

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
INDICADORES DE RESULTADOS
TERCER TRIMESTRE 2024

		TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV SEMESTRE II ANUAL
INDICADOR FIN					
PPLF= (NPJF/NPJR)*100	FORMULA				
PPJF	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	87.38%	89.78%	99.06%	
NPJR	NÚMERO PROCEDIMIENTOS JURIDICOS RECIBIDOS	325	959	534	
NPJF	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	284	861	529	
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88.05%			
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PRER= (REFS/TRED)*100	FORMULA				
PRER	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONOMICOS RECIBIDOS A FAVOR DE LA SECRETARÍA	94.68%	59.82%	64.28%	
TRED	TOTAL DE RECURSOS ECONOMICOS EN DISPUTA	32,535,063.60	9,182,016.73	25,830,467.80	
REFS	RECURSOS ECONOMICOS A FAVOR DE LA SECTRETARIA	30,804,737.90	5,492,726.30	5,180,576.40	
METAS POR PERIODO		60%	60%	60%	60%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		53.62%			
META ANUAL		60%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PLC= (NSC/NSR)*100	FORMULA				
PLC	PROYECTOS LEGALES CONTESTADOS.	50.00%	37.50%	60.86%	

NSR	NUMERO DE SENTENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	12	11	23	
NSC	NUMERO DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	6	4	14	
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		54.35%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PEASA= (PSAT+PASAT+PSIAT)/3	FORMULA				
PEASA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES Y ASESORÍAS.	86.20%	82.00%	92.33%	
PSAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	92	96	194	
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100	100	33	
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	67	50	50	
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PRAR= (NRARC/NRARR)*100	FORMULA				
PRAR	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVOCACIÓN ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	68.00%	78.12%	34.48%	

NRARR	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACION RECIBIDOS	25	32	29	
NRARC	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACIÓN CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	17	25	10	
METAS POR PERIODO		88%	88%	88%	88%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.19%			
META ANUAL		88%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PIJA=(NIJR/NJAR)*100	FORMULA				
PIJA	PORCENTAJE DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS DENTRO DEL TERMINO DE 15 DÍAS POR LA PROCURADURÍA FISCAL.	96.71%	89.75%	95.23%	
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	365	566	252	
NIJR	NÚMERO DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 15 DIAS	353	508	240	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.19%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
PIRA=(NIPR/NJAR)*100	FORMULA				
PJA	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS EN LA PROCURADURIA FISCAL	100.00%	100.00%	100.00%	
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	13	3	4	
NIPR	NÚMERO DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS	13	3	4	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	100.00%
META ANUAL	100%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PJNF=(NJNCT/NJNR)*100	FORMULA			85.71%	
PJNF	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA FEDERAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	84.61%	65.45%	80.00%	
NJNR	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES RECIBIDOS	26	55	20	
NJNCT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	22	36	16	
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		71.25%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PJNE=(NJNMECT/NJNMER)*100	FORMULA				
PJNE	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	100.00%	100.00%	100.00%	
NJNMER	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL RECIBIDOS	1	1	1	
NJNMECT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	1	1	1	
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		78.95%			
META ANUAL		85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 1					

PJI=(NJLCT/NJLR)*100		FORMULA				
PJL	PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%	100.00%	100.00%		
NJLR	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES RECIBIDOS	6	5	2		
NJLCT	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	4	5	2		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%	
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.56%				
META ANUAL		90%				

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 7 COMPONENTE 1					
PIR=(NQA/NQR)*100					
PIR	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE PRODECON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	91.66%	100.00%	100.00%	
NQR	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	12	10	8	
NQA	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	11	10	8	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.00%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 8 COMPONENTE 1					
PAN=(NAN/NARN)*100					
PAN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%	100.00%	
NARN	NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA NOTIFICAR	17	20	13	
NAN	NÚMERO DE ASUNTOS NOTIFICADOS EN TIEMPO Y FORMA	17	20	13	

METAS POR PERIODO	100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	85.51%			
META ANUAL	100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
PSA=(NSA/NSR)*100	FORMULA				
PSA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	91.96%	95.71%	94.84%	
NSR	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	224	257	232	
NSA	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	206	246	220	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		97.18%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PASAT=(NASAT/NTASS)*100	FORMULA				
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%	33.33%	
NTASS	NÚMERO TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	0	0	3	
NASAT	NÚMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	0	0	1	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
PSIAT=(NSIAT/NTSI)*100	FORMULA				

PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%	50.00%	50.00%	
NTSI	NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS	3	6	2	
NSIAT	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	3	1	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

INDICADOR FIN					
PbRSED = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSED	Porcentaje de avance en grado de implementación de PbR-SED				68.20%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				68.20%
METAS POR PERIODO		75%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		72.10%			
META ANUAL		75%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
IIEG = Publicación IMCO	FORMULA				
IIEG	Índice de información del ejercicio del gasto				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		97%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.1%			
META ANUAL		97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					

PbRSEDP = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSEDP	Porcentaje de avance en la sección de presupuestación de la evaluación PbR-SED				87.5%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				87.5%
METAS POR PERIODO		93%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.50%			
META ANUAL		93%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
BPS = ((ILDD - GLD) / ILDD) * 100	FORMULA				
ILDD	Ingresos de Libre Disposición Devengado				
GLD	Gastos de Libre Disposición Devengado				
BPS	Porcentaje avance en el logro de un Balance Presupuestario Sostenible				
METAS POR PERIODO		-5%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5.15%			
META ANUAL		-5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
ICRA = Publicación SHCP	FORMULA				
ICRA	Índice de calidad en la información				
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				
METAS POR PERIODO		95%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.55%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 4					
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	FORMULA				

Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO)	Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de saldo de la deuda (%DYO), servicio de la deuda (%SDYP) Y obligaciones de corto plazo (%OCPYPC)	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	
METAS POR PERIODO		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			
META ANUAL		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
BIPE = Publicación IMCO	FORMULA				
BIPE	Barómetro de Información Presupuestal Estatal				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PAP = ($\sum$ DTAPLIyTAPRO) / N	FORMULA				
$\sum$ DTAPLIyTAPRO	Sumatoria de la diferencia de los tiempos de aplicación y aprobación	124.12	342.8075	6010.2850	
N	número de movimientos realizados	348	2208	1911	
PAP	Promedio de tiempo para la aplicación de la modificación	0.36	0.16	3.15	
METAS POR PERIODO		1	1	1	1
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.04			
META ANUAL		1			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
TP= DD / TO	FORMULA				

TP	Tiempo promedio de registro de ordenes de compra desde su elaboración	8.33	11.91	15.20	
DD	Dias de diferencia de días entre la fecha de aprobación de las Ordenes de Compra y la fecha de asociación en Gasto Público	17590	81802	96521	
TO	Total de órdenes de compra	2112	6871	6352	
METAS POR PERIODO		9.5	9.3	9	9.2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.23			
META ANUAL		9.25			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
TVIEP = ((NIPA - NIPAN) / NIPAN) *100	FORMULA				
TVIEP	Tasa de variación de incidencias en la ejecución de pagos	10.84%	-22.83%	29.58%	
NIPA	Número de incidencias del periodo actual	92	71	92	
NIPAN	Número de incidencias del periodo anterior	83	92	71	
METAS POR PERIODO		2%	-1%	-1%	-2%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.84%			
META ANUAL		-2.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
%PAROA=(ROA/TRO)*100	FORMULA				
%PAROA	Porcentaje de atención a requerimientos y observaciones de auditoría	97.37%	92.31%	100.00%	
ROA	Requerimientos y observaciones atendidas	37	24	25	
TRO	Total de requerimientos y observaciones	38	26	25	
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.7%			

META ANUAL		87%			
		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2					
%TTA=((TA+TAR) / TR)/100	FORMULA				
%TTA	Total de trámites de pago de inversión pública recibidos que presentan errores o se atienden fuera de su plazo	1.84%	0.00%	0.00%	
TAR	Trámites atendidos que presentan errores	3	0	0	
TAF	Trámites atendidos fuera de su plazo	0	0	0	
TR	Trámites recibidos	163	820	761	
METAS POR PERIODO		10%	10%	10%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		10%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2					
PTV=((PTN1 + PTN2 + PTN3.....N))/N	FORMULA				
PTV	Promedio de plazo de trámite y validación para pago de gasto educativo	1.11	1.09	1.07	
PTN	plazo de tramite N	1231	1218	864	
N	Número de trámites totales (órdenes de compra)	1114	1114	804	
METAS POR PERIODO		1.10	1.10	1.10	1.10
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.290			
META ANUAL		1.10			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
%CMAC=PSEvAC	FORMULA				
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	98%	100%	*	

%CMAC	Porcentaje de avance del grado de cumplimiento de Armonización Contable	98%	100%	*	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.00%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del segundo trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
%CPN=PSEvAC	FORMULA				
%CPN	Porcentaje de cuentas publicas integradas en base a normatividad				
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable				
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
%NOP=PSEvAC	FORMULA				
%NOP	Porcentaje de cumplimiento normas obligadas a publicar.	100%	100%	*	
PSEvAC	Valor publicado en la Evaluación de la Armonización Contable	100%	100%	*	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del segundo trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
%DyO = (DyO / ILD)	FORMULA				
ILD	Ingresos de libre disposición	17,276	16,345	17,106	
DyO	Saldo la deuda y de obligaciones	9,446	9,154	9,152	

%DyO	Deuda pública y obligaciones sobre ingresos de libre disposición	54.7%	56.0%	53.5%	
METAS POR PERIODO		<= 100%	<= 100%	<= 100%	<= 100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		53.40%			
META ANUAL		<= 100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
%SDyP = (SDyP / ILD)	FORMULA				
SDyP	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	1,707	1,365	1,902	
ILD	Ingresos de libre disposición	17,276	16,345	17,106	
%SDyP	Servicio de la deuda y de obligaciones sobre ingresos de libre disposición	9.9%	8.4%	11.1%	
METAS POR PERIODO		<= 15%	<= 15%	<= 15%	<= 15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		9.5%			
META ANUAL		<= 15%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
%OCPyPC = OCPyPC / IT	FORMULA				
OCPyPC	Saldo de servicio de la deuda y de obligaciones	147	736	1,902	
IT	Ingresos Totales	43,682	42,967	33,793	
%OCPyPC	Obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales	-0.3%	1.7%	5.6%	
METAS POR PERIODO		<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.4%			
META ANUAL		<= 7.5%			

INDICADOR FIN					
A= (B+C+D+E)/4	FORMULA				

B	Porcentaje de tramites y servicios laborales otorgados en tiempo y sin errores	25%	25%	25%	
C	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias	24.94%	25.00%	24.98%	
D	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	23.73%	24.23%	23.96%	
E	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	17.65%	25.00%	20.00%	
A	Nivel de Calidad en la provisión de Servicios Administrativos	91.32%	99.23%	93.95%	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.00%			
META ANUAL		90%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PEPSSA=(NCPSCH+TVEPSMP+NCPSCP+)	FORMULA				
NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano (ponderación)	18.50%	18.37%	18.75%	
TVEPSMP	Tasa de Variacion en Porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmbuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantia (ponderación)	25.00%	12.50%	25.00%	
NCPSCP	Nivel de Calidad en provisión de servicios de control patrimonial (ponderación)	20.66%	20.84%	24.23%	

PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones (ponderación)	25.00%	25.00%	25.00%	
PEPSSA	Porcentaje de Efectividad en la Provisión de Servicios de la Subsecretaría de Administración	89.16%	76.71%	92.98%	
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		90%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
NCPSCH=(PETS+%ASPC+%AAN)	FORMULA				
TVEPNv	Porcentaje en Tasa de variacion de errores generados en el proceso de nómina (ponderación)	46.15%	100.00%	100.00%	
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores (ponderación)	100.00%	100.00%	100.00%	
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado (ponderación)	100.00%	98.00%	98.77%	
%AAN	Porcentaje de avance en actualización normativa (ponderación)	77.50%	77.50%	82.50%	
NCPSCH	Nivel de Calidad en provisión de servicios de capital humano	93%	92%	94%	
METAS POR PERIODO		90%	92%	92%	92%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
TVEPSMP=(NESMPV-NESMPA)/NESMP	FORMULA				

NESMPV	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo vigente	1	0	0	
NESMPA	Número de errores presentados en servicios de mantenimiento en el periodo anterior	1	1	0	
TVEPSMP	Tasa de Variacion en Porcentaje de número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles que no cumplen las especificaciones acordadas o aplican garantía	0%	100%	0%	
METAS POR PERIODO		10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

YORMELLY YOSSELIN QUIÑONES AGUILAR		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
NCPSCP= [(PAA +PFVE + PMVE)] /3]	FORMULA				
PAA	Porcentaje de activos actualizados	53.27%	53.21%	94.95%	
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.75%	100.00%	99.94%	
PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares eficientes	94.93%	96.91%	95.86%	
NCPSCP	Nivel de Calidad en provisión de servicios de control patrimonial	82.65%	83.37%	96.92%	

METAS POR PERIODO	90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	90%			
META ANUAL	95%			

VERONICA DEL RAYO CASTAÑEDA ROSALES

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 4					
PCPLA=[1-[(CAECF+CAE)/(CAPM+CAPM]	FORMULA				
CAPM	Costo Acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios del periodo anterior	\$ -	\$ -	\$ 6,553,400.87	
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios del periodo vigente	\$ -	\$ 6,553,400.87	\$ 1,748,540.90	
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones del periodo anterior	\$ 313,320,876.00	\$ 298,392,486.40	\$ 101,628,597.00	
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones del periodo vigente	\$ 298,392,486.40	\$ 101,628,597.00	\$ 53,067,902.09	
PCPLA	Porcentaje de ahorro en el periodo por licitaciones y adquisiciones	4.76%	63.75%	49.33%	
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.00%			
META ANUAL		5%			

PAMELA YOSSELIN GAMIZ DIAZ

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVEPN=((NEPV-NEPA)/NEPA)*100	FORMULA				
RDB	Número de rechazos por dispersión a Bancos del periodo actual	10	10	3	
EIC	Número de Errores involuntarios en Captura de nomina del periodo actual	10	6	7	

FPT	Número de fallas en procesamiento tecnológico del periodo actual	0	0	1	
NEPV	Número de errores presentados en el periodo vigente	20	16	11	
NEPA	Número de errores presentados en el periodo anterior	13	20	16	
TVEPN	Taza de variación en número de errores generados en el proceso de nómina	54%	-20%	-31%	
METAS POR PERIODO		-5%	-5%	-5%	-5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5%			
META ANUAL		-5%			

ZITLALI ARREOLA DEL RIO		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PETS=(1-((NTEFT / TTSL))*100	FORMULA				
NTEFT	Número de trámites con error o fuera de tiempo acorde a los criterios establecidos por el área y la ley	0	0	0	
TTSL	Total de trámites y servicios laborales	3824	2491	5598	
PETS	Porcentaje de trámites y servicios otorgados en relaciones laborales en tiempo y sin errores	100%	100%	100%	
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		98%			

JORGE FELIPE CORRAL RODRIGUEZ		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ASPC=((TTED / TTCETC)*100	FORMULA				

TTED	Sumatoria del resultado de la evaluación del Total de trabajadores en diagnostico (puntos x trabajador capacitado)	9,370	16,395	9,176	
TTCETC	Total de trabajadores capacitados y evaluados al termino de la capacitación	937	1,673	929	
%ASPC	Porcentaje de aprovechamiento del servidor público capacitado	100%	98%	99%	
METAS POR PERIODO		95.00%	95.00%	95.00%	
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AAN= (%AEO+%ARI+%AMO+%AMP)/	FORMULA				
%AEO	PORCENTAJE DE AVANCE A ESTRUCTURA ORGÁNICA	80%	80%	95%	
%ARI	PORCENTAJE DE AVANCE A REGLAMENTO INTERNO	80%	80%	85%	
%AMO	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE ORGANIZACIÓN	80%	80%	80%	
%AMP	PORCENTAJE DE AVANCE A MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	70%	70%	70%	
%AAN	PORCENTAJE DE AVANCE EN ACTUALIZACIÓN NORMATIVA	78%	78%	83%	
METAS POR PERIODO		50%	75%	90%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.56%			
META ANUAL		95%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
PACPA=(1)-((GE/PA))*(100)	FORMULA				
GE	Gasto Ejercido mantenimiento	\$ 1,194,695.60	\$ 7,800,383.86	\$ 12,919,744.47	

PA	Presupuesto autorizado mantenimiento inmuebles	\$ 1,194,695.60	\$ 7,800,383.86	\$ 12,919,744.47	
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado	0%	0%	0%	
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

ANA MANUELA FERNANDEZ GARCIA

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PACP2=1-((GE2/PA2)*(100))	FORMULA				
GE2	Gasto ejercido en el pago de servicios basicos	\$ 1,171,431.65	\$ 29,841,595.14	\$ 27,323,027.22	
PA2	Presupuesto autorizado para pago de servicios basicos	\$ 1,171,431.65	\$ 29,841,595.14	\$ 27,323,027.22	
PACP2	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado a programa de pago de servicios básicos (a Dependencias Centralizadas)	0%	0%	0%	
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5%			
META ANUAL		10%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
PME=(1-(NSCG / NSR))*100	FORMULA				
NSCG	Número de servicios con error, falla o incumplimiento en especificaciones del servicio de mantenimiento (se aplica garantía a proveedor)	0	0	0	
NSR	Número de servicios de mantenimiento a bienes muebles e inmuebles realizados	120	320	210	

PME	Porcentaje de mantenimientos Eficientes realizados por proveedores en las instalaciones de las dependencias centralizadas	100%	100%	100%	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

YORMELLY YOSELIN QUIÑONES AGUILAR		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PAD=((TAD/TAP)*(100))	FORMULA				
TAD	Total de activos desactualizados	4717	7537	834	
TAP	Total de activos	10,094	16,108	16,530	
PAD	Porcentaje de activos desactualizados	47%	47%	5%	
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		25%			

MIGUEL ANGEL SOTO HERNANDEZ		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
PACPA=(1)-((GE/PA)*(100))	FORMULA				
GE	Gasto ejercido	\$ 6,123,203.18	\$ 5,551,979.76	\$ 5,315,762.44	
PA	Presupuesto autorizado	\$ 7,739,771.07	\$ 12,971,155.12	\$ 27,339,165.17	
PACPA	Porcentaje de ahorro contra presupuesto autorizado para mantenimiento a Parque Vehicular	21%	57%	81%	
METAS POR PERIODO		12%	12%	12%	12%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		6%			
META ANUAL		12%			

AKBAR ANTONIO PACHECO AGUIRRE		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
PFVE=((A1/A2)*20%)+((B1/B2)*60%)+	FORMULA				

A1	Formas valoradas entregas en tiempo y calidad (sin errores o fallas en la forma valorada por el proveedor)	1,003,550	0	123,344	
A2	Total de formas valoradas solicitadas a proveedor	1,003,550	0	123,431	
B1	Formas valoradas recibidas en el Departamento de Formas Valoradas en tiempo y calidad sin errores	1,003,550	0	123,344	
B2	Total de formas valoradas recibidas del proveedor	1,003,550	0	123,431	
C1	Formas valoradas entregadas a unidades requisitoras sin errores atribuibles a las mismas	3,877	34	87	
C2	Total de formas valoradas entregadas a unidades requisitoras	313,412	259,346	248,949	
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas sin errores o diferencias (formas valoradas utilizadas eficientemente, considerando cumplimiento en tiempo y calidad de la forma valorada)	99.75%	100.00%	99.94%	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		95%			

MIGUEL ANGEL SOTO HERNANDEZ		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 3					
PMVE=[1-(NSE / NSR)]	FORMULA				
NSE	Número de servicios con error	41	28	35	
NSR	Número de servicios realizados	809	907	845	

PMVE	Porcentaje de mantenimientos vehiculares Eficientes	95%	97%	96%	
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.00%			
META ANUAL		98%			

VERONICA DEL RAYO CASTAÑEDA ROSALES

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
PAPACSVPM=(1-((CAE/CAPM))*(100))	FORMULA				
CAE	Costo acumulado ejercido por adquisición y contratación de servicios	0	\$ 6,553,400.87	\$ 1,748,540.90	
CAPM	Costo Acumulado a precio de mercado por adquisición y contratación de servicios	0	\$ 6,553,400.87	\$ 2,000,000.00	
PAPACSVPM	Porcentaje de ahorro contra precio de mercado en el periodo	0%	0%	13%	
METAS POR PERIODO		15%	15%	15%	15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		15%			

RODRIGO FLORES

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
PALCPM=(1-((CAECF/CAPML)*(100))	FORMULA				
CAECF	Costo acumulado ejercido de contratación final por licitaciones	\$ 298,392,486.40	\$ 101,628,597.00	\$53,067,902.09	
CAPML	Costo Acumulado a precio de mercado en licitaciones	\$ 313,320,876.00	\$ 102,630,000.00	\$59,348,430.83	
PALCPM	Porcentaje de ahorro en licitaciones contra precio de mercado en el periodo	4.76%	0.98%	10.58%	
METAS POR PERIODO		20%	20%	20%	20%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		17.03%			
META ANUAL		20%			

RODRIGO FLORES

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
PCPL=(1-((NLDNR/NLP))*100)	FORMULA				
NLDNR	Número de licitaciones desiertas o no realizadas	5	0	1	
NLP	Numero de Licitaciones programadas	17	8	5	
PCPL	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de licitaciones	71%	100%	80%	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.18%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR FIN					
TVIE=((IEa-IEEa)/IEEa)*100	FORMULA				
TVIE	Tasa de variación de los ingresos estatales	3.75%	10.98%	14.25%	
IEa	Ingresos estatales acumulados al periodo que se presenta(aquellos percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos y aprovechamientos, incluidos los incentivos económicos o impuestos coordinados, los recibidos por venta de bienes y prestación de servicios y los demás previstos en términos de las disposiciones aplicables)	2,435,381,572	3,813,790,676	5,110,426,406	
IEEa	Ingresos estatales acumulados al periodo que se presenta autorizados en la ley de ingresos	2,347,263,452	3,436,581,419	4,473,106,029	5,462,203,848
METAS POR PERIODO		2.72%	3.99%	5.19%	6.34%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		39.51%			

META ANUAL	6.34%
------------	-------

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
$TVCL = ((ICL_a - ICLE_a) / ICLE_a) * 100$	FORMULA				
TVCL	Tasa de variación de las contribuciones locales;	-9.27%	-4.05%	-0.74%	
ICL _a	Ingresos acumulados al periodo que se presenta el indicador por contribuciones locales recaudadas (ingresos recaudados por la entidad federativa por impuestos, contribuciones de mejoras y derechos);	1,943,585,318	2,914,734,153	3,852,946,492	
ICLE _a	Ingresos acumulados al periodo que se presenta el indicador por contribuciones locales autorizados en la ley de ingresos	2,142,093,342	3,037,817,764	3,881,809,260	4,706,902,186
METAS POR PERIODO		2.29%	3.25%	4.15%	5.04%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		14.08%			
META ANUAL		5.04%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
$TVEILD = ((ILD_a - ILDE_a) / ILDE_a) * 100$	FORMULA				
TVEILD	Tasa de variación excedente de ingresos de libre disposición;	4.43%	2.30%	3.06%	

ILD _a	Ingresos acumulados de libre disposición (es la suma de los ingresos estatales y las participaciones federales, así como los recursos que, en su caso, se reciban del fondo de estabilización de los ingresos de las entidades federativas y cualquier otro recurso que no esté destinado a un fin específico).	6,599,168,675	12,055,752,436	17,106,242,674	
ILDE _a	Ingresos acumulados de libre disposición aprobados en la ley de ingresos	6,319,291,451	11,784,488,274	16,597,899,461	20,925,921,191
METAS POR PERIODO		1.36%	2.53%	3.57%	4.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		15.15%			
META ANUAL		4.50%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
% ACECA = ((CCA _a /LIEA))*100%	FORMULA				
% ACECA	Avance en cifras efectivamente cobradas autoliquidables por incentivos fiscales;	25.89%	51.69%	93.90%	
CCA _a	Cifras acumuladas cobradas autoliquidables por incentivos fiscales;	54,372,996.00	108,550,393.00	197,187,914.00	
LIEA	Cifras autoliquidables anuales por incentivos fiscales estimadas en ley de ingresos del estado	210,000,000	210,000,000	210,000,000	210,000,000
METAS POR PERIODO		39.64%	75.84%	112.62%	150.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		173.06%			
META ANUAL		150.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
PLFLR=(1-(LFLR _a /TLFLA))*100	FORMULA				
PLFLR	Porcentaje de lotes de fundos lega	57.66%	57.54%	57.18%	
LFLR _a	Número acumulado de lotes de fundos legales regularizados	5,774	5,790	5,839	
TLFLA	Número total de solicitudes potenciales a regularizar.	13,636	13,636	13,636	13,636
METAS POR PERIODO		56.25%	54.78%	53.31%	51.85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		57.71%			
META ANUAL		51.85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVIT=((IT _a -ITE _a)/ITE _a)*100	FORMULA				
TVIT	Tasa de variación de los ingresos	8.86%	9.15%	9.68%	
IT _a	Ingresos totales acumulados recaudados y percibidos (aquellos ingresos recaudados y percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos, venta de bienes y servicios, participaciones, aportaciones y convenios federales);	12,432,351,310	23,016,182,393	33,793,004,438	
ITE _a	Ingresos totales acumulados recaudados y percibidos autorizados en la ley de ingresos	11,420,892,973	21,085,968,512	30,811,726,604	40,952,553,696
METAS POR PERIODO		1.81%	3.35%	4.89%	6.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		17.63%			
META ANUAL		6.50%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
$TV(IE-IEEA)=((IE_a-IEEA_a)/IEEA_a)*100$	FORMULA				
TV(IE-IEEA)	Tasa de variación de los ingresos	17.85%	22.22%	19.71%	
IE _a	Ingresos acumulados estatales (aquellos percibidos por la entidades federativas por impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos y aprovechamientos, incluidos los incentivos económicos o impuestos coordinados, los recibidos por venta de bienes y prestación de servicios y los demás previstos en términos de las disposiciones aplicables);	2,435,381,572	3,813,790,676	5,110,426,406	
IEEA _a	Ingresos acumulados estatales del año anterior	2,066,574,286	3,120,443,343	4,269,053,653	5,333,780,781
METAS POR PERIODO		1.03%	1.51%	1.97%	2.41%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.56%			
META ANUAL		2.41%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
$TVNHV2=((INHVR_a-INHV_a)/INHV_a)*100$	FORMULA				
TVNHV2	Tasa de variación ISN, ISH, vehicu	3.75%	7.20%	6.98%	
INHVR _a	Ingresos acumulados en impuesto sobre nóminas, hospedaje y vehicular, recaudados;	868,599,475	1,333,015,986	1,773,987,531	
INHV _a	Ingresos acumulados en impuesto sobre nóminas, hospedaje y vehicular recaudados en el año anterior	837,204,151	1,243,542,249	1,658,253,283	2,088,131,442
METAS POR PERIODO		-0.79%	-1.15%	-1.52%	-1.94%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	65.03%
META ANUAL	-1.94%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PCS=(CTCS/TCE)*100	FORMULA				
PCS	Porcentaje de percepción en la calidad en los servicios;				
CTCS	Contribuyentes que califican satisfactoriamente;				
TCE	Total de contribuyentes encuestados.				
METAS POR PERIODO			85.00%		100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
% AC = ((RT _a / MTAPA) * 100)	FORMULA				
% AC	Porcentaje actos concluidos;	47.07%	98.46%	137.29%	
RT	Revisiones terminadas acumuladas;	337	705	983	
MTAPA	Meta del programa operativo anual	716	716	716	716
METAS POR PERIODO		21.09%	45.53%	72.21%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		196.15%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PRCEyF=(CEyFRn/CEyFEn)*100	FORMULA				
PRCEyF	Porcentaje de recuperación de contribuciones estatales y federales;	90.38%	101.23%	104.55%	

CEyFR _a	Contribuciones estatales (impuestos y derechos) y federales (vigilancia de obligaciones, créditos federales, multas administrativas federales no fiscales) recaudadas	1,945,330,982	3,096,035,576	4,092,405,951	
CEyFEn	Contribuciones estatales (impuestos y derechos) y federales (vigilancia de obligaciones, créditos federales, multas administrativas federales no fiscales) estimadas en la ley de ingresos	2,152,320,520	3,058,447,247	3,914,480,280	4,751,301,915
METAS POR PERIODO		47.58%	67.61%	86.53%	105.03%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		138.70%			
META ANUAL		105.03%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PTPFL=(TPFL _a /LFLRA)*100	FORMULA				
PTPFL	Porcentaje de títulos de propiedad de fundos legales emitidos;	1.00%	3.00%	9.13%	
TPFL _a	Títulos de propiedad de fundos legales emitidos acumulados;	8	24	73	
LFLRA	Número de lotes de fundos legales en la meta anual	800	800	800	800
METAS POR PERIODO		25.00%	50.00%	75.00%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		19.38%			
META ANUAL		100.00%			

INDICADOR FIN		I	II	III	IV
PM = (PAAA - PAAP)	FORMULA				

PM	Porcentaje de Atención en dependencias y entidades de Gobierno del Estado de Durango	5	5	5	
PAAP	Porcentaje de Atención del Año	90	90	90	
PAAA	Porcentaje de Atención del Año	95	95	95	
METAS POR PERIODO		5	5	5	5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		5			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PETIC= (PESGD+PESP) / 2	FORMULA				
PETIC	Porcentaje de Eficacia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones	96.00	93.65	93.73	
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	98.285	96.095	97.29	
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	93.7225	91.2	90.175	
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.78			
META ANUAL		90			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PESGD= (PPMPB + PPDAS)/2	FORMULA				
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	98.285	96.095	97.29	
PPMPB	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	96.57	94.19	94.58	
PPDAS	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	100	98	100	
METAS POR PERIODO		100	100	100	100

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	98.285
META ANUAL	100

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PESP= (PEASST + PEART + PEACE + PPP	FORMULA				
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	93.7225	91.2	90.175	
PEASST	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de soporte técnico	100	100	100	
PEART	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de redes y telecomunicaciones	100	100	100	
PEACE	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de correo electrónico	100	100	100	
PPPNPI	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	74.89	64.8	60.7	
METAS POR PERIODO		98	98	98	98
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.7			
META ANUAL		98			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PMPBDFP= (FP/T)*100	FORMULA				
PMPBDFP	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	3.42215256	5.809018568	5.41301627	
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	131	219	173	
T	Total de procesos recibidos	3828	3770	3196	
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		3			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PDASFP=(FP/T)*100	FORMULA				
PDASFP	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	0	0	0	
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	0	0	0	
T	Total de procesos recibidos	4	6	6	
METAS POR PERIODO		30	30	30	30
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		30			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
EASIMSIT= (TAS1+TAS2+TAS3+TAS...)/N	FORMULA				
EASIMSIT	Eficacia de atención a solicitudes de Implementación, Mantenimiento y Soporte a Infraestructura tecnologica	1.156	0.309	0.375	
TAS	Tiempo de atención por sitio "n"	4.625	9.2656	0.75	
NS	Número de sitios	4	30	2	
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.2			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PCAU= (AU/TA)*100	FORMULA				
PCAU	Porcentaje de Capacidad de Almacenamiento útil contra disponible	98.59649123	97.89473684	74.6835443	
AU	Almacenamiento utilizado	281	279	295	
TA	Total de Almacenamiento	285	285	395	
METAS POR PERIODO		85	85	85	85
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.6			

META ANUAL	85
------------	----

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
EASRT= (TA1+TA2+TA3+TA...)/TS	FORMULA				
EASRT	Eficacia de atención a solicitudes de redes y telecomunicaciones.	1.5	1.5	1.5	
TA	Tiempo de atención por tipo de solicitud "n"	18	18	18	
TS	Tipo de Solicitudes	12	12	12	
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.56			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2					
PASSTE= (NTSATE/NTSA)*100	FORMULA				
PASSTE	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio en tiempo estipulado.	98.45938375	99.76237624	99.67320261	
NTSA	Número de total de solicitudes atendidas	2142	2525	2142	
NTSATE	Número total de solicitudes atendidas en tiempo estipulado	2109	2519	2135	
METAS POR PERIODO		99	99	99	99
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.38			
META ANUAL		99			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2					
EASCE= NTSR/TTASR	FORMULA				
EASCE	Eficacia en atención a solicitudes de correo electrónico	1.49	1.445740957	1.516083916	
TTASR	Tiempo total de atencion de solicitudes recibidas	626	857	715	
NTSR	Número de total de solicitudes recibidas	935	1239	1084	
METAS POR PERIODO		2	2	2	2

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	2.02
META ANUAL	2

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 2					
PPPNPI=((SI)/TS)*100	FORMULA				
PPPNP	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	25.11	35.20	39.30013459	
SI	Porcentajes de solicitudes de nóminas que presentan incidencias	176	251	292	
TS	Total de solicitudes de nóminas recibidas	701	713	743	
METAS POR PERIODO		1%	1%	1%	
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		60%			
META ANUAL		1%			

INDICADOR FIN					
IFS = (OFS / NOE) * 100	FORMULA				
OFS	Organismos con finanzas sanas	31	36	36	
NOE	Numero de Organismos Evaluados	37	37	37	
IFS	Índice de finanzas sanas	83.78	97.30	97.30	
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.76%			
META ANUAL		95			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPÓSITO					
ICAJ= (AC/AG)*100	FORMULA				
AC	Acuerdos cumplidos	237	274	161	
AG	Acuerdos Generados	297	343	203	
ICAJ	Índice de cumplimiento de los acuerdos de las Juntas de Gobierno	79.80	79.88	79.31	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.28%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
%AESEP=(OOE/IFR)*100	FORMULA				
OOE	Organismos obligados a cumplir con la entrega de información	37	37	37	
IFR	Información Financiera Recibida	35	32	36	
%AESEP	Porcentaje de Análisis Financieros y Presupuestales	94.59	86.49	97.30	
METAS POR PERIODO		85%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
%EPA=(AS/AR)*100	FORMULA				
AS	Asuntos Solventados	2634	2400	3681	
AR	Asesorías Realizadas	2692	2427	3767	
%EPA	Entidades Paraestatales fortalecidas	98	99	98	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.98%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
%RFP = ((R + C) / TD) * 100	FORMULA				
TD	Total de Documentos	136	99	89	
R	Registros	71	54	52	
C	Certificaciones	65	45	37	
%RFP	Porcentaje de Registros y certificaciones	100	100	100	
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
%CA = (PE / PA) * 100	FORMULA				
PE	Presupuesto Ejercido	767,164,745.41	1,941,246,531.00	2,696,807,474.43	

PA	Presupuesto Autorizado	7,965,737,151.31	7,965,737,151.31	7,965,737,151.31	
% CA	Porcentaje de control administrativo	9.63	24.37	33.86	
METAS POR PERIODO		35%	75%	110	150%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		165.20%			
META ANUAL		150%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
%IIF = (IIE/NO/)*100	FORMULA				
IIE	Indice de Información Financiera entregada en tiempo	18	24	22	
NO	Numero de Organismos	37	37	37	
IIF	Indice de Información Financie	48.65	64.86	59.46	
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.27%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ATN = (IEV/ TRP) * 100	FORMULA				
IEV	ISR efectivamente validado	236414094.7	293865293.7	385087033.9	
TRP	Timbrado Recurso Propio	255153772	310448175	404031313	
%ATN	Efectividad en la validación del ISR Participable	93	95	95	
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		73%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AEP = (AAT / ARO) * 100	FORMULA				
AAT	Auditorias Atendidas en tiempo	5	13	20	
ARO	Auditorias Realizadas a Organismos	8	18	20	

%AEP	Porcentaje de Auditorias a Entidades Paraestatales atendidas en tiempo	62.5	72.2	100.0	
METAS POR PERIODO		80%	90%	90%	90%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PRISR = (IR / PR)*100	FORMULA				
IR	ISR Recuperado	93,099,418.88	150,550,617.94	241,772,358.09	
PR	Potencial de Recuperación	235,000,000.00	235,000,000.00	235,000,000.00	235,000,000.00
PRISR	Porcentaje de Recuperación de	39.62	64.06	102.88	
METAS POR PERIODO		30%	60%	90%	120%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		131.37%			
META ANUAL		120%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
%DNR=(DNR/SRDM)*100	FORMULA				
DNR	Documentos Normativos Revisados y Atendidos	39	69	61	
SRDM	Solicitudes de Revisión de Documentos Normativos	43	69	61	
%DNR	Porcentaje de Documentos Normativos Revisados y Atendidos	90.70	100.00	100.00	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
%JGC=(JGC/JGO)*100	FORMULA				
JGC	Juntas de Gobierno Celebradas	47	51	43	
JGO	Juntas de Gobierno Obligadas por la Norma	56	56	56	
%JGC	Porcentaje de Juntas de Gobierno Celebradas	83.93	91.07	76.79	

METAS POR PERIODO	90	90	90	90
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	89.09%			
META ANUAL	90			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
%SPA=(SPA/SA)*100	FORMULA				
SPA	Servidores públicos atendidos	2558	2434	3534	
SA	Solicitudes de asesorías	2698	2461	3767	
%SPA	Porcentaje de servidores públicos asesorados	95	99	94	
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.5%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
% DC=(DC/SC)*100	FORMULA				
DC	Documentos certificados debidamente soportados	65	45	37	
SC	Solicitudes de Certificación	67	48	40	
%DC	Porcentaje de documentos certificados	97.01	93.75	92.50	
METAS POR PERIODO		65	65	65	65
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		55%			
META ANUAL		65			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
% DR=(DR/SR)*100	FORMULA				
DR	Documentos Registrados a tiempo	71	54	52	
SR	Solicitudes de Registro	73	57	55	
%DR	Porcentaje de documentos registrados	97.26	94.74	94.55	
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

