

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
INDICADORES DE RESULTADOS
SEGUNDO TRIMESTRE 2025

		TRIMESTRE I	TRIMESTRE II SEMESTRE I	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV SEMESTRE II ANUAL
INDICADOR FIN					
PbRSED = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSED	Porcentaje de avance en grado de implementación de PbR-SED				72.70%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				72.70%
METAS POR PERIODO		70%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		68.20%			
META ANUAL		70%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
IIEG = Publicación IMCO	FORMULA				
IIEG	Índice de información del ejercicio del gasto				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		97%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.1%			
META ANUAL		97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PbRSEDP = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSEDP	Porcentaje de avance en la sección de presupuestación de la evaluación PbR-SED				
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				
METAS POR PERIODO		93%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.50%			
META ANUAL		93%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
BPS = $((\text{ILDD} - \text{GLD}) / \text{ILDD}) * 100$	FORMULA				
ILDD	Ingresos de Libre Disposición Devengado				
GLD	Gastos de Libre Disposición Devengado				
BPS	Porcentaje avance en el logro de un Balance Presupuestario Sostenible				
METAS POR PERIODO		-5%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-25.58%			
META ANUAL		-5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
ICRA = Publicación SHCP	FORMULA				
ICRA	Índice de calidad en la información				

Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				
METAS POR PERIODO		95%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		92.92%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR COMPONENTE 4		I	II	III	IV
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	FORMULA				
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO), servicio de la deuda(%SDYP) Y obligaciones de corto plazo (%OCPYPC)	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			
METAS POR PERIODO		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENT O SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			
META ANUAL		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
BIPE = Publicación IMCO	FORMULA				
BIPE	Barómetro de Información Presupuestal Estatal				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PAP = (ΣDTAPLIyTAPRO) / N	FORMULA				
ΣDTAPLIyTAPRO	Sumatoria de la diferencia de los tiempos de aplicación y aprobación	19.04	663.49		
N	número de movimientos realizados	441	1936		
PAP	Promedio de tiempo para la aplicación de la modificación	0.04	0.34		
METAS POR PERIODO		0.75	0.75	0.75	0.75
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.00			
META ANUAL		0.75			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
TP= DD / TO	FORMULA				
TP	Tiempo promedio de registro de ordenes de compra desde su elaboración	8.56	19.24		
DD	Días de diferencia de días entre la fecha de aprobación de las Ordenes de Compra y la fecha de asociación en Gasto Público	10982	163381		
TO	Total de órdenes de compra	1283	8491		
METAS POR PERIODO		9	9	9	9
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		13.53			

META ANUAL		9			
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
TVIEP = ((NIPA - NIPAN) / NIPAN) *100	FORMULA				
TVIEP	Tasa de variación de incidencias en la ejecución de pagos	-21.82%	47.67%		
NIPA	Número de incidencias del periodo actual	86	127		
NIPAN	Número de incidencias del periodo anterior	110	86		
METAS POR PERIODO		-20%	-20%	-20%	-20%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		19.57%			
META ANUAL		-20%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
%PAROA=(ROA/TRO)*100	FORMULA				
%PAROA	Porcentaje de atención a requerimientos y observaciones de auditoría	96.15%	100.00%		
ROA	Requerimientos y observaciones atendidas	25	29		
TRO	Total de requerimientos y observaciones	26	29		
METAS POR PERIODO		97.3%	97.3%	97.3%	97.3%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		97.3%			
META ANUAL		97.3%			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
%TTA=((TA+TAR) / TR)/100	FORMULA				
%TTA	Total de trámites de pago de inversión pública recibidos que presentan errores o se atienden fuera de su plazo	0.00%	0.13%		
TAR	Trámites atendidos que presentan errores	0	1		
TAF	Trámites atendidos fuera de su plazo	0	0		
TR	Trámites recibidos	96	795		
METAS POR PERIODO		1%	1%	1%	1%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.11%			
META ANUAL		1%			

INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PTV=((PTN1 + PTN2 + PTN3.....N))/N	FORMULA				
PTV	Promedio de plazo de trámite y validación para pago de gasto educativo	1.05	1.02		
PTN	plazo de tramite N	944	921		
N	Número de trámites totales (órdenes de compra)	901	907		
METAS POR PERIODO		1.00	1.00	1.00	1.00
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.084			
META ANUAL		1.00			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3		I	II	III	IV

%CMAC=PSEvAC	FORMULA				
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	*		
%CMAC	Porcentaje de avance del grado de cumplimiento de Armonización Contable	100%	*		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.00%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del primer trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
%CPN=PSEvAC	FORMULA				
%CPN	Porcentaje de cuentas publicas integradas en base a normatividad	100%	100%		
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	100%		
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
%NOP=PSEvAC	FORMULA				
%NOP	Porcentaje de cumplimiento normas obligadas a publicar.	100%	100%		
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	100%		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del primer trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
%DyO = (DyO / ILD)	FORMULA				
ILD	Ingresos de libre disposición	17,070	*		
DyO	Saldo la deuda y de obligaciones	9,319	*		
%DyO	Deuda pública y obligaciones sobre ingresos de libre disposición	54.6%			
METAS POR PERIODO		<= 100%	<= 100%	<= 100%	<= 100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		64.90%			
META ANUAL		<= 100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
%SDyP = (SDyP / ILD)	FORMULA				
SDyP	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	1,634	*		
ILD	Ingresos de libre disposición	17,070	*		
%SDyP	Servicio de la deuda y de obligaciones sobre ingresos de libre disposición	9.6%			
METAS POR PERIODO		<= 15%	<= 15%	<= 15%	<= 15%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	12.0%
META ANUAL	<= 15%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
%OCPyPC = OCPyPC / IT	FORMULA				
OCPyPC	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	2,262	*		
IT	Ingresos Totales	44,528	*		
%OCPyPC	Obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales	5.1%			
METAS POR PERIODO		<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.1%			
META ANUAL		<= 7.5%			

INDICADOR FIN					
PPLF= (NPJF/NPJR)*100	FORMULA				
PPJF	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	74.85%	85.77%		
NPJR	NÚMERO PROCEDIMIENTOS JURIDICOS RECIBIDOS	1054	682		
NPJF	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	789	585		
METAS POR PERIODO		87%	88%	89%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.50%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PRER= (REFS/TRED)*100	FORMULA				
PRER	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONOMICOS RECIBIDOS A FAVOR DE LA SECRETARÍA	98.86%	95.22%		
TRED	TOTAL DE RECURSOS ECONOMICOS EN DISPUTA	3,016,260.01	26,763,708.40		
REFS	RECURSOS ECONOMICOS A FAVOR DE LA SECTRETARIA	2,981,946.44	25,486,053.32		
METAS POR PERIODO		70%	71%	73%	75%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		66.15%			
META ANUAL		75%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PLC= (NSC/NSR)*100	FORMULA				
PLC	PROYECTOS LEGALES CONTESTADOS.	53.84%	43.24%		
NSR	NUMERO DE SENTENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	13	37		
NSC	NUMERO DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	7	16		
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		45.78%			
META ANUAL		80%			

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR COMPONENTE 2					
PEASA= (PSAT+PASAT+PSIAT)/3	FORMULA				
PEASA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES Y ASESORÍAS.	100.00%	97.99%		
PSAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	94%		
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	100%		
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100%	100%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88.63%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PRAR= (NRARC/NRARR)*100	FORMULA				
PRAR	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVOCACIÓN ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	63.63%	69.11%		
NRARR	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACION RECIBIDOS	132	68		
NRARC	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACIÓN CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	84	47		
METAS POR PERIODO		88%	88%	88%	88%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		60.89%			
META ANUAL		88%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PIJA=(NIJR/NJAR)*100	FORMULA				
PIJA	PORCENTAJE DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS DENTRO DEL TERMINO DE 15 DÍAS POR LA PROCURADURÍA FISCAL.	81.76%	83.19%		
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	477	244		
NIJR	NÚMERO DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 15 DIAS	390	203		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		84.85%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
PIRA=(NIPR/NJAR)*100	FORMULA				
PJA	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS EN LA PROCURADURIA FISCAL	100.00%	100.00%		
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	5	8		
NIPR	NÚMERO DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS	5	8		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			

META ANUAL		100%			
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PJNF=(NJNCT/NJNR)*100	FORMULA			85.71%	
PJNF	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA FEDERAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	77.00%	74.46%		
NJNR	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES RECIBIDOS	44	47		
NJNCT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	34	35		
METAS POR PERIODO		80%	82%	84%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		78.10%			
META ANUAL		85%			

INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PJNE=(NJNMECT/NJNMER)*100	FORMULA				
PJNE	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	100.00%	62.50%		
NJNMER	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL RECIBIDOS	7	8		
NJNMECT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	7	5		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PJL=(NJLCT/NJLR)*100	FORMULA				
PJL	PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	75.00%	100.00%		
NJLR	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES RECIBIDOS	4	3		
NJLCT	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	3	3		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.58%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR ACTIVIDAD 7 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PIR=(NQA/NQR)*100	FORMULA				
PIR	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE PRODECON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%		
NQR	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	39	17		
NQA	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	39	17		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		98.38%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 8 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PAN=(NAN/NARN)*100	FORMULA				
PAN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%		
NARN	NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA NOTIFICAR	69	58		
NAN	NÚMERO DE ASUNTOS NOTIFICADOS EN TIEMPO Y FORMA	69	58		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PSA=(NSA/NSR)*100	FORMULA				
PSA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	50.00%	66.66%		
NSR	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	4	3		
NSA	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	2		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.20%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PASAT=(NASAT/NTASS)*100	FORMULA				
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	50.00%	100.00%		
NTASS	NÚMERO TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	2	0		
NASAT	NÚMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	1	0		
METAS POR PERIODO		70%	70%	70%	70%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		33.33%			
META ANUAL		70%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PSIAT=(NSIAT/NTSI)*100	FORMULA				
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%		
NTSI	NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS	2	7		
NSIAT	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	7		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		61.53%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR FIN					
A= (B+C+D+E)/4	FORMULA				
B	Porcentaje de trámites y servicios laborales otorgados en tiempo y sin errores	25%	100%		
C	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias	24.99%	99.83%		
D	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	25.00%	99.84%		
E	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	23.53%	89.47%		
A	Nivel de Calidad en la provisión de Servicios Administrativos	98.52%	97.28%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.00%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR PROPOSITO		I	II	III	IV
PEPSSA=(NCPSCH+TVEPSMP+NCPSCP+PCPLA)	FORMULA				
NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano (ponderación)	18.79%	18.63%		
TVEPSMP	Tasa de Variacion en Porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantía (ponderación)	25.00%	25.00%		
NCPSCP	Nivel de Calidad en provisión de servicios de control patrimonial (ponderación)	24.73%	24.78%		
PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones (ponderación)	25.00%	25.00%		
PEPSSA	Porcentaje de Efectividad en la Provisión de Servicios de la Subsecretaría de Administración	93.52%	93.41%		
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR COMPONENTE 1		I	II	III	IV
NCPSCH=(PETS+%ASPC+%AAN)	FORMULA				
TVEPNv	Porcentaje en Tasa de variación de errores generados en el proceso de nómina (ponderación)	90.91%	75.00%		
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores (ponderación)	33.33%	33.33%		
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado (ponderación)	33.12%	33.13%		
%AAN	Porcentaje de avance en actualización normativa (ponderación)	27.50%	26.67%		
NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano	94%	93%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			

META ANUAL		95%			
INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
TVEPSMP=(NESMPV-NESMPA)/NESMPV)*100	FORMULA				
NESMPV	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo vigente	0	0		
NESMPA	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo anterior	0	0		
TVEPSMP	Tasa de variacion en porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantía	0%	0%		
METAS POR PERIODO		10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR COMPONENTE 3		I	II	III	IV
NCPSCP= [(PAA +PFVE + PMVE)] /3]	FORMULA				
PAA	Porcentaje de activos actualizados	96.83%	97.75%		
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.96%	99.83%		
PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares eficientes	100.00%	99.84%		
NCPSCP	Nivel de calidad en provisión de servicios de control patrimonial	98.93%	99.14%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR COMPONENTE 4		I	II	III	IV
PCPLA=[1-[(CAECF+CAE)/(CAPM+CAPML)]]	FORMULA				
CAPM	Costo acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios del periodo anterior	\$0.00	\$50,476,296.12		
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios del periodo vigente	\$0.00	\$50,476,296.12		
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones del periodo anterior	\$629,944,487.16	\$448,599,926.12		
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones del periodo vigente	\$567,369,648.31	\$401,186,056.83		
PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones	9.93%	9.50%		
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.00%			
META ANUAL		5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVEPN=((NEPV-NEPA)/NEPA)*100	FORMULA				
RDB	Número de rechazos por dispersión a Bancos del periodo actual	7	12		
EIC	Número de Errores involuntarios en Captura de nomina del periodo actual	5	3		
FPT	Número de fallas en procesamiento tecnológico del periodo actual	0	0		
NEPV	Número de errores presentados en el periodo vigente	12	15		
NEPA	Número de errores presentados en el periodo anterior	11	12		
TVEPN	Taza de variación en número de errores generados en el proceso de nómina	9%	25%		
METAS POR PERIODO		-5%	-5%	-5%	-5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5%			
META ANUAL		-5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PETS=(1-((NTEFT / TTSL))*100	FORMULA				
NTEFT	Número de trámites con error o fuera de tiempo acorde a los criterios establecidos por el área y la ley	0	0		
TTSL	Total de trámites y servicios laborales	4394	3205		
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores	100%	100%		
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		98%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ASPC=(TTED /TTCETC)*100	FORMULA				
TTED	Sumatoria del resultado de la evaluación del Total de trabajadores en diagnostico (puntos x trabajador capacitado)	9,597	34,727		
TTCETC	Total de trabajadores capacitados y evaluados al termino de la capacitación	966	3,494		
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado	99%	99%		
METAS POR PERIODO		95.00%	95.00%	95.00%	95.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AAN= (%AEO+%ARI+%AMO+%AMP)/4	FORMULA				
%AEO	PORCENTAJE DE AVANCE A ESTRUCTURA ORGÁNICA	95%	90%		
%ARI	PORCENTAJE DE AVANCE A REGLAMENTO INTERNO	85%	80%		

%AMO	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE ORGANIZACIÓN	80%	80%		
%AMP	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	70%	70%		
%AAN	PORCENTAJE DE AVANCE EN ACTUALIZACIÓN NORMATIVA	83%	80%	0%	0%
METAS POR PERIODO		50%	75%	90%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.56%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PACPA=(1)-((GE/PA))*(100)	FORMULA				
GE	Gasto Ejercido mantenimiento inmuebles	\$ 56,759,307.92	\$ 5,552,175.82		
PA	Presupuesto autorizado mantenimiento inmuebles	\$ 56,759,307.92	\$ 5,552,175.82		
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado	0%	0%		
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PACP2=1-((GE2/PA2))*(100))	FORMULA				
GE2	Gasto ejercido en el pago de servicios basicos	\$ 3,666,165.77	\$ 35,701,069.73		
PA2	Presupuesto autorizado para pago de servicios basicos	\$ 3,666,165.77	\$ 35,701,069.73		
PACP2	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado a programa de pago de servicios básicos (a Dependencias Centralizadas)	0%	0%	0%	0%
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PME={1-(NSCG / NSR))*100	FORMULA				
NSCG	Número de servicios con error, falla o incumplimiento en especificaciones del servicio de mantenimiento (se aplica garantia a proveedor)	0	0		
NSR	Número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles realizados	146	190		
PME	Porcentaje de mantenimientos Eficientes realizados por proveedores en las instalaciones de las dependencias centralizadas	100%	100%		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3	I	II	III	IV

PAD=((TAD/TAP)*(100))	FORMULA				
TAD	Total de activos desactualizados	606	323		
TAP	Total de activos	19,089	14,373		
PAD	Porcentaje de activos desactualizados	3%	2.25%		
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		25%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
PACPA=(1)-((GE/PA)*(100))	FORMULA				
GE	Gasto ejercido	\$ 5,313,172.25	\$ 5,342,307.72		
PA	Presupuesto autorizado	\$ 4,675,385.54	\$ 8,981,739.87		
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado para mantenimiento a Parque Vehicular	-14%	40.52%		
METAS POR PERIODO		12%	12%	12%	12%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		6%			
META ANUAL		12%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
PFVE=((A1/A2)*20%)+((B1/B2)*60%)+(C2-C1)*20%)	FORMULA				
A1	Formas valoradas entregas en tiempo y calidad (sin errores o fallas en la forma valorada por el proveedor)	159,761	689,766		
A2	Total de formas valoradas solicitadas a proveedor	159,765	690,026		
B1	Formas valoradas recibidas en el Departamento de Formas Valoradas en tiempo y calidad sin errores	159,761	689,766		
B2	Total de formas valoradas recibidas del proveedor	159,765	690,026		
C1	Formas Valoradas Recibidas a Unidades Requisitoras Atribuibles a Errores Internos de las Unidades Requisitoras.	629	1,777		
C2	Total de formas valoradas entregadas a unidades requisitoras	352,034	246,776		
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.96%	99.83%		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 3					
PMVE=[1-(NSE / NSR)]	FORMULA				
NSE	Número de servicios deficientes	0	1		
NSR	Número de servicios realizados	724	625		
PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	100%	99.84%		
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.09%			

META ANUAL		98%			
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4		I	II	III	IV
PAPACSVPM=(1-((CAE/CAPM))*(100))	FORMULA				
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios	0	\$ 50,476,296.12		
CAPM	Costo Acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios	0	\$ 50,476,296.12		
PAPACSVPM	Porcentaje de ahorro contra precio de mercado en el periodo	0%	0%		
METAS POR PERIODO		15%	15%	15%	15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		15%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4		I	II	III	IV
PALCPM=(1-((CAECF/CAPML))*(100))	FORMULA				
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones	\$567,369,648.31	\$401,186,056.83		
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones	\$629,944,487.16	\$448,599,926.12		
PALCPM	Porcentaje de ahorro en licitaciones contra precio de mercado en el periodo	9.93%	10.57%		
METAS POR PERIODO		10%	10%	10%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5.00%			
META ANUAL		10%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4		I	II	III	IV
PCPL=(1-((NLDNR/NLP))*(100))	FORMULA				
NLDNR	Número de licitaciones desiertas o no realizadas	1	2		
NLP	Numero de Licitaciones programadas	17	19		
PCPL	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	94%	89%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.18%			
META ANUAL		90%			

INDICADOR FIN					
TVIE=((IE _a -IEE _a)/IEE _a)*100	FORMULA				
TVIE	Tasa de variación de los ingresos estatales	-6.18%	-13.95%		
IE _a	Ingresos estatales acumulados al periodo que se presenta(aquellos percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos y aprovechamientos, incluidos los incentivos económicos o impuestos coordinados, los recibidos por venta de bienes y prestación de servicios y los demás previstos en términos de las disposiciones aplicables)	2,617,361,304	3,880,700,057		

IEE _a	Ingresos estatales acumulados al periodo que se presenta autorizados en la ley de ingresos	2,789,868,570	4,509,874,275	6,135,599,446	7,738,716,197
METAS POR PERIODO		6.18%	9.64%	12.87%	16.05%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		13.81%			
META ANUAL		16.05%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
TVCL=((ICL _a -ICLE _a)/ICLE _a)*100	FORMULA				
TVCL	Tasa de variación de las contribuciones locales;	-6.70%	-13.96%		
ICL _a	Ingresos acumulados al periodo que se presenta el indicador por contribuciones locales recaudadas (ingresos recaudados por la entidad federativa por impuestos, contribuciones de mejoras y derechos);	2,298,048,750	3,339,821,823		
ICLE _a	Ingresos acumulados al periodo que se presenta el indicador por contribuciones locales autorizados en la ley de ingresos	2,463,108,860	3,881,507,528	5,253,313,971	6,619,674,673
METAS POR PERIODO		4.99%	7.53%	9.96%	12.38%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.65%			
META ANUAL		12.38%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
TVEILD=((ILD _a -ILDE _a)/ILDE _a)*100	FORMULA				
TVEILD	Tasa de variación excedente de ingresos de libre disposición;	-2.42%	-0.94%		
ILD _a	Ingresos acumulados de libre disposición (es la suma de los ingresos estatales y las participaciones federales, asi como los recursos que, en su caso, se reciban del fondo de estabilización de los ingresos de las entidades federativas y cualquier otro recurso que no esté destinado a un fin específico).	7,320,754,101	13,668,965,218		
ILDE _a	Ingresos acumulados de libre disposición aprobados en la ley de ingresos	7,502,220,871	13,799,183,519	#####	24,774,926,079
METAS POR PERIODO		1.51%	2.78%	3.96%	5.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		18.39%			
META ANUAL		5.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
% ACECA =((CCA _a /LIEA))*100%	FORMULA				
% ACECA	Avance en cifras efectivamente cobradas autoliquidables por incentivos fiscales;	30.96%	56.92%		
CCA _a	Cifras acumuladas cobradas autoliquidables por incentivos fiscales;	74,923,991	137,757,202		
LIEA	Cifras autoliquidables anuales por incentivos fiscales estimadas en ley de ingresos del estado	242,000,000	242,000,000	242,000,000	242,000,000
METAS POR PERIODO		28.57%	57.14%	85.71%	115.24%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	117.06%
META ANUAL	115.24%

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
PLFLR=(1-(LFLR _a /TLFLA))*100	FORMULA				
PLFLR	Porcentaje de lotes de fundos legales por regularizar	56.45%	56.32%		
LFLR _a	Número acumulado de lotes de fundos legales regularizados	5,938	5,956		
TLFLA	Número total de solicitudes potenciales a regularizar.	13,636	13,636	13,636	13,636
METAS POR PERIODO		50.38%	48.91%	47.45%	45.98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		57.71%			
META ANUAL		57.18%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVIT=((IT _a -ITE _a)/ITE _a)*100	FORMULA				
TVIT	Tasa de variación de los ingresos totales recaudados y percibidos	4.54%	5.39%		
IT _a	Ingresos totales acumulados recaudados y percibidos (aquellos ingresos recaudados y percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos, venta de bienes y servicios, participaciones, aportaciones y convenios federales);	13,249,684,396	25,013,214,976		
ITE _a	Ingresos totales acumulados recaudados y percibidos autorizados en la ley de ingresos	12,673,892,497	23,734,906,565	#####	46,177,385,906
METAS POR PERIODO		2.57%	4.80%	7.08%	9.34%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		7.11%			
META ANUAL		9.34%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
TV(IE-IEEA)=((IE _a -IEEA _a)/IEEA _a)*100	FORMULA				
TV(IE-IEEA)	Tasa de variación de los ingresos estatales respecto al año anterior	7.47%	1.75%		

IE _a	Ingresos acumulados estatales (aquellos percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos y aprovechamientos, incluidos los incentivos económicos o impuestos coordinados, los recibidos por venta de bienes y prestación de servicios y los demás previstos en términos de las disposiciones aplicables);	2,617,361,304	3,880,700,057		
IEEA _a	Ingresos acumulados estatales del año anterior	2,435,381,572	3,813,790,676	5,083,934,671	6,216,782,426
METAS POR PERIODO		0.75%	1.18%	1.57%	1.96%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		16.55%			
META ANUAL		1.96%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
TVNHV2=((INHVR _a -INHV _a)/INHV _a)*100	FORMULA				
TVNHV2	Tasa de variación ISN, ISH, vehicular recaudados;	14.59%	11.25%		
INHVR _a	Ingresos acumulados en impuesto sobre nóminas, hospedaje y vehicular, recaudados;	995,345,480	1,482,924,888		
INHV _a	Ingresos acumulados en impuesto sobre nóminas, hospedaje y vehicular recaudados en el año anterior	868,599,475	1,333,015,986	1,781,125,228	2,270,661,691
METAS POR PERIODO		8.82%	14.35%	19.72%	25.45%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		8.74%			
META ANUAL		25.45%			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PCS=(CTCS/TCE)*100	FORMULA				
PCS	Porcentaje de percepción en la calidad en los servicios;		95.24%		0.00%
CTCS	Contribuyentes que califican satisfactoriamente;		8.57		
TCE	Total de contribuyentes encuestados.		9.00		
METAS POR PERIODO			85.00%		100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.24%			
META ANUAL		100.00%			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
% AC = ((RT _a / MTAPA) * 100)	FORMULA				
% AC	Porcentaje actos concluidos;	34.36%	79.47%		
RT	Revisiones terminadas acumuladas;	246	569		
MTAPA	Meta del programa operativo anual	716	716	716	716
METAS POR PERIODO		21.09%	45.53%	72.21%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		137.29%			
META ANUAL		100.00%			

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PRCEyF=(CEyFRn/CEyFEn)*100	FORMULA				
PRCEyF	Porcentaje de recuperación de contribuciones estatales y federales;	93.45%	85.85%		
CEyFR _a	Contribuciones estatales (impuestos y derechos) y federales (vigilancia de obligaciones, créditos federales, multas administrativas federales no fiscales) recaudadas	2,346,287,169	3,413,744,597		
CEyFEn	Contribuciones estatales (impuestos y derechos) y federales (vigilancia de obligaciones, créditos federales, multas administrativas federales no fiscales) estimadas en la ley de ingresos	2,510,703,147	3,976,382,026	5,374,422,862	6,767,331,808
METAS POR PERIODO		45.48%	68.96%	91.02%	112.97%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		106.07%			
META ANUAL		112.97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PTPFL=(TPFL _a /LFLRA)*100	FORMULA				
PTPFL	Porcentaje de títulos de propiedad de fondos legales emitidos;	9.75%	12.00%		
TPFL _a	Títulos de propiedad de fondos legales emitidos acumulados;	78	96		
LFLRA	Número de lotes de fondos legales en la meta anual	800	800	800	800
METAS POR PERIODO		25.00%	50.00%	75.00%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		9.13%			
META ANUAL		100.00%			

INDICADOR FIN		I	II	III	IV
PM = (PAAA - PAAP)	FORMULA				
PM	Porcentaje de Atención en dependencias y entidades de Gobierno del Estado de Durango	0.7	0.7		
PAAP	Porcentaje de Atención del Año Pasado	95	95	95	95
PAAA	Porcentaje de Atención del Año Actual	95.7	95.7		
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		3			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PETIC= (PESGD+PESP) / 2	FORMULA				
PETIC	Porcentaje de Eficacia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	95.32	95.34		
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	99.0375	98.8145		
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	91.605	91.865		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.37			
META ANUAL		95			

INDICADOR COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PESGD= (PPMPB + PPDAS)/2	FORMULA				
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	99.0375	98.8145		
PPMPB	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	98.075	97.629		
PPDAS	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	100	100		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		94.74			
META ANUAL		100			

INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PESP= (PEASST + PEART + PEACE + PPPNPI) / 4	FORMULA				
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	91.605	91.865		
PEASST	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de soporte técnico	98.42	99.63		
PEART	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de redes y telecomunicaciones	100	100		
PEACE	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de correo electrónico	98.52	98.64		
PPPNPI	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	69.48	69.19		
METAS POR PERIODO		98	98	98	98
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		92.00			
META ANUAL		98			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PMPBDFP= (FP/T)*100	FORMULA				
PMPBDFP	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	1.925	2.371		
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	76	69		
T	Total de procesos recibidos	3949	2910		
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5.84			
META ANUAL		3			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
PDASFP=(FP/T)*100	FORMULA				
PDASFP	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	0	0		
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	0	0		
T	Total de procesos recibidos	3	4		

METAS POR PERIODO	5	5	5	5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	4.55			
META ANUAL	5			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
EASIMSIT= (TAS1+TAS2+TAS3+TAS...)/NS	FORMULA				
EASIMSIT	Eficacia de atención a solicitudes de Implementación, Mantenimiento y Soporte a Infraestructura tecnologica	1.580	0.373		
TAS	Tiempo de atención por sitio "n"	34.75	11.563		
NS	Número de sitios	22	31		
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.44			
META ANUAL		2			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PCAU= (AU/TA)*100	FORMULA				
PCAU	Porcentaje de Capacidad de Almacenamiento útil contra disponible	92.537	23.645		
AU	Almacenamiento utilizado	310	240		
TA	Total de Almacenamiento	335	1015		
METAS POR PERIODO		85	85	85	85
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.15			
META ANUAL		85			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
EASRT= (TA1+TA2+TA3+TA...)/TS	FORMULA				
EASRT	Eficacia de atención a solicitudes de redes y telecomunicaciones.	1.5	1.5		
TA	Tiempo de atención por tipo de solicitud "n"	18	18		
TS	Tipo de Solicitudes	12	12		
METAS POR PERIODO		1.5	1.5	1.5	1.5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.5			
META ANUAL		1.5			

INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PASSTE= (NTSATE/NTSA)*100	FORMULA				
PASSTE	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio en tiempo estipulado.	99.83	100.000		
NTSA	Número de total de solicitudes atendidas	2373	1603		
NTSATE	Número total de solicitudes atendidas en tiempo estipulado	2369	1603		
METAS POR PERIODO		99	99	99	99
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.45			
META ANUAL		99			

INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
EASCE= NTSR/TTASR	FORMULA				
EASCE	Eficacia en atención a solicitudes de correo electrónico	1.48	1.359		
TTASR	Tiempo total de atencion de solicitudes recibidas	638	532		
NTSR	Número de total de solicitudes recibidas	946	723		
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.51			
META ANUAL		2			

INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 2		I	II	III	IV
PPPNPI=((SI)/TS)*100	FORMULA				
PPPNP	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	30.52	30.81		
SI	Porcentajes de solicitudes de nóminas que presentan incidencias	195	191		
TS	Total de solicitudes de nóminas recibidas	639	620		
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		32.1%			
META ANUAL		25%			

INDICADOR FIN					
IFS = (OFS / NOE) * 100	FORMULA				
OFS	Organismos con finanzas sanas	35	35		
NOE	Numero de Organismos Evaluados	37	37		
IFS	Índice de finanzas sanas	94.59	94.59		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.24%			
META ANUAL		95			

INDICADOR PROPÓSITO		I	II	III	IV
ICAJ= (AC/AG)*100	FORMULA				
AC	Acuerdos cumplidos	272	172		
AG	Acuerdos Generados	429	225		
ICAJ	Índice de cumplimiento de los acuerdos de las Juntas de Gobierno	63.40	76.44		
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		79.7%			
META ANUAL		85%			

INDICADOR COMPONENTE 1		I	II	III	IV
%AESEP=(OOE/IFR)*100	FORMULA				
OOE	Organismos obligados a cumplir con la entrega de información	37	37		
IFR	Información Financiera Recibida Completa y en Tiempo	29	29		
%AESEP	Porcentaje de Análisis Financieros y Presupuestales	78.38	78.38		

METAS POR PERIODO	90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	87.8%			
META ANUAL	90%			

INDICADOR COMPONENTE 2		I	II	III	IV
%EPA=(AS/AR)*100	FORMULA		3030		
AS	Asuntos Solventados	2806	3029		
AR	Asesorías Realizadas	2928	3052		
%EPA	Entidades Paraestatales fortalecidas	95.83	99.25		
METAS POR PERIODO		99%	99%	99%	99%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		98.08%			
META ANUAL		99%			

INDICADOR COMPONENTE 3		I	II	III	IV
%RFP = ((R + C) / TD) * 100	FORMULA				
TD	Total de Documentos	120	124		
R	Registros	68	91		
C	Certificaciones	52	33		
%RFP	Porcentaje de Registros y certificaciones	100	100		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100			

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
%CA = (PE / PA) * 100	FORMULA				
PE	Presupuesto Ejercido	863,047,381.37	2,126,018,715.84		
PA	Presupuesto Autorizado	3,938,145,845.00	3,938,145,845.00		
% CA	Porcentaje de control administrativo	21.92	53.99		
METAS POR PERIODO		35%	75%	110%	125%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		128.77%			
META ANUAL		125%			

INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
%IIF = (IIE/NO/)*100	FORMULA				
IIE	Indice de Información Financiera entregada en tiempo	28	28		
NO	Numero de Organismos	37	37		
IIF	Indice de Información Financiera entregada en tiempo	75.68	75.68		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		61.50%			
META ANUAL		95%			

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1		I	II	III	IV
%ATN = (IEV/ TRP) * 100	FORMULA				
IEV	ISR efectivamente validado	250661774.1	331570004.7		

TRP	Timbrado Recurso Propio	277052036	365860298		
%ATN	Efectividad en la validación del ISR Participable	90	90.63		
METAS POR PERIODO		97%	97%	97%	97%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96%			
META ANUAL		97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AEP = (AAT / ARO) * 100	FORMULA				
AAT	Auditorias Atendidas en tiempo	1	6		
ARO	Auditorias Realizadas a Organismos	1	7		
%AEP	Porcentaje de Auditorias a Entidades Paraestatales atendidas en tiempo	100	85.71428571		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		83.68%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PRISR = (IR / PR)*100	FORMULA				
IR	ISR Recuperado	72,725,406.83	153,633,637.48		
PR	Potencial de Recuperación	235,000,000.00	235,000,000.00		
PRISR	Porcentaje de Recuperación de ISR	30.95	65.38		
METAS POR PERIODO		35%	60%	110%	130%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		124.94%			
META ANUAL		130%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
%DNR=(DNR/SRDM)*100	FORMULA				
DNR	Documentos Normativos Revisados y Atendidos	47	35		
SRDM	Solicitudes de Revisión de Documentos Normativos	55	39		
%DNR	Porcentaje de Documentos Normativos Revisados y Atendidos	85.45	89.74		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		94.80%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
%JGC=(JGC/JGO)*100	FORMULA				
JGC	Juntas de Gobierno Celebradas	53	39		
JGO	Juntas de Gobierno Obligadas por la Norma	56	55		
%JGC	Porcentaje de Juntas de Gobierno Celebradas	94.64	70.91		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.70%			
META ANUAL		95			

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
%SPA=(SPA/SA)*100	FORMULA				
SPA	Servidores públicos atendidos	2871	3024		
SA	Solicitudes de asesorías	2926	3056		
%SPA	Porcentaje de servidores públicos asesorados	98	98.95		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.7%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
% DC=(DC/SC)*100	FORMULA				
DC	Documentos certificados debidamente soportados	68	30		
SC	Solicitudes de Certificación	73	33		
%DC	Porcentaje de documentos certificados	93.15	90.91		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.70%			
META ANUAL		95			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
% DR=(DR/SR)*100	FORMULA				
DR	Documentos Registrados a tiempo	56	89		
SR	Solicitudes de Registro	58	91		
%DR	Porcentaje de documentos registrados	96.55	97.80		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.17%			
META ANUAL		100%			