes se les preguntó sobre los principales beneficios del programa que ellos perciben, la Tabla 65 muestra esta información de manera general, desagregada por región y por nivel y servicio educativo. La mayoría de los docentes expresan que ellos perciben un ahorro económico en los hogares de sus alumnos, seguido de un desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela. Analizando la información por regiones, los porcentajes son similares a los expresados de manera general, sin existir una diferencia estadísticamente significativa entre las percepciones de los docentes pertenecientes a las regiones.



En lo referente a las percepciones de los docentes de acuerdo al nivel y servicio educativo al que pertenecen, tampoco existe una diferencia estadísticamente significativa de los beneficios percibidos, conservando porcentajes similares de estos beneficios.

Tabla 65.

Beneficios percibidos por los docentes en los alumnos debidos al programa, por nivel y servicio educativo

		Beneficios observados en los alumnos				
Desagregado por		Desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela	Mejora en su autoestima	Ahorro económico en su hogar	Mayor participación en actividades recreativas o deportivas	Mejora del arreglo personal
General		21.00	7.00	44.00	14.00	14.00
Región	Sierra	24.00	12.00	44.00	8.00	12.00
	Laguna	16.00	4.00	48.00	20.00	12.00
	Llanos	19.23	3.85	42.31	15.38	19.23
	Durango	25.00	8.33	41.67	12.50	12.50
	Comunitario	28.57	14.29	14.29	14.29	28.57
Preescolar	General	13.33	6.67	40.00	20.00	20.00
	Indígena	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
	Comunitario	30.00	0.00	40.00	20.00	10.00
Primaria	General	13.79	10.34	51.72	10.34	13.79
	Indígena	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
	Comunitario	33.33	0.00	33.33	0.00	33.33
Secundaria	General	20.00	5.00	45.00	15.00	15.00
	Telesecundaria	41.67	0.00	41.67	16.67	0.00

Fuente: Elaboración propia

Ante la pregunta de valoración personal sobre el programa de uniformes escolares, los padres de familia tienen, en un 95 %, una valoración de positiva a muy positiva, como lo muestra la Figura 32. Los docentes, por su parte, valoran de manera positiva y muy positiva el programa, con un 90 % de los participantes expresando estos niveles de valoración.

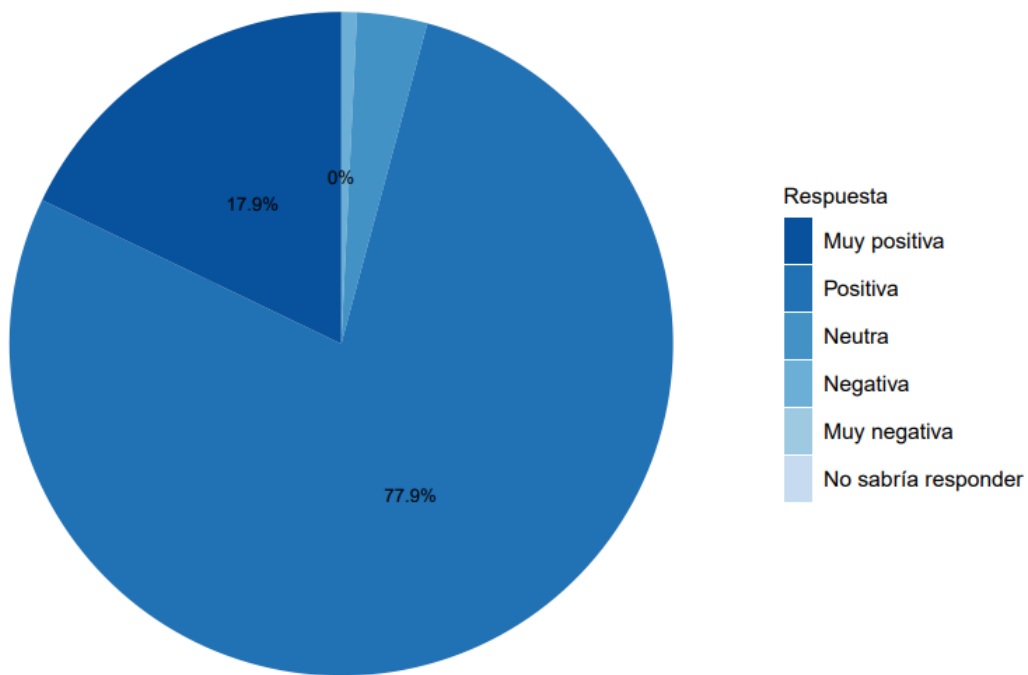


Figura 32. Valoración por parte de los padres de familia sobre el programa de uniformes escolares

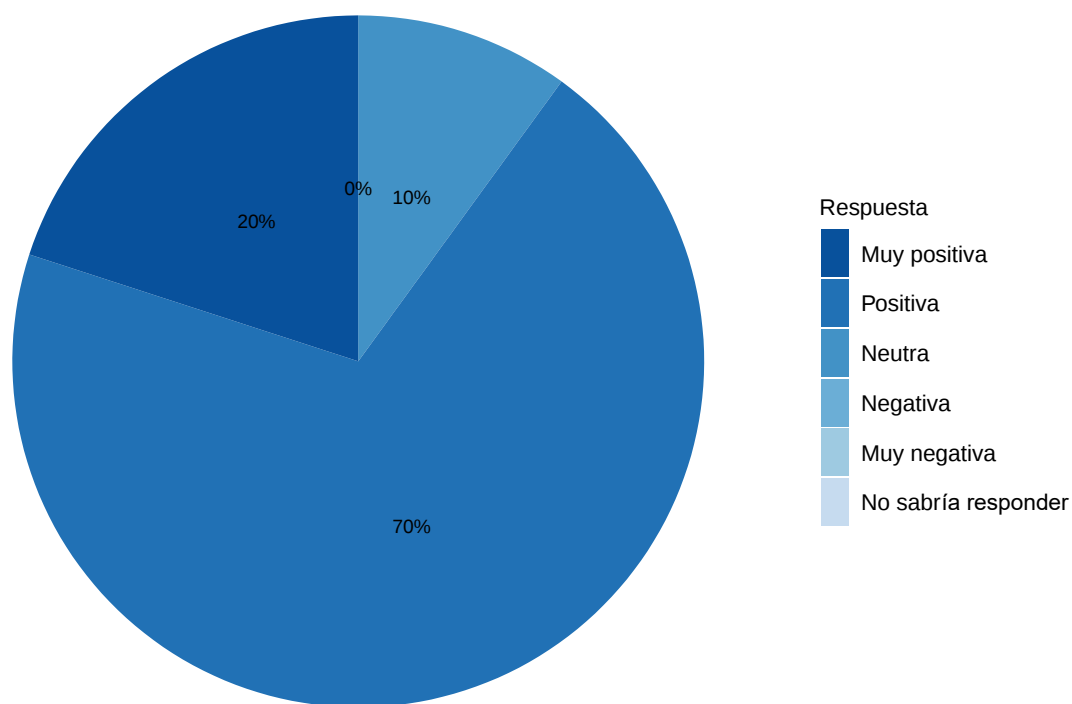


Figura 33. Valoración por parte de los docentes sobre el programa de uniformes escolares

Desagregando las valoraciones de los docentes y padres de familia por nivel y servicio educativo, como se muestra en la Tabla 66, se encuentra que las percepciones de los docentes son, en una amplia mayoría, positivas, encontrando porcentajes de superiores a 90 en los niveles *positiva* y *muy positiva* para padres de familia y docentes. Sólo en el preescolar general se encuentra un porcentaje de 3.51 puntos en la valoración negativa. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en este análisis, indicando que tanto padres de familia, como docentes tienen valoraciones similares en los niveles y servicios estudiados.

Tabla 66.

Valoración de padres de familia y docentes sobre el programa de uniformes escolares, por nivel y servicio educativo

$\sum \bar{x}$ Servicio	Actor	Valoración personal
-------------------------	-------	---------------------

			Muy positiva	Positiva	Neutra	Negativa	Muy negativa	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	14.04	78.95	3.51	3.51	0.00	0.00
		Docentes	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	42.86	57.14	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	16.67	66.67	16.67	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	14.16	83.19	2.65	0.00	0.00	0.00
		Docentes	31.25	56.25	12.50	0.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	33.33	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	0.00
		Docentes	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	21.15	73.08	5.77	0.00	0.00	0.00
		Docentes	16.67	75.00	8.33	0.00	0.00	0.00
	Telesecundaria	Padres de familia	23.08	76.92	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	12.50	75.00	12.50	0.00	0.00	0.00

Fuente: Elaboración propia

Respecto a si los padres de familia y docentes recomendarían seguir o terminar con el programa, se presenta la Figura 34 de las recomendaciones de padres de familia para que continúe o se cancele el programa. Se presenta solo esta desagregación pues los resultados generales y por región son similares, sin presentar diferencias estadísticas entre las regiones. En una gran mayoría, los padres de familia recomiendan continuar con el programa, si bien requiere mejoras.

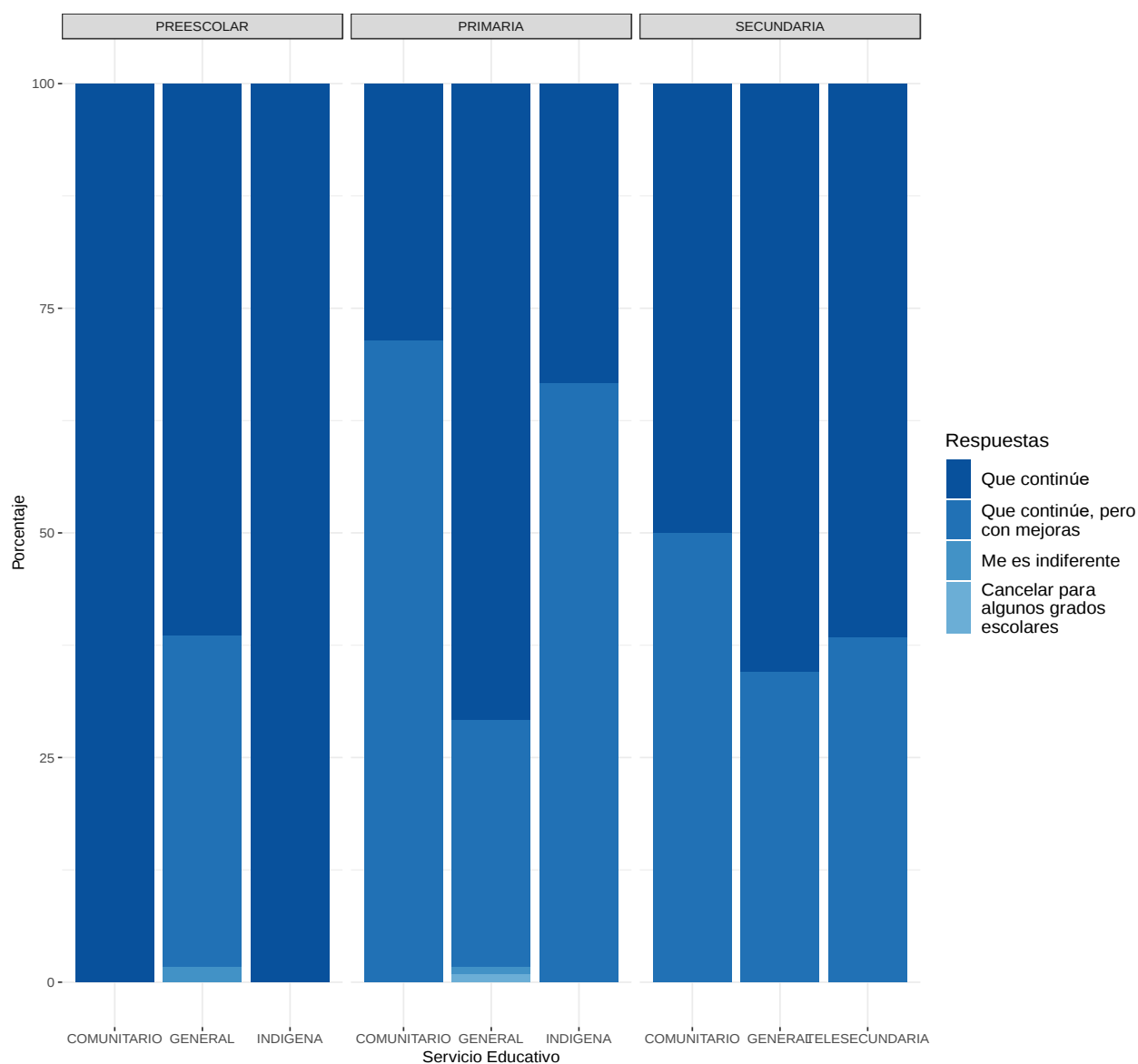


Figura 34. Recomendación de padres de familia sobre la continuación o cancelación del programa, por nivel y servicio

Las recomendaciones de los docentes se presentan en la Figura 35, donde, al igual que con padres de familia, se presenta solo esta desagregación pues los resultados generales y por región son similares, sin presentar diferencias estadísticas entre las regiones. En una gran mayoría, los docentes recomiendan continuar con el programa, si bien requiere mejoras.

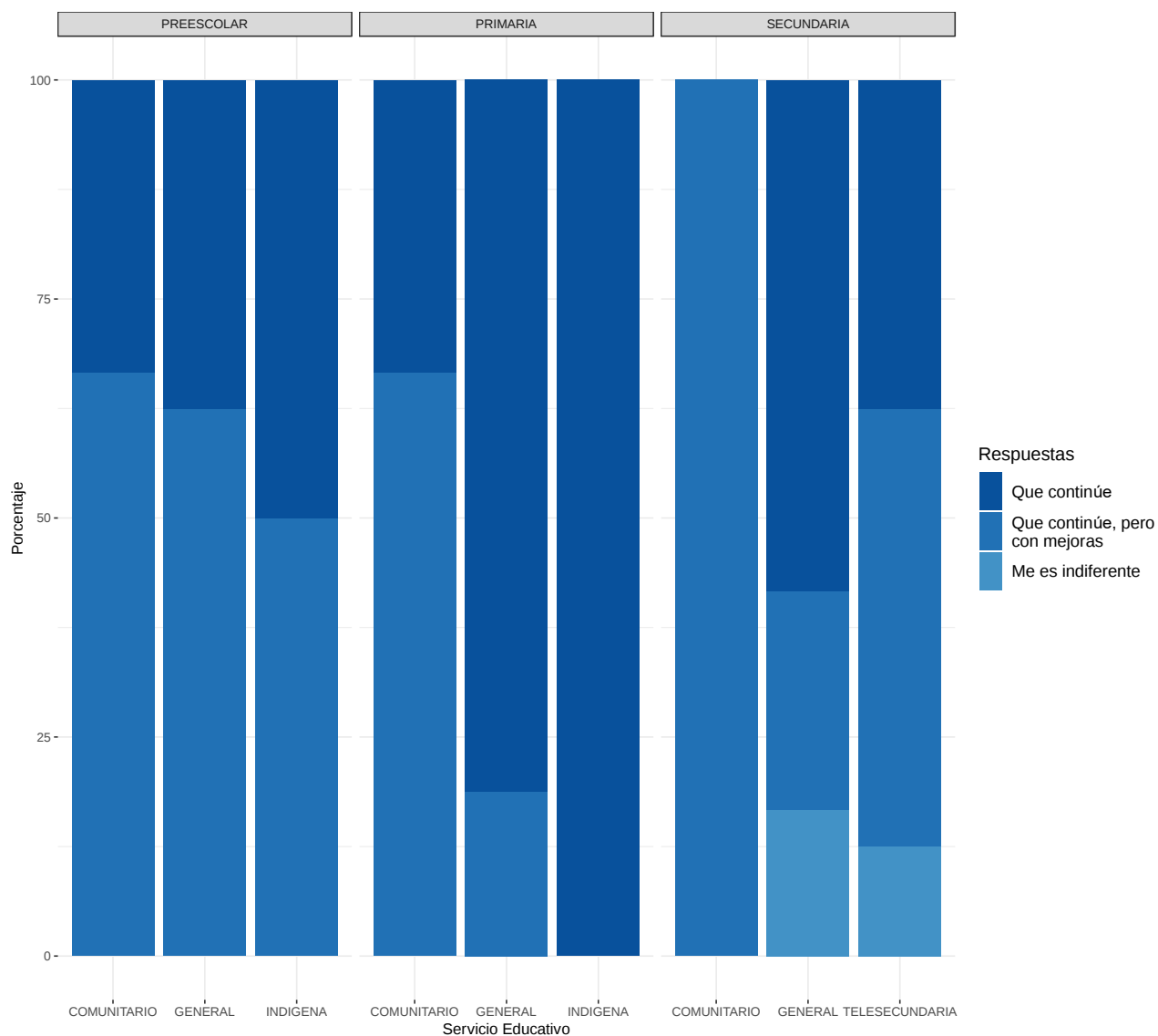
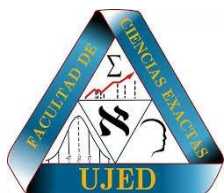


Figura 35. Recomendación de docentes sobre la continuación o cancelación del programa, por nivel y servicio

Las mejoras recomendadas, tanto por padres de familia, como por docentes se presentan en la Tabla 67. No se presentan por región o de manera general pues son similares y no se encontró evidencia estadística de diferencias en las recomendaciones. Las



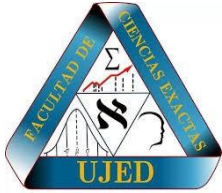
recomendaciones de padres de familia y docentes se centran en la mejora del tiempo de entrega y la recolección de tallas.

Tabla 67.

Recomendaciones de mejora por parte de padres de familia y docentes, por nivel y servicio educativo

Nivel educativo	Servicio	Actor	Durabilidad					
			Tiempo de entrega	Calidad del material del uniforme escolar	Diseño del uniforme escolar	Recolección de las tallas	Otro aspecto	No sabría responder
Preescolar	Comunitario	Padres de familia	60.00	0.00	0.00	20.00	10.00	10.00
		Docentes	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67
	General	Padres de familia	21.05	3.51	14.04	35.09	8.77	17.54
		Docentes	37.50	12.50	12.50	25.00	12.50	0.00
	Indígena	Padres de familia	0.00	0.00	50.00	50.00	0.00	0.00
		Docentes	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Primaria	Comunitario	Padres de familia	42.86	0.00	0.00	42.86	14.29	0.00
		Docentes	33.33	0.00	33.33	33.33	0.00	0.00
	General	Padres de familia	30.09	11.50	5.31	27.43	10.62	15.04
		Docentes	37.50	0.00	12.50	50.00	0.00	0.00
	Indígena	Padres de familia	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Docentes	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00
Secundaria	Comunitario	Padres de familia	66.67	16.67	0.00	0.00	0.00	16.67
		Docentes	33.33	33.33	33.33	0.00	0.00	0.00
	General	Padres de familia	28.85	13.46	3.85	21.15	13.46	19.23
		Docentes	58.33	0.00	0.00	33.33	0.00	8.33
	Telesecundaria	Padres de familia	61.54	0.00	15.38	7.69	7.69	7.69
		Docentes	25.00	12.50	12.50	12.50	37.50	0.00

Fuente: Elaboración propia



4.3. Notas sobre aplicación

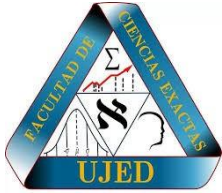
Durante la aplicación de los cuestionarios, los encuestadores se encontraron con una serie de situaciones, fuera de las preguntas establecidas en los instrumentos, que son de relevancia para el estudio. Estas situaciones son descritas en esta Sección.

Un comentario recurrente de parte de docentes y padres de familia fue sobre las tallas de los uniformes, expresando en ocasiones que las tallas son demasiado grandes para niños de preescolar (un jardín de niños expresó que les llegaban tallas 10); o tallas que no consideraban a los alumnos muy grandes o muy pequeños de estatura y peso; se encontraron comentarios sobre tallas cuyas escalas no son apropiadas, es decir, se uniformes marcados con talla 4 más grandes que uniformes talla 6, además de no existir mucha diferencia entre una talla 8 y una 10. En su mayoría, los comentarios de los padres de familia o docentes recaían en la necesidad de una mejor recolección de tallas.

En referencia al cambio de los uniformes si la talla es incorrecta, se encontró que a algunos padres de familia se les indicó que no había cambios de uniformes; otros pocos saben cómo se lleva a cabo el proceso de cambio. Para quienes viven en la ciudad de Durango, los padres de familia deben ir a la Secretaría de Educación del Estado de Durango a realizar el canje, mientras que en las escuelas fuera de la capital del estado, el uniforme se entrega al docente para que sea el encargado de cambiarlo. Por esta complicación es que muchos padres de familia optan por hacer ellos mismos las adecuaciones o intercambiar los uniformes al interior de la escuela.

Respecto a los materiales con que están hechos los uniformes, las regiones frías (como El Salto) sí expresaron como sugerencia la necesidad de materiales más calientes y la presencia de un gorro para el tiempo de frío. Por otro lado, en regiones más cálidas, se propone el diseño del uniforme con accesorios tipo chaleco para los días de calor. Algunos padres de familia preguntaron por los tenis o zapatos gratuitos, pues aseguraban que eso también se les había prometido.

En las ciudades de Durango y Gómez Palacio, un porcentaje alto de padres de familia indicó que preferirían que la entrega del paquete de uniforme se hiciera con ellos



presentes para tener mayor oportunidad de efectuar un cambio en el momento, en caso de que la talla fuera inadecuada.

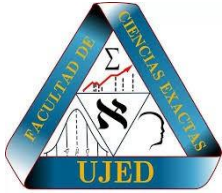
Dentro de las indicaciones que los padres de familia recibían por parte de las instituciones educativas, que incumplen con los estatutos del programa, se encuentran:

- a) El uso del uniforme deportivo entregado por gobierno está restringido sólo a días fríos en algunas regiones.
- b) El docente condiciona la entrega de uniformes escolares al pago de cuotas por parte de los padres de familia, los encuestadores no preguntaron por el motivo o el monto de la cuota a pagar.
- c) A inicios de diciembre del 2019, los uniformes tenían poco de haber sido entregados a los alumnos, indicando que éstos tardan más de tres meses en llegar, en algunas comunidades indicaron que en años anteriores se habían quedado sin uniformes.
- d) Algunos alumnos se quedan sin uniforme escolar si son inscritos en las escuelas después del levantamiento de tallas.

5. Conclusiones

En el estudio presentado en este documento, se revisaron las percepciones de padres de familia, docentes y alumnos sobre el programa de uniformes escolares llevado a cabo por el estado de Durango. Para ello, se aplicaron 524 cuestionarios a los tres actores, en 34 escuelas de los tres niveles y servicios educativos, agrupadas en cuatro regiones geográficas. Se presentó estadística descriptiva y resultados de pruebas de hipótesis para la comparación de percepciones. En esta sección se presentan las conclusiones alcanzadas después del análisis realizado.

Se aprecia un desconocimiento del programa por parte de los docentes y padres de familia, pues no reconocen cuál es el propósito del programa, tampoco quién es la



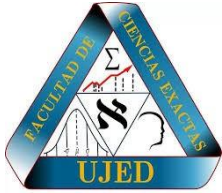
dependencia responsable. Se encontró que las escuelas que son de servicio indígena muestran un mayor desconocimiento.

Los alumnos manifiestan, en su mayoría, que el uniforme únicamente lo usan en horario escolar. Se encontraron diferencias en las regiones respecto al número de días en el calendario de uso del uniforme deportivo, en la región Durango se presenta una ausencia de calendario, muestras que en la región Sierra lo usan casi toda la semana. Los padres de familia expresan que, además del uniforme deportivo entregado por el gobierno, las escuelas cuentan con un uniforme de gala. En el servicio general se exige en la mayoría de las escuelas que adquieran el uniforme deportivo propio de la escuela.

Los docentes y padres de familia expresan que la entrega se hace a partir del tercer mes en las regiones Sierra y Llanos, mientras que en la región Laguna se recibe el uniforme en los primeros dos meses, y la región Durango expresa que lo reciben en el primer mes. Existe una variación en la fecha de entrega reportada por padres de familia y docentes, una es la fecha en la que los uniformes llegan a las escuelas, que es la que reportan los docentes, y otra es la fecha en la que los alumnos o padres de familia reciben el uniforme. En algunas escuelas se retiene el uniforme porque los padres no han pagado la cuota escolar. Los padres de familia indican en porcentajes similares que la entrega la realizó el maestro del grupo, el director, autoridades de gobierno, o no saben quién entregó los uniformes a los alumnos.

Los padres de familia y docentes opinan que el momento del ciclo escolar más adecuado para realizar la entrega es dentro del primer mes de clases o justo antes de que éstas inicien. Un porcentaje mayor de padres de familia manifiestan que la entrega, en general, está bien organizada, mientras que los docentes que opinan eso son un porcentaje mucho menor que el de los padres.

De forma general los padres docentes y alumnos tienen una buena opinión acerca del diseño, calidad, durabilidad y comodidad del uniforme deportivo, sin embargo, en las regiones Durango y Laguna se presenta más disgusto que en las otras regiones. En



general, en las encuestas, padres de familia y docentes expresaron que este año los uniformes están mejores, tanto en color, diseño (corte) y materiales.

Una gran parte de los padres de familia y docentes opina que las tallas son inapropiadas, se tienen frecuentes cambios de uniforme en las escuelas, los principales motivos de cambio son por esta razón. Los alumnos expresan percepciones variadas respecto a las tallas del uniforme, una gran parte comenta que el pants y la playera blanca del uniforme son chicos, y otro porcentaje similar indica que son más grandes. Los casos de talla inapropiada de la chamarra del uniforme se presentan porque es más grande de lo que debiera ser. Los padres y docentes tienen una percepción similar a la de los alumnos, indicando que las tallas son inapropiadas.

Referencias

Arribas, M. *Matronas Prof.* 2004; 5 (17): 23-29. Recuperado de

<https://www.federacion-matronas.org/matronas-profesion/sumarios/disenio-y-validacion-de-cuestionarios/>

Gibbons, J. D., y Chakraborti, S. (2011). *Nonparametric statistical inference*(pp. 977-979). SpringerBerlin Heidelberg.

Oviedo, H., Campo-Arias, A. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 2005, XXXIV, No. 4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

Siegel, S., y Castellan, N. J. (1956). *Nonparametric statistics for the behavioral sciences*(Vol. 7).New York: McGraw-Hill

Supo, J. *Cómo validar un instrumento*. ISBN: 1492278904. Recuperado de http://www.cua.uam.mx/pdfs/coplavi/s_p/doc_ng/validacion-de-instrumentos-de-medicion.pdf.

Anexo 6. Instrumentos de encuestas diseñadas, piloteadas y aplicadas

Propuesta de cuestionarios

Cuestionario diseñado para Alumnos

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

Ubicación del centro escolar	
Nombre de la escuela	Domicilio

I. Identificación del alumno			
Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Grado 1°-3° Preescolar 1°-6° Primaria 1°-3° Secundaria

Para este apartado el entrevistador tendrá que especificar que las preguntas se refieren al uniforme escolar deportivo azul que otorga el gobierno del estado a los estudiantes. Se deberá precisar que se refiere al conjunto de pants, chamarra y tipo polo

II. Sobre el uso del uniforme					
1. ¿Qué opinas del diseño del uniforme deportivo escolar?					
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Es normal	d) No me gusta	e) No sabría opinar	
2. ¿Qué opinas del color del uniforme deportivo escolar?					
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Es normal	d) No me gusta	e) No sabría opinar	
3. ¿Cómo te queda la talla del pants del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	e) No sabría opinar
4. ¿Cómo te queda la talla de la sudadera del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	e) No sabría opinar
5. ¿Cómo te queda la talla de la playera blanca del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	e) No sabría opinar
6. ¿Cómo sientes los materiales del pants y de la chamarra?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo	e) No sabría opinar
7. ¿Cómo sientes los materiales de la playera blanca?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo	e) No sabría opinar
8. ¿Qué tan resistentes son los materiales del pants del uniforme deportivo escolar?					
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Nunca se rompe	e) No sabría opinar	
9. ¿Qué tan resistentes son los materiales de la chamarra del uniforme deportivo escolar?					
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Nunca se rompe	e) No sabría opinar	
10. ¿Has tenido problema con el cierre de la chamarra?					
a) Sí			b) No		
10.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tipo de problema has tenido?					
a) No cierra	b) Se atora	c) Se abre	d) Otro, ¿cuál?		
11. Al salir de la escuela, ¿sigues usando el uniforme deportivo escolar?					
a) Sí			b) No		
11.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tan seguido lo utilizas?					
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Muy pocas veces		
12. ¿Te sientes diferente al usar el uniforme deportivo escolar?					
a) Sí			b) No		
12.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cómo te sientes al usarlo?					
a) Más feliz	b) Feliz	c) Triste	d) Enojado	f) Otro, ¿cuál?	
13. ¿Cómo te sientes más cómodo en la escuela?					
a) Con el uniforme de la escuela	b) Con el uniforme deportivo escolar	c) Sin el uniforme (con mi propia ropa)	d) Otro, ¿cuál?		

Cuestionario diseñado para Padres de Familia

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

Ubicación del centro escolar	
Nombre de la escuela	Domicilio
_____	_____

I. Identificación del entrevistado					
1. Persona que responde el cuestionario					
a) Madre	b) Padre	c) Tutor	d) Parentesco, ¿quién? _____		
2. Ocupación del entrevistado					
a) Empleado	b) Desempleado	c) Dedicado al hogar	d) Otro, especifique _____		
3. ¿Cuál es su escolaridad?					
a) Preparatoria	b) Licenciatura	c) Posgrado	d) Otro, ¿cuál? _____		
4. Número de hijos en educación básica					
No.	Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Grado 1°-3° Preescolar 1°-6° Primaria 1°-3° Secundaria	Tipo de escuela 1. Pública 2. Privada
1	_____	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____	_____

3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
II. Conocimiento del programa								
5. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?								
a) Sí					b) No			
6. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?								
a) Federal			b) Estatal		c) Municipal		d) No sabe	
7. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?								
a) Bienestar Social /Desarrollo Social			b) Educación		c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía		d) Otra, ¿cuál? _____	
8. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?								
a) Apoyo a la economía familiar			b) Igualdad de los alumnos		c) Desarrollo Económico del estado		d) Otro, ¿cuál? _____	
III. Logística de la entrega								
9. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?								
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)		b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)		c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)		d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)		e) A partir del tercer mes
10. ¿Sabe quién hizo la entrega del uniforme escolar?								
a) El maestro de grupo		b) El director de la escuela		c) Autoridades del gobierno		d) No sabe		
11. ¿Qué le pareció la organización para la entrega de los uniformes?								
a) Muy bien organizada		b) Bien organizada		c) Regular		d) Mal organizada		e) Muy mal organizada f) No sabría responder
12. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?								
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior		b) Antes del inicio de clases		c) Dentro del primer mes de inicio de clases		d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar		e) Le es indiferente
IV. Calidad del servicio del uniforme escolar								
13. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?								
a) Muy alta		b) Alta		c) Regular		d) Baja		e) Muy baja f) No sabría responder
14. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?								
a) Muy buena		b) Buena		c) Regular		d) Mala		e) Muy mala f) No sabría responder
15. ¿Cómo calificaría el diseño de los uniformes escolares?								
a) Muy bueno		b) Bueno		c) Regular		d) Malo		e) Muy malo f) No sabría responder
16. ¿Qué tan cómodo considera que se siente su hijo con el uniforme escolar?								
a) Muy cómodo		b) Cómodo		c) Regular		d) Poco incómodo		e) Muy incómodo f) No sabría responder
17. ¿Qué tan adecuada es la talla del uniforme escolar?								
a) Muy adecuada		b) Adecuada		c) Regular		d) Mal adecuada		e) Muy mal adecuada f) No sabría responder

18. De los años que ha recibido el uniforme escolar, ¿ha sido necesario cambiar el uniforme?					
a) Sí			b) No		
18.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cuál fue el motivo por el cual cambió el uniforme escolar?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Otro, ¿cuál? _____	
18.b En caso de responder sí a la pregunta 18, ¿cómo calificaría el procedimiento para realizar el cambio del uniforme escolar?					
a) Muy sencillo	b) Sencillo	c) Poco sencillo	d) Nada sencillo	e) No sabría responder	
19. Además del uniforme escolar entregado por parte de gobierno, ¿la escuela exige comprar un uniforme adicional?					
a) Sí, únicamente deportivo	b) Sí, únicamente de gala	c) Sí, deportivo y de gala		d) No	
IV. Impactos del programa					
20. ¿Qué tan feliz considera que se siente su hijo(a) al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
21. ¿Qué tanto cree usted que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen estudiando en la escuela?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) En desacuerdo	d) Muy en desacuerdo	e) No sabría responder	
22. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Negativa	d) Muy negativa	e) No sabría responder	
23. Aproximadamente, ¿cuánto dinero considera que ahorró por el hecho de que su hijo reciba el uniforme escolar? (por alumno)					
a) Entre 1 y 199 pesos	b) Entre 200 y 399 pesos	c) Entre 400 y 599 pesos	d) Más de 600 pesos	e) No considera que ahorró	
24. En el supuesto de que usted pudiera elegir entre recibir el uniforme escolar o un vale para adquirir el uniforme en algún establecimiento comercial, ¿qué preferiría?					
a) Entrega del uniforme escolar		b) Entrega del vale en establecimiento comercial		c) Le es indiferente	
25. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	
26. Como padre de familia, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continuara		b) Que se cancelara		d) No sabría responder	

Cuestionario diseñado para Docentes

Instrucciones generales de llenado	
• Utilizar tinta azul para registrar las respuestas • Escribir con letra clara, mayúscula y de molde • No escribir abreviaturas • Circular las respuestas	• Registrar claramente los números para que no se confundan con otros • En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

Ubicación del centro escolar	
Nombre de la escuela	Domicilio

I. Identificación del docente				
Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Puesto (marcar con X)	Edad	Años de servicio
_ _	_ _	_ _ Director(a)	_ _	_ _
		_ _ Administrativo(a)		
		_ _ Maestro(a) de grupo		
		_ _ Grado		
		_ _ Otro, ¿cuál? _____		

II. Sobre el uso del uniforme				
7. ¿La escuela cuenta con un calendario oficial para el uso de uniformes escolares?				
a) Sí			b) No	
8. Dentro del calendario para el uso de uniformes, ¿cuántos días se solicita al alumno que porte el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno?				
a) 1 día	b) 2 días	c) 3 días	d) 4 días	e) 5 días
9. Además del uniforme deportivo entregado por parte de gobierno ¿la escuela cuenta con un uniforme deportivo propio?				
a) Sí			b) No	
3.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿es obligatorio para los padres de familia adquirir el uniforme deportivo indicado por la escuela?				
a) Sí			b) No	

III. Conocimiento del programa			
10. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?			
a) Sí		b) No	
11. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?			
a) Federal	b) Estatal	c) Municipal	d) No sabe
12. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?			
a) Bienestar Social /Desarrollo Social	b) Educación	c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía	d) Otra, ¿cuál? _____
13. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?			
a) Apoyo a la economía familiar	b) Igualdad de los alumnos	c) Desarrollo Económico del estado	d) Otra, ¿cuál? _____

III. Logística de la entrega					
14. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?					
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)	c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)	d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	e) A partir del tercer mes	
15. ¿Qué le ha parecido la organización para la entrega de los uniformes?					
a) Muy bien organizada	b) Bien organizada	c) Regular	d) Mal organizada	e) Muy mal organizada	f) No sabría responder
16. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?					
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior	b) Antes del inicio de clases	c) Dentro del primer mes de inicio de clases	d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	e) Le es indiferente	
17. ¿Qué tan apropiado le parece el proceso de recolección de tallas?					
a) Totalmente apropiado	b) Apropiado	c) Ni inapropiado ni apropiado	d) Inapropiado	e) Totalmente inapropiado	f) No sabría responder

18. ¿Con qué frecuencia detecta problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados?					
a) Siempre	b) Casi siempre	c) Algunas veces	d) Casi nunca	e) Nunca	f) No sabría responder
19. ¿Considera alguna sugerencia de mejora para el proceso de recolección de las tallas?					
IV. Calidad del servicio					
20. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?					
a) Muy alta	b) Alta	c) Regular	d) Baja	e) Muy baja	f) No sabría responder
21. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?					
a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Muy mala	f) No sabría responder
22. ¿Cómo calificaría el diseño de los uniformes escolares?					
a) Muy bueno	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Muy malo	f) No sabría responder
23. ¿Qué tan cómodos considerada que se sienten los alumnos con el uniforme escolar?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Regular	d) Poco incómodo	e) Muy incómodo	f) No sabría responder
24. ¿Qué tan adecuada considera que es la talla del uniforme escolar?					
a) Muy adecuada	b) Adecuada	c) Regular	d) Mal adecuada	e) Muy mal adecuada	f) No sabría responder
25. De los ciclos escolares en los que la escuela ha recibido el uniforme escolar, ¿qué tan recurrentes son los cambios de los uniformes por parte de los padres de familia?					
a) Muy recurrentes	b) Recurrentes	c) Poco recurrentes	d) Nada recurrentes	e) No sabría responder	
26. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el cual se solicita el cambio del uniforme escolar?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Otro, ¿cuál?	

IV. Impactos del programa					
27. De las siguientes opciones, seleccione todos los beneficios que ha notado en sus alumnos al usar los uniformes escolares del programa:					
a) Desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela	b) Mejora en su autoestima	c) Ahorro económico en su hogar	d) Mayor participación en actividades recreativas o deportivas	e) Mejora del arreglo personal	
28. ¿Qué tan feliz considera que se sienten los alumnos al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
29. ¿Qué tanto cree usted que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen estudiando en la escuela?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) En desacuerdo	d) Muy en desacuerdo	e) No sabría responder	
30. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Negativa	d) Muy negativa	e) No sabría responder	
31. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	
32. Como docente, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continuara		b) Que se cancelara		d) No sabría responder	

Cuestionarios Piloteados

Cuestionario Piloteado con Alumnos

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control			
Personal operativo		Control de campo	
Entrevistador (a): _____		Consecutivo del centro escolar _____	
Supervisor (a): _____		Número de cuestionarios del centro escolar _____	
Recomendaciones		Personal de captura	
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.		Capturista: _____	
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.		Jefe de captura: _____	
II. Identificación del alumno			
Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Grado 1°-3° Preescolar 1°-6° Primaria 1°-3° Secundaria
_____	_____	_____	_____

1. ¿Qué tanto te gusta diseño del uniforme deportivo escolar?					
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Indiferente	d) No me gusta	e) No me gusta nada	f) No sabría opinar
2. ¿Qué tanto te gusta el color del uniforme deportivo escolar?					
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Indiferente	d) No me gusta	e) No me gusta nada	f) No sabría opinar
3. ¿Cómo te queda (la talla) el pants del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	f) No sabría opinar
4. ¿Cómo te queda (la talla de) la sudadera del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	f) No sabría opinar
5. ¿Cómo te queda (la talla de) la playera blanca del uniforme deportivo escolar?					
a) Muy grande	b) Grande	c) Normal	d) Chica	e) Muy chica	f) No sabría opinar
6. ¿Qué tan cómodo sientes los materiales del pants y de la chamarra?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo	f) No sabría opinar
7. ¿Qué tan cómodo sientes los materiales de la playera blanca?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo	f) No sabría opinar
8. ¿Qué tan fácil se rompe el pants del uniforme deportivo escolar?					
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Casi nunca se rompe	e) Nunca se rompe	f) No sabría opinar
9. ¿Qué tan fácil se rompe la chamarra del uniforme deportivo escolar?					
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Casi nunca se rompe	e) Nunca se rompe	f) No sabría opinar

10. ¿Has tenido problema con el cierre de la chamarra?				
a) Sí		b) No		
10a. En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tipo de problema has tenido?				
a) No cierra	b) Se atora	c) Se abre	d) Otro, ¿cuál?	
11. Al salir de la escuela, ¿sigues usando el uniforme deportivo escolar?				
a) Sí		b) No		
11a. En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿qué tan seguido lo utilizas?				
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Casi nunca	e) Nunca
12. ¿Te sientes diferente al usar el uniforme deportivo escolar?				
a) Sí		b) No		
12a. En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cómo te sientes al usarlo?				
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Triste	d) Enojado	e) Otro, ¿cuál?
13. ¿Cómo te sientes más cómodo en la escuela?				
a) Con el uniforme de la escuela (de gala)	b) Con el uniforme deportivo escolar	c) Sin el uniforme (con mi propia ropa)	d) Otro, ¿cuál?	

Cuestionario Piloteado con Padres de Familia

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____ Supervisor (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____ Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____ Jefe de captura: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	

I. Identificación del entrevistado

1. Persona que responde el cuestionario															
a) Madre	b) Padre	c) Tutor	d) Parentesco, ¿quién? _____												
2. Ocupación del entrevistado															
a) Empleado	b) Desempleado	c) Dedicado al hogar	d) Otro, especifique _____												
3. ¿Cuál es su escolaridad?															
a) Preparatoria	b) Licenciatura	c) Posgrado	d) Otro, ¿cuál? _____												
4. Número de hijos en educación básica															
No.	Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel</th> <th>Grado</th> <th>Tipo de escuela</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Preescolar</td> <td>1°-3° Preescolar</td> <td>1. Pública</td> </tr> <tr> <td>2. Primaria</td> <td>1°-6° Primaria</td> <td>2. Privada</td> </tr> <tr> <td>3. Secundaria</td> <td>1°-3° Secundaria</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nivel	Grado	Tipo de escuela	1. Preescolar	1°-3° Preescolar	1. Pública	2. Primaria	1°-6° Primaria	2. Privada	3. Secundaria	1°-3° Secundaria	
Nivel	Grado	Tipo de escuela													
1. Preescolar	1°-3° Preescolar	1. Pública													
2. Primaria	1°-6° Primaria	2. Privada													
3. Secundaria	1°-3° Secundaria														

1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							

II. Conocimiento del programa					
5. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?					
a) Sí			b) No		
6. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?					
a) Federal	b) Estatal	c) Municipal	d) No sabe		
27. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?					
a) Bienestar Social /Desarrollo Social	b) Educación	c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía	d) Otra, ¿cuál?		
28. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?					
a) Apoyo a la economía familiar	b) Igualdad de los alumnos	c) Desarrollo Económico del estado	d) Otro, ¿cuál?		
III. Logística de la entrega					
29. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?					
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)	c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)	d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	e) A partir del tercer mes	
30. ¿Sabe quién hizo la entrega del uniforme escolar?					
a) El maestro de grupo	b) El director de la escuela	c) Autoridades del gobierno	d) No sabe		
31. ¿Qué le pareció la organización para la entrega de los uniformes?					
a) Muy bien organizada	b) Bien organizada	c) Regular	d) Mal organizada	e) Muy mal organizada	f) No sabría responder
32. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?					
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior	b) Antes del inicio de clases	c) Dentro del primer mes de inicio de clases	d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	e) Le es indiferente	
IV. Calidad del servicio del uniforme escolar					
33. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?					
a) Muy alta	b) Alta	c) Regular	d) Baja	e) Muy baja	f) No sabría responder
34. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?					
a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Muy mala	f) No sabría responder
35. ¿Cómo calificaría el diseño de los uniformes escolares?					
a) Muy bueno	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Muy malo	f) No sabría responder
36. ¿Qué tan cómodo considera que se siente su hijo con el uniforme escolar?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Regular	d) Poco incómodo	e) Muy incómodo	f) No sabría responder

37. ¿Qué tan adecuada es la talla del uniforme escolar?					
a) Muy adecuada	b) Adecuada	c) Regular	d) Inadecuada	e) Muy inadecuada	f) No sabría responder
38. De los años que ha recibido el uniforme escolar, ¿ha sido necesario cambiar el uniforme?					
a) Sí		b) No			
18.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿cuál fue el motivo por el cual cambió el uniforme escolar?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Otro, ¿cuál? _____	
18.b En caso de responder sí a la pregunta 18, ¿cómo calificaría el procedimiento para realizar el cambio del uniforme escolar?					
a) Muy sencillo	b) Sencillo	c) Indiferente	d) Poco sencillo	e) Nada sencillo	f) No sabría responder
39. Además del uniforme escolar entregado por parte de gobierno, ¿la escuela exige comprar un uniforme adicional?					
a) Sí, únicamente deportivo	b) Sí, únicamente de gala	c) Sí, deportivo y de gala	d) No		
IV. Impactos del programa					
40. ¿Qué tan feliz considera que se siente su hijo(a) al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
41. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen estudiando en la escuela?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) Indiferente	d) En desacuerdo	e) Muy en desacuerdo	f) No sabría responder
42. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Neutra	d) Negativa	e) Muy negativa	f) No sabría responder
43. Aproximadamente, ¿cuánto dinero considera que ahorró por el hecho de que su hijo reciba el uniforme escolar? (por alumno)					
a) Entre 1 y 199 pesos	b) Entre 200 y 399 pesos	c) Entre 400 y 599 pesos	d) Más de 600 pesos	e) No considera que ahorró	
44. En el supuesto de que usted pudiera elegir entre recibir el uniforme escolar o un vale para adquirir el uniforme en algún establecimiento comercial, ¿qué preferiría?					
a) Entrega del uniforme escolar		b) Entrega del vale en establecimiento comercial		c) Le es indiferente	
45. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	
46. Como padre de familia, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continuara		b) Que se cancelara		d) No sabría responder	
Observaciones del encuestador					

Cuestionario Piloteado con Docentes

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado	
• Utilizar tinta azul para registrar las respuestas • Escribir con letra clara, mayúscula y de molde • No escribir abreviaturas • Circular las respuestas	• Registrar claramente los números para que no se confundan con otros • En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

I. Identificación del docente				
Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Puesto (marcar con X)	Edad	Años de servicio
_ _	_ _	_ _ Director(a)	_ _	_ _
		_ _ Administrativo(a)		
		_ _ Maestro(a) de grupo		
		_ _ Grado		
		_ _ Otro, ¿cuál? _____		

II. Sobre el uso del uniforme				
7. ¿La escuela cuenta con un calendario oficial para el uso de uniformes escolares?				
a) Sí		b) No		
8. Dentro del calendario para el uso de uniformes, ¿cuántos días se solicita al alumno que porte el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno?				
a) 1 día	b) 2 días	c) 3 días	d) 4 días	e) 5 días
9. Además del uniforme deportivo entregado por parte de gobierno ¿la escuela cuenta con un uniforme deportivo propio?				
a) Sí		b) No		
3.a En caso de responder sí a la pregunta anterior, ¿es obligatorio para los padres de familia adquirir el uniforme deportivo indicado por la escuela?				
a) Sí		b) No		

III. Conocimiento del programa			
10. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?			
a) Sí		b) No	
11. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?			
a) Federal	b) Estatal	c) Municipal	d) No sabe
12. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?			
a) Bienestar Social /Desarrollo Social	b) Educación	c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía	d) Otra, ¿cuál? _____
13. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?			
a) Apoyo a la economía familiar	b) Igualdad de los alumnos	c) Desarrollo Económico del estado	d) Otra, ¿cuál? _____

III. Logística de la entrega					
14. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?					
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)	c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)	d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	e) A partir del tercer mes	
15. ¿Qué le ha parecido la organización para la entrega de los uniformes?					
a) Muy bien organizada	b) Bien organizada	c) Regular	d) Mal organizada	e) Muy mal organizada	f) No sabría responder

16. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?					
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior	b) Antes del inicio de clases	c) Dentro del primer mes de inicio de clases	d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	e) Le es indiferente	
17. ¿Qué tan apropiado le parece el proceso de recolección de tallas?					
a) Totalmente apropiado	b) Apropiado	c) Ni inapropiado ni apropiado	d) Inapropiado	e) Totalmente inapropiado	f) No sabría responder
18. ¿Con qué frecuencia detecta problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados?					
a) Siempre	b) Casi siempre	c) Algunas veces	d) Casi nunca	e) Nunca	f) No sabría responder
19. ¿Considera alguna sugerencia de mejora para el proceso de recolección de las tallas?					
IV. Calidad del servicio					
20. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?					
a) Muy alta	b) Alta	c) Regular	d) Baja	e) Muy baja	f) No sabría responder
21. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?					
a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Muy mala	f) No sabría responder
22. ¿Cómo calificaría el diseño de los uniformes escolares?					
a) Muy bueno	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Muy malo	f) No sabría responder
23. ¿Qué tan cómodos considerada que se sienten los alumnos con el uniforme escolar?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Regular	d) Poco incómodo	e) Muy incómodo	f) No sabría responder
24. ¿Qué tan adecuada considera que es la talla del uniforme escolar?					
a) Muy adecuada	b) Adecuada	c) Regular	d) Inadecuada	e) Muy inadecuada	f) No sabría responder
25. De los ciclos escolares en los que la escuela ha recibido el uniforme escolar, ¿qué tan recurrentes son los cambios de los uniformes por parte de los padres de familia?					
a) Muy recurrentes	b) Recurrentes	c) Neutro	d) Poco recurrentes	e) Nada recurrentes	f) No sabría responder
26. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el cual se solicita el cambio del uniforme escolar?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Otro, ¿cuál?	

V. Impactos del programa					
27. De las siguientes opciones, seleccione todos los beneficios que ha notado en sus alumnos al usar los uniformes escolares del programa:					
a) Desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela	b) Mejora en su autoestima	c) Ahorro económico en su hogar	d) Mayor participación en actividades recreativas o deportivas	e) Mejora del arreglo personal	
28. ¿Qué tan feliz considera que se sienten los alumnos al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
29. ¿Qué tanto cree usted que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen estudiando en la escuela?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) Indiferente	d) En desacuerdo	e) Muy en desacuerdo	f) No sabría responder
30. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Neutra	d) Negativa	e) Muy negativa	f) No sabría responder
31. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	
32. Como docente, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continuara		b) Que se cancelara		d) No sabría responder	

Cuestionarios Aplicados

Cuestionario aplicado con Alumnos

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			Estrato
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

III. Identificación del alumno			
Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Grado 1°-3° Preescolar 1°-6° Primaria 1°-3° Secundaria

1. ¿Qué tanto te gusta diseño del uniforme deportivo escolar?				
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Indiferente	d) Casi no me gusta	e) No me gusta nada
2. ¿Qué tanto te gusta el color del uniforme deportivo escolar?				
a) Me gusta mucho	b) Me gusta	c) Indiferente	d) Casi no me gusta	e) No me gusta nada
3. ¿Cómo te queda (la talla) el pants del uniforme deportivo escolar?				
a) Muy chica	b) Chica	c) Muy grande	d) Grande	e) Normal
4. ¿Cómo te queda (la talla de) la sudadera del uniforme deportivo escolar?				
a) Muy chica	b) Chica	c) Muy grande	d) Grande	e) Normal
5. ¿Cómo te queda (la talla de) la playera blanca del uniforme deportivo escolar?				
a) Muy chica	b) Chica	c) Muy grande	d) Grande	e) Normal
6. ¿Qué tan cómodo sientes los materiales del pants y de la chamarra?				
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo
7. ¿Qué tan cómodo sientes los materiales de la playera blanca?				
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Normal	d) Poco cómodo	e) Incómodo
8. ¿Qué tan fácil se rompe el pants del uniforme deportivo escolar?				
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Casi nunca se rompe	e) Nunca se rompe
9. ¿Qué tan fácil se rompe la chamarra del uniforme deportivo escolar?				
a) Se rompe fácilmente	b) A veces se rompe	c) Pocas veces se rompe	d) Casi nunca se rompe	e) Nunca se rompe
10. ¿Qué problemas has tenido con la chamarra?				

a) No cierra	b) Se atora	c) Se abre	d) Otro, ¿cuál? _____	e) Nunca he tenido problemas
11. ¿Qué tan seguido sigues usando el uniforme deportivo escolar?				
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Casi nunca	e) Nunca lo uso después de la escuela
12. ¿Cómo te sientes al usar el uniforme deportivo escolar?				
a) Feliz	b) Normal	c) Me da igual	d) Enojado/Triste	e) Otro, ¿cuál?
13. ¿Cómo te sientes más cómodo en la escuela?				
a) Con el uniforme deportivo escolar	b) Con cualquiera de las uniformes	c) Con el uniforme de la escuela (de gala)	d) Sin el uniforme (con mi propia ropa)	e) Me da igual

Cuestionario aplicado con Padres de Familia

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			Estrato
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado	
- Utilizar tinta azul para registrar las respuestas - Escribir con letra clara, mayúscula y de molde - No escribir abreviaturas - Circular las respuestas	- Registrar claramente los números para que no se confundan con otros - En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones

Datos de control	
Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

I. Identificación del entrevistado				
1. Sexo:				
a) Masculino		b) Femenino		
2. Persona que responde el cuestionario				
a) Madre/Padre	b) Abuelo/Abuela	c) Hermano/Hermana	c) Tío/Tía	d) Parentesco, ¿quién? _____
3. Ocupación del entrevistado				
a) Empleado	b) Desempleado	c) Dedicado al hogar	d) Estudiante	
4. ¿Cuál es su escolaridad?				
a) Primaria/ Secundaria	b) Preparatoria	c) Licenciatura	d) Posgrado	

5. Número de hijos en educación básica						
No.	Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Edad	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Grado 1°-3° Preescolar 1°-6° Primaria 1°-3° Secundaria	Tipo de escuela 1. Pública 2. Privada	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

II. Conocimiento del programa			
6. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?			
a) Sí		b) No	
7. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?			
a) Federal	b) Estatal	c) Municipal	d) No sabe
8. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?			
a) Bienestar Social /Desarrollo Social	b) Educación	c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía	d) Otra, ¿cuál? _____
9. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?			
a) Apoyo a la economía familiar	b) Igualdad de los alumnos	c) Desarrollo Económico del estado	d) No sabe

III. Logística de la entrega					
10. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?					
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)	c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)	d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	e) A partir del tercer mes	f) No sabría responder
11. ¿Sabe quién hizo la entrega del uniforme escolar?					
a) El maestro de grupo	b) El director de la escuela	c) Autoridades del gobierno	d) No sabe		
12. ¿Qué le pareció la organización para la entrega de los uniformes?					
a) Muy bien organizada	b) Bien organizada	c) Regular	d) Mal organizada	e) Muy mal organizada	f) No sabría responder
13. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?					
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior	b) Antes del inicio de clases	c) Dentro del primer mes de inicio de clases	d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	e) Le es indiferente	f) No sabría responder

IV. Calidad del servicio del uniforme escolar					
14. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?					
a) Muy alta	b) Alta	c) Regular	d) Baja	e) Muy baja	f) No sabría responder
15. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?					
a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Muy mala	f) No sabría responder
16. ¿Cómo calificaría el diseño (color, logotipo, estilo) de los uniformes escolares?					
a) Muy bueno	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Muy malo	f) No sabría responder
17. ¿Qué tan cómodo para moverse considera que se siente su hijo con el uniforme escolar?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Regular	d) Poco incómodo	e) Muy incómodo	f) No sabría responder
18. ¿Qué tan adecuada es la talla del uniforme escolar?					
a) Muy adecuada	b) Adecuada	c) Regular	d) Inadecuada	e) Muy inadecuada	f) No sabría responder
19. De los años que ha recibido el uniforme escolar ¿Por algún motivo ha cambiado el uniforme?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Otro, ¿cuál?	f) No lo he cambiado
20. ¿Ha modificado el uniforme por su cuenta, que modificaciones le ha hecho					
a) Ajustar talla	b) Arreglar los cierres	c) Modificar Corte defectuoso	d) Arreglar Material con roturas	e) Otro, ¿cuál?	f) No lo he modificado
21. ¿Cómo calificaría el procedimiento para realizar el cambio del uniforme escolar?					
a) Muy sencillo	b) Sencillo	c) Indiferente	d) Poco sencillo	e) Nada sencillo	f) No sabría responder
22. Además del uniforme escolar entregado por parte de gobierno, ¿la escuela exige comprar un uniforme adicional?					
a) Sí, únicamente deportivo	b) Sí, únicamente de gala	c) Sí, deportivo y de gala	d) Si, deportivo, pero es opcional	e) No tienen	f) No sabría responder
IV. Impactos del programa					
23. ¿Qué tan feliz considera que se siente su hijo(a) al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
24. ¿Qué tan de acuerdo está usted con que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen con sus estudios?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) Indiferente	d) En desacuerdo	e) Muy en desacuerdo	f) No sabría responder
25. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Neutra	d) Negativa	e) Muy negativa	f) No sabría responder

26. Aproximadamente, ¿cuánto dinero considera que ahorró por el hecho de que su hijo reciba el uniforme escolar? (por alumno)					
a) Entre 1 y 299 pesos	b) Entre 300 y 599 pesos	c) Entre 600 y 899 pesos	d) Más de 900 pesos	e) No considera que ahorró	f) No sabría responder
27. Suponiendo que usted pudiera elegir entre recibir el uniforme escolar o un vale para adquirir el uniforme en algún establecimiento comercial, ¿qué preferiría?					
a) Entrega del uniforme en la escuela (sistema actual)	b) Entrega del uniforme en un almacén del gobierno	c) Entrega del uniforme en almacén de la escuela	d) Vale para un establecimiento comercial	e) Me da igual	f) No sabría responder
28. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	f) No sabría responder
29. Como padre de familia, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continúe	b) Que continúe, pero con mejoras	c) Me es indiferente	d) Cancelar para algunos grados escolares	e) Que se cancele	f) No sabría responder

Observaciones del encuestador

Cuestionario aplicado con Docentes

Folio		Nivel escolar	
CCT		Turno	
Nombre de la Escuela			Estrato
Domicilio			

Instrucciones generales de llenado

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar tinta azul para registrar las respuestas • Escribir con letra clara, mayúscula y de molde • No escribir abreviaturas • Circular las respuestas | <ul style="list-style-type: none"> • Registrar claramente los números para que no se confundan con otros • En caso de alguna observación o aclaración marcar con un asterisco la pregunta (x) y describir la situación en el apartado de observaciones |
|--|--|

Datos de control

Personal operativo	Control de campo
Entrevistador (a): _____	Consecutivo del centro escolar _____
Supervisor (a): _____	Número de cuestionarios del centro escolar _____
Recomendaciones	Personal de captura
Entrevistador (a), preséntate adecuadamente y menciona el objetivo de la presente encuesta. Recuerda que la información que te proporcionen es confidencial.	Capturista: _____
Objetivo: Obtener información estadística sobre la percepción de los uniformes escolares para la integración de una investigación sobre los beneficios y áreas de mejora del programa.	Jefe de captura: _____

I. Identificación del docente

Sexo 1. Hombre 2. Mujer	Nivel 1. Preescolar 2. Primaria 3. Secundaria	Puesto (marcar con X)	Edad	Años de servicio
_ _	_ _	_ _ Director(a)	_ _	_ _
		_ _ Administrativo(a)		
		_ _ Maestro(a) de grupo		
		_ _ Grado		
		_ _ Otro, ¿cuál? _____		

II. Sobre el uso del uniforme					
1. Dentro del calendario para el uso de uniformes, ¿cuántos días a la semana se solicita al alumno que porte el uniforme deportivo entregado por parte de gobierno?					
a) 1 día	b) 2 días	c) 3 días	d) 4 días	e) 5 días	f) No tienen un calendario de uso de uniforme
2. ¿La escuela cuenta con un uniforme deportivo propio?					
a) Si y es obligatorio comprarlo	b) Si, pero es opcional comprarlo	c) No cuenta con algún otro	d) No sabría decir		

III. Conocimiento del programa			
3. ¿Conoce o ha oído hablar del Programa de Uniformes Escolares?			
a) Sí		b) No	
4. ¿Sabe si el programa es federal, estatal o municipal?			
a) Federal	b) Estatal	c) Municipal	d) No sabe
5. ¿Identifica cuál es la dependencia responsable del programa?			
a) Bienestar Social /Desarrollo Social	b) Educación	c) Desarrollo Económico/Secretaría de Economía	d) Otra, ¿cuál? _____
6. ¿Cuál considera que es el propósito del programa?			
a) Apoyo a la economía familiar	b) Igualdad de los alumnos	c) Desarrollo Económico del estado	d) Otra, ¿cuál? _____

III. Logística de la entrega					
7. Regularmente, ¿en qué momento del ciclo escolar recibe el uniforme escolar?					
a) Semana 1 y 2 de clases (mes 1)	b) Semana 3 y 4 de clases (mes 1)	c) Semana 5 o 6 de clases (mes 2)	d) Semana 7 u 8 de clases (mes 2)	e) A partir del tercer mes	f) No sabría responder
8. ¿Qué le ha parecido la organización para la entrega de los uniformes?					
a) Muy bien organizada	b) Bien organizada	c) Regular	d) Mal organizada	e) Muy mal organizada	f) No sabría responder
9. ¿Cuál considera el momento más oportuno para hacer la entrega del uniforme escolar?					
a) Antes de concluir el ciclo escolar anterior	b) Antes del inicio de clases	c) Dentro del primer mes de inicio de clases	d) En los primeros dos meses de inicio del ciclo escolar	e) Le es indiferente	f) No sabría responder
10. ¿Qué tan apropiado le parece el proceso de recolección de tallas?					
a) Totalmente apropiado	b) Apropiado	c) Ni inapropiado ni apropiado	d) Inapropiado	e) Totalmente inapropiado	f) No sabría responder
11. ¿Con qué frecuencia detecta problemas o inconsistencias en las tallas de los uniformes entregados?					

a) Siempre	b) Casi siempre	c) Algunas veces	d) Casi nunca	e) Nunca	f) No sabría responder
12. ¿Considera alguna sugerencia de mejora para el proceso de recolección de las tallas?					
IV. Calidad del servicio					
13. ¿Cómo calificaría la calidad de los materiales de los uniformes escolares?					
a) Muy alta	b) Alta	c) Regular	d) Baja	e) Muy baja	f) No sabría responder
14. ¿Cómo calificaría la durabilidad de los uniformes escolares?					
a) Muy buena	b) Buena	c) Regular	d) Mala	e) Muy mala	f) No sabría responder
15. ¿Cómo calificaría el diseño de los uniformes escolares?					
a) Muy bueno	b) Bueno	c) Regular	d) Malo	e) Muy malo	f) No sabría responder
¿Qué tan cómodos considerada que se sienten los alumnos con el uniforme escolar?					
a) Muy cómodo	b) Cómodo	c) Regular	d) Poco incómodo	e) Muy incómodo	f) No sabría responder
16. ¿Qué tan adecuada considera que es la talla del uniforme escolar?					
a) Muy adecuada	b) Adecuada	c) Regular	d) Inadecuada	e) Muy inadecuada	f) No sabría responder
17. De los ciclos escolares en los que la escuela ha recibido el uniforme escolar, ¿qué tan recurrentes son los cambios de los uniformes por parte de los padres de familia?					
a) Muy recurrentes	b) Recurrentes	c) Neutro	d) Poco recurrentes	e) Nada recurrentes	f) No sabría responder
18. ¿Cuál considera que es el principal motivo por el cual se solicita el cambio del uniforme escolar?					
a) Talla inadecuada	b) Problemas con los cierres	c) Corte defectuoso	d) Material con roturas	e) Ninguno	f) No sabría responder

IV. Impactos del programa					
19. De las siguientes opciones, seleccione todos los beneficios que ha notado en sus alumnos al usar los uniformes escolares del programa:					
a) Desarrollo de sentido de pertenencia a la escuela	b) Mejora en su autoestima	c) Ahorro económico en su hogar	d) Mayor participación en actividades recreativas o deportivas	e) Mejora del arreglo personal	
20. ¿Qué tan feliz considera que se sienten los alumnos al usar el uniforme escolar?					
a) Muy feliz	b) Feliz	c) Indiferente	d) Poco feliz	e) Nada feliz	f) No sabría responder
21. ¿Qué tanto cree usted que el programa de uniformes escolares promueve que los alumnos continúen con sus estudios?					
a) Muy de acuerdo	b) De acuerdo	c) Indiferente	d) En desacuerdo	e) Muy en desacuerdo	f) No sabría responder
22. ¿Cuál es su valoración personal sobre el programa Uniformes Escolares?					
a) Muy positiva	b) Positiva	c) Neutra	d) Negativa	e) Muy negativa	f) No sabría responder
23. ¿Qué aspecto recomendaría mejorar del programa? <i>No leer opciones, esperar respuesta espontánea</i>					
a) Tiempo de entrega	b) Calidad del material del uniforme escolar	c) Diseño del uniforme escolar	d) Recolección de las tallas	e) Otro aspecto, ¿cuál? _____	f) No sabría responder
24. Como docente, ¿usted recomendaría que continuara o se cancelara el programa de uniformes escolares?					
a) Que continúe	b) Que continúe, pero con mejoras	c) Me es indiferente	d) Cancelar para algunos grados escolares	e) Que se cancele	f) No sabría responder
Observaciones del encuestador					

