

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
INDICADORES DE RESULTADOS
SEGUNDO TRIMESTRE 2024

		TRIMESTRE I	TRIMESTRE II SEMESTRE I	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV SEMESTRE II ANUAL
INDICADOR FIN					
PPLF= (NPJF/NPJR)*100	FORMULA				
PPJF	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	87.38%	89.78%		
NPJR	NÚMERO PROCEDIMIENTOS JURIDICOS RECIBIDOS	325	959		
NPJF	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	284	861		
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88.05%			
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PRER= (REFS/TRED)*100	FORMULA				
PRER	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONOMICOS RECIBIDOS A FAVOR DE LA SECRETARÍA	94.68%	59.82%		
TRED	TOTAL DE RECURSOS ECONOMICOS EN DISPUTA	32,535,063.60	9,182,016.73		
REFS	RECURSOS ECONOMICOS A FAVOR DE LA SECTRETARIA	30,804,737.90	5,492,726.30		
METAS POR PERIODO		60%	60%	60%	60%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		53.62%			
META ANUAL		60%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PLC= (NSC/NSR)*100	FORMULA				

PLC	PROYECTOS LEGALES CONTESTADOS.	50.00%	37.50%		
NSR	NUMERO DE SENTENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	12	11		
NSC	NUMERO DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	6	4		
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		54.35%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PEASA= (PSAT+PASAT+PSIAT)/3	FORMULA				
PEASA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES Y ASESORÍAS.	86.20%	82.00%		
PSAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	92	96		
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100	100		
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	67	50		
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PRAR= (NRARC/NRARR)*100	FORMULA				

PRAR	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVOCACIÓN ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	68.00%	78.12%		
NRARR	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACION RECIBIDOS	25	32		
NRARC	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACIÓN CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	17	25		
METAS POR PERIODO		88%	88%	88%	88%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.19%			
META ANUAL		88%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PIJA=(NIJR/NJAR)*100	FORMULA				
PIJA	PORCENTAJE DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS DENTRO DEL TERMINO DE 15 DÍAS POR LA PROCURADURÍA FISCAL.	96.71%	89.75%		
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	365	566		
NIJR	NÚMERO DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 15 DIAS	353	508		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.19%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
PIRA=(NIPR/NJAR)*100	FORMULA				

PJA	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS EN LA PROCURADURIA FISCAL	100.00%	100.00%		
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	13	3		
NIPR	NÚMERO DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS	13	3		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PJNF=(NJNCT/NJNR)*100	FORMULA			85.71%	
PJNF	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA FEDERAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	84.61%	65.45%		
NJNR	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES RECIBIDOS	26	55		
NJNCT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	22	36		
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		71.25%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PJNE=(NJNMECT/NJNMER)*100	FORMULA				
PJNE	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	100.00%	100.00%		

NJNMER	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL RECIBIDOS	1	1		
NJNMECT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	1	1		
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		78.95%			
META ANUAL		85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 1					
PJL=(NJLCT/NJLR)*100	FORMULA				
PJL	PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%	100.00%		
NJLR	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES RECIBIDOS	6	5		
NJLCT	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	4	5		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.56%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 7 COMPONENTE 1					
PIR=(NQA/NQR)*100	FORMULA				
PIR	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE PRODECON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	91.66%	100.00%		
NQR	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	12	10		
NQA	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	11	10		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.00%			

META ANUAL		100%			
		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 8 COMPONENTE 1					
PAN=(NAN/NARN)*100	FORMULA				
PAN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%		
NARN	NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA NOTIFICAR	17	20		
NAN	NÚMERO DE ASUNTOS NOTIFICADOS EN TIEMPO Y FORMA	17	20		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.51%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
PSA=(NSA/NSR)*100	FORMULA				
PSA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	91.96%	95.71%		
NSR	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	224	257		
NSA	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	206	246		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		97.18%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PASAT=(NASAT/NTASS)*100	FORMULA				

PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%	100.00%		
NTASS	NÚMERO TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	0	0		
NASAT	NÚMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	0	0		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
PSIAT=(NSIAT/NTSI)*100	FORMULA				
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%	50.00%		
NTSI	NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS	3	6		
NSIAT	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2	3		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

INDICADOR FIN					
PbRSED = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSED	Porcentaje de avance en grado de implementación de				68.20%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				68.20%
METAS POR PERIODO		75%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		72.10%			

META ANUAL		75%			
		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
IIEG = Publicación IMCO	FORMULA				
IIEG	ejercicio del gasto				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		97%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.1%			
META ANUAL		97%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PbRSEDP = Publicación SHCP	FORMULA				
PbRSEDP	sección de presupuestación				87.5%
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				87.5%
METAS POR PERIODO		93%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.50%			
META ANUAL		93%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
BPS = ((ILDD - GLD) / ILDD) * 100	FORMULA				
ILDD	Devengado				
GLD	Gastos de Libre Disposición Devengado				
BPS	de un Balance Presupuestario				
METAS POR PERIODO		-5%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5.15%			
META ANUAL		-5%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
ICRA = Publicación SHCP	FORMULA				
ICRA	información				
Publicación SHCP	Valor publicado por la SHCP				
METAS POR PERIODO		95%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.55%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 4					
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de calidad de	FORMULA				
Combinaciones de los resultados obtenidos en los factores de calidad de	resultados obtenidos en los	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE		
METAS POR PERIODO		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE	ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			
META ANUAL		ENDEUDAMIENTO SOSTENIBLE			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
BIPE = Publicación IMCO	FORMULA				
BIPE	Presupuestal Estatal				
Publicación IMCO	Valor publicado por el IMCO				
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PAP = ($\sum$ DTAPLIyTAPRO) / N	FORMULA				
$\sum$ DTAPLIyTAPRO	los tiempos de aplicación y	0.36	0.16		
N	realizados	348	2208		
PAP	aplicación de la modificación	124.12	342.81		
METAS POR PERIODO		1	1	1	1
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.04			
META ANUAL		1			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
TP= DD / TO	FORMULA				
TP	de ordenes de compra desde	8.33	11.91		
DD	entre la fecha de aprobación	17590	81802		
TO	Total de órdenes de compra	2112	6871		
METAS POR PERIODO		9.5	9.3	9	9.2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.23			
META ANUAL		9.25			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
TVIEP = ((NIPA - NIPAN) / NIPAN) * 10	FORMULA				
TVIEP	incidencias en la ejecución de	10.84%	-22.83%		
NIPA	periodo actual	92	71		
NIPAN	periodo anterior	83	92		
METAS POR PERIODO		2%	-1%	-1%	-2%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.84%			
META ANUAL		-2.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
%PAROA=(ROA/TRO)*100	FORMULA				
%PAROA	requerimientos y	97.37%	92.31%		
ROA	observaciones atendidas	37	24		
TRO	observaciones	38	26		
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.7%			
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2					
%TTA=((TA+TAR) / TR)/100	FORMULA				
%TTA	inversión pública recibidos	1.84%	0.00%		
TAR	presentan errores	3	0		
TAF	su plazo	0	0		
TR	Trámites recibidos	163	820		
METAS POR PERIODO		10%	10%	10%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		10%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2					
PTV=((PTN1 + PTN2 + PTN3.....N))/N	FORMULA				
PTV	y validación para pago de	1.11	1.09		
PTN	plazo de tramite N	1231	1218		
N	(órdenes de compra)	1114	1114		
METAS POR PERIODO		1.10	1.10	1.10	1.10

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	1.290
META ANUAL	1.10

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
%CMAC=PSEvAC	FORMULA				
PSEvAC	Evaluación de la Armonización	98%	*		
%CMAC	grado de cumplimiento de	98%	*		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		99.00%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del segundo trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
%CPN=PSEvAC	FORMULA				
%CPN	publicas integradas en base a				
PSEvAC	Evaluación de la Armonización				
METAS POR PERIODO		100%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
%NOP=PSEvAC	FORMULA				
%NOP	normas obligadas a publicar.	100%	*		
PSEvAC	Evaluación de la Armonización	100%	*		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

*Aun no inicia la Evaluación del SEvAC del segundo trimestre

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
%DyO = (DyO / ILD)	FORMULA				
ILD	Ingresos de libre disposición	17,276	16,345		
DyO	obligaciones	9,446	9,154		
%DyO	sobre ingresos de libre	54.7%	56.0%		
METAS POR PERIODO		<= 100%	<= 100%	<= 100%	<= 100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		53.40%			

META ANUAL		<= 100%			
		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
%SDyP = (SDyP / ILD)	FORMULA				
SDyP	de obligaciones	1,707	1,365		
ILD	Ingresos de libre disposición	17,276	16,345		
%SDyP	obligaciones sobre ingresos de	9.9%	8.4%		
METAS POR PERIODO		<= 15%	<= 15%	<= 15%	<= 15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		9.5%			
META ANUAL		<= 15%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
%OCPyPC = OCPyPC / IT	FORMULA				
OCPyPC	de obligaciones	- 147	736		
IT	Ingresos Totales	43,682	42,967		
%OCPyPC	proveedores y contratistas	-0.3%	1.7%		
METAS POR PERIODO		<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%	<= 7.5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.4%			
META ANUAL		<= 7.5%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

ANUAL

INDICADOR FIN					
A= (B+C+D+E)/4	FORMULA				
B	servicios laborales otorgados	25%	25%		
C	valoradas entregadas sin	24.94%	25.00%		
D	mantenimientos vehiculares	23.73%	24.23%		
E	al programa anual de	17.65%	25.00%		
A	provisión de Servicios	91.32%	99.23%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.00%			
META ANUAL		90%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PEPSSA=(NCP SCH+TVEPSMP+NCP SCP+)	FORMULA				
NCP SCH	Nivel de Calidad en provisión	18.50%	18.37%		

TVEPSMP	Tasa de Variacion en	25.00%	12.50%		
NCPSCP	Nivel de Calidad en provisión	20.66%	20.84%		
PCPLA	Porcentaje de ahorro en el	25.00%	25.00%		
PEPSSA	Porcentaje de Efectividad en	89.16%	76.71%		
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		90%			

OSCAR TAPIA PÉREZ

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
NCPSCH=(PETS+%ASPC+%AAN)	FORMULA				
TVEPNv	variacion de errores	46.15%	100.00%		
PETS	servicios otorgados en	100.00%	100.00%		
%ASPC	aprovechamiento del servidor	100.00%	98.00%		
%AAN	actualización normativa	77.50%	77.50%		
NCPSCH	de servicios de capital	93%	92%		
METAS POR PERIODO		90%	92%	92%	92%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
TVEPSMP=(NESMPV-NESMPA)/NESMP	FORMULA				
NESMPV	presentados en servicios de	1	0		
NESMPA	presentados en servicios de	1	1		
TVEPSMP	Porcentaje de número de	0%	100%		
METAS POR PERIODO		10.0%	10.0%	10.0%	10.0%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

YORMELLY YOSELIN QUIÑONES AGUILAR

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
NCPSCP= [(PAA +PFVE + PMVE)] /3]	FORMULA				
PAA	actualizados	53.27%	53.21%		
PFVE	valoradas entregadas sin	99.75%	100.00%		
PMVE	mantenimientos vehiculares	94.93%	96.91%		
NCPSCP	de servicios de control	82.65%	83.37%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	90%
META ANUAL	95%

VERONICA DEL RAYO CASTAÑEDA ROSALES

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 4					
PCPLA=[1-((CAECF+CAE)/(CAPM+CAPN)]	FORMULA				
CAPM	mercado por adquisición y	\$ -	\$ 6,553,400.87		
CAE	adquisición y contratación de	\$ -	\$ 6,553,400.87		
CAPML	mercado en licitaciones del	\$ 313,320,876.00	\$ 102,630,000.00		
CAECF	contratación final por	\$ 298,392,486.40	\$ 101,628,597.00		
PCPLA	periodo por licitaciones y	4.76%	0.92%		
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10.00%			
META ANUAL		5%			

PAMELA YOSLIN GAMIZ DIAZ

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVEPN=((NEPV-NEPA)/NEPA)*100	FORMULA				
RDB	dispersión a Bancos del	10	10		
EIC	involuntarios en Captura de	10	6		
FPT	procesamiento tecnológico	0	0		
NEPV	presentados en el periodo	20	16		
NEPA	presentados en el periodo	13	20		
TVEPN	de errores generados en el	54%	-20%		
METAS POR PERIODO		-5%	-5%	-5%	-5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		-5%			
META ANUAL		-5%			

ZITLALI ARREOLA DEL RIO

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PETS=(1-((NTEFT / TTSL))*100	FORMULA				
NTEFT	número de tramites con error o fuera de tiempo acorde a los	0	0		
TTSL	laborales	3824	2491		
PETS	servicios otorgados en	100%	100%		
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		98%			

JORGE FELIPE CORRAL RODRIGUEZ		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ASPC=(TTED /TTCETC)*100	FORMULA				
TTED	evaluación del Total de	9,370	16,395		
TTCETC	capacitados y evaluados al	937	1,673		
%ASPC	aprovechamiento del servidor	100%	98%		
METAS POR PERIODO		95.00%	95.00%		
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

OSCAR TAPIA PÉREZ		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AAN= (%AEO+%ARI+%AMO+%AMP)/	FORMULA				
%AEO	ESTRUCTURA ORGÁNICA	80%	80%		
%ARI	REGLAMENTO INTERNO	80%	80%		
%AMO	MANUAL DE ORGANIZACIÓN	80%	80%		
%AMP	MANUAL DE	70%	70%		
%AAN	ACTUALIZACIÓN NORMATIVA	78%	78%		
METAS POR PERIODO		50%	75%	90%	10%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.56%			
META ANUAL		95%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
PACPA=(1)-((GE/PA))*(100)	FORMULA				
GE	Gasto Ejercido mantenimiento	\$ 1,194,695.60	\$ 7,800,383.86		
PA	mantenimiento inmuebles	\$ 1,194,695.60	\$ 7,800,383.86		
PACPA	presupuesto autorizado	0%	0%		
METAS POR PERIODO		5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		10%			

ANA MANUELA FERNANDEZ GARCIA		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PACP2=1-((GE2/PA2)*(100))	FORMULA				
GE2	servicios basicos	\$ 1,171,431.65	\$ 29,841,595.14		
PA2	pago de servicios basicos	\$ 1,171,431.65	\$ 29,841,595.14		
PACP2	presupuesto autorizado a	0%	0%		

METAS POR PERIODO	5%	5%	5%	5%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	5%			
META ANUAL	10%			

CHRISTIAN GERARDO VARGAS PRADO

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
PME=(1-(NSCG / NSR))*100	FORMULA				
NSCG	error, falla o incumplimiento	0	0		
NSR	mantenimiento a bienes	120	320		
PME	mantenimientos Eficientes	100%	100%		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90%			
META ANUAL		95%			

YORMELLY YOSELIN QUIÑONES AGUILAR

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PAD=((TAD/TAP)*(100))	FORMULA				
TAD	desactualizados	4717	7537		
TAP	Total de activos	10,094	16,108		
PAD	desactualizados	47%	47%		
METAS POR PERIODO		25%	25%	25%	25%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		20%			
META ANUAL		25%			

MIGUEL ANGEL SOTO HERNANDEZ

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
PACPA=(1)-((GE/PA)*(100))	FORMULA				
GE	Gasto ejercido	\$ 6,123,203.18	\$ 5,551,979.76		
PA	Presupuesto autorizado	\$ 7,739,771.07	\$ 12,971,155.12		
PACPA	presupuesto autorizado para	21%	57%		
METAS POR PERIODO		12%	12%	12%	12%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		6%			
META ANUAL		12%			

AKBAR ANTONIO PACHECO AGUIRRE

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3					
PFVE=((A1/A2)*20%)+((B1/B2)*60%)+	FORMULA				

A1	Formas valoradas entregadas en el periodo	1,003,550	0		
A2	Total de formas valoradas entregadas en el periodo	1,003,550	0		
B1	Formas valoradas recibidas en el periodo	1,003,550	0		
B2	Total de formas valoradas recibidas en el periodo	1,003,550	0		
C1	Formas valoradas entregadas	3,877	34		
C2	Total de formas valoradas	313,412	259,346		
PFVE	Porcentaje de formas valoradas entregadas	99.75%	100.00%		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95%			
META ANUAL		95%			

MIGUEL ANGEL SOTO HERNANDEZ

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 3					
PMVE=[1-(NSE / NSR)]	FORMULA				
NSE	Número de servicios con error	41	28		
NSR	realizados	809	907		
PMVE	mantenimientos vehiculares	95%	97%		
METAS POR PERIODO		98%	98%	98%	98%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.00%			
META ANUAL		98%			

VERONICA DEL RAYO CASTAÑEDA ROSALES

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4					
PAPACSVPM=(1-((CAE/CAPM))*(100))	FORMULA				
CAE	adquisición y contratación de	0	\$ 6,553,400.87		
CAPM	mercado por adquisición y	0	\$ 6,553,400.87		
PAPACSVPM	precio de mercado en el	0%	0%		
METAS POR PERIODO		15%	15%	15%	15%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		10%			
META ANUAL		15%			

RODRIGO FLORES

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4					
PALCPM=(1-((CAECF/CAPML)*(100))	FORMULA				
CAECF	contratación final por	\$ 298,392,486.40	\$ 101,628,597.00		
CAPML	mercado en licitaciones	\$ 313,320,876.00	\$ 102,630,000.00		
PALCPM	licitaciones contra precio de	4.76%	0.98%		
METAS POR PERIODO		20%	20%	20%	20%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	17.03%
META ANUAL	20%

RODRIGO FLORES

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4					
PCPL=(1-((NLDNR/NLP))*100)	FORMULA				
NLDNR	desiertas o no realizadas	5	0		
NLP	programadas	17	8		
PCPL	al programa anual de	71%	100%		
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.18%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR FIN					
TVIE=((IE _a -IEE _a)/IEE _a)*100	FORMULA				
TVIE	tasa de variación de los	3.75%	10.98%		
IE _a	ingresos estatales acumulados	2,435,381,572	3,813,790,676		
IEE _a	al periodo que se presenta	2,347,263,452	3,436,581,419	4,473,106,029	5,462,203,848
METAS POR PERIODO		2.72%	3.99%	5.19%	6.34%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		39.51%			
META ANUAL		6.34%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
TVCL=((ICL _a -ICLE _a)/ICLE _a)*100	FORMULA				
TVCL	contribuciones locales;	-9.27%	-4.05%		
ICL _a	periodo que se presenta el	1,943,585,318	2,914,734,153		
ICLE _a	periodo que se presenta el	2,142,093,342	3,037,817,764	3,881,809,260	4,706,902,186
METAS POR PERIODO		2.29%	3.25%	4.15%	5.04%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		14.08%			
META ANUAL		5.04%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
TVEILD=((ILD _a -ILDE _a)/ILDE _a)*100	FORMULA				
TVEILD	de ingresos de libre	4.43%	2.30%		
ILD _a	disposición (es la suma de los	6,599,168,675	12,055,752,436		

ILDE _a	disposición aprobados en la	6,319,291,451	11,784,488,274	16,597,899,461	20,925,921,191
METAS POR PERIODO		1.36%	2.53%	3.57%	4.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		15.15%			
META ANUAL		4.50%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
% ACECA =((CCA _a /LIEA))*100%	FORMULA				
% ACECA	efectivamente cobradas	25.89%	51.69%		
CCA _a	Entradas acumuladas cobradas	54,372,996.00	108,550,393.00		
LIEA	potencializables por incentivos por incentivos fiscales	210,000,000	210,000,000	210,000,000	210,000,000
METAS POR PERIODO		39.64%	75.84%	112.62%	150.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		173.06%			
META ANUAL		150.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
PLFLR=(1-(LFLR _a /TLFLA))*100	FORMULA				
PLFLR	Porcentaje de lotes de fundos	57.66%	57.54%		
LFLR _a	de fundos legales	5,774	5,790		
TLFLA	potenciales a regularizar.	13,636	13,636	13,636	13,636
METAS POR PERIODO		56.25%	54.78%	53.31%	51.85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		57.71%			
META ANUAL		51.85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVIT=((IT _a -ITE _a)/ITE _a)*100	FORMULA				
TVIT	Tasa de variación de los ingresos	8.86%	9.15%		
IT _a	recaudados y percibidos	12,432,351,310	23,016,182,393		
ITE _a	recaudados y percibidos	11,420,892,973	21,085,968,512	30,811,726,604	40,952,553,696
METAS POR PERIODO		1.81%	3.35%	4.89%	6.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		17.63%			

META ANUAL	6.50%
------------	-------

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
TV(IE-IEEA)=\$((IE_a-IEEA_a)/IEEA_a)*100	FORMULA				
TV(IE-IEEA)	Tasa de variación de los ingresos	17.85%	22.22%		
IE _a	(aquellos percibidos por la	2,435,381,572	3,813,790,676		
IEEA _a	del año anterior	2,066,574,286	3,120,443,343	4,269,053,653	5,333,780,781
METAS POR PERIODO		1.03%	1.51%	1.97%	2.41%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.56%			
META ANUAL		2.41%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
TVNHV2=\$((INHVR_a-INHV_a)/INHV_a)*100	FORMULA				
TVNHV2	Tasa de variación ISN, ISH, veh	3.75%	7.20%		
INHVR _a	impuesto sobre nóminas,	868,599,475	1,333,015,986		
INHV _a	impuesto sobre nóminas,	837,204,151	1,243,542,249	1,658,253,283	2,088,131,442
METAS POR PERIODO		-0.79%	-1.15%	-1.52%	-1.94%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		65.03%			
META ANUAL		-1.94%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PCS=(CTCS/TCE)*100	FORMULA				
PCS	la calidad en los servicios;		95.24%		
CTCS	satisfactoriamente;		9		
TCE	encuestados.		9		
METAS POR PERIODO			85.00%		100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					

% AC = ((RT _a / MTAPA) * 100)	FORMULA				
% AC	Porcentaje actos concluidos;	47.07%	98.46%		
RT	acumuladas;	337	705		
MTAPA	anual	716	716	716	716
METAS POR PERIODO		21.09%	45.53%	72.21%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		196.15%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PRCEyF=(CEyFRn/CEyFEn)*100	FORMULA				
PRCEyF	de contribuciones estatales y	90.38%	101.23%		
CEyFR _a	Contribuciones estatales	1,945,330,982	3,096,035,576		
CEyFEn	(Contribuciones estatales (Contribuciones estatales (impuestos y derechos) y	2,152,320,520	3,058,447,247	3,914,480,280	4,751,301,915
METAS POR PERIODO		47.58%	67.61%	86.53%	105.03%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		138.70%			
META ANUAL		105.03%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PTPFL=(TPFL _a /LFLRA)*100	FORMULA				
PTPFL	propiedad de fondos legales	1.00%	3.00%		
TPFL _a	fondos legales emitidos	8	24		
LFLRA	legales en la meta anual	800	800	800	800
METAS POR PERIODO		25.00%	50.00%	75.00%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		19.38%			
META ANUAL		100.00%			

INDICADOR FIN		I	II	III	IV
PM = (PAAA - PAAP)	FORMULA				
PM	dependencias y entidades de	5	5		
PAAP	Porcentaje de Atención del Año	90	90		
PAAA	Porcentaje de Atención del Año	95	95		
METAS POR PERIODO		5	5	5	5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		5			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PETIC= (PESGD+PESP) / 2	FORMULA				
PETIC	Tecnologías de la Información	96.00	93.65		
PESGD	servicios de Gobierno Digital	98.285	96.095		
PESP	servicios proporcionados	93.7225	91.2		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.78			
META ANUAL		90			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PESGD= (PPMPB + PPDAS)/2	FORMULA				
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital	98.285	96.095		
PPMPB	Porcentaje de procesos de planeación y/o desarrollo	96.57	94.19		
PPDAS	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de	100	98		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		98.285			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PESP= (PEASST + PEART + PEACE + PPPNPI)	FORMULA				
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital	93.7225	91.2		
PEASST	Porcentaje de eficacia de prestación de solicitudes de	100	100		
PEART	Porcentaje de eficacia de prestación de solicitudes de	100	100		
PEACE	Porcentaje de eficacia de prestación de solicitudes de	100	100		
PPPNPI	Porcentaje de procesos de pago de nómina que	74.89	64.8		
METAS POR PERIODO		98	98	98	98
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.7			
META ANUAL		98			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PMPBDFP= (FP/T)*100	FORMULA				
PMPBDFP	mantenimiento de	3.42215256	5.809018568		
FP	fuera de plazo	131	219		

T	Total de procesos recibidos	3828	3770		
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		3			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PDASFP=(FP/T)*100	FORMULA				
PDASFP	Porcentaje de procesos de desarrollo u/o adquisición de	0	0		
FP	fuera de plazo	0	0		
T	Total de procesos recibidos	4	6		
METAS POR PERIODO		30	30	30	30
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		30			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
EASIMSIT= (TAS1+TAS2+TAS3+TAS...)/n	FORMULA				
EASIMSIT	solicitudes de	1.156	0.309		
TAS	"n"	4.625	9.2656		
NS	Número de sitios	4	30		
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.2			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PCAU= (AU/TA)*100	FORMULA				
PCAU	Almacenamiento útil contra	98.59649123	97.89473684		
AU	Almacenamiento utilizado	281	279		
TA	Total de Almacenamiento	285	285		
METAS POR PERIODO		85	85	85	85
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.6			
META ANUAL		85			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					

EASRT= (TA1+TA2+TA3+TA...)/TS	FORMULA				
EASRT	solicitudes de redes y	1.5	1.5		
TA	de solicitud "n"	18	18		
TS	Tipo de Solicitudes	12	12		
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.56			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2					
PASSTE= (NTSATE/NTSA)*100	FORMULA				
PASSTE	solicitudes de servicio en	98.45938375	99.76237624		
NTSA	solicitudes atendidas	2142	2525		
NTSATE	atendidas en tiempo	2109	2519		
METAS POR PERIODO		99	99	99	99
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.38			
META ANUAL		99			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2					
EASCE= NTSR/TTASR	FORMULA				
EASCE	solicitudes de correo	1.49	1.445740957		
TTASR	solicitudes recibidas	626	857		
NTSR	solicitudes recibidas	935	1239		
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.02			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 2					
PPPNPI=((SI)/TS)*100	FORMULA				
PPPNP	pago de nomina que	25.11	35.2		
SI	nóminas que presentan	176	251		
TS	nóminas recibidas	701	713		
METAS POR PERIODO		1%	1%		
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		60%			
META ANUAL		1%			

INDICADOR FIN					
IFS = (OFS / NOE) * 100	FORMULA				
OFS	sanas	31	36		
NOE	Evaluatedos	37	37		
IFS	Índice de finanzas sanas	83.78	97.30		
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		87.76%			
META ANUAL		95			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPÓSITO					
ICAJ= (AC/AG)*100	FORMULA				
AC	Acuerdos cumplidos	237	274		
AG	Acuerdos Generados	297	343		
ICAJ	acuerdos de las Juntas de	79.80	79.88		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		90.28%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
%AESEP=(OOE/IFR)*100	FORMULA				
OOE	cumplir con la entrega de	37	37		
IFR	Información Financiera Recibida	35	32		
%AESEP	Financieros y Presupuestales	94.59	86.49		
METAS POR PERIODO		85%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
%EPA=(AS/AR)*100	FORMULA				
AS	Asuntos Solventados	2634	2400		
AR	Asesorías Realizadas	2692	2427		
%EPA	fortalecidas	98	99		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.98%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					
%RFP = ((R + C) / TD) * 100	FORMULA				
TD	Total de Documentos	136	99		
R	Registros	71	54		
C	Certificaciones	65	45		
%RFP	certificaciones	100	100		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
%CA = (PE / PA) * 100	FORMULA				
PE	Presupuesto Ejercido	767,164,745.41	1,941,246,531.00		
PA	Presupuesto Autorizado	7,965,737,151.31	7,965,737,151.31		
% CA	administrativo	9.63	24.37		
METAS POR PERIODO		35%	75%	110	150%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		165.20%			
META ANUAL		150%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
%IIF = (IIE/NO/)*100	FORMULA				
IIE	Financiera entregada en	18	24		
NO	Numero de Organismos	37	37		
IIF	Indice de Información Financie	48.65	64.86		
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.27%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
%ATN = (IEV/ TRP) * 100	FORMULA				
IEV	ISR efectivamente validado	236,414,094.66	293,865,293.70		
TRP	Timbrado Recurso Propio	255,153,772.00	330,448,175.00		
%ATN	del ISR Participable	93	89		

METAS POR PERIODO	90%	90%	90%	90%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	73%			
META ANUAL	90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
%AEP = (AAT / ARO) * 100	FORMULA				
AAT	tiempo	5	13		
ARO	Organismos	8	18		
%AEP	Entidades Paraestatales	62.5	72.2		
METAS POR PERIODO		80%	90%	90%	90%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PRISR = (IR / PR)*100	FORMULA				
IR	ISR Recuperado	93,099,418.88	150,550,617.94		
PR	Potencial de Recuperación	235,000,000.00	235,000,000.00	235,000,000.00	235,000,000.00
PRISR	Porcentaje de Recuperación de	39.62	64.06		
METAS POR PERIODO		30%	60%	90%	120%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		131.37%			
META ANUAL		120%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
%DNR=(DNR/SRDM)*100	FORMULA				
DNR	Revisados y Atendidos	39	69		
SRDM	Documentos Normativos	43	69		
%DNR	Normativos Revisados y	90.70	100.00		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
%JGC=(JGC/JGO)*100	FORMULA				

JGC	Celebradas	47	51		
JGO	por la Norma	56	56		
%JGC	Gobierno Celebradas	83.93	91.07		
METAS POR PERIODO		90	90	90	90
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.09%			
META ANUAL		90			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
%SPA=(SPA/SA)*100	FORMULA				
SPA	Servidores públicos atendidos	2558	2434		
SA	Solicitudes de asesorías	2698	2461		
%SPA	públicos asesorados	95	99		
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		95.5%			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
% DC=(DC/SC)*100	FORMULA				
DC	debidamente soportados	65	45		
SC	Solicitudes de Certificación	67	48		
%DC	certificados	97.01	93.75		
METAS POR PERIODO		65	65	65	65
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		55%			
META ANUAL		65			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3					
% DR=(DR/SR)*100	FORMULA				
DR	tiempo	71	54		
SR	Solicitudes de Registro	73	57		
%DR	registrados	97.26	94.74		
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LÍNEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100%			
META ANUAL		100%			

