

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
INDICADORES DE RESULTADOS
CUARTO TRIMESTRE 2025

		TRIMESTRE I	TRIMESTRE II SEMESTRE I	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV SEMESTRE II ANUAL
INDICADOR FIN					
PbRSED = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSED	Porcentaje de avance en grado de implementación de PbR-SED				72.70%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				72.70%
METAS POR PERIODO		70%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		68.20%			
META ANUAL		70%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
IIEG = Publicación IMCO	FORMULA				
IIEG	Índice de información del ejercicio del gasto				93.10%
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				93.10%
METAS POR PERIODO		97%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.1%			
META ANUAL		97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PbRSEDP = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSEDP	Porcentaje de avance en la sección de presupuestación de la evaluación PbR-SED				92.5%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				92.5%
METAS POR PERIODO		93%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.50%			
META ANUAL		93%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 4					
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	FORMULA				
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO), servicio de la deuda(%SDYP) Y obligaciones de corto plazo (%OCPYPC)	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE
METAS POR PERIODO		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			
META ANUAL		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
BIPE = Publicación IMCO	FORMULA				
BIPE	Barómetro de Información Presupuestal Estatal				100%
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				100%
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
%PAROA=(ROA/TRO)*100	FORMULA				
%PAROA	Porcentaje de atención a requerimientos y observaciones de auditoría	96.15%	100.00%	100.00%	94%
ROA	Requerimientos y observaciones atendidas	25	29	13	16
TRO	Total de requerimientos y observaciones	26	29	13	17
METAS POR PERIODO		97.3%	97.3%	97.3%	97.3%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		97.3%			
META ANUAL		97.3%			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
%TTA=((TA+TAR) / TR)/100	FORMULA				
%TTA	Total de trámites de pago de inversión pública recibidos que presentan errores o se atienden fuera de su plazo	0.00%	0.13%	0.00%	0.109%
TAR	Trámites atendidos que presentan errores	0	1	0	1
TAF	Trámites atendidos fuera de su plazo	0	0	0	0
TR	Trámites recibidos	96	795	214	914
METAS POR PERIODO		1%	1%	1%	1%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.11%			
META ANUAL		1%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3		I	II	III	IV
%CMAC=PSEvAC	FORMULA				
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	99%	99%	*
%CMAC	Porcentaje de avance del grado de cumplimiento de Armonización Contable	100%	99%	99%	*
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.00%			
META ANUAL		100%			

*Aun no concluye la Evaluación del SEvAC del cuarto trimestre

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3		I	II	III	IV
%CPN=PSEvAC	FORMULA				
%CPN	Porcentaje de cuentas publicas integradas en base a normatividad	100%			

PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%
METAS POR PERIODO		100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%
META ANUAL		100%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
%NOP=PSEvAC	FORMULA				
%NOP	Porcentaje de cumplimiento normas obligadas a publicar.	100%	100%	100%	100%
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	100%	100%	100%
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del primer trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
%DyO = (DyO / ILD)	FORMULA				
ILD	Ingresos de libre disposición	17,070	17,640	18,138	18,339
DyO	Saldo la deuda y de obligaciones	9,319	9,280	10,670	10,269
%DyO	Deuda pública y obligaciones sobre ingresos de libre disposición	54.6%	52.6%	58.8%	56.0%
METAS POR PERIODO		<= 100%	<= 100%	<= 100%	<= 100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		64.90%			
META ANUAL		<= 100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
%SDyP = (SDyP / ILD)	FORMULA				
SDyP	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	1,634	1,758	1,953	2,239
ILD	Ingresos de libre disposición	17,070	17,640	18,138	18,339
%SDyP	Servicio de la deuda y de obligaciones sobre ingresos de libre disposición	9.6%	10.0%	10.8%	12.2%
METAS POR PERIODO		<= 15%	<= 15%	<= 15%	<= 15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		12.0%			
META ANUAL		<= 15%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
%OCPyPC = OCPyPC / IT	FORMULA				
OCPyPC	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	2,262	3,425	949	164
IT	Ingresos Totales	44,528	41,495	42,148	42,453
%OCPyPC	Obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales	5.1%	8.3%	2.3%	0.4%
METAS POR PERIODO		<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.1%			
META ANUAL		<= 7.5%			

INDICADOR FIN					
A= (B+C+D+E)/4	FORMULA				
B	Porcentaje de trámites y servicios laborales otorgados en tiempo y sin errores	25%	25%	25%	25%
C	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias	24.99%	24.96%	24.97%	24.99%
D	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	25.00%	24.96%	25.00%	25.00%
E	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	23.53%	22.37%	20.83%	18.75%
A	Nivel de Calidad en la provisión de Servicios Administrativos	98.52%	97.28%	95.81%	93.74%
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.00%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PEPSSA=(NCPSCH+TVEPSMP+NCPSCP+PCPLA)	FORMULA				
NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano (ponderación)	18.79%	18.63%	18.80%	18.77%
TVEPSMP	Tasa de Variacion en Porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantía (ponderación)	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%
NCPSCP	Nivel de Calidad en provisión de servicios de control patrimonial (ponderación)	24.73%	24.78%	24.86%	24.89%
PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones (ponderación)	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%
PEPSSA	Porcentaje de Efectividad en la Provisión de Servicios de la Subsecretaría de Administración	93.52%	93.41%	93.66%	93.66%
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
NCPSCH=(PETS+%ASPC+%AAN)	FORMULA				
TVEPNv	Porcentaje en Tasa de variacion de errores generados en el proceso de nómina (ponderación)	90.91%	75.00%	100.00%	100.00%
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores (ponderación)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado (ponderación)	99.35%	99.39%	99.05%	98.61%
%AAN	Porcentaje de avance en actualización normativa (ponderación)	82.50%	80.00%	83.00%	83.00%

NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano	94%	93%	94%	94%
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
TVEPSMP=(NESMPV-NESMPA)/NESMPV)*100	FORMULA				
NESMPV	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo vigente	0	0	0	0
NESMPA	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo anterior	0	0	0	0
TVEPSMP	Tasa de variacion en porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantía	0%	0%	0%	0%
METAS POR PERIODO		10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR COMPONENTE 3		I	II	III	IV
NCPSCP= [(PAA +PFVE + PMVE)] /3]	FORMULA				
PAA	Porcentaje de activos actualizados	96.83%	97.75%	98.38%	98.70%
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.96%	99.83%	99.89%	99.96%
PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares eficientes	100.00%	99.84%	100.00%	100.00%
NCPSCP	Nivel de calidad en provisión de servicios de control patrimonial	98.93%	99.14%	99.43%	99.55%
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR COMPONENTE 4		I	II	III	IV
PCPLA=[1-[(CAECF+CAE)/(CAPM+CAPML)]]	FORMULA				
CAPM	Costo acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios del periodo anterior	\$0.00	\$50,476,296.12	\$3,231,939.44	\$751,379.83
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios del periodo vigente	\$0.00	\$50,476,296.12	\$3,231,939.44	\$751,379.83
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones del periodo anterior	\$629,944,487.16	\$448,599,926.12	\$44,801,208.93	\$96,767,000.00
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones del periodo vigente	\$567,369,648.31	\$401,186,056.83	\$39,082,315.93	\$86,854,093.28

PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones	9.93%	9.50%	11.91%	10.17%
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.00%			
META ANUAL		5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVEPN=((NEPV-NEPA)/NEPA)*100	FORMULA				
RDB	Número de rechazos por dispersión a Bancos del periodo actual	7	12	7	7
EIC	Número de Errores involuntarios en Captura de nomina del periodo actual	5	3	3	4
FPT	Número de fallas en procesamiento tecnológico del periodo actual	0	0	1	0
NEPV	Número de errores presentados en el periodo vigente	12	15	11	11
NEPA	Número de errores presentados en el periodo anterior	11	12	15	11
TVEPN	Taza de variación en número de errores generados en el proceso de nómina	9%	25%	-27%	0%
METAS POR PERIODO		-5%	-5%	-5%	-5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5%			
META ANUAL		-5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PETS=(1-((NTEFT / TTSL))*100	FORMULA				
NTEFT	Número de trámites con error o fuera de tiempo acorde a los criterios establecidos por el área y la ley	0	0	0	0
TTSL	Total de trámites y servicios laborales	4394	3205	3488	2558
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores	100%	100%	100%	100%
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		98%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ASPC=(TTED / TTCETC)*100	FORMULA				
TTED	Sumatoria del resultado de la evaluación del Total de trabajadores en diagnostico (puntos x trabajador capacitado)	9,597	34,727	14,055	7,751
TTCETC	Total de trabajadores capacitados y evaluados al termino de la capacitación	966	3,494	1,419	786
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado	99%	99%	99%	99%
METAS POR PERIODO		95.00%	95.00%	95.00%	95.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			

META ANUAL		95%			
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
%AAN= (%AEO+%ARI+%AMO+%AMP)/4	FORMULA				
%AEO	PORCENTAJE DE AVANCE A ESTRUCTURA ORGÁNICA	95%	90%	93%	93%
%ARI	PORCENTAJE DE AVANCE A REGLAMENTO INTERNO	85%	80%	83%	83%
%AMO	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE ORGANIZACIÓN	80%	80%	83%	83%
%AMP	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	70%	70%	73%	73%
%AAN	PORCENTAJE DE AVANCE EN ACTUALIZACIÓN NORMATIVA	83%	80%	83%	83%
METAS POR PERIODO		50%	75%	90%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.56%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PACPA=(1)-((GE/PA))*(100)	FORMULA				
GE	Gasto Ejercido mantenimiento inmuebles	\$56,759,307.92	\$5,552,175.82	\$9,108,635.55	\$51,327,775.13
PA	Presupuesto autorizado mantenimiento inmuebles	\$56,759,307.92	\$5,552,175.82	\$9,108,635.55	\$51,327,775.13
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado	0%	0%	0%	0%
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PACP2=1-((GE2/PA2))*(100))	FORMULA				
GE2	Gasto ejercido en el pago de servicios basicos	\$3,666,165.77	\$35,701,069.73	\$22,878,283.17	\$22,878,283.17
PA2	Presupuesto autorizado para pago de servicios basicos	\$3,666,165.77	\$35,701,069.73	\$22,878,283.17	\$22,878,283.17
PACP2	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado a programa de pago de servicios básicos (a Dependencias Centralizadas)	0%	0%	0%	0%
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PME=(1-(NSCG / NSR))*100	FORMULA				
NSCG	Número de servicios con error, falla o incumplimiento en especificaciones del servicio de mantenimiento (se aplica garantía a proveedor)	0	0	0	0
NSR	Número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles realizados	146	190	210	103

PME	Porcentaje de mantenimientos Eficientes realizados por proveedores en las instalaciones de las dependencias centralizadas	100%	100%	100%	100%
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PAD=((TAD/TAP)*(100))	FORMULA				
TAD	Total de activos desactualizados	606	323	181	464
TAP	Total de activos	19,089	14,373	11,199	35,589
PAD	Porcentaje de activos desactualizados	3%	2%	2%	1%
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		25%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
PACPA=(1)-((GE/PA)*(100))	FORMULA				
GE	Gasto ejercido	\$5,313,172.25	\$5,342,307.72	\$3,171,245.64	\$1,398,502.22
PA	Presupuesto autorizado	\$4,675,385.54	\$8,981,739.87	\$4,390,585.60	\$4,532,985.57
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado para mantenimiento a Parque Vehicular	-14%	41%	28%	69%
METAS POR PERIODO		12%	12%	12%	12%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		6%			
META ANUAL		12%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
PFVE=((A1/A2)*20%)+((B1/B2)*60%)+(C2-C1)*20%)	FORMULA				
A1	Formas valoradas entregas en tiempo y calidad (sin errores o fallas en la forma valorada por el proveedor)	159,761	689,766	149,950	300,000
A2	Total de formas valoradas solicitadas a proveedor	159,765	690,026	150,000	300,000
B1	Formas valoradas recibidas en el Departamento de Formas Valoradas en tiempo y calidad sin errores	159,761	689,766	149,950	300,000
B2	Total de formas valoradas recibidas del proveedor	159,765	690,026	150,000	300,000
C1	Formas Valoradas Recibidas a Unidades Requisitoras Atribuibles a Errores Internos de las Unidades Requisitoras.	629	1,777	1,135	1,004
C2	Total de formas valoradas entregadas a unidades requisitoras	352,034	246,776	286,712	497,812
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.96%	99.83%	99.89%	99.96%
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	95%
META ANUAL	95%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 3					
PMVE=[1-(NSE / NSR)]	FORMULA				
NSE	Número de servicios deficientes	0	1	0	0
NSR	Número de servicios realizados	724	625	432	204
PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	100%	100%	100%	100%
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.00%			
META ANUAL		98%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
PAPACSVPM=(1-((CAE/CAPM))*(100))	FORMULA				
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios	0	\$50,476,296.12	\$3,231,939.44	\$751,379.83
CAPM	Costo Acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios	0	\$50,476,296.12	\$3,231,939.44	\$751,379.83
PAPACSVPM	Porcentaje de ahorro contra precio de mercado en el periodo	0%	0%	0%	0%
METAS POR PERIODO		15%	15%	15%	15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		15%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
PALCPM=(1-((CAECF/CAPML))*(100))	FORMULA				
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones	\$567,369,648.31	\$401,186,056.83	\$39,082,315.93	\$86,854,093.28
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones	\$629,944,487.16	\$448,599,926.12	\$44,801,208.93	\$96,767,000.00
PALCPM	Porcentaje de ahorro en licitaciones contra precio de mercado en el periodo	9.93%	10.57%	12.77%	10.24%
METAS POR PERIODO		10%	10%	10%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5.00%			
META ANUAL		10%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
PCPL=(1-((NLDNR/NLP))*100)	FORMULA				
NLDNR	Número de licitaciones desiertas o no realizadas	1	2	2	2
NLP	Numero de Licitaciones programadas	17	19	12	8
PCPL	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	94%	89%	83%	75%
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.18%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR FIN		I	II	III	IV
PM = (PAAA - PAAP)	FORMULA				
PM	Porcentaje de Atención en dependencias y entidades de Gobierno del Estado de Durango	0.7	0.7	0.7	0.7
PAAP	Porcentaje de Atención del Año Pasado	95	95	95	95
PAAA	Porcentaje de Atención del Año Actual	95.7	95.7	95.7	95.7
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		3			

INDICADOR PROPOSITO		I	II	III	IV
PETIC= (PESGD+PESP) / 2	FORMULA				
PETIC	Porcentaje de Eficacia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	95.32	95.34	94.77	81.47
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	99.0375	98.8145	97.631	71.199
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	91.605	91.865	91.905	91.742
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.37			
META ANUAL		95			

INDICADOR COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PESGD= (PPMPB + PPDAS)/2	FORMULA				
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	99.0375	98.8145	97.631	71.199
PPMPB	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	98.075	97.629	95.262	92.398
PPDAS	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	100	100	100	50.000
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		94.74			
META ANUAL		100			

INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PESP= (PEASST + PEART + PEACE + PPPNPI) / 4	FORMULA				
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	91.605	91.865	91.905	91.742
PEASST	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de soporte técnico	98.42	99.63	99.57	99.644
PEART	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de redes y telecomunicaciones	100	100	100	100
PEACE	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de correo electrónico	98.52	98.64	98.57	98.681
PPPNPI	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	69.48	69.19	69.48	68.643

METAS POR PERIODO	98	98	98	98
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	92.00			
META ANUAL	98			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PMPBDFP= (FP/T)*100	FORMULA				
PMPBDFP	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	1.925	2.371	4.738	7.602
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	76	69	148	247
T	Total de procesos recibidos	3949	2910	3124	3249
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5.84			
META ANUAL		3			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PDASFP=(FP/T)*100	FORMULA				
PDASFP	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	0	0	0	50
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	0	0	0	1
T	Total de procesos recibidos	3	4	6	2
METAS POR PERIODO		5	5	5	5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		4.55			
META ANUAL		5			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
EASIMSIT= (TAS1+TAS2+TAS3+TAS...)/NS	FORMULA				
EASIMSIT	Eficacia de atención a solicitudes de Implementación, Mantenimiento y Soporte a Infraestructura tecnologica	1.580	0.373	0.420	0.357
TAS	Tiempo de atención por sitio "n"	34.75	11.563	4.625	7.1375
NS	Número de sitios	22	31	11	20
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.44			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PCAU= (AU/TA)*100	FORMULA				
PCAU	Porcentaje de Capacidad de Almacenamiento útil contra disponible	92.537	23.645	24.138	26.798
AU	Almacenamiento utilizado	310	240	245	272
TA	Total de Almacenamiento	335	1015	1015	1015
METAS POR PERIODO		85	85	85	85
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.15			

META ANUAL	85
------------	----

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
EASRT= (TA1+TA2+TA3+TA...)/TS	FORMULA				
EASRT	Eficacia de atención a solicitudes de redes y telecomunicaciones.	1.5	1.5	1.5	1.5
TA	Tiempo de atención por tipo de solicitud "n"	18	18	18	18
TS	Tipo de Solicitudes	12	12	12	12
METAS POR PERIODO		1.5	1.5	1.5	1.5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.5			
META ANUAL		1.5			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PASSTE= (NTSATE/NTSA)*100	FORMULA				
PASSTE	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio en tiempo estipulado.	99.83	100.000	99.885	99.905
NTSA	Número de total de solicitudes atendidas	2373	1603	1736	2112
NTSATE	Número total de solicitudes atendidas en tiempo estipulado	2369	1603	1734	2110
METAS POR PERIODO		99	99	99	99
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.45			
META ANUAL		99			

INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
EASCE= NTSR/TTASR	FORMULA				
EASCE	Eficacia en atención a solicitudes de correo electrónico	1.48	1.359	1.433	1.319
TTASR	Tiempo total de atencion de solicitudes recibidas	638	532	690	540
NTSR	Número de total de solicitudes recibidas	946	723	989	712
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.51			
META ANUAL		2			

INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PPPNPI=((SI)/TS)*100	FORMULA				
PPPNP	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	30.52	30.81	30.523	31.357
SI	Porcentajes de solicitudes de nóminas que presentan incidencias	195	191	181	238
TS	Total de solicitudes de nóminas recibidas	639	620	593	759
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		32.1%			
META ANUAL		25%			

INDICADOR FIN				
---------------	--	--	--	--

PPLF= (NPJF/NPJR)*100	FORMULA				
PPJF	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	74.85%	85.77%	87.30%	90.02%
NPJR	NÚMERO PROCEDIMIENTOS JURIDICOS RECIBIDOS	1054	682	654	672
NPJF	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	789	585	571	605
METAS POR PERIODO		87%	88%	89%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.50%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR PROPOSITO		I	II	III	IV
PRER= (REFS/TRED)*100	FORMULA				
PRER	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONOMICOS RECIBIDOS A FAVOR DE LA SECRETARÍA	98.86%	95.22%	14.77%	96.21%
TRED	TOTAL DE RECURSOS ECONOMICOS EN DISPUTA	3,016,260.01	26,763,708.40	3,384,176.46	4,257,865.39
REFS	RECURSOS ECONOMICOS A FAVOR DE LA SECTRETARIA	2,981,946.44	25,486,053.32	499,896.30	4,096,518.68
METAS POR PERIODO		70%	71%	73%	75%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		66.15%			
META ANUAL		75%			

INDICADOR COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PLC= (NSC/NSR)*100	FORMULA				
PLC	PROYECTOS LEGALES CONTESTADOS.	53.84%	43.24%	57.89%	92.30%
NSR	NUMERO DE SENTENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	13	37	38	39
NSC	NUMERO DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	7	16	22	36
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		45.78%			
META ANUAL		80%			

INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PEASA= (PSAT+PASAT+PSIAT)/3	FORMULA				
PEASA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES Y ASESORÍAS.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PSAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	100	100	93
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	100	100	100
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	100	100	100
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PRAR= (NRARC/NRARR)*100	FORMULA				
PRAR	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVOCACIÓN ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	63.63%	69.11%	55.75%	37.83%
NRARR	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACION RECIBIDOS	132	68	113	37
NRARC	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACIÓN CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	84	47	63	14
METAS POR PERIODO		88%	88%	88%	88%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		60.89%			
META ANUAL		88%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PIJA=(NIJR/NJAR)*100	FORMULA				
PIJA	PORCENTAJE DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS DENTRO DEL TERMINO DE 15 DÍAS POR LA PROCURADURÍA FISCAL.	81.76%	83.19%	96.17%	79.16%
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	477	244	235	192
NIJR	NÚMERO DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 15 DIAS	390	203	226	152
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		84.85%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PIRA=(NIPR/NJAR)*100	FORMULA				
PJA	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS EN LA PROCURADURIA FISCAL	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	5	8	15	8
NIPR	NÚMERO DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS	5	8	15	8
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PJNF=(NJNCT/NJNR)*100	FORMULA			85.71%	
PJNF	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA FEDERAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	77.00%	74.46%	76.08%	65.97%
NJNR	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES RECIBIDOS	44	47	46	97
NJNCT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	34	35	35	64
METAS POR PERIODO		80%	82%	84%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		78.10%			

META ANUAL		85%			
		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PJNE=(NJNMECT/NJNMER)*100	FORMULA				
PJNE	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	100.00%	62.50%	100.00%	75.00%
NJNMER	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL RECIBIDOS	7	8	4	4
NJNMECT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	7	5	4	3
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 1					
PJL=(NJLCT/NJLR)*100	FORMULA				
PJL	PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	75.00%	100.00%	66.66%	100.00%
NJLR	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES RECIBIDOS	4	3	3	0
NJLCT	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	3	3	2	0
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.58%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 7 COMPONENTE 1					
PIR=(NQA/NQR)*100	FORMULA				
PIR	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE PRODECON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
NQR	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	39	17	21	43
NQA	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	39	17	21	43
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		98.38%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 8 COMPONENTE 1					
PAN=(NAN/NARN)*100	FORMULA				
PAN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
NARN	NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA NOTIFICAR	69	58	63	27
NAN	NÚMERO DE ASUNTOS NOTIFICADOS EN TIEMPO Y FORMA	69	58	63	27
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PSA=(NSA/NSR)*100	FORMULA				
PSA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	50.00%	66.66%	100.00%	60.00%
NSR	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	4	3	3	5
NSA	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	2	3	3
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.20%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PASAT=(NASAT/NTASS)*100	FORMULA				
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%
NTASS	NÚMERO TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	2	0	0	0
NASAT	NÚMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	1	0	0	0
METAS POR PERIODO		70%	70%	70%	70%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		33.33%			
META ANUAL		70%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PSIAT=(NSIAT/NTSI)*100	FORMULA				
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
NTSI	NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS	2	7	0	0
NSIAT	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	7	0	0
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		61.53%			
META ANUAL		90%			