

GOBIERNO DEL ESTADO DE DURANGO
INDICADORES DE RESULTADOS 1ER TRIMESTRE 2024

		TRIMESTRE I	TRIMESTRE II SEMESTRE I	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV SEMESTRE II ANUAL
INDICADOR FIN					
PPLF= (NPJF/NPJR)*100	FORMULA				
PPJF	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	87.38%			
NPJR	NÚMERO PROCEDIMIENTOS JURIDICOS RECIBIDOS	325			
NPJF	NUMERO DE PROCEDIMIENTOS JURIDICOS FAVORABLES	284			
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		88.05%			
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PRER= (REFS/TRED)*100	FORMULA				
PRER	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONOMICOS RECIBIDOS A FAVOR DE LA SECRETARÍA	94.68%			
TRED	TOTAL DE RECURSOS ECONOMICOS EN DISPUTA	32,535,063.60			
REFS	RECURSOS ECONOMICOS A FAVOR DE LA SECTRETARIA	30,804,737.90			
METAS POR PERIODO		60%	60%	60%	60%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		53.62%			
META ANUAL		60%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PLC= (NSC/NSR)*100	FORMULA				

PLC	PROYECTOS LEGALES CONTESTADOS.	50.00%			
NSR	NUMERO DE SENTENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	12			
NSC	NUMERO DE SENTENCIAS CUMPLIDAS DURANTE EL TRIMESTRE	6			
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		54.35%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PEASA= (PSAT+PASAT+PSIAT)/3	FORMULA				
PEASA	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A SOLICITUDES Y ASESORÍAS.	86.20%			
PSAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	92			
PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100			
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	67			
METAS POR PERIODO		87%	87%	87%	87%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		87%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PRAR= (NRARC/NRARR)*100	FORMULA				

PRAR	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REVOCACIÓN ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	68.00%			
NRARR	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACION RECIBIDOS	25			
NRARC	NÚMERO DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS DE REVOCACIÓN CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	17			
METAS POR PERIODO		88%	88%	88%	88%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.19%			
META ANUAL		88%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PIJA=(NIJR/NJAR)*100	FORMULA				
PIJA	PORCENTAJE DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS DENTRO DEL TERMINO DE 15 DÍAS POR LA PROCURADURÍA FISCAL.	96.71%			
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	365			
NIJR	NÚMERO DE INFORMES JUSTIFICADOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 15 DIAS	353			
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.19%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
PIRA=(NIPR/NJAR)*100	FORMULA				

PJA	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS EN LA PROCURADURIA FISCAL	100.00%			
NJAR	NÚMERO DE JUICIOS DE AMPARO RECIBIDOS	13			
NIPR	NÚMERO DE INFORMES PREVIOS RENDIDOS EN EL TERMINO DE 48 HORAS	13			
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		100.00%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PJNF=(NJNCT/NJNR)*100	FORMULA			85.71%	
PJNF	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA FEDERAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	84.61%			
NJNR	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES RECIBIDOS	26			
NJNCT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD FEDERALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	22			
METAS POR PERIODO		80%	80%	80%	80%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		71.25%			
META ANUAL		80%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1					
PJNE=(NJNMECT/NJNMER)*100	FORMULA				
PJNE	PORCENTAJE DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA.	100.00%			

NJNMER	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL RECIBIDOS	1			
NJNMECT	NÚMERO DE JUICIOS DE NULIDAD EN MATERIA ESTATAL CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	1			
METAS POR PERIODO		85%	85%	85%	85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		78.95%			
META ANUAL		85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 1					
PJL=(NJLCT/NJLR)*100	FORMULA				
PJL	PORCENTAJE DE JUICIOS LABORALES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%			
NJLR	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES RECIBIDOS	6			
NJLCT	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES CONTESTADOS EN TIEMPO Y FORMA	4			
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		80.56%			
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 7 COMPONENTE 1					
PIR=(NQA/NQR)*100	FORMULA				
PIR	PORCENTAJE DE ASUNTOS DE PRODECON ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA	91.66%			
NQR	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	12			
NQA	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	11			
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.00%			

META ANUAL		100%			
		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 8 COMPONENTE 1					
PAN=(NAN/NARN)*100	FORMULA				
PAN	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES REALIZADAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%			
NARN	NÚMERO DE ASUNTOS RECIBIDOS PARA NOTIFICAR	17			
NAN	NÚMERO DE ASUNTOS NOTIFICADOS EN TIEMPO Y FORMA	17			
METAS POR PERIODO		100%	100%	100%	100%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.51%			
META ANUAL		100%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
PSA=(NSA/NSR)*100	FORMULA				
PSA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONTRIBUYENTES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	91.96%			
NSR	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	224			
NSA	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	206			
METAS POR PERIODO		95%	95%	95%	95%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		97.18%			
META ANUAL		95%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PASAT=(NASAT/NTASS)*100	FORMULA				

PASAT	PORCENTAJE DE ASESORIAS A ENTES PÚBLICOS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	100.00%			
NTASS	NÚMERO TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	0			
NASAT	NÚMERO DE ASESORIAS ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	0			
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
PSIAT=(NSIAT/NTSI)*100	FORMULA				
PSIAT	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	66.66%			
NTSI	NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA SOLICITADAS	3			
NSIAT	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRANSPARENCIA ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA	2			
METAS POR PERIODO		90%	90%	90%	90%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR					
META ANUAL		90%			

		I	II	III	IV
INDICADOR FIN					
TVIE=((IEa-IEEa)/IEEa)*100	FORMULA				
TVIE	Tasa de variación de los ingresos totales	3.75%			
IEa	ingresos estatales acumulados al periodo que se presenta (aquellos	2,435,381,572			
IEEa	periodo que se presenta	2,347,263,452	3,436,581,419	4,473,106,029	5,462,203,848

METAS POR PERIODO	2.72%	3.99%	5.19%	6.34%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	39.51%			
META ANUAL	6.34%			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
TVCL=((ICL _a -ICLE _a)/ICLE _a)*100	FORMULA				
TVCL	contribuciones locales;	-9.27%			
ICL _a	que se presenta el indicador por	1,943,585,318			
ICLE _a	que se presenta el indicador por	2,142,093,342	3,037,817,764	3,881,809,260	4,706,902,186
METAS POR PERIODO		2.29%	3.25%	4.15%	5.04%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		14.08%			
META ANUAL		5.04%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
TVEILD=((ILD _a -ILDE _a)/ILDE _a)*100	FORMULA				
TVEILD	ingresos de libre disposición;	4.43%			
ILD _a	disposición (es la suma de los	6,599,168,675			
ILDE _a	disposición aprobados en la ley	6,319,291,451	11,784,488,274	16,597,899,461	20,925,921,191
METAS POR PERIODO		1.36%	2.53%	3.57%	4.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		15.15%			
META ANUAL		4.50%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
% ACECA =((CCA _a /LIEA))*100%	FORMULA				
% ACECA	cobradas autoliquidables por	25.89%			
CCA _a	Cirras acumuladas cobradas autoliquidables por incentivos	54,372,996.00			
LIEA	fiscales estimadas en	210,000,000	210,000,000	210,000,000	210,000,000
METAS POR PERIODO		39.64%	75.84%	112.62%	150.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		173.06%			
META ANUAL		150.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 3					

PLFLR=(1-(LFLR _a /TLFLA))*100	FORMULA				
PLFLR	Porcentaje de lotes de fundos lega	57.66%			
LFLR _a	fundos legales regularizados	5,774			
TLFLA	potenciales a regularizar.	13,636	13,636	13,636	13,636
METAS POR PERIODO		56.25%	54.78%	53.31%	51.85%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		57.71%			
META ANUAL		51.85%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
TVIT=((IT _a -ITE _a)/ITE _a)*100	FORMULA				
TVIT	Tasa de variación de los ingresos	8.86%			
IT _a	recaudados y percibidos	12,432,351,310			
ITE _a	recaudados y percibidos	11,420,892,973	21,085,968,512	30,811,726,604	40,952,553,696
METAS POR PERIODO		1.81%	3.35%	4.89%	6.50%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		17.63%			
META ANUAL		6.50%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
TV(IE-IEEA)=((IE _a -IEEA _a)/IEEA _a)*100	FORMULA				
TV(IE-IEEA)	Tasa de variación de los ingresos	17.85%			
IE _a	(aquellos percibidos por la	2,435,381,572			
IEEA _a	del año anterior	2,066,574,286	3,120,443,343	4,269,053,653	5,333,780,781
METAS POR PERIODO		1.03%	1.51%	1.97%	2.41%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		70.56%			
META ANUAL		2.41%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1					
TVNHV2=((INHVR _a -INHV _a)/INHV _a)*100	FORMULA				
TVNHV2	Tasa de variación ISN, ISH, vehicu	3.75%			
INHVR _a	impuesto sobre nóminas,	868,599,475			
INHV _a	impuesto sobre nóminas,	837,204,151	1,243,542,249	1,658,253,283	2,088,131,442
METAS POR PERIODO		-0.79%	-1.15%	-1.52%	-1.94%

LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR	65.03%
META ANUAL	-1.94%

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 1					
PCS=(CTCS/TCE)*100	FORMULA				
PCS	calidad en los servicios;				
CTCS	satisfactoriamente;				
TCE	encuestados.				
METAS POR PERIODO			85.00%		100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		85.00%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
% AC = ((RT _a / MTAPA) * 100)	FORMULA				
% AC	Porcentaje actos concluidos;	47.07%			
RT	acumuladas;	337			
MTAPA	anual	716	716	716	716
METAS POR PERIODO		21.09%	45.53%	72.21%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		196.15%			
META ANUAL		100.00%			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PRCEyF=(CEyFRn/CEyFEn)*100	FORMULA				
PRCEyF	contribuciones estatales y	90.38%			
CEyFR _a	Contribuciones estatales	1,945,330,982			
CEyFEn	(Contribuciones estatales y (impuestos y derechos) y	2,152,320,520	3,058,447,247	3,914,480,280	4,751,301,915
METAS POR PERIODO		47.58%	67.61%	86.53%	105.03%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		138.70%			
META ANUAL		105.03%			

I	II	III	IV
---	----	-----	----

INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3					
PTPFL=(TPFL _a /LFLRA)*100	FORMULA				
PTPFL	propiedad de fondos legales	1.00%			
TPFL _a	legales emitidos acumulados;	8			
LFLRA	legales en la meta anual	800	800	800	800
METAS POR PERIODO		25.00%	50.00%	75.00%	100.00%
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		19.38%			
META ANUAL		100.00%			

INDICADOR FIN		I	II	III	IV
PM = (PAAA - PAAP)	FORMULA				
PM	dependencias y entidades de	5			
PAAP	Porcentaje de Atención del Año	90			
PAAA	Porcentaje de Atención del Año	95			
METAS POR PERIODO		5	5	5	5
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		5			

		I	II	III	IV
INDICADOR PROPOSITO					
PETIC= (PESGD+PESP) / 2	FORMULA				
PETIC	Tecnologías de la Información	96.00			
PESGD	servicios de Gobierno Digital	98.285			
PESP	servicios proporcionados	93.7225			
METAS POR PERIODO		95	95	95	95
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		89.78			
META ANUAL		90			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 1					
PESGD= (PPMPB + PPDAS)/2	FORMULA				
PESGD	Porcentaje de eficacia en servicios de Gobierno Digital proporcionados	98.285			

PPMPB	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	96.57			
PPDAS	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	100			
METAS POR PERIODO		100	100	100	100
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		98.285			
META ANUAL		100			

		I	II	III	IV
INDICADOR COMPONENTE 2					
PESP= (PEASST + PEART + PEACE + PPP	FORMULA				
PESP	Porcentaje de eficacia en servicios proporcionados	93.7225			
PEASST	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de soporte técnico	100			
PEART	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de redes y telecomunicaciones	100			
PEACE	Porcentaje de eficacia de atención de solicitudes de correo electrónico	100			
PPPNPI	Porcentaje de procesos de pago de nomina que presentan incidencias	74.89			
METAS POR PERIODO		98	98	98	98
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		93.7			
META ANUAL		98			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1					
PMPBDFP= (FP/T)*100	FORMULA				

PMPBDFP	Porcentaje de procesos de mantenimiento de plataformas y base de datos que se concluyen fuera de plazo	3.42215256			
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	131			
T	Total de procesos recibidos	3828			
METAS POR PERIODO		3	3	3	3
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		3			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1					
PDASFP=(FP/T)*100	FORMULA				
PDASFP	Porcentaje de procesos de desarrollo y/o adquisición de software que se concluyen fuera de plazo	0			
FP	Procesos que se concluyen fuera de plazo	0			
T	Total de procesos recibidos	4			
METAS POR PERIODO		30	30	30	30
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		5			
META ANUAL		30			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2					
EASIMSIT= (TAS1+TAS2+TAS3+TAS...)/n	FORMULA				
EASIMSIT	Eficacia de atención a solicitudes de Implementación, Mantenimiento y Soporte a Infraestructura tecnologica	1.063			

TAS	Tiempo de atención por sitio "n"	4.25			
NS	Número de sitios	4			
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		0.2			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2					
PCAU= (AU/TA)*100	FORMULA				
PCAU	Porcentaje de Capacidad de Almacenamiento útil contra disponible	98.59649123			
AU	Almacenamiento utilizado	281			
TA	Total de Almacenamiento	285			
METAS POR PERIODO		85	85	85	85
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		91.6			
META ANUAL		85			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2					
EASRT= (TA1+TA2+TA3+TA...)/TS	FORMULA				
EASRT	Eficacia de atención a solicitudes de redes y telecomunicaciones.	1.5			
TA	Tiempo de atención por tipo de solicitud "n"	18			
TS	Tipo de Solicitudes	12			
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		1.56			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2					
PASSTE= (NTSATE/NTSA)*100	FORMULA				
PASSTE	Porcentaje de atención a solicitudes de servicio en tiempo estipulado.	98.45938375			

NTSA	Número de total de solicitudes atendidas	2142			
NTSATE	Número total de solicitudes atendidas en tiempo estipulado	2109			
METAS POR PERIODO		99	99	99	99
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		96.38			
META ANUAL		99			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2					
EASCE= NTSR/TTASR	FORMULA				
EASCE	solicitudes de correo	1.49			
TTASR	solicitudes recibidas	626			
NTSR	solicitudes recibidas	935			
METAS POR PERIODO		2	2	2	2
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		2.02			
META ANUAL		2			

		I	II	III	IV
INDICADOR ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 2					
PPPNPI=((SI)/TS)*100	FORMULA				
PPPNP	pago de nomina que	25.11			
SI	nóminas que presentan	176			
TS	nóminas recibidas	701			
METAS POR PERIODO		1%			
LINEA BASE DEL AÑO ANTERIOR		60%			
META ANUAL		1%			